

Ms 127900

ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

นางวิภาภัทร์ ธิโนชัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

พ.ศ. 2562

สงวนลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



ใบอนุญาตวิทยานิพนธ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เรื่อง : ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย : นางวิภาภัทร์ ธิโนชัย

ได้รับอนุมัติเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพศาล วรรณคำ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

(ศาสตราจารย์ ดร.เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฐ์)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชรินทร์ สุทธิชัย)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร์ สุนทร)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ)

กรรมการ

(อาจารย์ ดร.รังสรรค์ อินทนจันทน์)

- ชื่อเรื่อง** : ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด
- ผู้วิจัย** : นางวิภาภัทร์ ธิโนชัย
- ปริญญา** : รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- อาจารย์ที่ปรึกษา** : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ
อาจารย์ ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทน์
- ปีการศึกษา** : 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด (2) เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด (3) เพื่อศึกษาระดับความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด (4) เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด (5) เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด และ (6) เพื่อสร้างรูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในจังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนรวม 263 คน โดยใช้วิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตร ของ ทาโร ยามาเน และการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 16 คน และการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) จำนวน 16 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณคือแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 82 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .92 และแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการหาความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson's Product-Moment Coefficient และการวิเคราะห์สถิติถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression) โดยวิธี Stepwise อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการกระจายอำนาจ ด้านการบริหารจัดการแบบมีอาชีพ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านสมรรถนะ และด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ (2) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับ มากทั้ง 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการเป็นผู้นำชุมชน ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม และด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง (4) ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารจัดการแบบมีอาชีพ ด้านการกระจายอำนาจ และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ 6 ตัวแปร ในรูปของคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้ $Z_r = .276Z_6 + .232Z_8 + .211Z_1 + .197Z_2 + .158Z_4 + .142Z_5$ และ (5) ข้อเสนอแนะต่อปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับตามความถี่ 5 อันดับแรก ได้แก่ ควรจัดกิจกรรมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ผู้ใหญ่บ้านควรได้รับการฝึกอบรมการบริหารสมัยใหม่ ควรมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการทำงานของผู้ใหญ่บ้าน ควรมีการฝึกความแข็งแรงด้านร่างกายและจิตใจและอารมณ์ของผู้ใหญ่บ้าน และควรให้โอกาสประชาชนเป็นผู้เสนอปัญหาของหมู่บ้าน

คำสำคัญ : ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

Title : Factors of New Public Management Resulting the Success of Work Performance under the Roles and Duties of the Heads of Villages in Roi-et Province

Author : Mrs.Wiphaphat Thinochai

Degree : Master of Public Administration (Public and Private Management)
Rajabhat Maha Sarakham University

Advisors : Assistant Professor Dr.Somkiet Kietjareon
Dr.Rungsun Injun

Year : 2019

ABSTRACT

The objectives of this research were; (1) to study factors levels of new public management resulting the success of work performance under the roles and duties of the heads of villages in Roi-et Province; (2) to study the success levels of work performance under the roles and duties of the heads of villages in Roi-et Province; (3) to study the relationship of new public management with the success of work performance under the roles and duties of the heads of villages in Roi-et Province; (4) to study factors of new public management resulting the success of work performance under the roles and duties of the heads of villages in Roi-et Province; (5) to collect their suggestions to factors resulting the success of work performance under the roles and duties of the heads of villages in Roi-et Province; and (6) to establish the model of factors resulting the success of work performance under the roles and duties of the heads of villages in Roi-et Province. The samples of the quantitative research were 263 persons related to the of work performance under the roles and duties of the heads of villages in Roi-et Province calculated by Taro Yamane formula. The focus group of the qualitative research were 16 persons selected through purposive sampling for interviewing and 16 persons in focus group activity. The instrument for quantitative research was five rating scale questionnaire with 82 items of reliability level at 0.92 and semi- formal interview form for qualitative research. The statistics used were frequency, mean, standard deviation, Pearson's product-moment correlation coefficient and multiple regression by Stepwise method with the statistic significant.

The results of the research were as follows; (1) The factors levels of new public management resulting the success of work performance under the roles and duties of the heads of villages in Roi-et Province as a whole were rated at high level. As classified by aspect, all eight aspects were rated at

high level placed in descending order of each mean were the participation democracy, the good governance, the result – oriented work, the decentralization, the professional administration, the work assessment, the competency and the work performance strategy; (2) The success of work performance under the roles and duties of the heads of villages in Roi-et Province was rated at high level. As classified by aspect, all eight aspects were rated at high level placed in descending order of each mean were the service, the community leader, the public sector representative, the people justice focus, the governing, the keeping of peace and order, the coordination with the local government, the economic and social development and the conservation of national resources and environment; (3) The relationship between the new public management and the success of work performance under the roles and duties of the heads of villages in Roi-et Province was rated at moderate level; (4) The factors of new public management resulting the success of work performance under the roles and duties of the heads of villages in Roi-et Province were the good governance, the participation democracy, the result – oriented work, the professional administration, the decentralization and the work assessment as shown in the standard equation; $Z_r = .276Z_6 + .232Z_8 + .211Z_1 + .197Z_2 + .158Z_4 + .142Z_5$; and (5) The five highest frequency suggestions to factors resulting the success of work performance under the roles and duties of the heads of villages in Roi-et Province from each aspect garnered from conducting the research were; the people should be educated about law in daily life. The heads of villages should be trained about modern administration. The satisfaction of the people towards the work of the heads of the villages should be assessed. The heads of the villages should be trained for strong bodies, the firm of minds and emotion and the people should be invited to present the problems of the villages.

Keywords : Factors Effectuated Political Participation

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความช่วยเหลือและคำแนะนำที่มีประโยชน์ยิ่งของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และ ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทน์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.เรวัตร์ ชาตรีวิสิฐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชรินทร์ สุทธิชัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร สุนทร ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ ในการปรับปรุงวิทยานิพนธ์ให้ได้มาตรฐานตามเจตนารมณ์ของหลักสูตร

ขอขอบพระคุณ ดร.ปรกรณ์ ดีเสมอ ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสภา องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิราภรณ์ บาริสรี อาจารย์คณะนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ดร.ประจัญ จันเดิบ อดีตอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ ฤทธิเดช วุฒิการศึกษา อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รองศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ เมฆไชสง อาจารย์หลักสูตรครุศาสตรศึกษบัณฑิต (สาขาบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือการวิจัย

ขอขอบพระคุณ เป็นอย่างยิ่งต่อกลุ่มตัวอย่างทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมถึงผู้เสียสละเวลาให้สัมภาษณ์และร่วมสนทนากลุ่มย่อย

ขอน้อมรำลึกพระคุณอย่างสูงยิ่งต่อ แม่จันทร์ดวง แซ่เอ็ง ผู้ล่วงลับที่เป็นมารดาผู้สุดประเสริฐของผู้วิจัย ผู้ร่ำสอนแต่ความดี และคอยเตือนสติเมื่อลูกหลงผิด และเคียงเคียงมอก สวัสดิ์พานิช บิดา ผู้ให้กำเนิด และขอขอบคุณ คุณอภิชาติ ชีโนชัย สามี ที่ให้โอกาส รวมถึงเด็กชายฐิติภัทร์ และเด็กหญิงฐิติขวัญ ชีโนชัย บุตรฝาแฝดทั้งสองที่คอยเป็นกำลังใจ ตลอดจนญาติพี่น้อง และเพื่อนร่วมงาน ที่เป็นกำลังใจสำคัญของผู้วิจัย พร้อมทั้งช่วยเหลือสนับสนุน ทำให้ประสบความสำเร็จด้วยความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่ง

ประโยชน์และคุณค่าของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของบูรพาจารย์ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทุกท่าน

นางวิภาภัทร์ ชีโนชัย

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการวิจัย	7
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
1.4 สมมติฐานการวิจัย	8
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	9
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	12
1.7 ประโยชน์ที่ได้รับ	15
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	17
2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	17
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่	26
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	46
2.4 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาท	52
2.5 การปกครองท้องถิ่น	56
2.6 การสังเคราะห์ตัวแปรในการวิจัย	76
2.7 บริบทจังหวัดร้อยเอ็ด	89
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	92
2.9 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	98

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	99
3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ	99
3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ	106
บทที่ 4 ผลการวิจัย	109
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	109
4.2 ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	110
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	112
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	209
5.1 สรุปผล	210
5.2 อภิปรายผล	215
5.3 ข้อเสนอแนะ	223
บรรณานุกรม	225
ภาคผนวก	233
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	235
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ	253
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	259
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	265
ภาคผนวก จ แบบสัมภาษณ์	293
การเผยแพร่ผลงานวิจัย	303
ประวัติผู้วิจัย	304

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	ชื่ออำเภอ จำนวนตำบล และจำนวนหมู่บ้าน ในจังหวัดร้อยเอ็ด 91
3.1	จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง..... 100
3.2	ค่าระดับของความสัมพันธ์..... 105
4.1	จำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 112
4.2	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่ บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 113
4.3	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่ บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและ จำแนกเป็นรายข้อ 114
4.4	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่ บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการแบบมีอาชีพ โดยรวมและจำแนก เป็นรายข้อ 115
4.5	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่ บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสมรรถนะ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ 115
4.6	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่ บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการกระจายอำนาจ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ..... 116
4.7	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่ บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยรวมและจำแนก เป็นรายข้อ 117

ตารางที่	หน้า
4.8 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่ บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยรวมและจำแนก เป็นรายข้อ	118
4.9 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่ บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ โดยรวมและ จำแนกเป็นรายข้อ	119
4.10 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่ บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม โดยรวมและจำแนก เป็นรายข้อ	120
4.11 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนก เป็นรายด้าน	121
4.12 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปกครองและการรักษา ความสงบเรียบร้อยโดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ	122
4.13 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและ การพัฒนาสังคม โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ	123
4.14 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการอำนวยความสะดวก ให้กับประชาชน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ	124
4.15 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ	125

ตารางที่	หน้า
4.16 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ.....	126
4.17 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นผู้นำชุมชน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ	127
4.18 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ.....	128
4.19 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (<i>S.D.</i>) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ.....	129
4.20 ค่าสัมพันธระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด	130
4.21 ค่าสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม	134
4.22 ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้าน การปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย	135
4.23 ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม	136
4.24 ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน	138

ตารางที่	หน้า
4.25 คำสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	139
4.26 คำสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริการ	140
4.27 คำสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นผู้นำชุมชน	141
4.28 คำสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ	142
4.29 คำสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	143
4.30 สรุปภาพรวมความสัมพันธ์การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม	144
4.31 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด	146

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1	กรอบแนวคิดการวิจัย..... 98
4.1	รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด 192
4.2	รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน..... 193
4.3	รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการแบบมีมืออาชีพ 194
4.4	รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการกระจายอำนาจ 195
4.5	รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 196
4.6	รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 197
4.7	รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม 198
4.8	รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย 199
4.9	รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม 200

ภาพที่	หน้า
4.10 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	201
4.11 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ.....	202
4.12 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริการ	203
4.13 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นผู้นำชุมชน	204
4.14 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ	205
4.15 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	206
4.16 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด	207
จ.1 การสัมภาษณ์ นายณรงค์ศักดิ์ สบาย นายอำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ณ ที่ว่าการอำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อ วันที่ 2 พฤษภาคม 2562 เวลา 13.30 น.....	295
จ.2 การสัมภาษณ์ นางทัศนารถ พิมพ์เวิน ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ) ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองร้อยเอ็ด เมื่อ วันที่ 24 เมษายน 2562 เวลา 10.00 น.	295
จ.3 การสัมภาษณ์นายทองใบ สิ้นโท เกษตรอำเภอเสลภูมิ ที่ สำนักงานเกษตรอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด วันที่ 1 พฤษภาคม 2562 เวลา 11.30 น.	296
จ.4 การสัมภาษณ์นายเมธี บุตรวาระ นวส.ปฏิบัติการ (นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรปฏิบัติการ) ที่ สำนักงานเกษตรอำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2562 เวลา 09.00 น.	296

จ.5	การสัมภาษณ์ นายจิตปราณี จันทเก นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ ที่สำนักงานเกษตรอำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2562 เวลา 10.30 น.	297
จ.6	การสัมภาษณ์นางพิณพกา วงษ์แสน นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ สำนักพัฒนา ชุมชน อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ สำนักพัฒนาชุมชนอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อ วันที่ 25 เมษายน 2562 เวลา 10.30 น.	297
จ.7	การสัมภาษณ์นางสาวบุญญา พุทธิสงค์ นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ ที่ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอโพนทอง วันที่ 1 พฤษภาคม 2562 เวลา 09.00 น.	298
จ.8	การสัมภาษณ์นายวิทยา มะตะราช นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ ที่ สำนักงาน พัฒนาชุมชนอำเภอเมยคี่ วันที่ 24 เมษายน 2562 เวลา 09.40 น.	298
จ.9	การสัมภาษณ์นายถนอม รัตนเมกุล ประธานอำเภอพนมไพร (อ.ส.ม.) ที่ 132 หมู่ที่ 1 ต.โพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2562 เวลา 10.00 น.	299
จ.10	สัมภาษณ์นางไพบุลย์ จันทะคัต รองประธาน อสม. อำเภอเชียงขวัญ ณ บ้านเลขที่ 11 ม. 5 ต.เชียงขวัญ อ.เชียงขวัญ จ.ร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2562 เวลา 15.00 น.	299
จ.11	สัมภาษณ์นางสมปอง พิมพ์หนองตอ ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปรรูปผ้าขนแกะ ณ บ้านเลขที่ 20 หมู่ 4 บ.ส่องแสง ต.โนนสวรรค์ อ.ปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด วันที่ 3 พฤษภาคม 2562 เวลา 10.20 น.	300
จ.12	สัมภาษณ์นายทองมา สิงห์มาตย์ ประธานกลุ่มวิสาหกิจผู้ปลูกข้าว GAP ที่ 179 หมู่ 4 ต.หนองขาม อ.อาจสามารถ จ.ร้อยเอ็ด . วันที่ 2 พฤษภาคม 2562 เวลา 16.00 น.	300
จ.13	สัมภาษณ์นายบัวผัน สาขาชัยนต์ ประธานวิสาหกิจชุมชนกลุ่มผู้ผลิตยาสูบ ณ บ้านเลขที่ 25 หมู่ 7 ต.สวนจิก อ.ศรีสมเด็จ จ.ร้อยเอ็ด วันที่ 3 พฤษภาคม 2562 เวลา 13.30 น.	301
จ.14	สัมภาษณ์นายไพโรจน์ วัลย์ใจ ประธานกลุ่มวิสาหกิจผู้ปลูกข้าวปลอดภัยมุ่งสู่เกษตร อินทรีย์ ณ บ้านเลขที่ 136 หมู่ 2 ต.กกโพธิ์ อ.หนองพอก จ.ร้อยเอ็ด วันที่ 23 เม.ย. 2562 เวลา 14.00 น.	301
จ.15	การสัมภาษณ์นายสีลา พลศรีราช รองประธาน อสม. อำเภอจตุรพักตรพิมาน ณ 155 ม. 10 (บ้านท่าใหญ่) ต.หนองผือ อ.จตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด วันที่ 27 เมษายน 2562 เวลา 10.40 น.	302
จ.16	สัมภาษณ์นายพร วงศ์หงส์ ประธาน อ.ส.ม. อำเภอโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ 51 หมู่ 8 บ้านหนองฝั่งแดง ต.ยางคำ อ.โพนทราย จ.ร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2562 เวลา 14.00 น.	302

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

องค์การภาครัฐในอดีตได้รับการวิจารณ์ว่าไม่เหมาะสมอย่างยิ่งในบริบทปัจจุบันด้วยเหตุที่วิธีการบริหารในรูปแบบเดิมที่ไม่สามารถตอบสนองต่อความจำเป็น และขนาดใหญ่เกินไป ทำให้มีการใช้ทรัพยากรมาก จึงมีการเปลี่ยนแปลงขนาดของหน่วยงานรัฐบาลในประเทศพัฒนาแล้วหลายประเทศ (Peters, 1994, p. 299) นอกจากนี้ยังมีการโจมตีข้อบ่งชี้ความรับผิดชอบของภาครัฐ ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการภาครัฐเช่นการโอนภารกิจของรัฐไปให้เอกชนดำเนินการ ประเทศอังกฤษมีการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ และที่สำคัญคือมีการเปลี่ยนแปลงในทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ซึ่งเป็นทฤษฎีที่ทำให้การสนับสนุนเสรีภาพในการประกอบธุรกิจของเอกชนมากที่สุด โดยรัฐเข้าไปยุ่งเกี่ยววน้อยที่สุด โดยให้กลไกตลาดทำหน้าที่อย่างเสรีและนำความรู้ทางเลือกสาธารณะเข้ามาใช้ ซึ่งมีที่มาจาก การนำเอาหลักเศรษฐศาสตร์มาประยุกต์ใช้กับศาสตร์ทางการเมืองและการบริหารแบบประชาธิปไตย เพราะมีความเชื่อว่าสามารถแก้ปัญหาการบริหารแบบระบบราชการได้ ทั้งนี้เพราะทางเลือกสาธารณะเป็นศาสตร์ที่นำเอาหลักพฤติกรรมตลาดมาอธิบายพฤติกรรมการตัดสินใจในส่วนของภาครัฐ รวมถึงการนำเอาความรู้ทางการเมืองมาใช้ในการบริหารงานภาครัฐเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการอันหลากหลายของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพอันเนื่องมาจากโลกาภิวัตน์ (Globalization) และมีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (Hughes, 2003, pp. 320-321)

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นถูกแทนที่ด้วยรูปแบบและวิธีการบริหารแบบใหม่ ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับบทบาทภารกิจที่เปลี่ยนไปขององค์กร ดังจะเห็นได้จากการที่องค์การภาครัฐได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบ และวิธีการบริหารแบบเดิมเป็น “การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM)” หรืออาจเรียกว่า “การบริหารจัดการนิยม (Managerialism)” บ้าง “การบริหารภาครัฐที่มีฐานระบบตลาด (Market-based Public Management)” บ้าง “การบริหารการปกครองแบบผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Government)” บ้าง แต่โดยทั่วไป “การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่” มักใช้แทนกันได้กับ “การบริหารจัดการนิยม” (จุมพล นิมพานิช, 2548, น. 2) อย่างไรก็ตาม แท้จริงแล้ว การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่นี้มิได้เป็นนวัตกรรมทางการบริหารแต่ประการใดแต่ทว่าเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นนานมาแล้ว คือมีการปฏิรูปภาครัฐ (Public Sector Reform) โดยเริ่มดำเนินการในประเทศเยอรมนี มีเป้าหมายในการแบ่งปันหรือจัดสรรทรัพยากรภาครัฐ หรือมีการกระจายทรัพยากรใหม่เพื่อดูแลความ

อยู่ดีกินดีของประชาชนและปกป้องลัทธิทุนนิยมจากภัยคุกคามของกระบวนการเคลื่อนไหวของกลุ่มผู้ใช้แรงงาน และมีความมุ่งหวังในการพัฒนาการด้านการบริหารจัดการ ต่อมาได้นำมาใช้ในประเทศสหรัฐอเมริกา อังกฤษ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และแคนาดา โดยแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) หรือที่นิยมเรียกสั้น ๆ ว่า NPM เป็นการผสมผสานระหว่าง เศรษฐศาสตร์ Neoclassic Economy เศรษฐศาสตร์เชิงสถาบัน (Institutional Economy) และเทคนิควิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ (New Management Technique) นอกจากนี้ยังนำแนวคิดเกี่ยวกับประชาธิปไตยแนวใหม่ (New Democracy) อันเป็นการผสมผสานระหว่างประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมและหลักนิติธรรม มาใช้ร่วมด้วย (ทศพร ศิริสัมพันธ์, 2549, น. 24)

กรณีประเทศไทย เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปกครองเมื่อ พ.ศ. 2475 ระบบราชการไทย เปลี่ยนเป็นองค์การขนาดใหญ่ที่สลับซับซ้อน มีบทบาทและภารกิจครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดของประเทศ มีลำดับชั้นการบังคับบัญชาที่ลดหลั่นกัน สายการบังคับบัญชายาว มีกระบวนการปฏิบัติงานที่ยุ่งยาก สลับซับซ้อน เน้นกระบวนการและวิธีปฏิบัติมากกว่าผลงาน ขาดการประสานงาน ปฏิบัติงานโดยอาศัยฐานจากระเบียบเป็นหลัก จึงมีกฎระเบียบมากที่ไม่ทันสมัย ไม่ชัดเจน ไม่เป็นแบบแผนที่สามารถนำมาอ้างอิงได้ และไม่สามารถตอบสนองความต้องการอย่างเร่งด่วนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะคำตอบที่ประชาชนได้รับอยู่เสมอคือ “ต้องปฏิบัติตามระเบียบ” ไม่สามารถดำเนินงานเป็นอย่างอื่นได้ ขณะเดียวกัน ประชาชนและข้าราชการบางคนได้อาศัยช่องว่างของระเบียบ หลีกเลียงหรือมีการละเมิดระเบียบ อันเป็นช่องทางแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว และพวกพ้อง (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2558, น. 2)

นอกจากนั้น ระบบบริหารงานภาครัฐของไทยที่ผ่านมามีปัญหาที่สำคัญหลายประการ (จุมพล หนิมพานิช, 2550, น. 409) เช่น

1. ความล่าสมัยของโครงสร้างราชการที่ใช้มานาน โดยมีการปรับแต่งบางส่วนเป็นระยะ แต่ยังไม่เคยมีการปรับหรือทั้งระบบ และมีการขยายตัวของภาระหน้าที่ของหน่วยงานอย่างค่อยเป็นค่อยไป ตลอดหลายทศวรรษที่ผ่านมา ส่งผลให้มีหน่วยงานกระจุกกระจาย มีภารกิจซ้ำซ้อน สับสน ยากต่อการประสานงานและไม่คล่องตัวในการบริหารงานและการให้บริการ บกพร่องในกรทำภารกิจบางส่วนที่จำเป็นสำหรับสังคมยุคใหม่ เนื่องจากขาดผู้ดูแลรับผิดชอบอย่างจริงจัง

2. กฎ ระเบียบ แข็งตัว รัศรีง ซ้ำซ้อน และล่าสมัย ส่งผลให้เกิดความล่าช้า ยุ่งยาก เสียเวลา และสูญเปล่า และเกิดความเสียหายต่อโอกาสของประเทศและสาธารณชน

3. ระบบบริหารและการตัดสินใจแบบรวมศูนย์อำนาจ กระจุกตัวอยู่ในส่วนกลางและผู้บริหารระดับสูง ทำให้การสั่งการล่าช้า ผิดพลาดเนื่องจากข้อมูลไม่สมบูรณ์ สูญหาย หรือถูกบิดเบือนระหว่างทาง

4. ข้าราชการทำงานไม่เต็มประสิทธิภาพ มีรายได้ต่ำ ระบบการแต่งตั้งโยกย้ายมีปัญหา ทำให้ขาดความตั้งใจและขวัญกำลังใจในการทำงาน

5. ข้าราชการบางส่วนยังยึดติดกับทัศนคติแบบเดิมคือความเป็นเจ้าขุนมูลนาย สร้างอิทธิพลจากการใช้อำนาจรัฐ ไม่นำพาบทบาทที่แท้จริงของตนเอง

6. ขาดระบบการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันและการฉ้อราษฎร์บังหลวงซึ่งนับวันจะทวีความรุนแรงซับซ้อน และขยายวงกว้างไปเรื่อย ๆ

ขณะเดียวกัน ในทางการเมือง รัฐบาลเกือบทุกรัฐบาลมักมีนโยบายที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบราชการ แต่ไม่มีอะไรเป็นรูปธรรมที่แสดงว่าระบบราชการมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นอย่างชัดเจน ข่าวดูเกี่ยวกับการคอร์รัปชันในวงราชการก็มีได้ลดน้อยลง ในทางกลับกัน มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นจนกลายเป็นต้นทุนตัวหนึ่งในการพัฒนาเศรษฐกิจประเทศไทย ดังนั้น เมื่อประเทศไทยเผชิญวิกฤติทางเศรษฐกิจที่ร้ายแรงใน ปี 2540 แสดงให้เห็นถึงความล้มเหลวของ “กลไกระบบราชการที่รับผิดชอบทางด้านเศรษฐกิจ” ที่ไม่สามารถเตือนภัยให้ผู้บริหารประเทศได้ทราบล่วงหน้าและหาทางแก้ไขอย่างทันทั่วถึง จนทำให้ประเทศต้องตกอยู่ในภาวะที่ต้องขอมจำนนต่อกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) อย่างสิ้นเชิง ผลที่ตามมาคือทำให้นักวิชาการและนักทฤษฎีทั้งหลายได้ทุ่มเทเวลาและความพยายามในการค้นคว้าหาวิธีการที่จะกำหนดแนวทาง เจื้อนไขเพื่อสร้างความสมดุลในการใช้อำนาจภาครัฐและระบบราชการ ตลอดจนวิธีการในการพัฒนาประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลทำให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้ในสาขาการบริหารจัดการภาครัฐอย่างกว้างขวาง และมีการประยุกต์หลักทฤษฎีและวิชาการต่างๆเกิดขึ้นมากมาย และมีรูปแบบการบริหารงานแนวใหม่ที่หลากหลาย ทำให้เกิดแนวคิดหลักที่มีอิทธิพลต่อ “การปฏิรูปการบริหารงานภาครัฐ” ได้แก่กรอบคิด “การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่” ที่มุ่งให้เกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2551, น. 6)

แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (NPM) จึงเป็นแนวคิดการบริหารที่ได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก ด้วยเหตุผลที่ว่า การปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงานภาครัฐ ตามแนวคิดดังกล่าวจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ และช่วยเพิ่มความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน อย่างไรก็ตาม แนวคิดดังกล่าวถือเป็นสิ่งใหม่สำหรับการบริหารงานภาครัฐของไทย ซึ่งการนำหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาปรับใช้ในการปฏิรูประบบราชการไทยเป็นการมุ่งสู่ทิศทางที่จะปรับปรุงการบริหารภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและได้ มาตรฐาน ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของภาครัฐ และปรับวิธีการบริหารกำลังคนให้สามารถเทียบเคียงได้กับเอกชน ความสำเร็จของการปรับใช้หลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ขึ้นอยู่กับความร่วมมือของทุกฝ่ายในภาคราชการในการทำความเข้าใจและปรับเปลี่ยนกรอบแนวคิดและวิธีการ ทำงานให้ไปสู่เป้าประสงค์

ร่วมกัน ในกรณีของประเทศไทยมีการปฏิรูประบบราชการโดยการยึดแนว NPM เพื่อทำให้เกิดประโยชน์คุ้มค่ากับประชาชนมากที่สุด (วิระศักดิ์ เกรือเทพ, 2559, น. 1)

ปี พ.ศ. 2545 ประเทศไทยจึงได้มีการปฏิรูประบบราชการโดยนำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใช้เป็นหลักคิดผสมผสานกับหลักการของแนวคิดตามระบอบ ประชาธิปไตยยุคใหม่ที่เน้นการสร้างระบบราชการที่มีคุณลักษณะของระบบเชิงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลโดยมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีการนำแนวคิดและเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่เข้ามาใช้ ทำให้ขีดความสามารถของภาครัฐดีขึ้นระดับหนึ่ง โดยมีสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว (สรวิชญ์ เปรมชื่น, 2556, น. 1)

อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินงานเพื่อปฏิรูประบบราชการตั้งแต่ พ.ศ. 2545 เป็นต้นมา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้มีการประเมินสภาพแวดล้อมการพัฒนาประเทศ โดยจากผลการวิเคราะห์สถานการณ์และแนวโน้มภายในประเทศพบว่า การบริหารจัดการภาครัฐทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นยังต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพราะองค์การภาครัฐมีขนาดใหญ่และรายจ่ายประจำเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ต้องมีการพัฒนาระบบการทำงาน ที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายแบบบูรณาการกับหน่วยงานหรือภาคส่วนอื่น ๆ เพิ่มการให้บริการประชาชนให้ได้มาตรฐานสากล สกัดกั้นการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่ให้ขยาย ในวงกว้าง ประการสำคัญคือฝ่ายการเมืองและเจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องไม่ทุจริตและประพฤติมิชอบ เพราะจะสร้างความเสียหายแก่เศรษฐกิจและสังคม ส่งผลต่อระบบราชการตั้งแต่ระดับชาติและระดับภูมิภาค รวมถึงระดับท้องถิ่นด้วย (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560, น. 9)

การปกครองส่วนภูมิภาคของไทย ในส่วนของอำเภอมีนายอำเภอเป็นผู้ปกครองดูแลมีผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้ช่วยในการพัฒนาหมู่บ้านของตนเอง หมู่บ้านเป็นหน่วยปกครองที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ซึ่งเรียกเป็นภาษาราชการว่า “การปกครองท้องที่” ซึ่งเริ่มต้นมาจากรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 โดยได้ทรงโปรดให้มีการทดลองจัดระเบียบการปกครองตำบล หมู่บ้าน ขึ้นที่อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เมื่อ ร.ศ. 111 (พุทธศักราช 2435) โดยให้ราษฎรเลือกผู้ใหญ่บ้านแทนการแต่งตั้งโดยเจ้าเมืองดังแต่ก่อน นับแต่นั้นมาจึงได้มีการจัดระเบียบการปกครอง หมู่บ้าน ตามหัวเมืองต่าง ๆ โดยตราเป็นพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ ร.ศ. 116 ต่อมาในสมัยรัชกาลที่ 6 ได้มีการตราพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พุทธศักราช 2457 ขึ้นใช้บังคับแทน และได้มีการใช้สืบเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน (กรมการปกครอง, 2552, น. 19)

การปกครองท้องถิ่นของไทยเป็นไปตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องถิ่น พุทธศักราช 2457 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 12 พุทธศักราช 2552 ได้จัดรูปแบบการปกครองท้องถิ่นที่ประกอบด้วย อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน และ ในส่วนตำบลและหมู่บ้านให้มีผู้ปกครอง มาจากการเลือกของราษฎรภายในหมู่บ้าน เรียกว่า “กำนัน” และ “ผู้ใหญ่บ้าน” ส่วนผู้ใหญ่บ้านเดิมชาวบ้าน เรียกว่า “นายบ้านหรือกวนบ้าน” มีหน้าที่ดูแลความสงบเรียบร้อย พัฒนาหมู่บ้าน ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง การปกครองรูปแบบนี้มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าส่วนอื่น ๆ หากราษฎรในหมู่บ้านมีความอยู่ดี กินดี โดยผู้ใหญ่บ้านมีความคิดสร้างสรรค์แล้ว ถือได้ว่าประเทศชาติโดยรวมมีความเจริญก้าวหน้า แม้ว่าหมู่บ้านจะเป็นหน่วยของการปกครองที่เล็กที่สุดแต่ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านในแต่ละหมู่บ้านนั้นก็ถือเป็นหน่วยงานทางการปกครองที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด และเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาความก้าวหน้า และความมั่นคงทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (กรมการปกครอง, 2552, น. 12)

ในการดำเนินงานของผู้ใหญ่บ้านที่ผ่านมาพบว่า ยังคงประสบปัญหาการขาดการนำแนวคิดการบริหารภาครัฐแนวใหม่ไปปรับใช้ในการดำเนินงานของตน โดยเห็นได้เมื่อมีกระแสการกระจายอำนาจไปสู่องค์กรบริหารส่วนตำบล ทำให้กำนัน และผู้ใหญ่บ้านบางพื้นที่เกรงว่าตนเองจะสูญเสียอำนาจ ได้ออกมาต่อต้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงปัญหาการผูกขาดอำนาจและสัมฤทธิ์ผลในพื้นที่ (ตระกูล มีชัย, 2545, น. 12-14) จากการวิจัยของ อัครฉัตร วงศ์ปริดี และคณะ (2558, น. 99) พบว่าการบริหารและดำเนินงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในประเทศไทยปัจจุบันมีระดับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับปานกลาง และประสบกับปัญหาการขาดปัจจัยทางการบริหาร ได้แก่ การขาดการวางแผน ภาวะผู้นำ ขาดการประสานการดำเนินงานกับองค์กรในพื้นที่และการประเมินผลเพื่อควบคุมการบริหารงาน ขาดการรายงานผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีออนไลน์ในการประสานงานกับหน่วยงานหรือหาข้อมูลที่จำเป็น และจากศึกษาของพระครูโกศล วชิรกิจ และพิชญ์ บุญนิยม (2559, น. 16) ได้ให้แนวคิดไว้ว่าหากกำนันและผู้ใหญ่บ้านขาดการนำแนวคิดการบริหารภาครัฐแนวใหม่ไปปรับใช้ในการปฏิบัติราชการของตนจะส่งผลให้การรักษาความสงบเรียบร้อยในหมู่บ้าน การอำนวยความสะดวก การบำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชน รวมถึงการขาดประสิทธิภาพ ซึ่งอาจเป็นผลให้เกิดปัญหาสังคมต่าง ๆ ตามมา เช่น ปัญหาการประทุษร้าย ต่อชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน ปัญหาแพร่ระบาดของยาเสพติด ประชาชน ในหมู่บ้าน/ชุมชนไม่มีคนกลางในการประสานหรืออำนวยความสะดวก และจากการวิจัยของ อังคณา มะปะทา (2557, น. 92) ที่ได้วิจัยสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามบทบาทของกำนันผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานตามบทบาทของกำนันผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของเลขานุการคณะกรรมการหมู่บ้านโดยรวม และรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากน้อย ดังนี้ ด้านการ

อำนวยความสะดวกให้ประชาชน ด้านการบริการ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม และด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ตามลำดับและจากผลการวิจัยของสมาชิกรัฐสภา (2557, น. 84) ได้วิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้นำหมู่บ้านในเขตตำบลสงยาง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับความอาญา และด้านการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังมีผลการวิจัยของ วิภา รุ่งจรัส (2559, น. 76) ที่ได้วิจัย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้นำหมู่บ้านในเขตตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้นำหมู่บ้านในเขตตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก และจากการวิจัยของ ศุภชัย คล่องขันธ์ (2559, น. 114) ที่ได้วิจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของเทศบาล จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ใหม่ของเทศบาล จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านมุ่งเน้นผลลัพธ์ ด้านการวัดผลการปฏิบัติงาน ด้านการกระจายอำนาจและการแบ่งย่อยเป็นหน่วยงานต่าง ๆ ด้านการแข่งขัน ด้านการทำงานในรูปแบบสัญญา หรือคล้ายสัญญา ด้านการจัดการการเงินและบัญชี ด้านความโปร่งใส อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการเลียนแบบภาคเอกชน ด้านการเน้นลูกค้า ด้านการมีความรับผิดชอบ และด้านมีการความรับผิดชอบ และด้านการมีส่วนร่วมของพลเมือง อยู่ในระดับมาก ซึ่งจากผลการทบทวนวรรณกรรมดังกล่าว เป็นเครื่องชี้ว่ามีนักวิชาการ ได้ให้ความสนใจในการวิจัยเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่และงานวิจัยเกี่ยวกับบทบาทของผู้นำหมู่บ้านมากพอสมควร

จังหวัดร้อยเอ็ดเป็นจังหวัดที่สำคัญจังหวัดหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความเจริญรุ่งเรืองมายาวนานตั้งแต่สมัยก่อนประวัติศาสตร์ ห่างจากกรุงเทพฯ โดยทางรถยนต์ 512 กิโลเมตร มีพื้นที่ 8299.46 ตารางกิโลเมตร มีอาณาเขตโดยรอบติดต่อกับจังหวัดมหาสารคาม จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดยโสธร และจังหวัดสุรินทร์ ประกอบด้วย 20 อำเภอ 193 ตำบล และ 2,412 หมู่บ้าน มีผู้นำหมู่บ้าน จำนวน 2,412 คน ปฏิบัติหน้าที่ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้กับราษฎร จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,310,259 คน เมื่อเปรียบเทียบจำนวนประชากรกับจำนวนผู้นำหมู่บ้านพบว่า ผู้นำหมู่บ้าน 1 คน ต้องดูแลประชากรถึง 543 คน และปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้นำหมู่บ้านในปัจจุบันได้รับการร้องเรียนอยู่พอสมควรทั้ง ด้านความสามารถนำการบริหารแบบใหม่มาประยุกต์ใช้ ความสามารถในการสื่อสารกับประชาชน ความเข้าใจธรรมชาติของหมู่บ้าน การมุ่งผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ การประเมินผลงาน การใช้อิทธิพลในตำแหน่ง การไม่สนใจต่อการดูแลความสงบเรียบร้อยภายในหมู่บ้าน รวมถึงการวางตัวไม่

เป็นกลางทางการเมือง ซึ่งในปี 2559 ได้มีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าว (สำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด, 2559, น. 5) แต่ยังไม่มีการศึกษาวิจัย

จึงเห็นได้ว่าความสำเร็จในการบริหารจัดการส่งผลต่อการดำรงชีวิตของประชาชนผู้วิจัยในฐานะ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 1 ตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความสนใจที่จะทำการศึกษา วิจัยปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผลการวิจัยจะได้รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่ง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนาของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และเพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันสมัย และมีการทำงานเชิงบูรณา การของภาคีการพัฒนา อันจะนำไปสู่การตอบสนองนโยบายรัฐในการพัฒนาการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ต่อไป

1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับใด

1.2.2 ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ใน ระดับใด

1.2.3 ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ระดับใด

1.2.4 ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ใดบ้างที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.2.5 มีข้อเสนอแนะอะไรต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.2.6 ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มีรูปแบบอย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3.2 เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3.3 เพื่อศึกษาระดับความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ระดับใด

1.3.4 เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3.5 เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3.6 เพื่อสร้างรูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.4 สมมติฐานการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ ดังนี้

ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ 8 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ด้านการบริหารจัดการแบบมีอาชีพ 3) ด้านสมรรถนะ 4) ด้านการกระจายอำนาจ 5) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 6) ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 7) ด้านการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ และ 8) ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด 8 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย 2) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม 3) ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน 4) ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 5) ด้านการบริการ 6) ด้านการเป็นผู้นำชุมชน 7) ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ และ 8) ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.5 ขอบเขตการวิจัย

1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วสังเคราะห์เป็นปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดได้แก่ 1) ปัจจัยด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (Hood (1991, pp. 3 – 12; Boston, 1996, pp. 3 – 12; OECD, 1991, p. 11; Osborne and Gaebler, 1992, pp. 167-169; สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร., 2558, น. 23-26) 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ (Hood, 1991, pp. 3 – 12; Hughes, 1994, pp. 53-60) 3) ปัจจัยด้านสมรรถนะ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2558, น. 45; ฟิลลิปส์ จิระประยูต และ เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์, 2558, น. 14-18; ฟิลลิปส์ จิระประยูต และ เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์, 2558, น. 14-18) 4) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ (ชนศรี เจริญเมือง, 2550, น. 290; Boston, 1996, pp. 3 - 12; Osborne and Gaebler, 1992, pp. 167-169; Pollitt (2000 , p. 3 ; Hughes, 1994 , pp. 53-60) 5) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Hood (1991, pp. 3 – 12; สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2548, น. 13) 6) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (ทศพร ศิริสัมพันธ์, 2550, น. 66-67; ฟิลลิปส์ จิระประยูต และ เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์, 2558, น. 14-18; จรัส สุวรรณมาลา, 2553, น. 160-162) 7) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ (Hughes, 1994 , pp. 53-60; ฟิลลิปส์ จิระประยูต และ เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์, 2558, น. 14-18) และ 8) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (Pateman; 1970, p. 213; Cat , 1999, pp. 78-80) ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด 8 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย (กรมการปกครอง ตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ มท. 0311.2/2145 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2542; อชิรญาณ จันทรมิมพ์ (2552); อังคณา มะปะทา, 2557) 2) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม (กรมการปกครอง ตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ มท. 0311.2/2145 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2542; อชิรญาณ จันทรมิมพ์, 2552; สมชาติ สมรักษ์, 2557) 3) ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน (กรมการปกครอง ตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ มท. 0311.2/2145 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2542; กรมการปกครอง , 2550; กรมการปกครอง, 2550; วิภา รุ่งจรัส, 2559; สมชาติ สมรักษ์, 2557) 4) ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและ (กรมการปกครอง ตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ มท. 0311.2/2145 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2542; พระราชบัญญัติปกครองท้องถิ่น (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2510; อชิรญาณ จันทรมิมพ์, 2552; สมชาติ สมรักษ์, 2557) 5) ด้านการบริการ (พระราชบัญญัติปกครองท้องถิ่น (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2510; อชิรญาณ จันทรมิมพ์, 2552; สมชาติ สมรักษ์, 2557; อังคณา มะปะทา, 2557) 6) ด้านการเป็นผู้นำชุมชน (กรมการปกครอง, 2550 ; พระราชบัญญัติปกครองท้องถิ่น (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2510 มาตรา

27) 7) ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ (กรมการปกครอง, 2550 ; พระราชบัญญัติปกครองท้องถิ่น (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2510) 8) ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองท้องถิ่น (ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำและประสานแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2546; กรมการปกครอง, 2550)

1.5.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.5.2.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

1) ประชากร (Population) ได้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด 767 คน ดังนี้ (จังหวัดร้อยเอ็ด, 2560, น. 9-11)

1.1) นายอำเภอและปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบงานปกครอง งานอำนวยความสะดวกเป็นธรรมเนียม งานป้องกัน และงานทะเบียนและบัตร อำเภอละ 5 คน รวม 100 คน

1.2) เกษตรอำเภอ และนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรผู้รับผิดชอบระดับตำบล จำนวน 130 คน

1.3) พัฒนาการอำเภอและนักวิชาการพัฒนาชุมชนผู้ประสานงานประจำตำบล จำนวน 151 คน

1.4) ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลที่จัดตั้งเป็นกลุ่มแรกของตำบลหรือตัวแทน (ในฐานะตัวแทนภาคธุรกิจ)จำนวน 193 คนจาก193 ตำบล

1.5) ประธาน อสม. ตำบลหรือตัวแทน (ในฐานะตัวแทนภาคประชาชน) จำนวน 193 คนจาก193 ตำบล

2) กลุ่มตัวอย่าง (Samples) ได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนรวม 263 คน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของ Taro (1973, p. 727)

1.5.2.1 การวิจัยเชิงคุณภาพ

กลุ่มเป้าหมาย หรือกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 32 คน (ผู้ให้สัมภาษณ์ 16 คน และผู้ร่วมกิจกรรม Focus Group 16 คน) แต่ละกลุ่ม ประกอบด้วย

1) นายอำเภอและหรือปลัดอำเภอ จำนวน 2 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย จากอำเภอที่มีตำบลมาก 1 คน และจากอำเภอที่มีตำบลน้อยที่สุด 1 คน

2) เกษตรอำเภอ และหรือนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรผู้รับผิดชอบระดับตำบล จำนวน 3 คน จาก 3 อำเภอ ที่ไม่ซ้ำกับอำเภอตาม ข้อ 1)

3) พัฒนาการอำเภอและนักวิชาการพัฒนาชุมชนผู้ประสานงานประจำตำบล จำนวน 3 คน จาก 3 อำเภอ ที่ไม่ซ้ำกับอำเภอตาม ข้อ 1) และข้อ 2)

4) ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลที่จัดตั้งเป็นกลุ่มแรกหรือตัวแทนจำนวน 4 คน จากตำบลที่มีจำนวนวิสาหกิจชุมชนมากที่สุด 2 ลำดับแรก และตำบลที่มีวิสาหกิจชุมชนน้อยที่สุด 2 ลำดับหลัง

5) ประธาน อสม. ตำบล (ในฐานะตัวแทนภาคประชาชน) จำนวน 4 คน จากตำบลที่มีจำนวนหมู่บ้านมากที่สุด 2 ลำดับแรก และตำบลที่มีหมู่บ้านน้อยที่สุด 2 ลำดับหลัง

1.5.3 ขอบเขตด้านตัวแปร ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของตัวแปร ดังนี้

1.5.3.1 ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด 8 ด้านดังนี้

- 1) ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน
- 2) ด้านการบริหารจัดการแบบมีอาชีพ
- 3) ด้านสมรรถนะ
- 4) ด้านการกระจายอำนาจ
- 5) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 6) ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
- 7) ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์
- 8) ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

1.5.3.2 ตัวแปรตาม (Y) ได้แก่ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด 8 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย
- 2) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม
- 3) ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
- 4) ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 5) ด้านการบริการ
- 6) ด้านการเป็นผู้นำชุมชน
- 7) ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ
- 8) ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.5.4 ขอบเขตด้านเวลา

การวิจัยครั้งนี้เริ่มเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2561 ถึงการจัดประชุมกลุ่มย่อย วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2562

1.5.5 ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการในเขตพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

“ผู้ใหญ่บ้าน” หมายถึง ผู้ที่ได้รับการเลือกตั้งจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในแต่ละหมู่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มีวาระอยู่ในตำแหน่งจนอายุ 60 ปี

“ปัจจัย” หมายถึง เหตุหรือสิ่งต่างๆ ที่ส่งผลหรือมีอิทธิพลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ในการวิจัยครั้งนี้หมายถึง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

“การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่” หมายถึง การดำเนินการปฏิรูป และปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เกิดประสิทธิผล สามารถตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจประชาชนโดยรวม ในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

“ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่” หมายถึง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็น 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่ส่งผล ต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ การกำหนดแผนและตั้งเป้าหมายของการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า การยืดหยุ่น กฎระเบียบ เพื่อเป็นการ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานการกำหนดรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการ การระบุผลสัมฤทธิ์ของงานต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิด การบริหารราชการแบบบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่ส่งผล ต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ ผู้ใหญ่บ้านเป็นนักบริหารมืออาชีพมีประสบการณ์ในการบริหารระดับสูง แสดงความรับผิดชอบต่องานและผลงาน ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี มีอิสระในการดำเนินงานอย่างเต็มที่ ผลงานดีและประสบการณ์เด่นในอดีตด้านการบริหารจัดการ

3. ด้านสมรรถนะ หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่ส่งผล ต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ กำหนดความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นความสุขของประชาชน เป็นคนที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ ทักษะ เพิ่มทักษะทางการถ่ายทอดความรู้ สามารถปฏิบัติได้อย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

4. ด้านการกระจายอำนาจ หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่ส่งผล ต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ มีอำนาจดำเนินการภายในอาณาเขตของตนโดยปราศจากการแทรกแซงได้รับความเป็นอิสระในการบริหาร หน่วยงาน มีความรับผิดชอบต่อองค์กร การปกครองของตนเองได้ มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน

5. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่ส่งผล ต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานชัดเจน เป็นรูปธรรม การปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน แบบทดสอบบุคลิกภาพแบบสอบถาม แบบสำรวจความคิดเห็นต่าง ๆ วิธีการประเมินพฤติกรรมที่ตรงไปตรงมา การสังเกตพฤติกรรมการเข้าสังคม การประเมินพฤติกรรมการทำงานต่อเนื่อง

6. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่ส่งผล ต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ การปฏิบัติงานคำนึงถึงระบบกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทนมีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต การทำงานที่เปิดเผย และสามารถตรวจสอบได้ การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สุขแก่ส่วนรวมเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน คำนึงถึงความประหยัด ความคุ้มค่า

7. ด้านการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่ส่งผล ต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ การวางแผนระยะยาวให้ความสำคัญต่อเป้าหมายขององค์กรอธิบายได้ว่าการปฏิบัติงานมีวิธีใดที่สามารถสามารถบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ได้ การศึกษาการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมสามารถทำให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์ สร้างสิ่งที่มีความแตกต่าง มีความเป็นผู้นำด้านต้นทุน

8. ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่ส่งผล ต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ การตัดสินใจอย่างรอบคอบ ตามหลักของประชาธิปไตย ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ยกประเด็นปัญหาใดปัญหาหนึ่งขึ้นมาเพื่อกำหนดเป็นวาระการประชุม ทุกคนมีส่วนร่วมในการอภิปรายได้อย่างเต็มที่ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสมาชิกคนอื่น ๆ ได้อย่างทั่วถึงก่อนที่จะตัดสินใจร่วมกัน

“การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่” หมายถึงการปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในการวิจัยครั้งนี้หมายถึงการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนี้ ป้องกันไม่ให้ราษฎรกระทำผิดกฎหมายตามประมวลกฎหมายอาญาและกฎหมายอื่น ส่งเสริมราษฎรให้ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบแบบแผนของทางราชการ ร่วมมือกับตำรวจในการปราบปรามอาชญากรรม สอดส่องดูแลไม่ให้ราษฎรยุ่งเกี่ยวกับการพนันและอบายมุข แจ่งเตือนและให้ความรู้แก่ราษฎรในเรื่องสาธารณสุข

2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนี้ การส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน การส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมประชาชนดำเนินชีวิต ตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง การส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อเสริมสร้างอาชีพในรูปแบบต่าง ๆ การให้คำปรึกษา การพัฒนา และส่งเสริมอาชีพให้แก่ราษฎรด้านการเกษตรกรรม การร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในพื้นที่ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การส่งเสริม การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และประกอบกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนา

3. ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนี้ การให้คำปรึกษาแก่ราษฎรเกี่ยวกับข้อกฎหมายอย่างยุติธรรม การประสานงานอย่างรวดเร็วกรณีเกิดข้อขัดแย้งระหว่างราษฎรภายในหมู่บ้าน การประสานงานกับผู้ใหญ่บ้านอื่นกรณีเกิดข้อขัดแย้งของราษฎรระหว่างหมู่บ้าน การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อไกล่เกลี่ย ประนีประนอมข้อพิพาทของราษฎร

4. ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึงการปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนี้ การส่งเสริมให้ราษฎรรักธรรมชาติ รักป่าไม้ และรักสิ่งแวดล้อม การร่วมมือกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการปลูกต้นไม้ริมถนนภายในหมู่บ้าน การร่วมมือกับหน่วยงานราชการในการป้องกันและปราบปรามผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า การร่วมมือกับหน่วยงานเอกชนในการป้องกันและปราบปรามผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า การร่วมมือกับองค์กรทางศาสนาในการอนุรักษ์ป่าชุมชนการจัดทีมงานในการป้องกันป้องกันและปราบปรามผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า

5. ด้านการบริการ หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนี้ การประชาสัมพันธ์และแจ้งข้อราชการที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนทราบ การให้คำปรึกษารายการด้านงานทะเบียน งานบัตรประจำตัวประชาชนการประชาสัมพันธ์ให้

ประชาชนรับทราบปัญหาและการแก้ไขต่าง ๆ จากรัฐบาลการแจ้งผลการปฏิบัติงานภายในหมู่บ้านของ
ทุกกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่น ๆ การร่วมมือกับหน่วยงานสถิติในการแจ้งให้ชายสัญชาติ
ไทยที่มีอายุอย่าง 18 ปีบริบูรณ์ไปลงบัญชีทหารกองเกิน

6. ด้านการเป็นผู้นำชุมชน หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่า
เป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนี้ การรับรู้ปัญหา และอุปสรรคของสภาพท้องถิ่นที่เป็นอย่างดี การให้
ข้อเท็จจริงต่อทางราชการ ได้อย่างถูกต้องเป็นจริงการ เป็นสื่อกลางรับส่งข่าวสารระหว่างรัฐกับราษฎร
ในพื้นที่รับผิดชอบการเป็นผู้ประสานระหว่างรัฐกับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพการเป็นตัวกลางใน
การไกล่เกลี่ยและจัดการปัญหาความขัดแย้งของประชาชนในพื้นที่

7. ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนด
ไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนี้ ทำหน้าที่ในการดูแลทุกข์สุขของประชาชนแทนรัฐบาล
ช่วยเหลือราษฎรเมื่อประสบภัยพิบัติ นำนโยบายของรัฐ ไปสู่การปฏิบัติตามโครงการต่าง ๆ ของรัฐบาล
ประสานงานระหว่างราชการส่วนภูมิภาค และองค์การปกครองท้องถิ่น แก้ไขปัญหาความยากจน ปัญหา
ยาเสพติด

8. ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่
กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนี้ การนำเสนอ สภาพปัญหา
และความต้องการของประชาชนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นในการแก้ปัญหาของประชาชน การประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นที่กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
การกำหนดแนวทางการพัฒนาร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับ แผนพัฒนาจังหวัด

1.7 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.7.1 ได้ทราบระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.7.2 ได้ทราบระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัด
ร้อยเอ็ด

1.7.3 ได้ทราบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.7.4 ได้ทราบข้อเสนอแนะในการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตาม
บทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.7.5 ผลการวิจัยสามารถนำไปสร้างรูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อ
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัย เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมโดยศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
2. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่
3. แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
4. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาท
5. การปกครองท้องถิ่น
6. การสังเคราะห์ตัวแปรในการวิจัย
7. จังหวัดร้อยเอ็ด
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
9. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

2.1.1 ความหมายของการบริหารจัดการ

นักวิชาการได้ให้ความหมายของการบริหารจัดการไว้ ดังนี้

จรัส ภักดีนากุล (2551, น. 78) อธิบายว่า คำว่า “การบริหารจัดการ” มาจากภาษาละติน ดังนี้ คำว่า “การบริหาร” หรือ “Administration” มากจากคำว่า “Minor” ต่อมาเป็น “Ministrare” หมายถึง “การรับใช้” (To Serve) และต่อมามีความหมายว่า “การปกครอง” (To Govern) ส่วนคำว่า “การจัดการ” หรือ “Management” มาจากคำว่า “Manus” หมายถึง “การควบคุมโดยมือ” (Control by Hand) ในแ่งดังกล่าว ความแตกต่างที่สำคัญของคำทั้งสองน่าจะอยู่ระหว่าง “การรับใช้” และ “การควบคุม”

ชัยอนันต์ สมุทวณิช (2552, น.5) อธิบายว่าการบริหารจัดการ หมายถึง วิธีปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยการพัฒนาและประยุกต์ใช้ ซึ่งทรัพยากรต่าง ๆ และการใช้ความมานะพยายามในการบังคับบัญชางานและควบคุมงานของพนักงาน

นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ (2552, น. 34) อธิบายว่า การบริหารจัดการ หมายถึง รูปแบบ การตัดสินใจในการสั่งการและการปฏิบัติงานของผู้บริหารทุกระดับ ทุกหน่วยงานในองค์การเพื่อให้ผลผลิต (Output) มีคุณภาพ และคุ้มค่าสูงสุด รวดเร็ว ถูกต้อง และประหยัด

สมคิด บางโม (2554, น. 11) อธิบายว่า การบริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการทำให้บุคคล ทำงานร่วมกันในกลุ่ม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือหมายถึงวิธีการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์การ โดยใช้การวางแผน การจัดกำลังคน การสั่งการหรือดำเนินการ การควบคุมกำลังคน สภาพแวดล้อม และข้อมูลขององค์การ

สมชาติ สุเทศ (2554, น. 15) อธิบายว่าการบริหารจัดการ หมายถึงการนำทรัพยากรการบริหารมาใช้ เพื่อให้ได้ผลงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่องค์การตั้งไว้

ธงชัย สันติวงษ์ (2555, น. 24) อธิบายว่าการบริหารจัดการ หมายถึง ภารกิจของบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือหลายคน (ที่เรียกว่า ผู้บริหาร) ที่เข้ามาทำหน้าที่ประสานให้การทำงานของบุคคลที่ต่างฝ่ายต่างทำ และไม่อาจประสบผลสำเร็จจากการแยกกัน ให้สามารถบรรลุสำเร็จได้ด้วยดี

รังสรรค์ ปิ่นทอง (2555, น. 44) อธิบายว่า การบริหารจัดการ หมายถึง การวางแผนและดำเนินการของหัวหน้างาน โดยรวมถึงการบริหารบุคคล การบริหารด้านเทคโนโลยี และการจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

Follet (1960, p. 132) อธิบายว่า การบริหารจัดการเป็นเทคนิควิธีในการให้ผู้อื่นปฏิบัติงานให้สำเร็จ

Carl (1988, p. 44) อธิบายว่า การบริหารจัดการ หมายถึงกิจกรรมร่วมมือร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ร่วมกันของกลุ่มบุคคลในองค์การ

Hughes (1994, p. 74) อธิบายว่า การบริหารเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดู และกระบวนการ ข่าวสารข้อมูล การบันทึกเอกสาร และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการนำกฎ ระเบียบ วิธีการ และนโยบายที่กำหนดขึ้นโดยบุคคลอื่นมาใช้

Oxford University (1995, p. 15) อธิบายว่า การบริหาร (Administration) หมายถึงการดำเนินการหรือการจัดการกิจกรรมของรัฐ

โดยสรุป การบริหารจัดการหมายถึงภารกิจสำคัญในการปฏิบัติงาน โดยใช้ทรัพยากรการบริหารขององค์การ ได้แก่ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และการบริหารจัดการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพขององค์การ โดยอาศัยความร่วมมือของพนักงานในองค์การ

2.1.2 ธรรมชาติของการบริหารจัดการ

นักวิชาการได้กล่าวถึงธรรมชาติของการบริหารจัดการไว้ ดังนี้

สมคิด บางโม (2554, น. 39) กล่าวว่า ธรรมชาติของการบริหารจัดการ มีดังนี้

1. ดำเนินการโดยอาศัยทรัพยากรบริหาร คือ คน เงิน วัสดุ และการจัดการ
2. มีจุดมุ่งหมายในการจัดให้หน่วยงานหรือองค์การดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกระบวนการขององค์การ
3. เป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งที่มี มีการวางแผน การจัดองค์การ การอำนวยความสะดวก การควบคุม ร่วมมือร่วมใจกัน
4. มีผู้บริหารหรือผู้จัดการผู้มีศิลปะ สามารถใช้หน้าที่ของการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. สามารถเปลี่ยนแปลงสังคม และความเป็นอยู่ของมนุษย์ อันเป็นผลให้องค์การนั้น เจริญหรือเสื่อมได้ และเป็นแนวทางสำคัญที่มีอิทธิพลต่อชีวิตมนุษย์และสิ่งแวดล้อม
6. ไม่จำเป็นต้องเป็นเจ้าของธุรกิจหรือองค์การนั้น ๆ

Edwin (1966, p. 89) อธิบายว่าการบริหารจัดการมีธรรมชาติที่เป็นสากลหลายประการ ดังนี้

1. การบริหารเป็นนามธรรมสัมผัสไม่ได้ แต่มีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ตั้งแต่ครอบครัว จนถึงประเทศและโลก
2. การบริหารย่อมมีวัตถุประสงค์และอาศัยปัจจัยบุคคลเป็นองค์ประกอบที่สำคัญเป็นลำดับแรก
3. การบริหารจัดการต้องใช้ทรัพยากรการบริหารคือ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ เป็นองค์ประกอบพื้นฐาน
4. การบริหารจัดการมีลักษณะการดำเนินการเป็นกระบวนการและเป็นการดำเนินงานร่วมกันของกลุ่มบุคคล
5. การบริหารจัดการอาศัยความร่วมมือร่วมใจของบุคคล เพื่อให้เกิดความร่วมมือของกลุ่ม อันจะนำไปสู่พลังร่วมมือของกลุ่มที่จะทำให้ภารกิจบรรลุวัตถุประสงค์
6. การบริหารจัดการมีลักษณะการร่วมมือกันดำเนินการอย่างมีเหตุผลและมีลักษณะเป็นการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

โดยสรุป การบริหารจัดการการเป็นนามธรรมสัมผัสไม่ได้ แต่มีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ตั้งแต่ครอบครัวถึงประเทศและโลก ต้องดำเนินการโดยอาศัยทรัพยากรบริหาร คือ คน เงิน วัสดุ และการจัดการ อาศัยความร่วมมือร่วมใจของบุคคล เพื่อให้เกิดความร่วมมือของกลุ่ม อันจะนำไปสู่

พลังการร่วมของกลุ่มที่จะทำให้ภารกิจบรรลุวัตถุประสงค์ สามารถเปลี่ยนแปลงสังคม และความเป็นอยู่ของมนุษย์

2.1.3 ทฤษฎีการบริหารจัดการ

นักวิชาการหลายท่านได้สร้างทฤษฎีการบริหารไว้ ดังนี้

2.1.3.1 กระบวนการบริหารจัดการ POCCC ของ Fayol

Fayol (1949, p. 110) อธิบายกระบวนการบริหารจัดการ POCCC ไว้ ดังนี้

1. การวางแผน (Planning) คือ การมองและการคาดการณ์เพื่อการดำเนินงานในอนาคต รวมถึงการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติไว้
2. การจัดองค์กร (Organizing) คือ การจัดโครงสร้างองค์การของหน่วยงานหรือโดยอาจแบ่งออกเป็นหน่วยงานย่อย ๆ รวมถึงการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรเข้าทำงาน
3. การสั่งการบังคับบัญชา (Commanding) คือ การสั่งการให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย
4. การประสานงาน (Coordination) คือ การเชื่อมต่อการดำเนินงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ไม่ใช่ขัดแย้งกัน เพื่อให้เกิดความราบรื่นในการทำงาน
5. การควบคุม (Controlling) คือ การควบคุมบังคับบัญชาให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ตามระเบียบข้อบังคับขององค์การ

นอกจากนี้ ฟาโยล์ได้เสนอหลักการบริหารไว้ 14 หลัก ดังนี้

1. หลักเอกภาพของสายการบังคับบัญชา (Unity of Command) หลักนี้ถือว่าผู้ใต้บังคับบัญชา ควรได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียวเพื่อป้องกันความเข้าใจคลาดเคลื่อนในคำสั่ง
2. หลักอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ (Authority and Responsibility) อำนาจและหน้าที่ควรมีควบคู่กับความรับผิดชอบ ถ้ามีเพียงอย่างเดียวอย่างหนึ่ง ไม่ว่าจะเป็อำนาจ หรือหน้าที่ย่อมเป็นการยากที่จะบริหารจัดการงานได้
3. หลักลำดับชั้นของการบังคับบัญชา (Scalar Chain) การบังคับบัญชามีความสำคัญมาก และการมีหัวหน้าในระดับต่างๆจะเอื้ออำนวยให้การบังคับบัญชาเป็นไปตามหลักลำดับชั้นของการบังคับบัญชา
4. หลักการแบ่งงานการทำงาน (Division of Work or Specialization) การแบ่งงานกันทำมีประโยชน์ต่อองค์การเพราะเป็นการแบ่งภาระงานตามความถนัดและเชี่ยวชาญ

5. หลักเอกภาพของทิศทางเดียวกัน (Unity of Direction) ทุกกลุ่มภายในองค์การเดียวกันควรมีเป้าหมายเดียวกัน และมีการดำเนินงานภายใต้แบบแผนและทิศทางเดียวกัน
6. หลักความมีระเบียบวินัย (Discipline) ผู้ใต้บังคับบัญชาต้องให้การยอมรับปฏิบัติตามข้อตกลง เคารพเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา และทำงานตามหน้าที่ให้ดีที่สุด
7. หลักประโยชน์ส่วนรวมมาก่อนประโยชน์ส่วนบุคคล (Subordination of the Individual Interest to General Interest) ประโยชน์ส่วนบุคคลต้องมีความสำคัญน้อยกว่าผลประโยชน์ส่วนรวม และ จะต้องมีการตกลงร่วมกันระหว่างฝ่ายบริหารกับผู้ปฏิบัติงาน
8. หลักของการรวมอำนาจ (Centralization) มีการรวมอำนาจไว้ที่จุดกลาง เพื่อที่จะควบคุมส่วนต่าง ๆ ขององค์การไว้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์การ
9. หลักของการให้รางวัลตอบแทน (Remuneration) ต้องเป็นไปอย่างเที่ยงธรรมมากที่สุดแก่ทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายนายจ้าง และฝ่ายลูกจ้าง
10. หลักคำสั่ง (Order) การมีคำสั่งสำหรับการทำงานของคนงานในองค์การนั้น ผู้บริหารจำต้องกำหนดลักษณะและขอบเขตของงานให้ถูกต้อง
11. หลักความเสมอภาค (Equity) ผู้บริหารต้องมีเข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา และให้ความเสมอภาคแก่ทุกฝ่ายภายในองค์การ
12. หลักความมั่นคงของคนงาน (Stability of Tenure) ผู้บริหารต้องสร้างความมั่นคงให้กับผู้ปฏิบัติงาน เพราะถ้ามีคนเข้าออกบ่อย ๆ ย่อมทำให้เกิดการเสียเวลา และสิ้นเปลือง
13. หลักความคิดริเริ่ม (Initiative) ความคิดริเริ่มจะเป็นพลังอันสำคัญที่จะทำให้องค์การเข้มแข็งขึ้น การเปิดโอกาสให้คนงานเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา จะทำให้งานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
14. หลักความสามัคคีอันดี (Esprit de Corps) ความสามัคคีกลมเกลียวระหว่างสมาชิกเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมากและเป็นหน้าที่ ของฝ่ายบริหารที่จะสร้างความสามัคคีอันดีระหว่างสมาชิกขององค์การ เพื่อจะให้บรรลุเป้าหมายขององค์การเป็นอย่างดี

2.1.3.2 กระบวนการบริหารจัดการ POSDCoRB ของ Gulick and Urwick

Gulick and Urwick (1992, p. 141) ได้ประยุกต์หลักการจัดการของฟาโยลมา ใช้กับการบริหารงานราชการ คือกระบวนการบริหาร 7 ประการ หรือ POSDCoRB ดังนี้

P = Planning หมายถึง การจัดแผนการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า คือทำอะไร กับใคร ที่ไหน เมื่อใด อย่างไร เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายของงาน

O = Organizing หมายถึง การจัดองค์การ คือการกำหนดโครงสร้างของหน่วยงานการแบ่งส่วนงานในหน่วยงานเพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่และลักษณะของงานเพื่อให้เกิดความชัดเจนและง่ายต่อการดำเนินการ

S = Staffing หมายถึง การจัดบุคลากร เป็นการบริหารทรัพยากรมนุษย์ อันได้แก่ การจัดหาอัตรากำลัง การพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีสมรรถนะสูงสุด เกิดประสิทธิภาพที่สุด

D = Directing หมายถึง การอำนวยการ การวินิจฉัยสั่งการ การควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายขององค์การ

Co = Coordinating หมายถึง การประสานงานเพื่อให้การปฏิบัติงานไปในแนวทางเดียวกัน เมื่อมีปัญหาสามารถแก้ได้อย่างเป็นระบบ

R = Reporting หมายถึง การรายงานผลของการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้กับผู้บริหารและสมาชิกของหน่วยงานได้ทราบเพื่อเข้าใจความก้าวหน้า ความสำเร็จ สร้างความภูมิใจในองค์กร

B = Budgeting หมายถึง การงบประมาณ รวมถึงการจัดทำงบประมาณ การทำบัญชีการใช้จ่ายเงิน และการควบคุมด้านการเงินและงบประมาณเพื่อให้เกิดการประหยัด และประสิทธิภาพสูงสุด

2.1.3.3 ระบบราชการ (Bureaucracy) ของ Max Weber

Weber (1947, p. 312) เสนอทฤษฎีการบริหารที่สำคัญ 7 ประการ ดังนี้

1. ลำดับชั้น (Hierarchy) ตำแหน่งต่าง ๆ ถูกกำหนดให้อยู่ในลักษณะลำดับชั้น มีสายการบังคับบัญชาที่ลดหลั่นกันลงไป ตำแหน่งที่สูงกว่าบังคับบัญชาตำแหน่งที่ต่ำกว่า
2. อำนาจของสมาชิกขององค์การขึ้นอยู่กับตำแหน่งทางราชการ และต้องปฏิบัติตามตำแหน่ง อย่างไรก็ตามผู้ดำรงตำแหน่งอาจมีคุณสมบัติพิเศษบางประการได้ตามประเพณี
3. การปฏิบัติงานถูกกำหนดโดยกรอบระเบียบแบบแผนที่เป็นระบบและเป็นทางการ การเก็บรักษาเอกสารมีระบบเพื่อความสะดวกในการค้นหา ข้อมูลของราชการมีความสำคัญต่อการกำหนดนโยบายและการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และกฎเกณฑ์ระเบียบที่เป็นทางการ เพื่อประกันความเป็นเอกภาพและการแสดงออกของลูกจ้างอย่างมีวินัย ผู้บริหารต้องอิงอยู่กับกฎเกณฑ์ ระเบียบราชการอย่างเป็นทางการ
4. ข้าราชการต้องวางตัวเป็นกลาง โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ไม่ช่วยเหลือหรือเอนเอียงเข้าข้างใดข้างหนึ่งโดยเฉพาะ ยึดระเบียบแบบแผนเป็นหลัก

5. ราชการเป็นอาชีพที่มั่นคง เมื่อหมดวาระในราชการมีค่าตอบแทนในลักษณะที่เป็นบำนาญ ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติงานอย่างทุ่มเทเพื่อความก้าวหน้าในระบบราชการ

6. ระบบราชการมีความแข็งแกร่ง มีลำดับชั้นที่มั่นคง มีการกำหนดอำนาจไว้ชัดเจน ไม่มีประชาชนคนใดหรือกลุ่มใดสามารถลบล้างได้ ดังนั้นระบบราชการจึงมีลักษณะเหมือนเครื่องจักรกล

7. ระบบราชการปกปิดความลับของทางราชการ ดังคำกล่าวที่ว่า “ เป็นความลับของทางราชการ” ทั้งนี้เป็นการสร้างอำนาจของตัวระบบราชการ

2.1.3.4 PDCA ของ Edward Deming

Deming (1986, pp. 41-42) เป็นเจ้าของทฤษฎี PDCA โดยอธิบายว่าวงจร PDCA ที่สมบูรณ์นั้นจะต้องหมุนไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่อง มีรายละเอียดดังนี้

1. Plan (วางแผน) หมายรวมถึง การกำหนด วิธีการและขั้นตอนที่จะเป็นเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายในการวางแผน จะต้องทำความเข้าใจกับเป้าหมายวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาที่เป็นไปในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร การวางแผนในบางด้านอาจจำเป็นต้องกำหนดมาตรฐานนี้จะช่วยให้การวางแผนมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพราะใช้เป็นเกณฑ์ในการตรวจสอบได้ว่า การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ระบุไว้ในแผนหรือไม่

2. Do (ปฏิบัติ) หมายถึง การปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด แต่ถ้าเป็นงานใหม่หรืองานใหญ่ที่ต้องใช้บุคลากรจำนวนมาก อาจต้องจัดให้มีการฝึกอบรมก่อน ที่จะปฏิบัติจริง การปฏิบัติจะต้องดำเนินการไปตามแผน วิธีการ และขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ และจะต้องเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานไว้ด้วยเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินงานในขั้นตอนต่อไป

3. Check (การตรวจสอบและการประเมินผล) เพื่อจะได้ทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพของการดำเนินงานต่อไป ในการตรวจสอบและการประเมินการปฏิบัติงาน จะต้องตรวจสอบด้วยการปฏิบัติที่นั้นเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่

4. Act (การปรับปรุง) เป็นการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น หลังจากที่ได้ทำการตรวจสอบแล้ว การปรับปรุงอาจเป็นการแก้ไขแบบเร่งด่วนเฉพาะหน้า หรือการค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา เมื่อมีการดำเนินงานตามวงจร PDCA ในรอบใหม่ ข้อมูลที่ได้จากการปรับปรุงจะช่วยให้การวางแผนมีความสมบูรณ์และมีคุณภาพเพิ่มขึ้นได้ด้วย

2.1.3.5 พิทยา บวรวัฒนา (2550, น. 35-40) ได้รวบรวมทฤษฎีการบริหารจัดการ ไว้ดังนี้

1) การบริหารจัดการตามทฤษฎีเชิงระบบ (System Theory) การบริหารจัดการตามทฤษฎีเชิงระบบ เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร ในอันที่จะกำหนดบทบาทและทำหน้าที่ของตนเพื่อประสานกิจกรรมต่าง ๆ ผู้การบรรลุจุดหมายขององค์การ ป้องกันความเสี่ยง จัดหาทรัพยากรและพลังงานเข้าสู่องค์การเพื่อความเติบโตก้าวหน้า การเลือกทางเลือกเพื่อบรรลุจุดหมายอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างความสมดุลภายในองค์การ และการนำผลข้อมูลย้อนกลับมาเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาอย่างเป็นวงจรต่อเนื่อง ทฤษฎีเชิงระบบ หมายถึง ชุดขององค์ประกอบที่สัมพันธ์กันอย่างเป็นเอกภาพเพื่อมุ่งสู่จุดหมายขององค์การร่วมกัน ดังนี้

1.1) ปัจจัยนำเข้า (Inputs) คือการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น คน วัสดุอุปกรณ์ เงิน ข้อมูลสารสนเทศ ที่จำเป็นต่อการผลิตสินค้าหรือให้บริการ

1.2) กระบวนการเปลี่ยนแปลง (Transformation Processes) จากการใช้ศักยภาพทางการบริหาร และเทคโนโลยีขององค์การ เพื่อเปลี่ยนปัจจัยป้อนเข้าให้เป็นปัจจัยนำออก

1.3) ปัจจัยนำออก (Outputs) ประกอบด้วย ผลผลิต หรือบริการ ที่องค์การผลิตขึ้น

1.4) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) เป็นสิ่งที่เกี่ยวกับผลลัพธ์และสถานะขององค์การที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม

2) ทฤษฎีการบริหารตามสถานการณ์ (Contingency Theory) ในขณะที่นักทฤษฎีดั้งเดิมพยายามที่จะหาวิธีที่ดีที่สุด หรือพยายามหาหลักการขึ้นมาชุดหนึ่ง เพื่อใช้ในการบริหาร แต่เนื่องจากสิ่งต่าง ๆ ไม่ได้ง่ายอย่างที่คิด หลักการบางประการบางครั้งได้ก่อให้เกิดผลทางลบด้วย เช่น หลักการแบ่งงานกันทำตามความถนัด ก่อให้เกิด การสร้างอาณาจักรแข่งขันเพื่อบรรลุจุดหมายขององค์การมากกว่าองค์การโดยรวม นอกจากนั้น หลักการบางประการอาจใช้ได้ดีในที่หนึ่ง แต่อาจขาดประสิทธิภาพในที่อื่น เป็นต้น ดังนั้น นักทฤษฎี การบริหารตามสถานการณ์จึงเชื่อว่า หลักการบริหารงานที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับสถานการณ์หนึ่ง เท่านั้น ไม่สามารถนำเอาชุดของหลักการที่กำหนดไว้แบบสำเร็จรูปแล้วไปใช้ได้ผลในทุกสถานการณ์ ในสถานการณ์ที่แตกต่างไป ผู้บริหารอาจกำหนดหลักการเพื่อเป็นเงื่อนไข หรือ แนวการบริหารในสถานการณ์นั้น ๆ ได้ โดยอาจบูรณาการหลักการจากทฤษฎีต่าง ๆ ซึ่งผู้บริหารจะต้องสามารถวิเคราะห์ลักษณะเฉพาะของแต่ละสถานการณ์นั้น เพื่อกำหนดแนวทางให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์การ ทรัพยากร เป้าหมาย และผู้ปฏิบัติงานในองค์การ

3) ทฤษฎีการบริหารจัดการใหม่ (New Management) ประกอบด้วย

3.1) ทฤษฎี Z เป็นหลักการบริหารแบบญี่ปุ่น มีหลักการที่สำคัญ คือ ความมั่นคงในงาน การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ รับผิดชอบเป็นปัจเจกบุคคล เพิ่มคุณภาพ มีนโยบายความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง เน้นการควบคุมอย่างไม่เป็นทางการ เปิดโอกาสในอาชีพที่กว้างขึ้น และมีความมึคุณภาพชีวิตทั้งในการทำงานและครอบครัว

3.2) การบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management : TQM) โดยมุ่งให้ความสำคัญไปที่ความรับผิดชอบต่อการผลิตหรือการให้บริการที่มีคุณภาพร่วมกัน กระตุ้นให้คนงานแต่ละฝ่ายมุ่งพัฒนาคุณภาพของงาน หลักการบริหารนี้มีพื้นฐานมาจากหลักการควบคุมคุณภาพโดยรวม ที่ได้เน้นความมีพันธะผูกพันกับองค์กร การบูรณาการความพยายามในการปรับปรุงคุณภาพเพื่อบรรลุจุดหมายขององค์กร และการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยกำหนดหลัก 14 ประการ เพื่อพัฒนาคุณภาพของงาน ดังนี้ 1) ให้มีพันธะผูกพันระยะยาว เพื่อปรับปรุงผลผลิตและบริการ 2) ให้นำปรัชญาใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพ 3) สร้างคุณภาพกับผลผลิตเป็นอันดับแรก 4) สร้างความจงรักภักดีและความเชื่อถือนระยะยาว 5) ปรับปรุงระบบการผลิตและการให้บริการอยู่เสมอ 6) ให้มีการอบรมบุคลากร 7) ให้มีสถานะการเป็นผู้นำ 8) จัดบรรยากาศแห่งความกล้า ทำงานด้วยความสุข 9) จัดอุปสรรคระหว่างหน่วยงาน เพื่อความเป็นทีม 10) จัดคำขวัญหรือคำชักชวนเพื่อให้ปรับปรุงคุณภาพ เพราะอาจเป็นสาเหตุให้คุณภาพและการผลิตตกต่ำเสียเอง 11) จัดการใช้มาตรฐานการทำงานและเป้าหมายเชิงปริมาณระดับต่าง แต่ใช้ภาวะผู้นำแทน 12) เปลี่ยนจุดเน้นจากมุ่งปริมาณเป็นมุ่งคุณภาพ 13) มีแผนงานให้การศึกษาและการพัฒนาตนเอง 14) ให้ยึดถือการเปลี่ยนแปลงเป็นภารกิจแห่งตน

4) การบริหารแบบเน้นวัตถุประสงค์ (Management by Objective, MBO) เป็นทฤษฎีการบริหารที่จะจัดให้แต่ละบุคคลได้ทำงานและมีความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ มีทิศทางในการทำงานร่วมกันที่ชัดเจนแน่นอน มีการทำงานเป็นทีม คำนี้ถึงหลักการ ดังนี้

4.1) ความสำเร็จของกิจการใด ๆ ขึ้นอยู่กับการที่ฝ่ายบริหารทุกคนและทุกระดับในองค์กรต้องเข้าใจวัตถุประสงค์รวมขององค์กร วัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่อยู่เหนือขึ้นไป วัตถุประสงค์ของหน่วยงานอื่นที่อยู่เหนือขึ้นไป วัตถุประสงค์ของหน่วยงานอื่นในระดับเดียวกัน และวัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่ตนรับผิดชอบ

4.2) การมีส่วนร่วม เพื่อเปิดโอกาสให้สมาชิกหรือผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

4.3) การให้มีข้อมูลย้อนกลับ จากผลการดำเนินงาน เน้นการตรวจสอบและการรายงานเป็นระยะ ๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขในการปรับวัตถุประสงค์ หรือวิธีการดำเนินงาน

4.4) การกำหนดระยะเวลาให้ชัดเจน ทั้งในขั้นตอนการกำหนดวัตถุประสงค์ การเตรียมการ การดำเนินงาน และการรายงานผล

4.5) การรื้อปรับระบบ (Reengineering) หมายถึง การจัดรูปแบบกระบวนการทำงานขึ้นใหม่ให้สอดคล้องกับสภาพความเปลี่ยนแปลง ประสบการณ์ ตลอดจนวิทยาการต่างๆ ในปัจจุบัน เพื่อให้เกิดประโยชน์และคุณค่าสูงสุดแก่ลูกค้า เสมือนหนึ่งการเริ่มต้นประกอบธุรกิจใหม่ ทั้งนี้มีจุดมุ่งหมายให้การทำงานดีขึ้นในหลาย ๆ ด้าน เช่น ต้นทุน คุณภาพ การบริหาร และความรวดเร็ว

โดยสรุป ทฤษฎีการบริหารจัดการจากอดีตถึงปัจจุบันมีหลายทฤษฎี เช่น POCCC ของ Henry Fayol กระบวนการบริหารจัดการ POSDCoRB ของ Gulick and Urwick ระบบราชการ (Bureaucracy) ของ Weber PDCA ของ Edward Deming ซึ่งถือเป็นทฤษฎีดั้งเดิม ส่วนทฤษฎีการบริหารใหม่ ประกอบด้วย ทฤษฎีการบริหารตามทฤษฎีเชิงระบบ ซึ่ง เป็นการมององค์การเป็นระบบ ๆ หนึ่ง โดยมีปัจจัยป้อนเข้า กระบวนการ ปัจจัยป้อนออก และข้อมูลย้อนกลับ ทฤษฎีการบริหารตามสถานการณ์ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อการตัดสินใจเลือกหลักการหรือวิธีการบริหารที่เหมาะสมได้ ส่วนทฤษฎีการบริหารแนวใหม่ ประกอบไปด้วย ทฤษฎี Z การบริหารคุณภาพ โดยรวม การบริหารงานแบบเน้นวัตถุประสงค์ และการรื้อปรับระบบ เป็นการจัดรูปแบบกระบวนการขึ้นใหม่เพื่อให้เกิดประโยชน์และคุณค่าสูงสุดและสอดคล้องกับสภาพความเปลี่ยนแปลง

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

รูปแบบของการบริหารระบบราชการ หรือการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sectors) ที่มีสายการบังคับบัญชาที่มีลักษณะที่ตายตัว แข็งทื่อ ไม่ยืดหยุ่น เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงในปลายทศวรรษ 1980 ถึงต้นทศวรรษ 1990 โดยเฉพาะในกรณีของประเทศที่พัฒนาแล้ว ได้เปลี่ยนแปลงไปสู่รูปแบบของการบริหารจัดการภาครัฐที่มีฐานระบบตลาด (Market – Based Form of Public Management) หรือที่กล่าวอีกนัยหนึ่ง การเปลี่ยนแปลง “การบริหารจัดการภาครัฐ” ดังกล่าว เป็นการเปลี่ยนแปลงใน “กระบวนทัศน์” (Paradigm) รูปแบบวิธี “การบริหารจัดการภาครัฐ” ที่แตกต่างไปจาก “ตัวแบบการบริหารแบบดั้งเดิม” หรือ “แบบประเพณีนิยม” (A Traditional Model of Administration) ในแง่ของชื่อ “แนวคิด” หรือ “ตัวแบบการบริหารจัดการภาครัฐ” ในช่วงนั้นมีชื่อเรียกต่าง ๆ กัน อาทิ มีการเรียกว่า “การบริหารจัดการนิยม” บ้าง “การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่” บ้าง (New Public Management) “การบริหารรัฐกิจที่มีฐานอยู่ที่ระบบตลาด” บ้าง (Market – based Public Administration) และ “การบริหารหรือการปกครองแบบผู้ประกอบการ” บ้าง (Entrepreneurial Government) (จุมพล หนิมพานิช, 2550, น. 3)

เกี่ยวกับเรื่องนี้ไม่ใช่แค่เรื่องของการปฏิรูป (Reform) หรือการเปลี่ยนแปลงในสไตล์หรือลีลาการบริหารจัดการเล็ก ๆ หากแต่เป็นการเปลี่ยนแปลงใน “บทบาทของรัฐ” ในสังคมและความสัมพันธ์ระหว่าง “รัฐ” หรือ “รัฐบาล” กับ “ความเป็นพลเมือง” (Citizenry) ที่ทำให้ “ตัวแบบการบริหารรัฐกิจแบบดั้งเดิม” หรือ “แบบประเพณีนิยม” ไม่ได้รับการยอมรับ ทั้งในทางทฤษฎีและปฏิบัติอีกต่อไป ทั้งนี้เพราะการบริหารแบบเดิมขาดประสิทธิภาพ ประเทศต่าง ๆ ที่พัฒนาแล้ว เช่นประเทศอังกฤษ และประเทศนิวซีแลนด์ จึงได้นำ เทคนิค วิธีคิด และและการบริหารแบบเอกชนมาใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการภาครัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตของประชาชน ไม่ว่าจะเป็นกฎหมาย ด้านการปกครอง และด้านการให้บริการต่าง ๆ (จิตตินันท์ เตชะคุปต์, 2555, น. 23)

“กระบวนทัศน์ใหม่” ดังกล่าว มีลักษณะของการท้าทายต่อ “หลักการบริหารภาครัฐแบบดั้งเดิม” หรือ “แบบประเพณีนิยม” ที่ครั้งหนึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็น “หลักพื้นฐานของการบริหารภาครัฐ” (รัฐประศาสนศาสตร์) ที่ได้มีการนำมาใช้กันมาค่อนข้างยาวนาน ทั้งนี้เพราะ ประการแรก การจัดโครงสร้างการบริหารการปกครองในระยะแรก ๆ เป็นการจัดที่เน้นไปที่สายการบังคับบัญชาตามลักษณะของการจัดโครงสร้างแบบระบบราชการ ที่พัฒนาโดยนักสังคมวิทยาชาวเยอรมันที่มีชื่อ Max Weber ซึ่งการจัดโครงสร้างในลักษณะดังกล่าวได้มีการนำไปใช้ในกรณีขององค์กรธุรกิจและองค์กรอื่น ๆ ขณะเดียวกันได้ช่วยทำให้พันธกิจต่าง ๆ โดยเฉพาะกรณีของภาครัฐบรรลุผลเป็นระยะเวลาที่ยาวนาน และเชื่อว่าการจัดโครงสร้างตามหลักดังกล่าว ได้ทำให้ได้วิธีที่ดีที่สุดในการปฏิบัติงาน ประการที่สอง การที่มีการใช้หลักการบริหารภาครัฐแบบดั้งเดิม หรือ “แบบประเพณีนิยม” ก็เพราะในช่วงนั้นรัฐบาลมีบทบาทสำคัญในการจัดมอบคุณค่าและบริการต่าง ๆ ประการที่สาม ตอนนั้นมีแนวคิดการแยกการบริหารออกจากการเมือง ในแง่ดังกล่าว การบริหารจึงถือเป็นเครื่องมือในการดำเนินการสั่งการเรื่องต่าง ๆ ในขณะที่เรื่องใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย (Policy) หรือกลยุทธ์ (Strategy) ถือว่าเป็นเรื่องของการเมือง ประการที่สี่ ในช่วงนั้นมีการพิจารณากันว่า การบริหารรัฐกิจเป็นรูปแบบพิเศษของการบริหาร ดังนั้น จึงได้มีการบริหารองค์กรแบบระบบราชการ แบบมืออาชีพ ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการทางการเมือง (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2556, น. 23)

2.2.1 ความหมาย

“การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่” เป็นการรวมเอาแนวคิดทางการบริหารที่มีความคล้ายคลึงกันมาอยู่ด้วย มีผู้ให้ความหมายในลักษณะคล้ายกัน ดังนี้

จุมพล หนิมพานิช (2550, น. 11) อธิบายว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการ การบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ และมีความทันสมัย ตลอดจนมีการทบทวนบทบาทและภารกิจ รวมถึงแนวทางในการกำหนดนโยบาย และรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างระบบราชการกับภาคส่วนต่างๆในสังคม

คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน(2551, น. 52) อธิบายว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์เพื่อส่วนรวมและประโยชน์สุขของประชาชน มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ โปร่งใส เป็นธรรม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ในระดับสูง สามารถพิสูจน์ได้ในเชิงตัวเลข

สุกษัย คล่องขยัน (2559, น. 20) อธิบายว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นแนวคิดใหม่ทางการบริหารภาครัฐที่เป็นการนำเอาแนวคิด และแนวปฏิบัติของการจัดการภาคธุรกิจมาปรับใช้ในองค์กรภาครัฐ

Hood (1991, p. 76) ผู้บัญญัติคำนี้ขึ้นมาเป็นคนแรกในปี 1991 ต่อมาได้ใช้ชื่อนี้ให้ความหมาย การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่กว้างมากในฐานะ “ชุดของแนวความคิดการบริหารที่คล้ายคลึงกันอย่างกว้าง ๆ” ซึ่งครอบคลุมการปฏิบัติระบบราชการในประเทศกลุ่ม โออีซีดี (OECD) ตั้งแต่ปลายศตวรรษที่ 1970

Mark (2002, p. 92) อธิบายว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ หมายถึงการที่มุ่งการปฏิรูปการบริหารภาครัฐเพื่อแก้ไขการบริหารภาครัฐแบบเดิมที่ไม่สามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการแบบมุ่งเน้นผลงานและประสิทธิภาพ การปรับโครงสร้างองค์กร การใช้การจูงใจ และความมีเสถียรภาพ

โดยสรุป การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ หรือ NPM หมายถึงการดำเนินการปฏิรูป และปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เกิดประสิทธิผล สามารถตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจประชาชนโดยรวมได้อย่างรวดเร็ว

2.2.2 เหตุผลความจำเป็นที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลง (Imperatives of Change)

เมื่อไม่นานมานี้เกิดการเปลี่ยนแปลงในภาครัฐเป็นอย่างมากเพื่อตอบสนองความจำเป็นอันเนื่องมาจาก ประการแรก คือ มีการโจมตีภาครัฐ ประการที่สอง มีการเปลี่ยนแปลงในทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Theory) ประการที่สาม ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในกรณีของภาคเอกชน (Private Sector) อันเนื่องมาจากโลกาภิวัตน์ (Globalization) ในฐานะที่เป็นพลังทางเศรษฐกิจ ซึ่งมีคำอธิบายแต่ละประเด็น ดังนี้ (Hughes, 1994, pp. 9 - 13)

2.2.2.1 การโจมตีภาครัฐ (The Attack on the Public Sector) ต้นทศวรรษ 1990 เป็นช่วงที่มีการโจมตีขนาดและความสามารถของภาครัฐ ที่พุ่งเป้าไปที่ระบบราชการที่มีปัญหาในเรื่องของการให้ “บริการ” ขณะเดียวกันมีการต่อต้านพรรครัฐบาล/ผู้นำหรือหัวหน้ารัฐบาลทั้งในกรณีของสหราชอาณาจักรและประเทศสหรัฐอเมริกา ผลทำให้นำไปสู่การปฏิรูป (Reforms) ภาครัฐ หลัง Margaret Thatcher เป็นนายกรัฐมนตรีในปี 1979 และ Ronald Regan เป็นประธานาธิบดีในปี 1980 การโจมตีในเรื่อง ขนาดของภาครัฐว่าใหญ่เกินไป ทำให้มีการใช้ทรัพยากร (ที่ไม่ค่อยจะมี) มากตามไปด้วย โดยเฉพาะในกรณีของการเป็น “รัฐสวัสดิการ” (Welfare State) ผลของการโจมตีดังกล่าวทำให้มี “การลดขนาดหน่วยงานของรัฐ” ลงมา ขณะเดียวกันได้มีการตัดการใช้จ่ายของรัฐบาล ซึ่งเกิดขึ้นทั่วไปในประเศยุโรป ไม่ว่าจะเป็น สเปน อิตาลี เยอรมนี สวีเดน ประการที่สอง ได้มีการโจมตีในเรื่องที่เกี่ยวกับ ขอบข่ายความรับผิดชอบของรัฐบาล โดยมีการตั้งข้อสังเกตว่ารัฐบาลมีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการมากเกินไป ผลทำให้มีการเคลื่อนไหวที่จะให้มีการดำเนินการถ่ายโอนภารกิจไปให้ภาคเอกชนดำเนินการในรูปแบบของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ดังปรากฏในกรณีของสหราชอาณาจักร ในปี 1980 ที่ได้มีการถกเถียงกันเกี่ยวกับเรื่องของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ (Privatization) ประการที่สาม ได้มีการโจมตีในเรื่อง วิธีดำเนินการของรัฐบาลที่เวลาจะดำเนินการในเรื่องใดก็ตาม มักจะไม่ค่อยได้ผล นอกจากนั้นยังมีปัญหาในเรื่องของความไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ (Inefficiency) ซึ่งการโจมตีทั้ง 3 ประเด็นดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของ ขนาด ขอบข่าย และวิธีดำเนินการของรัฐบาล (หรือภาครัฐ) ข้างต้น โดยทั่วไป มีผลต่อการลดขนาดหน่วยงานของรัฐบาล ขณะเดียวกันได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการบริหารจัดการในภาครัฐในระยะเวลาต่อมา

2.2.2.2 ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ (Economic Theory) ในปี 1970 ได้มีข้อสังเกตทางวิชาการจากบรรดานักเศรษฐศาสตร์อนุรักษนิยม (Conservative Economists) ในหลายเรื่องหลายประเด็น แต่ประเด็นที่นักเศรษฐศาสตร์เหล่านี้ให้ความสนใจ ได้แก่ ประเด็นของการจำกัดเสรีภาพและการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยได้มีการระบุที่มาของการตั้งข้อสังเกตดังกล่าวว่า ได้มาจากทฤษฎีหรือตัวแบบ (Models) ของสำนัก “Neo – Classical Economics” (หรือ Economics Rationalism”) ที่มีหลักการเด่น ๆ ดังต่อไปนี้ คือ

- 1) มีการยอมรับการดำรงอยู่ของระบบเศรษฐกิจทุนนิยมและสถาบันที่สนับสนุนระบบนี้ เช่น ระบบกรรมสิทธิ์เอกชน
- 2) มีการให้ความสำคัญอย่างสูงสำหรับการวิเคราะห์พฤติกรรมทางเศรษฐกิจที่เน้นการแสวงหารรรถประโยชน์สูงสุด

3) มีการปกป้องอุดมการณ์ 3 ข้อ ของทุนนิยม คือ 1) การแลกเปลี่ยนในตลาด จะช่วยให้มีการประสานผลประโยชน์ของประชาชนทุกกลุ่มเสถียรภาพของระบบ เช่น การประกันให้มีการจ้างงานเต็มที่ตลอดเวลา 2) ตลาดเสรีมีพลังสูงที่จะก่อให้เกิดดุลยภาพและและมีการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และ 3) ความเหลื่อมล้ำทางรายได้เป็นเรื่องธรรมชาติของเศรษฐกิจแบบตลาด ผลทำให้รัฐบาล ที่ปรึกษา นโยบายของรัฐบาล รวมทั้งระบบราชการเองต่างได้ยึดหรือนำแนวคิดหลักการของเศรษฐกิจสำนักนี้มาใช้ ในการกำหนดนโยบาย รวมทั้งการส่งมอบบริการให้แก่ประชาชน ซึ่งการนำแนวคิดหลักการทางเศรษฐกิจของสำนักดังกล่าวมาใช้ มีผลหรือผลกระทบต่อระบบราชการ และต่อนักเศรษฐศาสตร์ซึ่งรัฐบาล โดยที่บรรดานักวิชาการเองต่างพอใจในอิทธิพล หรือผลกระทบดังกล่าว

2.2.2.3 ทฤษฎีทางเลือกสาธารณะ (Public Choice Theory) โดยทั่วไป “ทางเลือกสาธารณะ” เป็นแขนงย่อยของความคิดทางเศรษฐศาสตร์ที่เกี่ยวกับการนำเศรษฐศาสตร์จุลภาคมาใช้ในการแข่งขันทางสังคมและการเมือง หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ “ทางเลือกสาธารณะ” เป็นวิชาหรือศาสตร์ที่นำเอาหลักด้านพฤติกรรมศาสตร์ด้านพฤติกรรมของ “ตลาด” มาอธิบายพฤติกรรมการตัดสินใจที่เกิดขึ้นในส่วนของภาครัฐ ตลอดจนมุ่งที่นำ “กลไกตลาด” และองค์ความรู้ด้านพฤติกรรมศาสตร์และการเมืองมาใช้ในการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดการตอบสนองความต้องการอันหลากหลายของประชาชน เพราะ “ทางเลือกสาธารณะ” มีสมมติฐานหรือฐานคติที่ว่า

1) บังเจกบุคคลไม่ว่าจะเป็นผู้ปกครองหรือไม่ มีลักษณะคล้ายคลึงกันคือ มีความเห็นแก่ตัว มีความคิด มีเหตุผล ต้องการทางเลือกที่ให้ประโยชน์กับตนมากที่สุด

2) “ทางเลือกสาธารณะ” ตระหนักว่า บังเจกบุคคลมักใช้อำนาจทางการเมืองแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองโดยไม่คำนึงถึงผลเสียที่อาจจะเกิดขึ้น

3) ภารกิจในการจัดและแก้ไขรูปแบบการบริหารตามแนว “ทางเลือกสาธารณะ” ควรมีลักษณะส่งเสริมให้บุคคลแต่ละคน แต่ละตำแหน่ง แต่ละองค์การ จำเป็นต้องทำการตัดสินใจ ในรูปของหลักเหตุผลและที่สำคัญสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

4) การจัดหาสินค้าและบริการ ขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของกลุ่มหลากหลาย ตลอดจนความเป็นไปได้ทางการเมืองในแต่ละเรื่อง

5) “ทางเลือกสาธารณะ” ยอมรับในความแตกต่างของสินค้าและบริการ สาธารณะแต่ละประเภท ความแตกต่างเหล่านี้จำเป็นต้องอาศัยวิธีดำเนินการทางบริหารที่แตกต่างกันออกไป

6) ระบบการบริหารที่มีขนาดใหญ่โต ทำให้ไม่สามารถสนองตอบความต้องการอันหลากหลายของประชาชนได้

7) ผลทำให้การให้บริการของรัฐล่าช้า ไม่ประหยัด

8) “ทางเลือกสาธารณะ” เห็นว่า การจัดองค์การที่มีการกระจายอำนาจและหลายศูนย์ น่าจะเป็นเงื่อนไขทำให้สามารถตอบสนองความต้องการอันหลากหลายของประชาชนหรือผู้รับบริการได้

โดยสรุป “ทฤษฎีทางเลือกสาธารณะ” ต้องการปรับลดบทบาทและขนาดของภาครัฐลง และเปิดโอกาสให้ “กลไกตลาด” เข้ามาทำหน้าที่ทดแทนให้มากที่สุด โดยอาศัยวิธีการและมาตรการต่าง ๆ

2.2.2.4 ทฤษฎีเจ้าของ (ผู้ว่าจ้าง)/ทฤษฎีตัวแทน (Principal/Agent Theory) ทฤษฎีนี้เป็นอีกทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์ที่มีชื่อเสียง ทฤษฎีนี้เป็นส่วนหนึ่งของ “เศรษฐศาสตร์สถาบันใหม่” ขณะเดียวกันได้มีการนำมาประยุกต์ใช้กับภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการทำงานอย่างมีหลักการและเหตุผล หรืออย่างมีภาระรับผิดชอบ (Accountability) ทฤษฎีเจ้าของ (ผู้ว่าจ้าง)/ทฤษฎีตัวแทน เป็นส่วนหนึ่งของ “เศรษฐศาสตร์สถาบันใหม่” ที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับการปฏิรูประบบการบริหารงานภาครัฐ ที่ตั้งอยู่บนสมมติฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ ในแง่ที่ถือว่ามนุษย์ทุกคนเป็นผู้มีเหตุผลและแสวงหาอรรถประโยชน์สูงสุดให้แก่ตัวเอง หรือมีพฤติกรรมในแบบที่มุ่งเน้นผลประโยชน์ส่วนตัว ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้ว่าจ้างและฝ่ายตัวแทน จึงมักขัดแย้งในเชิงผลประโยชน์อยู่เสมอเพราะต่างฝ่ายต่างต้องการให้ตนเองได้รับผลประโยชน์สูงสุด

สรุปได้ว่า เนื่องจากการบริหารจัดการในระบบราชการแบบเดิมมีปัญหา ซึ่งต้องมีการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะเรื่องของ “การบริหารจัดการ” ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองความจำเป็นที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน รัฐบาลของประเทศต่าง ๆ ในขณะนี้เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงการให้บริการที่เคยดำเนินมาเป็นศตวรรษ ซึ่งสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการท้าทายของโลก รวมทั้งการท้าทายทางทฤษฎีและอุดมการณ์ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีลักษณะแยกออกจากกัน 2 ลักษณะ ลักษณะประการแรก มีแนวโน้มที่มุ่งการให้ภาครัฐปรับเข้าสู่ระบบตลาด (Marketization) คือ มีความพยายามที่จะเปลี่ยนกิจกรรมภาครัฐให้เป็นกิจกรรมของภาคเอกชน นั่นก็คือจะมีการแปรรูปรัฐวิสาหกิจออกเป็นรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งมีการจ้างเหมาบริการภายนอกในกิจกรรมต่าง ๆ ลักษณะประการที่สอง มีแนวโน้มที่ภาครัฐจะไม่ใช้รูปแบบการจัดโครงสร้างแบบระบบราชการการเปลี่ยนแปลงทั้ง 2 ลักษณะที่กล่าวมา แน่นอนมีความเชื่อมโยงระหว่างกัน โดยเฉพาะเรื่องของการปรับให้เข้าสู่ระบบตลาด คือการที่จะไม่ใช่โครงสร้างหรือวิธีบริหารแบบระบบราชการได้เกิดขึ้นพร้อม ๆ กัน หรือในเวลาเดียวกัน ขณะเดียวกันได้มีความปรารถนาหรือความต้องการที่จะให้ทั้งการมุ่งไปที่การปรับให้เข้าสู่ระบบตลาด และการที่จะไม่ใช่โครงสร้างการบริหารแบบระบบราชการ มีการเปิดเผยในฐานะเป็นอุดมการณ์ใหม่ที่มีความชอบธรรม

2.2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

นักวิชาการได้อธิบายการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ดังนี้

Hood (1991, pp. 3 - 6) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ดังนี้

1. ให้ความสำคัญต่อการควบคุม การบริหารจัดการผลสัมฤทธิ์ เชื่อมโยงการวัดผล การปฏิบัติงานกับการจัดสรรทรัพยากรและการให้รางวัล เป้าหมายของการปฏิบัติเพื่อให้มีการเน้นผลสำเร็จของภารกิจมากกว่าที่จะเน้นในเรื่องของกระบวนการ
2. มีการกำหนดวัตถุประสงค์และดัชนีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นรูปธรรมรวมทั้งการให้ความสำคัญต่อการทำงานตามหลักเหตุผล หรือต่อภาระความรับผิดชอบของงานมากกว่ากระบวนการ
3. เน้นการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ หมายถึง ผู้ดำเนินงานภาครัฐเป็นมืออาชีพ มีประสบการณ์ในการบริหารระดับสูง รับผิดชอบต่องานและผลงานที่ชัดเจน ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี มีอิสระในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ
4. ปรับปรุงโครงสร้างให้มีขนาดเล็กลง ให้มีหน่วยงานย่อยตามประเภทของการผลิต ซึ่งดำเนินงานในรูปแบบของการกระจายอำนาจและงบประมาณ เป้าหมายของการปฏิบัติในข้อนี้ก็คือต้องการสร้างหน่วยงานที่สามารถบริหารจัดการในลักษณะที่มีการแบ่งแยกหน่วยผลิตและหน่วยบริการออกจากกัน เพื่อให้สามารถใช้วิธีการจ้างเหมาหน่วยงานภายนอกอื่นเข้ามาจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานจากภาครัฐด้วยกันเองหรือหน่วยงานเอกชน
5. เน้นการแข่งขันการให้บริการสาธารณะ เพื่อนำไปสู่การแข่งขันที่มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การมีต้นทุนที่ต่ำ มาตรฐานของการปฏิบัติงานสูงขึ้น
6. นำวิธีการที่ทันสมัยของภาคเอกชนมาใช้ หมายถึง การจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นมุ่งเน้นไปสู่รูปแบบของการจัดการที่มีความยืดหยุ่นในการจ้างงาน การให้รางวัลและใช้เทคนิคการโฆษณาประชาสัมพันธ์
7. ส่งเสริมวินัยในการใช้จ่ายงบประมาณให้ประหยัดและคุ้มค่า ได้ผลงานที่มากขึ้น ด้วยทรัพยากรที่น้อยลงมีประสิทธิภาพ ใช้วิธีการลดต้นทุนและเพิ่มควมมีระเบียบในกาทำงาน

Boston (1996, pp. 6-7) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ดังนี้

1. มีความเป็นสากล ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างการบริหารจัดการของภาคเอกชน และของภาครัฐ
2. ปรับเปลี่ยนจุดเน้นจากปัจจัยนำเข้าและกฎระเบียบ เป็นการควบคุมการผลิตและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์แทน
3. ให้ความสำคัญในเรื่องทักษะการบริหารมากกว่าการกำหนดนโยบาย

4. กระจายอำนาจจากส่วนกลาง เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และความเป็นอิสระแก่ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงาน
5. ปรับเปลี่ยนโครงสร้างให้เล็กลง แยกส่วนระหว่างหน่วยงานเชิงพานิช และหน่วยงานที่ไม่ใช่เชิงพานิช
6. เน้นการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ หรือการแปรรูปกิจการของรัฐไปเป็นของเอกชน เพื่อคุณภาพและลดต้นทุน
7. มีการเปลี่ยนสัญญาจ้างบุคลากรภาครัฐให้มีลักษณะที่ใช้เวลาที่สั้น มีข้อตกลงและเงื่อนไขที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้
8. เลียนแบบวิธีการบริหารแบบเอกชน เช่นการวางแผนกลยุทธ์ การทำข้อตกลงว่าด้วยผลงาน การจ่ายค่าตอบแทนตามผลงาน การจ้างบุคคลภายนอกให้เข้ามาปฏิบัติ เป็นการชั่วคราวหรือเฉพาะกิจ ให้ความสำคัญต่อการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
9. สร้างแรงจูงใจ รวมทั้งการให้รางวัลตอบแทนในรูปแบบของตัวเงิน
10. สร้างวินัยและประหยัดในการใช้งบประมาณ ขณะเดียวกันให้มีการเพิ่มผลผลิตให้มากขึ้น

Catt (1999, pp. 78-80) กล่าวถึงสาระสำคัญของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในรูปของ “ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม” ดังนี้

1. ทุกคนสามารถยกประเด็นปัญหาใดปัญหาหนึ่งขึ้นมาเพื่อกำหนดเป็นวาระการประชุม ขณะเดียวกันสามารถเสนอทางเลือกและมีส่วนร่วมในการเลือกหรือตัดสินใจสุดท้าย
2. เป็นการประชุมที่ทุกคนสามารถพูดกับทุกคน ได้อย่างทั่วถึง
3. มีการอภิปรายกันอย่างกว้างขวาง และทุกคนมีส่วนร่วมในการอภิปรายได้อย่างเต็มที่
4. มีแนวโน้มที่จะทำให้เกิดการเห็นพ้องต้องกัน
5. มีการปรึกษาหารืออย่างกว้างขวางและครอบคลุม

OECD (1991, p. 11) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ไว้ 8 ประการ ดังนี้

1. พัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยให้มีการสรรหาบุคคลที่มีความสามารถจ่ายค่าตอบแทนตามผลงาน และมีการพัฒนาสมรรถนะอย่างต่อเนื่อง
2. ให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วม หมายถึง เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรภาครัฐจะมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทั้งแนวตั้งและแนวราบ
3. มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน มากกว่ากฎระเบียบ มีการผ่อนคลายการควบคุม และมากขึ้น

4. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึงภาครัฐมุ่งเน้นและให้ความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการสาธารณะมากขึ้น

5. มุ่งเน้นการให้บริการลูกค้า มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับคุณภาพของการบริการมากขึ้น มีการพัฒนาการให้บริการตามความต้องการของลูกค้า

6. ให้ผู้ใช้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย หมายถึง ภาครัฐจะเรียกเก็บค่าบริการบนพื้นฐาน โดยให้ผู้ใช้บริการเท่านั้นเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ส่วนผู้ที่ไม่ได้ใช้บริการก็ไม่ต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายนั้นแต่อย่างใด

7. ให้เอกชนมีส่วนร่วมในการให้บริการ โดยภาครัฐจะสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะและให้มีการแข่งขัน มีการจ้างเหมาเอกชน เพื่อให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการผลิตและส่งมอบสินค้าและบริการสาธารณะมากขึ้น

8. ลดการผูกขาดในการให้บริการ โดยผ่อนคลายนโยบายที่เกี่ยวกับการผูกขาดในการให้บริการสาธารณะและการปกป้องทางการค้าต่าง ๆ

Osborne and Gaebler (1992, pp. 167-169) ได้ร่วมกันเขียนหนังสือชื่อ “การสร้างรัฐบาลใหม่” (Reinventing Government) คือ “รัฐบาลแบบผู้ประกอบการ” (Entrepreneurial Government) ได้องค์ประกอบหลักปฏิบัติจำนวน 10 ข้อ ที่ทำให้องค์การภาครัฐประสบความสำเร็จ ดังนี้

1. รัฐบาลในฐานะเป็นผู้กระตุ้น (Catalytic Government) หมายถึง รัฐบาลดำเนินงานโดยมุ่งเน้นในการกำหนดนโยบายเป็นหลัก และทำงานหลักเพียงอย่างเดียว โดยหลีกเลี่ยงการดำเนินการทุกอย่าง

2. รัฐบาลที่ชุมชนเป็นเจ้าของ (Community – Owned Government) หมายถึง รัฐบาลที่ดำเนินงานโดยเปิดโอกาสให้ชุมชนตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ ด้วยตนเอง

3. รัฐบาลที่เปิดโอกาสให้มีการแข่งขัน (Competitive Government) หมายถึง รัฐบาลที่ดำเนินงานโดยเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันในการจัดหาสินค้าและบริการกับภาคเอกชนหรือกับภาครัฐด้วยกันเอง

4. รัฐบาลที่ขับเคลื่อนโดยภารกิจ (Mission – Driven Government) หมายถึง รัฐบาลที่ดำเนินงานโดยใช้ภารกิจเป็นตัวขับเคลื่อน แทนการมุ่งเน้นกฎระเบียบ

5. รัฐบาลที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (Result – Oriented Government) หมายถึง รัฐบาลที่มุ่งเน้นปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ในการทำงาน แทนการมุ่งเน้นกระบวนการและสิ่งนำเข้า

6. รัฐบาลที่มุ่งบริการลูกค้า (Customer – Driven Government) หมายถึง รัฐบาลมุ่งการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นหลัก แทนการมุ่งตอบสนองความต้องการของภาครัฐเอง

7. รัฐบาลที่เป็นผู้ประกอบการ (Enterprising Government) หมายถึง รัฐบาลที่พยายามแสวงหารายได้ด้วยตนเอง ไม่อาศัยงบประมาณแผ่นดินจากรัฐบาลเท่านั้น

8. รัฐบาลที่มีการคาดการณ์ล่วงหน้า (Anticipatory Government) หมายถึง รัฐบาลมุ่งเน้นในการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาขึ้น แทนที่จะคอยตามแก้ปัญหาแต่เพียงอย่างเดียว

9. รัฐบาลที่กระจายอำนาจ (Decentralization Government) หมายถึง รัฐบาลที่ดำเนินงานโดยมีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจไปสู่ชุมชน แทนที่จะมีการรวบอำนาจการตัดสินใจไว้ที่ส่วนกลาง

10. รัฐบาลที่มุ่งเน้นการตลาด (Market – Oriented Government) หมายถึง รัฐบาลที่ปล่อยให้เป็นไปตามกลไกตลาด และกลไกธรรมชาติ มากกว่าเข้าแทรกแซงโดยระบบราชการหรือการผูกขาดโดยรัฐ

Pollitt (2000, p. 3) ได้เขียนหนังสือชื่อ “การจัดการนิยมและการบริการสาธารณะ” (Managerialism and the Public Services) ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยระบุว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีองค์ประกอบ 7 ประการ ดังต่อไปนี้

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Outcomes) ของการดำเนินงานมากกว่า สิ่งนำเข้าและกระบวนการ กล่าวคือ ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้น ภาครัฐจะมีการเปลี่ยนแปลงจุดเน้นของระบบการจัดการสิ่งนำเข้า (Inputs) และกระบวนการ (Process)

2. การให้ความสำคัญต่อการชี้วัดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน กล่าวคือ ภาครัฐควรให้ความสำคัญต่อการวัดผลงานมากขึ้น โดยมีการสร้างตัวชี้วัดและการกำหนดฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สามารถวัดได้จริง และสอดคล้องกับสิ่งที่ต้องการวัด เพื่อให้ได้สิ่งที่ต้องการทราบ

3. การมีรูปแบบองค์กรที่รัดกุมแนบแน่น กล่าวคือ องค์กรมีสายการควบคุมบังคับบัญชาในแนบแน่นแบบแนวดิ่ง มีการกระจายอำนาจ มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเป็นอิสระมากกว่ารูปแบบขนาดใหญ่ที่มีเป้าหมายด้าน (Multi - Purpose) แทนระบบราชการแบบดั้งเดิม

4. การใช้ความสัมพันธ์เชิงสัญญาหรือคล้ายสัญญา กล่าวคือ ในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้น ภาครัฐต้องปรับเปลี่ยนความสัมพันธ์ของบุคลากรจากรูปแบบของสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้นใน เป็นการใช้ความสัมพันธ์ในรูปแบบของสัญญา (Contract Relationships) หรือคล้ายสัญญา (Contract – like Relationships) แทนการบริหารงานภาครัฐแบบดั้งเดิม

5. การใช้กลไกตลาด (Market-like Mechanism) กล่าวคือ ในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้น ภาครัฐจะมีการใช้กลไกตลาดหรือเลียนแบบกลไกตลาดในการส่งมอบบริการสาธารณะ เช่นการจ้างเหมาภาคเอกชนหรือจ้างเหมาองค์การภาครัฐด้วยตัวเองในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ (เช่นกรณีของสหราชอาณาจักร)

6. การลดความแตกต่างระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน กล่าวคือ มีการลด ความแตกต่างระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน ควรพิจารณาการปรับเพิ่มการเข้าเป็นหุ้นส่วนในรูปแบบต่างๆ ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน โดยภาครัฐนำรูปแบบองค์กรและวิธีการจัดการของภาคเอกชนเข้ามาใช้ในการดำเนินงานมากขึ้น และให้ภาคเอกชนทำหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะมากขึ้น

7. การยึดถือคุณค่าพื้นฐานแบบปัจเจกบุคคลนิยม ประสิทธิภาพและความยืดหยุ่น กล่าวคือ รัฐมองประชาชนในฐานะของปัจเจกบุคคลซึ่งมีความต้องการที่แตกต่างหลากหลาย ไม่ได้มองประชาชนแบบองค์รวม และไม่ได้เน้นที่ความเท่าเทียมแต่เน้นที่ประสิทธิภาพของการบริการ และรูปแบบองค์กรสามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ได้ตลอดเวลา ที่สำคัญคือให้มีการเปลี่ยนแปลงไปสู่คุณค่าพื้นฐานหรือค่านิยมแบบปัจเจกบุคคล

Hughes (1994, pp. 53-60) อธิบายว่า องค์ประกอบของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ มีอยู่ 13 ประการคือ

1. การใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ กล่าวคือ ภาครัฐจะเน้นการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ที่การวางแผนระยะยาว ให้ความสำคัญต่อเป้าหมายขององค์กรมากขึ้น และอธิบายได้ว่าในการปฏิบัติงานมีวิธีใดที่สามารถบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ได้ มีการศึกษาการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม มีการศึกษาคือจุดอ่อน จุดแข็ง ภัยและโอกาส ตามวิธีวิธีการเชิงกลยุทธ์ วิธีการดังกล่าวจะทำให้ผู้นำที่มีอำนาจในการตัดสินใจตัดสินใจได้อย่างถูกต้องว่าโครงการใดสมควรได้รับการอนุมัติมากที่สุด

2. การใช้ผู้จัดการแบบมืออาชีพ กล่าวคือ มีการคัดสรรเลือกผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีผลงานดีและประสบการณ์เด่นในอดีต มีภูมิหลังด้านการบริหารจัดการในการแต่งตั้งหัวหน้าแผนกหรือหัวหน้าหน่วยงานภาครัฐ โดยมักจะมีการแต่งตั้งโดยสัญญาระยะสั้นและมีการระบุนภารกิจที่ต้องทำให้สำเร็จ ส่วนในการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงก็คือ ต้องเป็นผู้มีทักษะในการจัดการหน่วยงาน โดยไม่จำเป็นจะต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญพิเศษในสายงานนั้น ๆ เนื่องจากการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มองว่าการบริหารจัดการเป็นหน้าที่ที่จะต้องอาศัยทักษะเฉพาะตัวซึ่งผู้เชี่ยวชาญในสายงานอาจจะไม่มีทักษะเหล่านี้

3. การมุ่งผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ กล่าวคือ ในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จะไม่เน้นสิ่งนำเข้า (Input) แต่มุ่งเน้นที่สิ่งนำออก (Outputs) หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcomes) และเน้นที่การปฏิบัติงานเชิงปัจเจกบุคคลและหน่วยงาน ดังจึงต้องพัฒนาตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน เพื่อวัดความก้าวหน้าของปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รายบุคคล ว่ามุ่งไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ ซึ่งมักจะเปรียบเทียบกับผลที่เกิดขึ้นจริง กับสิ่งที่คาดหวังให้ปฏิบัติที่กำหนดไว้ ซึ่งมีผลต่อการให้รางวัลตามระดับของความสำเร็จ และการลงโทษเพราะเหตุแห่งความล้มเหลวภายใต้เป้าหมายที่กำหนดไว้ส่วน

วิธีการประเมินผลแบบไม่เป็นทางการแบบดั้งเดิมทำให้องค์กรหรือหน่วยงานต้องประสบกับความล้มเหลวในที่สุด

4. การปรับปรุงระบบงบประมาณ กล่าวคือ ใช้ระบบงบประมาณแบบเน้นผลงาน และระบบงบประมาณแบบโครงการ แทนงบประมาณแบบแสดงรายการและแบบบัญชีแบบเก่า ที่เน้นปัจจัยนำเข้ามากกว่าผลลัพธ์ที่ ระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานและโครงสร้างจะจัดสรรเงินตามโครงการเฉพาะหน่วยงานโดยมีการระบุดำเนินงานของกิจกรรมทั้งหมดในทุกระดับอย่างชัดเจน

5. การจัดการบุคลากรที่มีความยืดหยุ่น กล่าวคือ ภาครัฐมีการเปลี่ยนแปลงในการสรรหาและแต่งตั้งผู้จัดการระดับสูง ไปสู่ระบบที่มีความยืดหยุ่นมากขึ้น แทนระบบจำแนกตำแหน่ง (Position Classification) โดยมีเป้าหมายให้บุคลากรที่มีลักษณะทางด้านการบริหารจัดการ โดยไม่จำเป็นจะต้องแต่งตั้งจากบุคคลในสายอาชีพในหน่วยงานนั้นโดยตรง และกรณีเจ้าหน้าที่ที่ไร้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจึงสามารถถูกประเมินและให้ออกจากงานได้ง่าย

6. การจัดองค์กรที่มีความยืดหยุ่นและกระจายอำนาจ กล่าวคือ เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น ภาครัฐมีแนวโน้มที่จะแบ่งแยกหน่วยงานที่มีขนาดใหญ่เป็นหน่วยงานย่อยหลาย ๆ หน่วยงาน เพื่อให้มีการดำเนินงานตามนโยบายเฉพาะและมีความเชี่ยวชาญมากขึ้น

7. การเปิดให้มีการแข่งขัน กล่าวคือ ภาครัฐมีแนวโน้มที่จะเปิดให้มีการแข่งขันมากขึ้น ทั้งการแข่งขันภายในองค์กรภาครัฐ ระหว่างองค์กรภาครัฐ และการแข่งขันกับองค์กรภายนอก มีการจ้างเหมา การเปิดให้มีการแข่งขันนี้จะทำให้ต้นทุนของการบริการสาธารณะต่ำลงเมื่อเทียบกับการให้บริการสาธารณะในระบบราชการแบบดั้งเดิม

8. การใช้ระบบสัญญา กล่าวคือ ภาครัฐมีการปฏิบัติงานโดยใช้สัญญามากขึ้น รวมถึง การทำสัญญากับหน่วยงานภายนอก และการทำสัญญากับหน่วยงานอื่นภายในภาครัฐ โดยการเซ็นสัญญาปฏิบัติงาน ระหว่างเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งต่าง ๆ ในหน่วยงานภาครัฐ

9. การใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน กล่าวคือ จะมีการเอารูปแบบการบริหารจัดการของภาคเอกชนเข้ามาใช้ในภาครัฐ แนวปฏิบัติเหล่านี้มาจากภาคเอกชนมีระบบการจัดการบุคคล และงบประมาณที่ยืดหยุ่นจนประสบความสำเร็จอย่างสูงเช่นการให้เจ้าหน้าที่ออกได้เมื่อไม่ตั้งใจปฏิบัติงาน ให้สามารถการเปลี่ยนวิธีการสรรหาเจ้าหน้าที่เพื่อให้เหมาะสมกับตำแหน่ง การประเมินผลงาน การให้รางวัลตามความสามารถ

10. การวางตัวไม่เป็นกลางทางการเมือง กล่าวคือ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้จัดการภาครัฐและนักการเมืองจะมีความเคลื่อนไหวและมีความใกล้ชิดกันมากขึ้น เนื่องจากผู้บริหารจัดการภาครัฐในปัจจุบันจะต้องเกี่ยวข้องกับนโยบาย เกี่ยวข้องกับการเมืองและต้องรับผิดชอบต่อผลงานและการเข้าไปติดต่อกับนักการเมืองผู้บริหารจัดการภาครัฐจะต้องเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับการเมือง

มากกว่าที่จะวางตัวเป็นกลางตามตัวแบบการบริหารงานภาครัฐแบบดั้งเดิม ซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและนักการเมืองจะมีลักษณะที่แคบและเป็นเชิงเทคนิค เป็นความสัมพันธ์แบบนายกับบ่าว และเป็นความสัมพันธ์แบบผู้ออกคำสั่งกับผู้นำคำสั่งไปปฏิบัติ แต่การใกล้ชิดทางการเมือง เป็นวิธีการหนึ่งที่จะทำให้งานประสบความสำเร็จได้ ดังนั้น แนวคิดเดิมที่มีของการแยกความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารจัดการภาครัฐและการเมืองออกจากกันจึงเป็นแนวคิดที่ไม่สมเหตุสมผลอีกต่อไป

11. ความรับผิดชอบโดยตรงต่อสาธารณะ กล่าวคือ ผู้บริหารจัดการภาครัฐมีความต้องการมุ่งเน้นลูกค้า (Client Focus) จึงต้องมีความรับผิดชอบโดยตรงต่อสาธารณะ มีการปรับเปลี่ยนตัวแบบการบริหารงานภาครัฐแบบดั้งเดิม ที่มองว่าเจ้าหน้าที่รัฐมีความรับผิดชอบต่ออ้อม เนื่องจากความรับผิดชอบจะดำเนินการผ่านสายการบังคับบัญชาไปยังรัฐบาล รัฐบาลรับผิดชอบต่อรัฐสภาและรัฐสภารับผิดชอบต่อประชาชนในที่สุด

12. การกระจายอำนาจ หรือแบ่งแยกระหว่างหน่วยจัดซื้อและหน่วยจัดหา กล่าวคือ โดยการแบ่งแยกหน่วยจัดซื้อบริการสาธารณะ (Purchaser) และหน่วยจัดหาบริการสาธารณะ (Provider) ออกจากกัน โดยหน่วยงานจัดซื้อคือผู้ตัดสินใจว่าจะผลิตอะไร และหน่วยงานจัดหาคือผู้ที่ส่งมอบผลผลิตไปสู่ประชาชน รัฐบาลไม่อาจปฏิเสธได้ในการตัดสินใจว่าจะผลิตสินค้าหรือบริการอะไร ผู้จัดหาหรือผู้ส่งมอบสินค้าและบริการอาจจะเป็นหน่วยงานอื่น ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นหน่วยงานภาครัฐเสมอไป

13. การทบทวนบทบาทของภาครัฐ กล่าวคือ ภาครัฐจะต้องมีการทบทวนบทบาทของตนอย่างละเอียดว่า ภารกิจใดสมควรจะถ่ายโอนไปสู่ภาคเอกชน โดยผ่านการจ้างเหมาภาคเอกชน การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ และ ภารกิจใดจะดำเนินการต่อไป เนื่องจากทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์ชี้ให้เห็นว่ามีการกิจบางอย่างที่รัฐบาลไม่ควรดำเนินการเอง ควรให้ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการแทน อาจทำให้เกิดประสิทธิภาพมากกว่า เพราะฉะนั้น การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบและทบทวนโครงการต่าง ๆ ที่ดำเนินการอยู่นั้นว่าสมควรที่จะดำเนินการต่อไปหรือไม่

นอกจากนักวิชาการต่างประเทศที่เป็นบุคคลที่ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ดังที่ได้กล่าวมาแล้ว ยังมีหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องและนักวิชาการของไทยที่ได้ศึกษาและวิจัย และอธิบายแนวคิดรวมถึงถึงองค์ประกอบของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ไว้ ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) (2558, น. 23-26) ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยนำความในมาตรา 3/1 ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดินฉบับที่ 5 พ.ศ. 2545 ดังนี้

“การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2558, น. 13) เสนอให้มีการพัฒนาระบบราชการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาพื้นฐานและจุดอ่อนของระบบราชการที่สั่งสมกันมาเป็นเวลานาน และการเร่งพัฒนาขีดสมรรถนะและเสริมสร้างความเข้มแข็ง อันจะช่วยทำให้ระบบราชการสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและองค์ลไกสำคัญในการพัฒนาประเทศ รวมถึงการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันในเวทีโลก ดังนี้

1. การเปลี่ยนแปลงกระบวนการและวิธีการทำงาน ระบบราชการไทยที่ผ่านให้ความสำคัญกับระเบียบการปฏิบัติ เน้นที่ปัจจัยนำเข้าและรายละเอียด มากกว่ายุทธศาสตร์และการบรรลุผล จึงไม่สนองต่อความพึงพอใจให้แก่ประชาชน ขาดการตรวจสอบผลงาน และการประเมินผลการดำเนินงานอย่างจริงจัง จึงต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงานเสียใหม่ โดยให้ยึดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายสามารถโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดังนี้

1.1 นำระบบการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้อย่างจริงจัง ให้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เชื่อมโยงและสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของรัฐบาล โดยมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม สามารถวัดผลได้ในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับตัวบุคคล (Individual Scorecard) ถึงระดับองค์กร (Organization Scorecard) และให้แต่ละส่วนราชการจัดให้มีการรายงานผลสัมฤทธิ์รายปีต่อสาธารณะ

1.2 การกำหนดเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและพัฒนาองค์การ ปรับปรุงระเบียบ ขั้นตอนและแนวทางการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความเรียบง่าย รวดเร็ว การเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย รวมถึง แบบฟอร์มที่ง่าย และวิธีการติดต่อสื่อสารที่สะดวกชัดเจน เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

1.3 จัดระบบการควบคุมภายใน โดยเฉพาะการควบคุมก่อนการดำเนินงาน เช่น การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายหลังการดำเนินงาน เช่น การตรวจสอบความคุ้มค่าของเงิน ให้มีความทันสมัยมากขึ้น (Value-for-money Audit)

1.4 ปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้มีการติดต่อและประเมินผลการดำเนินงานตามข้อตกลงดังกล่าวทุกสิ้นปี ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนดำเนินงานรายปี โดยจัดทำข้อตกลง กับหัวหน้าส่วนราชการไว้เป็นการ ล่วงหน้า และเป็นเงื่อนไขของการให้เงินรางวัลประจำปีแก่ส่วนราชการ เพื่อนำมาปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และจัดลำดับความสำคัญของการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมมากขึ้น รวมถึงการทบทวนติดตามและประเมินผลนั้น ให้มีกระบวนการปรึกษาหารือ การสำรวจและรับฟังข้อคิดเห็นของประชาชน และ/หรือการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยตรง โดยเฉพาะการมอบอำนาจของการอนุมัติ อนุญาต และการตั้งการต่าง ๆ ให้เสร็จสิ้น ณ จุดบริการเดียวกัน ให้มีการจัดทำแนวทางและคู่มือการบริหารราชการที่ดี

2. การสร้างระบบบริหารงานบุคคลและค่าตอบแทน มีความหลากหลายในรูปแบบการจ้างงาน ยืดหลักการจ่ายค่าตอบแทนตามผลงานและสามารถปรับปรุงระบบการประเมินผลบุคคล และเปิดโอกาสให้บุคคลผู้มีความสามารถสูงจากภายนอกสามารถเข้าสู่ระบบราชการในระดับต่าง ๆ ได้โดยง่ายโดยมีวิธีการ ดังนี้

2.1 เร่งสรรหาบุคลากรผู้มีความสามารถในการบริหารทั้งในระดับระดับต้น และระดับอาวุโส เข้าสู่ระบบราชการเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจ (Public Entrepreneurship) โดยอาจคัดเลือกจากข้าราชการและบุคลากรภายนอกทั่วไปที่มีความสามารถและศักยภาพสูงให้เข้าสู่การอบรมในหลักสูตรพิเศษ ซึ่งมีคุณภาพมาตรฐานอยู่ในระดับนานาชาติ

2.2 พิจารณาความเป็นไปได้ของการนำระบบที่เน้นหลักสมรรถนะการบริหารจัดการมาใช้กับผู้บริหารระดับสูงทุกตำแหน่ง

2.3 ปรับระบบการบริหารงานบุคคลภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น หลากหลายและแตกต่างกันมากขึ้น กำหนดค่าตอบแทนให้มีความเหมาะสมกับการขาดแคลน สภาพการณ์การแข่งขัน โดยเฉพาะเงื่อนไขการจ้างงาน การออกจากราชการ เงินเดือนค่าตอบแทนและสวัสดิการ การวัดและประเมินผลบุคคล เป็นต้น

3. การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมของข้าราชการจำเป็นต้อง
 บริหารการเปลี่ยนแปลงในลักษณะของการสร้างการเรียนรู้ จากประสบการณ์จริง เพื่อพัฒนาระบบ
 ราชการที่ไม่สามารถทำได้โดยวิธีการใช้อำนาจสั่งการ แต่ให้การศึกษา ฝึกอบรม โดยให้ผู้เรียนเป็น
 ศูนย์กลาง เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ และปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ ด้วยความเต็มใจ อาทิ

3.1 เป็นการกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสร้างกระบวนการเรียนรู้ โดยอาจ
 ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เป็นผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง ซึ่งได้รับมอบหมายภารกิจเป็นผู้นำ
 กลุ่มภารกิจ

3.2 การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันจากประสบการณ์จริง เช่น การร่วมกัน
 วางแผนแปลงยุทธศาสตร์สำคัญ ๆ ของรัฐบาลออกสู่ภาคปฏิบัติด้วยกัน

3.3 การฝึกอบรม จัดหาวิทยากรกระบวนการเพื่อทำหน้าที่อำนวยความสะดวกใน
 กระบวนการเรียนรู้

3.4 การพัฒนาเครื่องมือต่าง ๆ อาทิ ชุดวิชาต่าง ๆ การวางแผนการเรียนรู้ทั้งใน
 ภาคทฤษฎีและปฏิบัติ

3.5 การวางเครือข่ายเชื่อมโยงกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน ที่มี
 ศักยภาพในการดำเนินงานด้านการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้

3.6 การวิจัยและพัฒนา เน้นการบริหารความรู้ การสร้างองค์ความรู้ ผ่านการ
 ปฏิบัติ การวิจัย การทดสอบ และการสะท้อนผล

3.7 การรวบรวมองค์ความรู้ในการจัดการการเปลี่ยนแปลงจากส่วนต่าง ๆ ของ
 โลกการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ใหม่และนำไปประยุกต์ใช้

3.8 การวิเคราะห์กรณีศึกษาที่สำเร็จและล้มเหลวต่าง ๆ

3.9 การติดตามผลการดำเนินงาน การศึกษาผลกระทบของการสร้างกระบวนการ
 เรียนรู้

4. ให้แต่ละส่วนราชการจัดทำคำแถลงค่านิยมสร้างสรรค์ (Value Statement)
 ประกาศมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อลดปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบรวมถึงการ
 รณรงค์และการยกระดับของการยอมรับและปฏิบัติตามค่านิยม รวมทั้งระดมการมีส่วนร่วมของทุก
 ฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดทำ และดำเนินยุทธศาสตร์ในการส่งเสริม และเผยแพร่กระบวนทัศน์ใหม่ ที่
 เป็นวาระแห่งชาติ

5. จะต้องเปิดระบบราชการเข้าสู่กระบวนการความเป็นประชาธิปไตย (Democratization) มากขึ้น โดยการยอมรับและให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะความคิดเห็น ร่วมปฏิบัติงาน และตรวจสอบผลการดำเนินงาน มุ่งเน้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารกิจการบ้านเมืองโดยตรงมากขึ้น

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2546, น. 24-26) ได้กำหนดแนวทางพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐเพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ไว้ดังนี้

1. ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ

ความเป็นมาของระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ องค์ประกอบของระบบมาตรฐาน แบ่งออกเป็น 2 ระบบใหญ่ ๆ คือ ระบบมาตรฐานของสัมฤทธิ์ผลของการปฏิบัติงานในภาครัฐ และระบบมาตรฐานคุณภาพด้านการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ

วัตถุประสงค์ของมาตรฐานสากลของประเทศไทย ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์รวมของราชการทั้งระบบ และเน้นให้ทุกหน่วยงานราชการของภาครัฐพัฒนามาตรฐานตามผลลัพธ์ โดยมีเป้าหมายเป็นผลลัพธ์เชิงสัมฤทธิ์ที่บั่นปลาย ซึ่งรวมถึงความเสมอภาค ความเป็นธรรม ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สิทธิเสรีภาพ ความทั่วถึงในการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชน ประสิทธิภาพของหน่วยงานราชการ ความประหยัด ความถูกต้อง การรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ ความผาสุก และคุณภาพชีวิตของประชาชน อันเป็นผลรวมของการพัฒนาประเทศ

2. ด้านระบบมาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ (Quality Standard of Management System in the Public Sector) ประกอบด้วยระบบต่าง ๆ 10 ระบบที่สำคัญได้แก่

ระบบมาตรฐาน 1101 ระบบข้อมูล

ระบบมาตรฐาน 1102 ระบบการสื่อสาร

ระบบมาตรฐาน 1103 ระบบการตัดสินใจ

ระบบมาตรฐาน 1104 ระบบการพัฒนาบุคลากร

ระบบมาตรฐาน 1105 ระบบตรวจสอบถ่วงดุล

ระบบมาตรฐาน 1106 ระบบการมีส่วนร่วม

ระบบมาตรฐาน 1107 ระบบการบริการภาคเอกชนและประชาชน

ระบบมาตรฐาน 1108 ระบบการประเมินผล

ระบบมาตรฐาน 1109 ระบบการคาดคะเนและแก้ไขวิกฤต

ระบบมาตรฐาน 1110 ระบบวัฒนธรรม และจริยธรรมวิชาชีพ

นอกจากนี้ ยังประกอบไปด้วยระบบมาตรฐาน 2101 ระบบผลผลิต ผลลัพธ์ และผลลัพธ์ที่เปลี่ยนแปลง

3. ด้านระบบการตัดสินใจที่ดีในภาครัฐ คือ รัฐจะต้องมีระบบการตัดสินใจที่เน้นผลลัพธ์ที่เปลี่ยนแปลงและใช้การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเป็นหลักการ โดยไม่เงื่อนไขของความสำเร็จในการพัฒนาระบบการตัดสินใจของหน่วยงานภาครัฐ และเงื่อนไขของความสำเร็จในการพัฒนาระบบการตัดสินใจในภาครัฐรวม 9 ประการ ได้แก่

3.1 หน่วยงานภาครัฐใดก็ตามที่ประสงค์จะพัฒนาระบบการตัดสินใจของตนเพื่อรับการรับรองระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย ระบบการตัดสินใจ หรือระบบมาตรฐาน 1103 ต้องเตรียมความพร้อมของหน่วยงาน เพื่อดำเนินการพัฒนาระบบการตัดสินใจให้เป็นผลสำเร็จ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

3.2 เงื่อนไขของความสำเร็จในการพัฒนาระบบการตัดสินใจในภาครัฐเงื่อนไขของความสำเร็จ ในการพัฒนาระบบการตัดสินใจในภาครัฐ

3.3 การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานนับว่าเป็นตัวจักรสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานยกระดับในเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ในหน่วยงานของตนเอง และต้องเป็นผู้ลงมือดำเนินการปฏิบัติจริงเพื่อให้บรรลุตามกิจกรรม จึงต้องอาศัยการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งจะต้องอุทิศเวลาอันนอกเหนือจากการปฏิบัติงานของตน ให้กับการพัฒนาระบบมาตรฐานอย่างจริงจัง

3.4 ความสม่ำเสมอของการส่งเสริมของผู้เชี่ยวชาญ ให้ดำเนินการส่งเสริมการทำงาน สามารถให้คำแนะนำได้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมออย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำในปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการพัฒนาเอกสารและจัดทำกิจกรรม

3.5 ความสม่ำเสมอในการรับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ สำนักงาน ก.พ. จะจัดส่งผู้เชี่ยวชาญมาให้คำปรึกษาเป็นระยะเวลานานประมาณ 4-6 เดือน ดังนั้น ในการส่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานหรือทีมงานเพื่อรับฟังคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ จึงควรให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้มาร่วมรับฟังคำแนะนำทุกครั้ง

3.6 การกำกับดูแลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การพัฒนาระบบเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน และมีทีมงานประจำที่มีอยู่เป็นอุปสรรคทำให้เกิดความล่าช้าในการพัฒนาระบบได้

3.7 การให้สิ่งจูงใจแก่ทีมงานและผู้ปฏิบัติงาน การพัฒนาระบบมาตรฐานจะดำเนินการเป็นไปได้อย่างต่อเนื่องและมีความก้าวหน้าตามแผนงาน ได้นั้น หัวหน้าหน่วยงานจะต้องมีวิสัยใจเพื่อเร่งเร้าให้เกิดความมานะพยายามในหัวหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานและทีมงาน

3.8 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ระบบมาตรฐานเป็นระบบที่ส่งเสริมการปฏิบัติราชการในระบบเปิดที่มุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วม ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องให้ประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอโดยอาจทำให้เป็นแบบสอบถาม การสัมภาษณ์เป็นครั้งคราว หรือจัดให้มีกล่องรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน

3.9 การจัดเตรียมแนวทางในการนำเสนอผลงาน เมื่อได้มีการพัฒนาระบบมาตรฐาน หน่วยงานควรมีการเตรียมการเพื่อกำหนดแนวทางในการนำเสนอผลงานให้กระชับและชัดเจน โดยควรกำหนดตัวบุคคลผู้นำเสนอและจัดทำรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ ซึ่งร่วมกันพิจารณาและขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว

4. สมรรถนะ (Competency) หมายถึง ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) และคุณลักษณะ (Attributes) ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตำแหน่งงานหนึ่ง (Job Roles) เพื่อให้เกิดความสำเร็จและงานมีความโดดเด่นกว่าคนอื่น ๆ ในเชิงพฤติกรรม เช่นมากกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่น ทำงานได้ในสถานการณ์ที่หลากหลาย และได้ผลงานดีกว่าคนอื่นที่ไม่มีสมรรถนะดังกล่าว หรือกล่าวอย่างกระชับได้ว่า สมรรถนะเป็นคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานอื่น ๆ ในองค์กร กล่าวคือ การที่บุคคลจะแสดงสมรรถนะใด สมรรถนะหนึ่งได้ มักจะต้องมีองค์ประกอบทั้งด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ตัวอย่างเช่นสมรรถนะการบริการที่ดี ซึ่งหมายถึง สามารถให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการได้นั้น หากขาดองค์ประกอบต่าง ๆ ได้แก่ ความรู้ในงาน หรือทักษะที่เกี่ยวข้อง ทักษะด้านการค้นหาข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ และคุณลักษณะของบุคคลที่เป็นคนใจเย็น อุดมทุน ชอบช่วยเหลือผู้อื่นแล้ว บุคคลก็ไม้อาจจะแสดงสมรรถนะของการบริการที่ดี ด้วยการให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการได้

องค์ประกอบของสมรรถนะ มี 5 ส่วน คือ

4.1. ความรู้ (Knowledge) คือ ความรู้เฉพาะในเรื่องที่ต้องรู้ เป็นความรู้ที่เป็นสาระสำคัญ เช่น ความรู้ด้านเครื่องยนต์ เป็นต้น

4.2 ทักษะ (Skill) คือ สิ่งที่ต้องการให้ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ทักษะทางคอมพิวเตอร์ ทักษะทางการถ่ายทอดความรู้ เป็นต้น ทักษะที่เกิดขึ้นนั้นมาจากพื้นฐานทางความรู้ และสามารถปฏิบัติได้อย่างแคล่วคล่องว่องไว

4.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง (Self Concept) คือ เจตคติ ค่านิยม และความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของตน หรือสิ่งที่บุคคลเชื่อว่าตนเองเป็น เช่น ความมั่นใจในตนเอง เป็นต้น

4.4 บุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล (Traits) เป็นสิ่งที่อธิบายถึงบุคคลนั้น เช่น คนที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ หรือมีลักษณะเป็นผู้นำ เป็นต้น

4.5 แรงจูงใจ / เจตคติ (Motives /Attitude) เป็นแรงจูงใจ หรือแรงขับภายใน ซึ่งทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมที่มุ่งไปสู่เป้าหมาย หรือมุ่งสู่ความสำเร็จ เป็นต้น

ฟิลลิปส์ จิระประยุต และ เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์ (2558, น. 14-18) ได้กล่าวถึง แนวคิด ทฤษฎีของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ดังนี้

1. แนวคิดการจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) อธิบายว่าถ้าองค์กรมีการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่สามารถส่งมอบคุณค่าที่ผสมผสานความเป็นเอกลักษณ์ที่โดดเด่น สร้างสิ่งที่มีความแตกต่าง มีความเป็นผู้นำด้านต้นทุน ย่อมสามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน อันสามารถทำให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์ และประสบความสำเร็จได้

2. แนวคิดการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance) การบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ควรจัดหรือส่งเสริมให้สังคมไทยอยู่บนพื้นฐานของหลักสำคัญอย่างน้อย 6 ประการ คือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่าที่สะท้อนถึงการเป็นองค์กรที่ดีได้

3. แนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) การปฏิบัติตามหลักความรับผิดชอบต่อสังคมสามารถแบ่งได้เป็น 4 ชั้น คือ 1) ข้อกำหนดกฎหมาย 2) ประโยชน์ทางเศรษฐกิจ 3) จรรยาบรรณ และ 4) ความสมัครใจ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงองค์กรที่ดีได้

4. แนวคิดองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) โดยมีค่านิยมและแนวคิดหลัก 11 ประการ ดังนี้

4.1 การนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ (Visionary Leadership)

4.2 ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้า (Customers Driven Excellence)

4.3 การเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล (Organizational and Personal Learning)

4.4 การให้ความสำคัญกับบุคลากรและพันธมิตร (Valuing Workforce Members and Partners)

- 4.5 ความคล่องตัว (Agility)
- 4.6 การมุ่งเน้นอนาคต (Focus on the Future)
- 4.7. การจัดการเพื่อนวัตกรรม (Managing for Innovation)
- 4.8 การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง (Management by Facts)
- 4.9 ความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง (Societal Responsibility)
- 4.10 การมุ่งเน้นผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า (Focus on Result and Creating Value)
- 4.11. มุมมองเชิงระบบ (System Perspective)

5. แนวคิดการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management) เป็นการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพขององค์กร เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า ประกอบด้วย 3 กระบวนการหลักคือ การวางแผนคุณภาพ การควบคุมคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพ การบริหารคุณภาพมีจุดมุ่งหมายในการสร้างความพึงพอใจและสนองต่อความคาดหวังของลูกค้า อันส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร

6. แนวคิดการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology System Management) เป็นระบบที่เชื่อมโยงการปฏิบัติงานในแต่ละวันของแต่ละหน่วย ในองค์กรเข้าด้วยกันเป็นหนึ่งเดียว เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลสารสนเทศร่วมกันอย่างถูกต้องและเพื่อการวางแผนการใช้ทรัพยากรทั้งหมดภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าที่สุด รวมถึงการใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารหรือบุคลากรในระดับต่าง ๆ อย่างทันเวลา สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในปัจจุบันและอนาคตอันส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร

7. แนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources Management) เป็นการค้นหาคุณลักษณะภายในของบุคลากรให้สามารถสร้างผลงานได้ดี โดยมุ่งการเพิ่มผลผลิตและใช้ประโยชน์จากบุคลากรที่มีศักยภาพสูงในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทั้งในปัจจุบันและอนาคต อันส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

2.3.1 ความหมายของการปฏิบัติงาน

นักวิชาการอธิบายความหมายของการปฏิบัติงาน ไว้ดังนี้

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2552, น. 3) อธิบายว่า การปฏิบัติงาน คือการกระทำที่บุคคลแสดงออกทางกายและเป็นพฤติกรรม โดยใช้ความรู้ ทักษะ ทักษะ โอกาส ที่สามารถสังเกตได้ ซึ่งการกรปฏิบัติงานอาจปฏิบัติได้ตามปัจจัยต่าง ๆ

ยิววัฒน์ วุฒิเมธี (2554, น. 16) อธิบายว่า การปฏิบัติงาน เป็นกิจกรรมของบุคคล ที่แสดงออกการดำรงชีวิต ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

สุพจน์ ทรายแก้ว (2554, น. 11) อธิบายว่าการปฏิบัติงาน หมายถึงพฤติกรรมที่แสดงออกทางร่างกาย ที่ใช้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคคลหรือหน่วยงาน หรือการทำงานให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือตามความรับผิดชอบ

พสุ เดชะรินทร์ (2555, น. 13) อธิบายว่า การปฏิบัติงาน หมายถึง การกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือเป็นการปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งที่ได้กระทำ หรือปฏิบัติตามหน้าที่หรือตามบทบาทของบุคคล หรือองค์กรใดองค์กรหนึ่ง เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้และเป็นการแสดงออกให้เห็นได้ สังเกตได้

สมนึก ปัญญาสิงห์ (2555, น. 30) อธิบาย ว่า การปฏิบัติงาน เป็นการแสดงออกและสังเกตได้ในสภาวะการณ์หนึ่ง ๆ หรือเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกทางร่างกาย เป็นส่วนประกอบ ทั้งทางความรู้ และทัศนคติ สามารถที่ประเมินผลได้

โดยสรุป การปฏิบัติงาน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกทางร่างกายที่สามารถสังเกตได้ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร อาจปฏิบัติได้ทันที ตามปัจจัยต่าง ๆ เช่น ความรู้ ความสามารถ ทัศนคติ และโอกาส เป็นต้น

2.3.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน

นักวิชาการอธิบายปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานไว้ ดังนี้

สมยศ นาวิการ (2546, น. 58) อธิบายว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของบุคคล (Individual Performance Factors) ประกอบด้วย

1. ลักษณะของบุคคล (Individual Attributes) ได้แก่ ลักษณะประชากร (Demographic Characteristics) เป็นตัวแปรที่ช่วยให้เห็นถึงภูมิหลังของบุคคล เช่น เพศ อายุ เชื้อชาติ สถานะทางเศรษฐกิจและสังคม สถานที่อยู่อาศัยของครอบครัวตลอดจนสิ่งอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน อย่างไรก็ตามลักษณะประชากรอย่างเดียวยังไม่เป็นเครื่องชี้วัดที่ดีที่จะแสดงผลการปฏิบัติงานที่ดี ทั้งนี้ยังมีสิ่งที่เกี่ยวข้อง คือ

1.1 ความรู้ความสามารถ (Competency Characteristics) เป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญในการพิจารณาเลือกคนเพื่อมาปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถเป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งที่สามารถกระตุ้นให้เกิดความพยายามในการทำงาน เป็นแรงจูงใจขั้นต้นที่มีผลต่อไหวพริบของบุคคลที่เอาชนะสิ่งแวดล้อมได้ บุคคลที่รู้สึกว่ามีรู้ความสามารถในงานของเขา สามารถคาดได้ว่าเขาจะทำงานอย่างจริงจัง ความรู้ความสามารถแบ่งได้สองด้าน คือ ด้านกายภาพ (Physical Competency) และด้านสมอง (Mental Competency) ซึ่งบ่อยครั้งได้ใช้ผลการเรียนเป็นเครื่องชี้วัดถึงแนวโน้มของความรู้ความสามารถด้านสมองและการปฏิบัติงาน

1.2 ลักษณะทางจิตวิทยา (Psychological Characteristics) เป็นการแสดงแนวโน้มของพฤติกรรมแต่ละบุคคลที่จะเกิดขึ้นและมีอิทธิพลค่อนข้างถาวรต่อพฤติกรรม ลักษณะทางจิตวิทยาเหล่านี้ เช่น ทักษะสติ การรับรู้ ความต้องการและบุคลิกภาพ เป็นต้น

2. ความพยายามในการทำงาน (Work Effort) คุณลักษณะของบุคคลที่มีความเหมาะสมกับความจำเป็นของงานนั้นยังไม่สามารถทำให้บุคคลมีผลปฏิบัติงานในระดับที่สูง ทั้งนี้ยังมีตัวแปรหนึ่งที่สำคัญและต้องมี คือ ความพยายามในการทำงาน ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงถึงความปรารถนาที่จะปฏิบัติงาน นั่นคือ ต้องมีแรงจูงใจที่จะทำงาน (Motivation to Work) เป็นแรงผลักดันภายในตัวบุคคลที่มีผลโดยตรงและคงไว้ซึ่งความพยายามในการทำงาน คนที่มีแรงจูงใจที่ระดับสูงจะทำงานอย่างจริงจัง แรงจูงใจจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยกำหนดความพยายามในการทำงาน

3. การสนับสนุนจากองค์กร (Organization Support) ในการปฏิบัติงานของบุคคล จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากองค์กรที่ปฏิบัติอยู่ บุคคลผู้ที่มีลักษณะตรงกับความจำเป็นของงานและได้รับการจูงใจในระดับสูง อาจจะไม่เป็นผู้ปฏิบัติงานที่ดีหากได้รับการสนับสนุนที่ไม่เพียงพอจากหน่วยงานหรือที่เรียกว่าข้อจำกัดด้านสถานการณ์ (Situational Constraint) เช่น ขาดเวลาที่จะทำงาน งบประมาณ เครื่องมือเครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับงานไม่ชัดเจน ระดับความคาดหวังของผลปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม ขาดอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงาน ขาดการช่วยเหลือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่ยืดหยุ่น เป็นต้น สิ่งเหล่านี้มีผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของบุคคล

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2552, น. 16) อธิบายว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน มีดังนี้

1. ความพยายามในการทำงาน คุณลักษณะบุคคลที่มีความเหมาะสมกับความจำเป็นของงานนั้น ยังไม่สามารถที่จะทำให้บุคคลมีผลการปฏิบัติงานในระดับที่สูง ทั้งนี้ยังมีตัวแปรหนึ่งที่สำคัญและต้องมีก็คือ ความพยายามในการทำงาน ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงถึงความเป็นมืออาชีพนั่นคือความปรารถนาที่จะปฏิบัติงาน ทำให้เกิดมีแรงจูงใจที่จะทำงาน เป็นแรงผลักดันภายในตัวบุคคลที่มีผลโดยตรงและคงไว้ซึ่งความพยายามในการทำงาน คนที่มีแรงจูงใจจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่จะช่วยกำหนดความพยายามในการทำงาน

2. การสนับสนุนจากองค์กร ในการปฏิบัติงานของบุคคล จึงจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากองค์กรที่ปฏิบัติอยู่บุคคลที่มีลักษณะบุคคลตรงกับความจำเป็นของ

สุรินทร์ ม่วงทอง (2554, น. 23-24) ได้อธิบายปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน มีดังนี้

1. ลักษณะประชากร เป็นลักษณะที่ช่วยให้เห็นถึงภูมิหลังของบุคคล เช่น เพศ อายุ เชื้อชาติ สถานะทางเศรษฐกิจ สังคม สถานที่อยู่อาศัย ขนาดครอบครัวตลอดจน สิ่งอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน อย่างไรก็ตามลักษณะประชากรอย่างเดียวยังไม่เป็นเครื่องชี้วัดที่ดีที่จะแสดงถึงผลการปฏิบัติงานที่ดี ทั้งนี้ยังมีสิ่งที่เกี่ยวข้องคือ ความรู้ ความสามารถ และลักษณะทางจิตวิทยา

2. ลักษณะด้านความสามารถ เป็นสิ่งที่สำคัญในการพิจารณาเลือกคน เพื่อดำเนินงานความรู้ความสามารถเป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งที่สามารถกระตุ้นให้เกิดความพยายามในการทำงานเป็นแรงจูงใจขั้นต้นที่มีผลกระทบต่อไหวพริบของบุคคลเอาชนะ สภาพแวดล้อมได้ บุคคลที่รู้ดีว่ามีความรู้ความสามารถในงานของเขาสามารถ คิดได้ว่าเขาจะทำงาน อย่างจริงจัง ดังนั้นความรู้ความสามารถแบ่งได้ 2 ด้าน คือด้านกายภาพ และด้านสมอง ซึ่งบ่อยครั้งได้ใช้ผลการเรียนเป็นเครื่องชี้วัดถึงแนวโน้มของความรู้ความสามารถด้านสมองและการปฏิบัติ

3. ลักษณะด้านจิตวิทยา เป็นการแสดงแนวโน้มของพฤติกรรมแต่ละบุคคลที่เกิดขึ้น และมีอิทธิพลค่อนข้างถาวรต่อพฤติกรรม ลักษณะทางจิตวิทยาเหล่านี้ เช่น ทักษะ การรับรู้ ความต้องการ และบุคลิกภาพ เป็นต้น อย่างไรก็ตามความสำคัญของคุณลักษณะประชากรเหล่านี้ขึ้นอยู่กับธรรมชาติและความจำเป็นแต่ละงาน และคุณลักษณะประชากรจะต้องมีความเหมาะสมกับความจำเป็นของแต่ละงานเพื่อที่จะนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่ต้องการ

4. ความพยายามในการทำงาน คุณลักษณะประชากรที่มีความเหมาะสมกับความจำเป็นของงานนั้น ยังไม่สามารถที่จะทำให้บุคคลมีผลการปฏิบัติงานในระดับที่สูงทั้งนี้ยังมีตัวแปรหนึ่งที่สำคัญและต้องมีก็คือ ความพยายามในการทำงาน ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงถึงความปรารถนาที่จะปฏิบัติ นั่นคือ แรงผลักดันภายในตัวบุคคลที่มีผลโดยตรงและคงไว้ซึ่งความพยายามในการทำงาน คนที่มีความพยายามในการทำงานจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่จะช่วยบรรลุเป้าหมาย

5. การสนับสนุนจากองค์กร ในการปฏิบัติงานของบุคคลจึงจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากองค์กรที่ปฏิบัติอยู่ บุคคลที่มีลักษณะตรงกับความจำเป็นของงานและได้รับการจูงใจในระดับสูงอาจไม่เป็นผู้ปฏิบัติงานที่ดีหากได้รับการสนับสนุนที่ไม่เพียงพอจากหน่วยงานหรือที่เรียกว่าข้อจำกัดด้านสถานการณ์ เช่น ขาดเวลาที่จะทำงาน งบประมาณ เครื่องมือเครื่องใช้และวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ขาดข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับงาน ขาดการช่วยเหลือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่ยืดหยุ่น เป็นต้น

โดยสรุป ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานมีหลายประการ เช่น คุณลักษณะประชากร ความสามารถ จิตวิทยา ความพยายามในการทำงาน และการสนับสนุนจากองค์กร หากปัจจัยดังกล่าว

มีความสมบูรณ์ จะทำให้ผลการดำเนินงานบรรลุประสงค์และเป้าหมายขององค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3.3 การจัดการและการประเมินผลการปฏิบัติงาน

การจัดการผลการปฏิบัติงาน หมายถึง การจัดการกับองค์ประกอบต่าง ๆ ภายในองค์การ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายขององค์การ การจัดการผลการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับทุกฝ่ายในองค์การ ทั้งผู้บริหารและสมาชิกในองค์การจะต้องรับผิดชอบร่วมกันต่อผลลัพธ์หรือผลผลิตขององค์การ โดยจะต้องมีการตกลงร่วมกันว่าจะต้องทำอะไรบ้าง จะทำอย่างไร และร่วมกันติดตามผลการปฏิบัติงานนั้น ๆ ด้วย ที่สำคัญจะต้องมีการเชื่อมโยงกับกระบวนการที่สำคัญอื่น ๆ ในองค์การ ปัจจุบัน แนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน นี้ได้เปลี่ยนไป การทำงานจะให้ความสำคัญกับผลงานที่เกิดขึ้น และยึดเป้าหมายของงานเป็นหลัก โดยจะมีการประยุกต์ใช้แบบ ประเมินผลการปฏิบัติงานที่สามารถวัดผลงานได้จริงและนำผลที่ได้ไปเป็นตัวแปรในการให้รางวัลตอบแทน ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2552, น. 22)

2.3.4 ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2552, น. 24) อธิบายว่า การจัดการผลการปฏิบัติงานมีประโยชน์ดังนี้

1. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานเพิ่มสูงขึ้น
2. การปฏิบัติงานของพนักงานในองค์การมีความชัดเจน และมุ่งไปในทิศทางเดียวกัน
3. ทำให้การติดต่อสื่อสารภายในองค์การทั่วถึงมากยิ่งขึ้น
4. เกิดการพัฒนาผลการปฏิบัติงานและการวัดผลการปฏิบัติงานและการวัดผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม โปร่งใส
5. สามารถสะท้อนคุณลักษณะของตัวงานและคุณค่าของผลการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
6. ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานสามารถใช้ประโยชน์ในงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านอื่น ๆ ได้อีกด้วย

สุรินทร์ ม่วงทอง (2554, น. 27) อธิบายว่าการประเมินผลการปฏิบัติงานมีประโยชน์ดังนี้

1. เป็นเครื่องมือในการจัดสรรทรัพยากรของหน่วยงานอย่างเป็นธรรม
2. สร้างแรงจูงใจและให้รางวัลตอบแทนพนักงานที่มีผลงานได้มาตรฐาน หรือสูงกว่ามาตรฐาน

3. รักษาความเป็นธรรมภายใน ทั้งในแง่การบริหารเงินเดือน ค่าตอบแทน และการบริหารบุคคล

4. เป็นเครื่องมือสอนงานและพัฒนาพนักงาน ได้แก่

4.1 ในการตัดสินใจในการสนับสนุนพนักงานที่มีผลงาน ได้มาตรฐานหรือสูงกว่ามาตรฐานให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ

4.2 ช่วยคัดพนักงานที่มีผลงานต่ำกว่ามาตรฐานออกจากองค์กร

4.3 ได้ข้อมูลความต้องการในการฝึกอบรม สัมมนา

4.4 ช่วยให้ข้อมูลเพื่อการ โอนย้าย

4.5 เป็นเครื่องมือในการปรับเงินเดือน ได้อย่างยุติธรรม

4.6 เป็นข้อมูลประกอบการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง

4.7 เป็นเครื่องมือให้พนักงานยึดถือระเบียบข้อบังคับร่วมกัน

4.8 พนักงานได้ทราบถึงความสามารถตัวเองในสายตาผู้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง

4.9 เป็นการทดสอบความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชาหากไม่ยุติธรรม คนดีมีความสามารถก็จะหนีไป สุดท้ายผู้บังคับบัญชาก็ต้องทำงานนั้นด้วยตนเองและทำงานหนักมากขึ้น

4.10 ช่วยวิเคราะห์ปัญหาขององค์กรในด้านต่าง ๆ เช่น ความต้องการในการฝึกอบรม ความรอบรู้ ความสามารถ ทักษะของพนักงาน และลักษณะการว่าจ้าง เป็นต้น

4.11 เป็นข้อมูลในการป้องกันปัญหาทางการบริหาร

โดยสรุป การจัดการผลการปฏิบัติงาน เป็นการกระทำภายในองค์กร ซึ่งจะส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ที่สำคัญคือเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร เป็นการสะท้อนตัวตนและคุณค่าของผลการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ส่วนในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปัจจุบันให้ความสำคัญกับผลงานที่เกิดขึ้น เพื่อให้พนักงานได้ทราบถึงความสามารถตัวเองในสายตาผู้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง และใช้เป็นข้อมูลในการป้องกันปัญหาทางการบริหาร

2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาท

2.4.1 ความหมายของบทบาท

นักวิชาการกล่าวถึงความหมายของบทบาท ดังนี้

ตุลา มหาพสุชานนท์ (2545, น. 19) กล่าวว่า บทบาท หมายถึง พฤติกรรมของคน ที่เกิดขึ้นโดยตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบโดยตั้งใจหรือถูกบังคับ ซึ่งพฤติกรรมของแต่ละคนจะแสดงได้หลายอย่าง เพราะคนแต่ละคนอยู่ในสังคมที่แตกต่างกัน หากอยู่ในสังคมเดียวกันก็จะแสดงบทบาทที่สังคมที่ตนอาศัยอยู่ในขณะนั้นคาดหวังยอมรับ

สุชา จันท์ธอม (2544, น. 28) กล่าวว่า บทบาท เป็นสิ่งที่บุคคลในสภาพต่าง ๆ พึงกระทำ นั่นคือสังคมกำหนดสิทธิและหน้าที่สถานภาพอย่างไรแล้วบุคคลในสภาพนั้นจะต้องประพฤติปฏิบัติตามหน้าที่

อุทัย หิรัญโต (2549, น. 30) กล่าวว่า บทบาท คือ การปฏิบัติหน้าที่หรือการแสดงออกของคน ซึ่งคนอื่นคาดคิดหรือมุ่งหวังว่าเขาจะกระทำอยู่ภายใต้สถานการณ์ทางสังคมอย่างหนึ่งการที่คนอื่นคาดหมายหรือหวังให้เขากระทำอย่างนั้น ก็ถือว่าเอาฐานะและหน้าที่ทางสังคมเป็นมูลฐาน

นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ (2552, น. 41) กล่าวว่า บทบาท เป็นการปฏิบัติตามสิทธิหน้าที่ของสถานภาพ ตำแหน่ง เช่น มีตำแหน่งเป็นพ่อ บทบาท คือ ต้องเลี้ยงลูก เป็นครู บทบาท คือ ต้องสั่งสอนนักเรียน นอกจากนี้บทบาทจะช่วยให้บุคคลมีพฤติกรรมที่มีประสิทธิภาพเพราะเมื่อมีหน้าที่ ต้องรับผิดชอบ และปฏิบัติในสิ่งที่สังคมยอมรับ เราก็สามารถแสดงบทบาทได้อย่างสอดคล้องกับสังคมที่เราอยู่ได้

อชิรญาณ์ จันทรพิมพ์ (2552, น. 46) กล่าวว่า บทบาท คือ การที่บุคคลปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ของตนในสถานการณ์ที่ตนมีอยู่บทบาทอาจพิจารณาได้ 2 ความหมาย ดังนี้

1. พิจารณาในเรื่องโครงสร้างทางสังคม บทบาท หมายถึง ตำแหน่งทางสังคมที่มีชื่อเรียกต่าง ๆ ซึ่งแสดงลักษณะโดยคุณสมบัติและกิจกรรมของบุคคล

2. พิจารณาในด้านการปฏิบัติต่อกัน บทบาท หมายถึง การกระทำต่อกันหรือปฏิสัมพันธ์ทางสังคมซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากการกระทำอย่างมีแบบแผน โดยผ่านการเรียนรู้มาก่อน คือ ความคาดหวังนั่นเอง เช่น บุคคลอื่นคาดไว้ว่าบุคคลใดตำแหน่งหนึ่ง ควรจะกระทำหรือแสดงพฤติกรรมอย่างไรอย่างหนึ่งออกมา ในสถานการณ์หนึ่ง ๆ

จรัส สุวรรณมาลา (2553, น. 6) กล่าวว่า บทบาท หมายถึง การแสดงออกของบุคคลในด้านที่เกี่ยวกับคำพูด ลักษณะท่าทาง การตอบสนอง อาการกิริยา เพื่อให้ผู้อื่นทราบว่าตนกำลังทำหน้าที่อะไรอยู่ มีตำแหน่งหรือฐานะทางสังคมอย่างไร

ราชบัณฑิตยสถาน (2554, น. 602) ได้ให้ความหมายของคำว่า “บทบาท” หมายถึง การกระทำตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ เช่น บทบาทพ่อแม่ ลูก

อังคณา มะปะทา (2557, น. 39) อธิบายว่า บทบาท หมายถึง การกระทำหรือการปฏิบัติ ตามอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบและการปฏิบัติตามตำแหน่ง ตามสถานภาพของแต่ละบุคคลที่เป็นอยู่ ถ้า ตำแหน่งหรือสถานภาพเปลี่ยนไป บทบาทที่มีอยู่ก็เปลี่ยนแปลงไปตามไปด้วย

วิภา รุ่งจรัส (2559, น. 11) อธิบายว่า บทบาท หมายถึง พฤติกรรมหรือการกระทำของ บุคคลซึ่งอยู่ในฐานะหรือตำแหน่งที่มีสถานภาพอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่สังคมได้กำหนดให้ มีหน้าที่ ต้องปฏิบัติ

โดยสรุป บทบาท หมายถึง การแสดงออก หรือการกระทำของบุคคลที่อาจถูกกำหนดโดย ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ หรือข้อตกลง รวมถึงฐานะหรือตำแหน่งที่ ตามที่องค์กรหรือตามที่สังคม ได้กำหนดให้ปฏิบัติ ซึ่งบทบาทและสถานภาพเป็นสิ่งที่ควบคู่กัน สถานภาพจะเป็นตัวกำหนดว่า บุคคลนั้นมีหน้าที่ ที่จะต้องปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างไร ส่วนบทบาทจะเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ที่สังคมได้ กำหนดไว้

2.4.2 ประเภทของบทบาท

นักวิชาการได้อธิบายประเภทของบทบาทไว้ ดังนี้

สมยศ นาวิการ (2546, น. 51-52) กล่าวว่า บทบาทมีอยู่ 4 ประเภท ได้แก่

1. บทบาทตามที่กำหนด คือ บทบาทที่สังคม กลุ่ม หรือองค์กรกำหนด
2. บทบาทที่ผู้อื่นคาดหวัง หมายถึง บทบาทหรือรูปแบบของพฤติกรรมที่ผู้เกี่ยวข้อง คาดหวังว่าผู้อยู่ในตำแหน่งจะถือปฏิบัติ
3. บทบาทตามความคิดของผู้อยู่ในตำแหน่ง หมายถึง รูปแบบของพฤติกรรม ที่ บุคคลผู้อยู่ในตำแหน่ง คิดและเชื่อว่าเป็นบทบาทของตำแหน่งที่ตนดำรงอยู่
4. บทบาทที่ปฏิบัติจริง หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้อยู่ในตำแหน่งได้ปฏิบัติหรือแสดง ออกมาให้เห็น ซึ่งมักเป็นพฤติกรรมที่สอดคล้องกับบทบาทตามความคิดของ ผู้อยู่ในตำแหน่ง

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2550, น. 18) ได้แยกประเภทของบทบาท ดังนี้

1. บทบาทที่ได้มาจากตำแหน่ง ซึ่งเป็นบทบาทที่ถูกกำหนดควบคุมกำกับตำแหน่ง บทบาทตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ ที่กำหนดให้ผู้ดำรงตำแหน่งนั้น ๆ จำเป็นต้องกระทำหรือ ดเนินการกระทำ ซึ่งบทบาทนั้นต้องสอดคล้องกับหน้าที่ที่ถูกกำหนดไว้ทางสังคม
2. บทบาทที่ปฏิบัติจริง ซึ่งเป็นบทบาทหน้าที่ที่สังคมมุ่งหวังให้ผู้ดำรงตำแหน่งนั้น ควรปฏิบัติและอาจถูกกำหนดจากบุคลิกภาพของผู้ดำรงตำแหน่งนั้น ได้แก่ เจตคติ การศึกษา อบรม ประสพการณ์ ตลอดจนพื้นฐานทางวัฒนธรรมและประเพณีที่ผู้ดำรงตำแหน่งนั้นยึดถือ

เหลือ เอกตะคุ (2548, น. 9) ได้จำแนกบทบาทในสังคมทั่ว ๆ ไป ดังนี้

1. บทบาทตามเพศ คือ เพศหญิง และ เพศชาย ที่มีบทบาทในสังคม แตกต่างกัน

2. บทบาทตามวัย หรือตามอายุ
3. บทบาทตามอาชีพ เช่น อาชีพหมอ อาชีพครู อาชีพักบวช หรืออาชีพนักแสดง
4. บทบาทตามเกียรติยศ หรือตำแหน่ง
5. บทบาทในครอบครัว เช่น พ่อ แม่ ลูก ปู่ ย่า ตา ยาย
6. บทบาทในกลุ่มเพื่อน

โดยสรุป นักวิชาการได้อธิบายประเภทของบทบาทไว้คล้ายกันคือบทบาทที่สังคมกลุ่มหรือองค์การกำหนด คือบทบาทที่ได้มาจากตำแหน่ง และบทบาทที่ปฏิบัติจริง และอาจถูกกำหนดจากบุคลิกภาพของผู้ดำรงตำแหน่งนั้น ได้แก่ อุดมการณ์ การศึกษาอบรม ประสบการณ์ ตลอดจนพื้นฐานทางวัฒนธรรมและประเพณีที่ผู้ดำรงตำแหน่งนั้นยึดถือ รวมถึงบทบาททางครอบครัว

2.4.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาท

นักวิชาการได้อธิบายทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาท ดังนี้

สงวน สุทธิเลิศอรุณ (2542, น. 16-17) ได้รวบรวมทฤษฎีของนักวิชาการหลายท่านไว้ ดังนี้

1. ทฤษฎี Ralp Linton's Role กล่าวว่า บทบาทตามตำแหน่งหรือสถานภาพ เช่นเป็นผู้นำต้องแสดงบทบาทหรือพฤติกรรมเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ตาม
2. ทฤษฎี Homann's Role กล่าวว่า บทบาทของบุคคลจะเปลี่ยนแปลงไปตามตำแหน่ง ของตน
3. ทฤษฎี Parson's Role กล่าวว่า บทบาทเป็นความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ในสังคม ทำให้มนุษย์ต้องเพิ่มบทบาทของตน
4. ทฤษฎี Good's Role กล่าวว่า บทบาท คือ แบบแผนของพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของแต่ละบุคคล และบทบาทดังกล่าวควรเป็นไปตามข้อตกลงที่มีต่อสังคมนั้น
5. ทฤษฎี Guskim's Role กล่าวว่า บทบาทเป็นพฤติกรรมของบุคคลแต่ละคน คือ ผลที่ได้จากตำแหน่งทางสังคมของเขานั่นเอง และทฤษฎีบทบาทจัดเป็นข้อตกลงประการแรกที่สถาบันต่าง ๆ ในสังคมคาดหวังว่าบุคคลที่ได้รับตำแหน่งต่าง ๆ ควรปฏิบัติอย่างไร

สงวนศรี วิรัชชัย (2547, น. 25) นำเอาแนวคิดและทฤษฎีบทบาทมาใช้เพื่อให้เราสามารถทำการวิเคราะห์ถึงพฤติกรรมมนุษย์ ดังนี้

1. แนวโครงสร้างนิยม บทบาทถูกมองเป็นสิ่งที่ถูกกำหนดกฎเกณฑ์โดยสังคม คาดหวังว่าบุคคลในสถานภาพควรมีบทบาทเข้าไปดำรงตำแหน่งในสถานภาพนั้น ๆ อย่างไร และบุคคลอื่นคาดหวังบทบาทของผู้ที่อยู่ในสถานภาพต่าง ๆ นั้น ตามที่คิดว่าเป็นค่านิยมบรรทัดฐานที่กำหนดให้มีพฤติกรรมนั้น ๆ

2. แนวปฏิสังสรรค์นิยม บทบาทจะให้ความสำคัญกับกระบวนการบุคคลโดยทำความเข้าใจว่าบุคคลอื่นให้ความหมายและคาดหวังกับตนเองอย่างไร ในการมีบทบาทในสังคมโดยเกิดจากบุคคลมีการปฏิสังสรรค์ทางสังคมต่อกัน

โดยสรุป นักวิชาการได้อธิบายทฤษฎีบทบาท คือ ทฤษฎีบทบาทเกี่ยวกับตำแหน่งหรือสถานภาพ เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ในสังคม เกี่ยวกับหน้าที่ของแต่ละบุคคล เกี่ยวกับตำแหน่งทางสังคม บทบาทของผู้ที่อยู่ในสถานภาพต่าง ๆ โดยเกิดจากบุคคลมีการปฏิสังสรรค์ทางสังคมต่อกัน

2.4.4 การปรับเปลี่ยนของบทบาท

นักวิชาการได้อธิบายการปรับเปลี่ยนของบทบาท ดังนี้

ธงชัย สันติวงษ์ (2547, น. 92-93) กล่าวว่า บทบาทอาจก่อให้เกิดความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของบุคคล ความขัดแย้งกันก็จะเกิดความกดดันขึ้น ซึ่งเกิดจากความไม่ชัดเจนในบทบาท หรือการแสดงออกถึงบทบาทมากเกินไป หรือการแสดงออกของบทบาทน้อยเกินไป แบ่งเป็น 4 ระยะดังต่อไปนี้

ระยะที่ 1 เป็นระยะของการคาดหมายในบทบาท อาจจะเป็นการให้ข้อมูลข่าวสารการปฏิสัมพันธ์ การฝึกอบรม เพื่อให้บุคคลนั้น ๆ สามารถคาดหมายถึงบทบาทหน้าที่ ที่เขาต้องแสดงในองค์กร

ระยะที่ 2 ระยะที่เป็นทางการ โดยกำหนดวัตถุประสงค์ ระเบียบวิธีปฏิบัติงาน ข้อบังคับ ที่บุคคลนั้น ๆ จะต้องแสดงบทบาทที่กำหนดเพื่อแลกผลตอบแทน

ระยะที่ 3 ระยะของการเรียนรู้ในบทบาท คือ การเรียนรู้ในบทบาทของตน การสร้างความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อปรับปรุงให้สมดุล กับความคาดหมายที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการจากผู้ร่วมงาน

ระยะที่ 4 ระยะของการคงอยู่หรือออกไปจากองค์กร คือ ถ้ายบทบาทไม่สอดคล้องกับความเป็นไปตามความคาดหมายขององค์กร ก็จะเกิดความไม่ชัดเจนในบทบาทขึ้น หากไม่สามารถแก้ไขได้ก็จะเกิดความเบื่อหน่ายไม่พอใจและลาออกไปในที่สุด

Harddy and Comwey (1988, pp. 22-26, อ้างถึงใน สงวนศรี วิรัชชัย, 2547, น. 28) กล่าวว่า ทฤษฎีบทบาท จะต้องแบ่งตนเอง (Self) ออกเป็น 2 ส่วน คือ “I” ซึ่งเป็นตัวแสดงถึงสัญชาตญาณ

ธรรมชาติหรือลักษณะเฉพาะ ของบุคคล “I” จะเป็นพัฒนาการแรกของมนุษย์ที่เรียนรู้เป็นสิ่งแรกจาก สิ่งที่สังคมคาดหวัง “ME” ซึ่งเป็นสิ่งแสดงถึงตนเองด้านสังคมที่เกิดจากความต้องการของสังคมและ ความต้องการของบุคคลที่จะได้รับ “ME” จะเป็นพัฒนาการที่มีช่วงเวลายาวนานตลอดชีวิต ฮาร์ดี้และ คอรนเวย์ มองว่า “ME” เป็นสิ่งที่ได้รับจากกระบวนการขัดเกลาทางสังคม 3 ขั้น คือ

1. ขั้นเลียนแบบเริ่มตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ 2 ขวบ (Imitative Stage) โดยเด็กจะ เลียนแบบหรือแสดงบทบาทที่ได้รับจากบุคคลอื่นๆ ที่เห็น (Role Taking) โดยเฉพาะบุคคล ที่ ความสำคัญต่อเขา (Significant Others) อยู่ใกล้ชิดกับเขาโดยเฉพาะพ่อแม่จะเป็นบุคคลที่มีอิทธิพลต่อ การพัฒนาขั้นนี้มากที่สุด

2. ขั้นแสดงบทบาท (Play Stage) เริ่มที่อายุประมาณ 2 ขวบขึ้นไปถึง 4 ขวบ เป็นขั้น เริ่มพัฒนาการของ “ME” เด็กจะเริ่มมีทัศนคติและการกระทำในสิ่งที่สังคมยอมรับเด็กจะเริ่มเห็นว่า ตนเองนั้นเป็นส่วนหนึ่งของสังคม เด็กจะเรียนรู้ว่าจะไร้อุทหรือผิดโดยมีพ่อแม่หรือสังคมเป็นผู้ ควบคุมพฤติกรรม

3. ขั้นแสดงการเล่น (Game Stage) อายุ 4 ขวบ ขึ้นไป เป็นขั้นที่เด็กเริ่มที่จะได้รับรู้ และเห็นบทบาทการกระทำของบุคคลในสังคมนอกบ้านจะเป็นการพัฒนาบทบาทที่สังคมส่วนใหญ่ (Generalized Other) ต้องการและคาดหวังเริ่มมีการแสดงบทบาทหลายบทบาท

โดยสรุป นักวิชาการได้อธิบายการปรับเปลี่ยนบทบาท คือ แสดงถึงสัญชาตญาณธรรมชาติหรือ ลักษณะเฉพาะ ของบุคคล และคาดหวังเริ่มมีการแสดงบทบาทหลายบทบาท บทบาทอาจก่อให้เกิด ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของบุคคล ความขัดแย้งกันก็จะเกิดความกดดันขึ้น บทบาทไม่ สอดคล้องกับความเป็นไปได้ตามความคาดหวังขององค์กร ก็จะเกิดความไม่ชัดเจนในบทบาทขึ้น

2.5 การปกครองท้องถิ่น

2.5.1 ความเป็นมา

พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ทรงเริ่มการปกครองท้องถิ่นโดยได้ทรงให้ มีการทดลองจัดระเบียบการปกครองตำบล หมู่บ้าน ขึ้นที่อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เมื่อ ร.ศ. 111 (พุทธศักราช 2435) โดยให้ราษฎรเลือกผู้ใหญ่บ้าน เพราะทรงเล็งเห็นว่า การปกครองใน ระดับนี้จำเป็นและสำคัญยิ่ง ในการบริหารราชการแผ่นดิน ทรงมีพระราชดำริให้มีการฟื้นฟูการ ปกครองระดับหมู่บ้านเนื่องจากเป็นหน่วยการปกครองที่ใกล้ชิดกับราษฎรมากที่สุด นับแต่นั้นมาจึง ได้มีการจัดระเบียบการปกครองตำบลหมู่บ้าน ตามหัวเมืองต่าง ๆ โดย ตราเป็นพระราชบัญญัติ

ลักษณะปกครองท้องที่ ร.ศ. 116 ต่อมาในสมัยรัชกาลที่ 6 ได้มีการตราพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พระพุทธศักราช 2457 ขึ้นใช้บังคับแทน และได้มีการใช้สืบเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน

การปกครองท้องที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พระพุทธศักราช 2457 ประกอบไปด้วยหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ และจังหวัด (กรมการปกครอง, 2552, น. 19-29) ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำมาอธิบายเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย คือ หมู่บ้านและตำบล

2.5.2 หมู่บ้าน

2.5.2.1 การจัดตั้ง

กฎหมายลักษณะปกครองท้องที่ที่กำหนดการตั้งหมู่บ้านการไว้ 2 ประเภท

1) หมู่บ้านที่จัดตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการ เป็นการจัดตั้งโดยประกาศจังหวัด ตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องที่พระพุทธศักราช 2457 โดยได้วางหลักเกณฑ์การตั้งหมู่บ้านไว้กว้าง ๆ คือ ถ้ามีคนอยู่รวมกันมากถึงเกณฑ์ แต่จำนวนบ้านน้อย ให้ถือเอาจำนวนคนเป็นสำคัญประมาณ 200 คน เป็นหมู่บ้านหนึ่ง และถ้าตั้งบ้านเรือนอยู่ห่างไกลกัน ถึงจำนวนคนจะน้อย ถ้ามีจำนวนบ้านไม่ต่ำกว่า 5 บ้านแล้ว จะจัดตั้งเป็นหมู่บ้านหนึ่งก็ได้

ในการพิจารณาจัดตั้งหมู่บ้านขึ้นใหม่ ต้องถือหลักเกณฑ์ตามที่กฎหมายบัญญัติไว้โดยอนุโลมเช่นเดียวกับการตั้งตำบล แต่ทั้งนี้จะต้องพิจารณาถึง ความจำเป็น และความเหมาะสมจริง ๆ โดยให้ถือความสะดวกในการปกครองเป็นประมาณ และวิธีการที่สองเป็นการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2539 แบ่งออกเป็น 2 กรณี คือ 1) กรณีเป็นชุมชนหนาแน่น เป็นชุมชนที่มีราษฎรไม่น้อยกว่า 1,200 คน หรือมีจำนวนบ้านไม่น้อยกว่า 240 บ้าน เมื่อแยกหมู่บ้านใหม่แล้ว หมู่บ้านใหม่จะต้องมีราษฎรไม่น้อยกว่า 600 คน หรือมี จำนวนบ้านไม่น้อยกว่า 120 บ้าน ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการหมู่บ้าน สภาตำบล หรือสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ และ 2) กรณีเป็นชุมชนห่างไกล และเป็นชุมชนที่มีราษฎรไม่น้อยกว่า 600 คน หรือมีจำนวนบ้านไม่น้อยกว่า 120 บ้าน เมื่อแยกหมู่บ้านใหม่แล้ว หมู่บ้านใหม่จะต้องมีราษฎรไม่น้อยกว่า 200 คน หรือมีจำนวนบ้านไม่น้อยกว่า 40 บ้าน ห่างจากชุมชนเดิมไม่น้อยกว่า 6 กิโลเมตร และต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการหมู่บ้าน สภาตำบล หรือสภาองค์การบริหาร ส่วนตำบล และที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ

2) หมู่บ้านที่จัดตั้งขึ้นเป็นการชั่วคราว เป็นหมู่บ้านที่จัดตั้งขึ้นในกรณีที่ท้องที่อำเภอใดมีราษฎรตั้งชุมชนทำการหาเลี้ยงชีพแต่ในบางฤดู และจำนวนราษฎรซึ่งไปตั้งทำการอยู่มากพอสมควร จะจัดเป็นหมู่บ้านตามหลักเกณฑ์การตั้งหมู่บ้านปกติได้ เพื่อความสะดวกแก่การปกครองให้นายอำเภอประชุมราษฎรในหมู่บ้านนั้น ๆ เพื่อเลือกผู้ที่ผู้ใหญ่บ้าน มีอำนาจและหน้าที่เหมือนผู้ใหญ่บ้านปกติ

2.5.3 การจัดระเบียบการปกครองหมู่บ้าน

การจัดระเบียบการปกครองหมู่บ้าน ตามกฎหมายลักษณะปกครองท้องที่มืองค์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้

2.5.3.1 ผู้ใหญ่บ้าน ในหมู่บ้านหนึ่งมีผู้ใหญ่บ้าน 1 คน ที่มาจากการเลือกของราษฎรในหมู่บ้านนั้น ทำหน้าที่ปกครองราษฎรในเขตหมู่บ้าน บริบทที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้ใหญ่บ้าน มีดังนี้

1) ราษฎรผู้มีสิทธิเลือกผู้ใหญ่บ้านมีคุณสมบัติ ดังนี้

1.1) มีสัญชาติไทยและมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ ในวันที่ 1 มกราคมของปีที่

มีการเลือกผู้ใหญ่บ้าน

1.2) ไม่เป็นภิกษุสามเณร นักพรตหรือนักบวช

1.3) ไม่เป็นคนวิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ

1.4) มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่เป็นประจำ และมีชื่อในทะเบียนบ้านตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร ในหมู่บ้านนั้นติดต่อกันมาแล้วไม่น้อยกว่าสามเดือนจนถึงวันเลือกตั้ง

2) คุณสมบัติของผู้สมัครรับเลือกเป็นผู้ใหญ่บ้าน

2.1) มีสัญชาติไทยโดยการเกิด

2.2) อายุไม่ต่ำกว่า 25 ปีบริบูรณ์ ในวันรับเลือก

2.3) มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่เป็นประจำ และมีชื่อในทะเบียนบ้านตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรในหมู่บ้านนั้นติดต่อกันมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี จนถึงวันเลือกและเป็นผู้ที่ประกอบอาชีพเป็นหลักฐาน

2.4) เป็นผู้เลื่อมใสในการปกครองตามรัฐธรรมนูญด้วยความบริสุทธิ์ใจ

2.5) ไม่เป็นภิกษุ สามเณร นักพรต หรือนักบวช

2.6) ไม่เป็นผู้มีร่างกายทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ วิกลจริตจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ ดิถยาเสพติดให้โทษ หรือเป็นโรคตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยประกาศกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7) ไม่เป็นสมาชิกรัฐสภา สมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการการเมือง ข้าราชการประจำ พนักงานเจ้าหน้าที่ หรือลูกจ้างของหน่วยงานของรัฐ หรือของรัฐวิสาหกิจ หรือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือลูกจ้างของส่วนราชการ หรือลูกจ้างของเอกชนซึ่งมีหน้าที่ทำงานประจำ

2.8) ไม่เป็นผู้มีอิทธิพลหรือเสียชื่อในทางพาลหรือทางทุจริต หรือเสื่อมเสียในทางศีลธรรม

2.9) ไม่เป็นผู้เคยถูกปลดออก หรือไล่ออกจากราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพราะทุจริตต่อหน้าที่ และยังไม่พ้นกำหนดเวลาสิบ ปี นับแต่วันถูกปลดออก หรือไล่ออก

2.10) ไม่เป็นผู้เคยต้องโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุด เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ และยังไม่พ้นกำหนดเวลา สิบ ปี นับแต่วันพ้นโทษ

2.11) ไม่เป็นผู้เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำผิดเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยป่าไม้ กฎหมายว่าด้วยป่าสงวนแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยการสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า กฎหมายว่าด้วยอุทยานแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยศุลกากร กฎหมายว่าด้วยอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน ในฐานความผิดเกี่ยวกับอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน หรือวัตถุระเบิดที่นายทะเบียนไม่อาจออกใบอนุญาตให้ได้ กฎหมายว่าด้วยที่ดิน ในฐานความผิดเกี่ยวกับที่สาธารณประโยชน์ กฎหมายว่าด้วยยาเสพติด กฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้ง และกฎหมายว่าด้วยการพนัน ในฐานความผิดเป็นเจ้ามือหรือเจ้าสำนัก

2.12) ไม่เป็นผู้เคยถูกให้ออกจากตำแหน่งผู้ใหญ่บ้านเนื่องจากผู้มีสิทธิเลือกผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านนั้นมีจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งจำนวนร้องขอให้ออกจากตำแหน่ง หรือผู้ว่าราชการจังหวัดสั่งให้ออกจากตำแหน่ง เมื่อได้สอบสวนเห็นว่าบกพร่องในทางความประพฤติ หรือความสามารถไม่เหมาะสมกับตำแหน่ง และยังไม่พ้นกำหนดเวลา สิบปี นับแต่วันถูกให้ออก

2.13) ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษปลดออก หรือไล่ออกจากตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล หรือผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน และยังไม่พ้นกำหนดเวลา สิบปี นับแต่วันถูกให้ออก ปลดออก หรือไล่ออก

2.14) มีพื้นความรู้ไม่ต่ำกว่าการศึกษาภาคบังคับ หรือที่กระทรวงศึกษาธิการเทียบไม่ต่ำกว่าการศึกษาภาคบังคับ เว้นแต่ในท้องที่ใดไม่อาจเลือกผู้ที่มีพื้นความรู้ดังกล่าวได้ ผู้ว่าราชการจังหวัดโดยอนุมัติรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย อาจประกาศในราชกิจจานุเบกษา ยกเว้นหรือผ่อนผันได้

3) การเลือกผู้ใหญ่บ้าน มีที่มา 2 ประการคือ

3.1) มีการจัดตั้งหมู่บ้านขึ้นใหม่

3.2) ตำแหน่งผู้ใหญ่บ้านในหมู่บ้านว่างลง ซึ่งจะต้องมีการเลือกผู้ใหญ่บ้านใหม่ ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับทราบการว่าง

4) วิธีการเลือกผู้ใหญ่บ้าน กฎหมายกำหนดให้นายอำเภอเป็นประธาน พร้อมด้วยกำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้านในตำบลนั้นอย่างน้อย 1 คน ประชุมราษฎรในหมู่บ้านที่มีคุณสมบัติที่จะเลือกผู้ใหญ่บ้าน ทำโดยวิธีลับหรือเปิดเผยก็ได้ตามข้อบังคับกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการเลือกผู้ใหญ่บ้าน พุทธศักราช 2551 เมื่อเลือกผู้ใดแล้วถือว่าผู้นั้นเป็นผู้ใหญ่บ้านจนอายุครบ 60 ปี

5) การพ้นจากตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน ผู้ใหญ่บ้านต้องออกจากตำแหน่งด้วยเหตุหนึ่งเหตุใด ดังต่อไปนี้

5.1) มีอายุครบหกสิบปี

5.2) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามของการเป็นผู้ใหญ่บ้าน (ยกเว้นการลาอุปสมบท หรือบรรพชา โดยได้รับอนุญาตจากผู้ว่าราชการจังหวัดไม่เกิน 120 วัน)

5.3) ตาย

5.4) ได้รับอนุญาตจากนายอำเภอให้ลาออก

5.5) หมู่บ้านที่ปกครองถูกยุบ

5.6) ราษฎรผู้มีสิทธิเลือกผู้ใหญ่บ้านนั้นจำนวน ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งเข้าชื่อขอให้ ออกจากตำแหน่งในกรณีเช่นนั้น ให้นายอำเภอสั่งให้พ้นตำแหน่ง

5.7) ผู้ว่าราชการจังหวัดสั่งให้พ้นจากตำแหน่ง เมื่อได้รับรายงานสอบสวนของ นายอำเภอว่าบกพร่องในหน้าที่หรือประพฤติตนไม่เหมาะสมกับตำแหน่ง

5.8) ไปเสียจากหมู่บ้านที่ตนปกครองติดต่อกันเกิน 3 เดือน เว้นแต่มีเหตุอัน สมควรและได้รับอนุญาตจากนายอำเภอ

5.9) ขาดประชุมประจำเดือนกำนัน ผู้ใหญ่บ้านที่นายอำเภอเรียกประชุมสามครั้ง ติดต่อกัน โดยไม่มีเหตุอันควร

5.10) ถูกปลดออกหรือไล่ออกจากตำแหน่ง เนื่องจากกระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง

5.11) ไม่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งต้องทำอย่างน้อยทุกห้าปีนับตั้ง วันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา

5.12) ในกรณีที่ผู้ใหญ่บ้านพ้นจากตำแหน่งตาม ข้อ 6 ให้นายอำเภอรายงานให้ ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบโดยเร็วด้วย

5.13) หลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดตาม ข้อ 11 ต้องกำหนดให้ราษฎรในหมู่บ้านมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านด้วย

2.5.3.2 ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ในหมู่บ้านหนึ่งนอกจากจะมีผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้ปกครองหมู่บ้านแล้ว ยังมีผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน เป็นผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านมี 2 ฝ่าย คือ

1) ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายปกครอง มีหมู่บ้านละ 2 คน เว้นแต่หมู่ใดมีความจำเป็นต้องมีมากกว่า 2 คน ต้องขออนุมัติกระทรวงมหาดไทย ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายปกครอง มีอำนาจหน้าที่ช่วยผู้ใหญ่บ้านปฏิบัติกิจตามอำนาจหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน เท่าที่ได้รับ ข้อเสนอแนะ และให้คำปรึกษาต่อผู้ใหญ่บ้าน ในกิจการที่ผู้ใหญ่บ้านมีอำนาจหน้าที่

2) ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายรักษาความสงบ หมู่บ้านใดจะมีได้ต้องให้ ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้อนุมัติตามจำนวนที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายรักษาความสงบมีอำนาจหน้าที่ ตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยในหมู่บ้าน และปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ใหญ่บ้านซึ่งสั่งการโดยชอบด้วยกฎหมาย

คุณสมบัติของผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับผู้ใหญ่บ้าน ที่มาของผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้พิจารณาคัดเลือก ราษฎรที่มีคุณสมบัติ แล้วรายงานไปยังนายอำเภอเพื่อออกหนังสือแต่งตั้ง

2.5.3.3 ฐานะของผู้ใหญ่บ้าน ฐานะของผู้ใหญ่บ้านแบ่งเป็น 4 ฐานะ ดังนี้(กรมการปกครอง, 2553, น. 152-153)

1) ฐานะพนักงานฝ่ายปกครองตามกฎหมาย ผู้ใหญ่บ้าน เป็นตัวแทนของรัฐบาล มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ ลักษณะปกครองท้องที่ พระพุทธศักราช 2457 กำหนด รวมทั้งแต่งตั้งให้เป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมายอื่น ๆ อีกหลายฉบับ อาทิ พ.ร.บ.ป่าไม้ พ.ศ. 2484 เป็นพนักงานฝ่ายปกครองตามความในมาตรา 2(16) แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ซึ่งกฎหมายให้อำนาจหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และความมั่นคงของประเทศ ในตำบล หมู่บ้าน ที่ตนปกครองอยู่รวมทั้งช่วยเหลือเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งสร้างความอบอุ่นให้แก่อำเภอประชาชนในพื้นที่ และเป็นหลักประกันการได้รับการบริการจากรัฐ

2) ฐานะตัวแทนรัฐ ผู้ใหญ่บ้านเป็นกลไกของรัฐในระดับที่ย่อยที่สุด ทำหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐเพื่อดูแลทุกข์สุขของประชาชนแทนรัฐบาลภายใต้การบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัด และนายอำเภอโดยตรง และที่สำคัญคือ กำหนด ผู้ใหญ่บ้านเป็นทั้งตัวแทนรัฐ เพื่อช่วยเหลือราษฎรเมื่อประสบภัยพิบัติ ช่วยเหลือในการติดต่อส่งข่าวสาร เป็นแหล่งข่าวให้ทางราชการ รวมทั้งการ

ดำเนินการเพื่อนำนโยบายของรัฐ ไปสู่การปฏิบัติเพื่อตอบสนองโครงการต่างๆของรัฐบาล การปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายของทางราชการและเป็นตัวแทนของประชาชนในเวลาเดียวกัน

ผู้ใหญ่บ้าน เป็นตัวแทนของรัฐบาลที่มีอยู่เต็มทุกพื้นที่หมู่บ้านตำบลของประเทศ และถือเป็นกลไกที่รัฐบาลสามารถสั่งการ ได้โดยตรง นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่ประสานงานระหว่างราชการส่วนภูมิภาค ตำบล หมู่บ้าน และองค์การปกครองท้องถิ่น ในการนำนโยบายสำคัญของรัฐบาล ไปปฏิบัติให้บังเกิดผลในพื้นที่ ซึ่งถือเป็นจุดแตกหักการเกิดผลสัมฤทธิ์ของนโยบายนั้น ๆ ซึ่งผ่านมาย่อมเป็นที่ประจักษ์แล้วว่า นโยบายที่สำคัญ ของรัฐบาลทุกเรื่องล้วนมีกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นผู้เข้าไปมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนทั้งสิ้น อาทิ การแก้ไขปัญหาความยากจน การแก้ไขปัญหาสุขภาพ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้ง นโยบายของกระทรวง ทบวง กรมอื่น ๆ ทั้งหมด ล้วนมีความจำเป็นต้องประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในพื้นที่เพื่อผลักดันนโยบายดังกล่าวให้บรรลุผลสัมฤทธิ์

3) ฐานะผู้นำชุมชน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นตัวแทนราษฎรที่มาจาก การเลือกตั้งของประชาชนโดยตรง และปฏิบัติหน้าที่อยู่ในหน่วยงานปกครองที่เล็กที่สุด คือหมู่บ้าน ตำบล จึงมีความใกล้ชิดกับประชาชน รู้ปัญหา อุปสรรคและสภาพท้องถิ่นเป็นอย่างดี สามารถให้ข้อเท็จจริงต่อทางราชการได้อย่างถูกต้องเป็นจริง เป็นสื่อกลางรับส่งข่าวสารระหว่างรัฐกับราษฎรในพื้นที่รับผิดชอบ และเป็นจุดเชื่อมโยงและรอยต่อระหว่างรัฐกับประชาชน รวมทั้งเป็นสถาบันที่หลอมรวมประชาชนในพื้นที่ ให้เกิดความเป็นเอกภาพและปึกแผ่น และสร้างดุลยภาพ (Balance of Power) ในพื้นที่ซึ่งหากไม่มีสถาบันกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จะทำให้เกิดช่องว่างในการยึดโยงและหลอมรวมประชาชน เพื่อเกิดความสงบเรียบร้อย รวมทั้งเป็นตัวกลางในการไกล่เกลี่ยและจัดการปัญหาความขัดแย้งในพื้นที่

4) ฐานะผู้ให้บริการ ผู้ใหญ่บ้าน เป็นผู้นำตามธรรมชาติในท้องที่ เป็นผู้นำชุมชนในการรวบรวมปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรนำเสนอต่อทางราชการ เป็นผู้ไกล่เกลี่ยความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในท้องที่ เป็นผู้นำความคิดของประชาชนในหมู่บ้าน เป็นผู้นำความเจริญภายนอกเข้าสู่หมู่บ้าน เป็นผู้นำในการสร้างความสามัคคีในหมู่บ้าน และเป็นผู้นำในการประสานงานกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

2.5.3.4 อำนาจหน้าที่บทบาทของผู้ใหญ่บ้าน อำนาจหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในปัจจุบัน เป็นไปตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พระพุทธศักราช 2457 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งจำแนกออกมาได้เป็น หมวดกล่าวคือ (กรมการปกครอง, 2552, น. 47-51)

1) การใช้อำนาจหน้าที่ปกครองราษฎร ในการปกครองระดับ ตำบล หมู่บ้านนั้น ผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้ที่ได้รับเลือกจากราษฎรให้ทำหน้าที่ปกครองดูแลทุกข์สุขราษฎร นอกจากนี้ในฐานะผู้ใหญ่บ้านก็คือนบุคคลที่อยู่ในท้องที่รู้จักคุ้นเคยกับสภาพท้องถิ่น และรู้ความต้องการ รู้ปัญหาของ

ท้องถิ่นเป็นอย่างดี ผู้ใหญ่บ้านจึงเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการแก้ไขปัญหา ปิดป่าความเดือดร้อนแก่ราษฎรและพัฒนาความเจริญในท้องถิ่นในฐานะเป็นตัวกลางระหว่างรัฐบาลกับราษฎร อำนาจหน้าที่ในการปกครองประกอบด้วย 1) ผู้ใหญ่บ้านมีอำนาจหน้าที่ปกครองบรรดาราษฎรที่อยู่ในเขตหมู่บ้าน 2) ผู้ใหญ่บ้านมีหน้าที่ช่วยเหลือนายอำเภอในการปฏิบัติหน้าที่และเป็นหัวหน้าราษฎรในหมู่บ้านของตน (มาตรา 27)

2) อำนวยความเป็นธรรมและดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยให้แก่ราษฎรในหมู่บ้าน (มาตรา 27 ข้อ 1)

3) สร้างความสามัคคีและความสามัคคีให้เกิดขึ้นในหมู่บ้าน รวมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น (มาตรา 27 ข้อ 2)

4) ประสานงานหรืออำนวยความสะดวกให้แก่ราษฎรในหมู่บ้านในการติดต่อหรือรับบริการจากส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (มาตรา 27 ข้อ 3)

5) รับฟังปัญหาและนำความเดือดร้อน ทุกข์สุขและความต้องการที่จำเป็นของราษฎรในหมู่บ้าน แจ้งต่อส่วนราชการของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การแก้ไขหรือช่วยเหลือ (มาตรา 27 ข้อ 4)

6) ให้การสนับสนุน ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริหารส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (มาตรา 27 ข้อ 5)

7) ควบคุมดูแลราษฎรในหมู่บ้านให้ปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมาย หรือระเบียบแบบแผนของทางราชการ โดยกระทำตนให้เป็นตัวอย่างแก่ราษฎรตามที่ทางราชการได้แนะนำ (มาตรา 27 ข้อ 6)

8) ปฏิบัติตามภารกิจหรืองานอื่นๆตามกฎหมายหรือระเบียบแบบแผนของทางราชการ หรือตามที่กระทรวง ทบวง กรม หน่วยงานอื่นๆของรัฐ ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือนายอำเภอ มอบหมาย (มาตรา 27 ข้อ 11)

9) การรายงานต่อทางราชการ ในการดูแลรักษาความสงบและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชน ตลอดจนการป้องกันและระงับเหตุร้ายการรายงานเหตุการณ์ผิดปกติที่เกิดขึ้นในตำบล หมู่บ้าน ซึ่งอาจเป็นคุณหรือโทษแก่ชุมชนประชาชนหรือต่อประเทศชาติให้ทางราชการทราบ เป็นหน้าที่สำคัญของ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านในฐานะเป็นผู้ปกครองดูแลรับผิดชอบเขตปกครองนั้นๆ เพื่อจะได้ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและป้องกันไม่ให้เกิดเหตุลุกลามใหญ่โตขึ้น หรือเป็นการปราบปรามเหตุร้ายนั้นได้โดยเด็ดขาดรวดเร็ว การรายงานต่อทางราชการประกอบด้วย 1) ปฏิบัติตามคำสั่งของกำนัน หรือทางราชการ และรายงานเหตุการณ์ไม่ปกติที่เกิดขึ้นในหมู่บ้านให้กำนันทราบ พร้อมทั้งรายงานต่อนายอำเภอด้วย (มาตรา 27 ข้อ 10) 2) ถ้ากำนันรู้เหตุการณ์ทุกข์ร้อนของราษฎร

หรือรายงานจรอย่างใด ๆ ยื่นต่อกรรมการอำเภอ กำนันจะเลือกประชุมผู้ใหญ่บ้าน และแพทย์ประจำตำบลนั้น ๆ พร้อมกับตรวจสอบก่อน และจะให้ลงชื่อเป็นพยานในรายงานก็ได้ (มาตรา 58)

10) การนำข้อราชการไปประกาศแก่ราษฎร การนำข้อราชการไปประกาศแก่ราษฎรหรือประชุมอบรมชี้แจงข่าวสารแก่ราษฎรเป็นสิ่งสำคัญทางการปกครอง เนื่องจากการทำความเข้าใจร่วมกันเป็นพื้นฐานสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการบริหารราชการส่วนภูมิภาคถือว่า กำนันผู้ใหญ่บ้านเป็นตัวกลางระหว่างราชการกับประชาชนในการที่จะนำข้อมูลข่าวสารทางราชการไปแจ้งแก่ราษฎรให้ทราบ และในขณะเดียวกันก็นำความต้องการของราษฎรไปแจ้งแก่ทางราชการทราบ หน้าที่ตามข้อนี้ ได้แก่ จัดให้มีการประชุมราษฎรและกรรมการหมู่บ้านเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง (มาตรา 27 ข้อ 9) ปฏิบัติตามคำสั่งของกำนันหรือทางราชการและรายงานเหตุการณ์ไม่ปกติซึ่งเกิดขึ้นในหมู่บ้านให้กำนันทราบ พร้อมทั้งรายงานต่อนายอำเภอด้วย (มาตรา 27 ข้อ 10) ในเวลาที่ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือนายอำเภอมิหมายให้ประกาศข้อราชการอันใดแก่ราษฎร กำนันจะเรียกประชุมผู้ใหญ่บ้านในตำบลนั้นพร้อมกันชี้แจงให้เป็นที่เข้าใจข้อราชการอันนั้นแล้ว ให้รับข้อราชการไปประกาศแก่ราษฎรอีกชั้นหนึ่งก็ได้ (มาตรา 59)

11) การจัดทำทะเบียน การจัดทำทะเบียนในท้องที่ เป็นข้อมูลพื้นฐานสำคัญด้านการปกครอง ที่จะต้องจัดทำเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น หรือปรากฏการณ์ต่าง ๆ ภายในเขตปกครองอันเกี่ยวกับจำนวนประชาชน จำนวนครอบครัว จำนวนสัตว์พาหนะ และลักษณะพื้นที่ในเขตรับผิดชอบ ข้อมูลรายละเอียดดังกล่าว นอกจากจะเป็นประโยชน์แก่การปกครอง และงานในหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านยังสามารถประสานงานกับทางราชการเมื่อมีเหตุและชี้แนะเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในท้องที่ทางราชการทราบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสำคัญในเชิงสถิติข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาต่าง ๆ ของราชการ อบรมหรือชี้แจงให้ราษฎรมีความรู้ความเข้าใจในข้อราชการ กฎหมาย หรือระเบียบแบบแผนทางราชการ ในการนี้ สามารถเรียกรายกรมารประชุมได้ตามสมควร ตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องที่ ได้กำหนดให้ ผู้ใหญ่บ้าน มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานทะเบียนดังนี้ 1) ให้กำนันดูแลคนเดินทาง ซึ่งไม่มีเหตุสมควรสงสัยว่าจะเป็นผู้ร้ายให้ได้มีที่พักตามสมควร (มาตรา 38) 2) ถ้าผู้เดินทางด้วยราชการจะต้องการคนนำทาง หรือขาดแคลนพาหนะเสบียงอาหารลงในระหว่างทางจะต้องขอต่อกำนันให้ช่วยสงเคราะห์ กำนันต้องช่วยจัดหาให้ตามที่ได้ 3) ถ้าหากว่าการที่จะช่วยเหลือนั้นจะต้องออกราคาจ้างเพียงใด ให้กำนันเรียกเอาแก่ผู้เดินทางนั้น (มาตรา 39) 3) ผู้ใหญ่บ้านต้องรักษาบัญชีสำมะโนครัวและทะเบียนบัญชีของรัฐบาลในตำบลนั้น และคอยแก้ไขเพิ่มเติมให้ถูกต้องกับบัญชีของกำนัน (มาตรา 41) 4) เมื่อผู้ใหญ่บ้านนำคนจรแปลกหน้าออกสำมะโนครัวตำบลมาส่งกำนันตามความในมาตรา 27 ข้อ 6 ให้กำนันปรึกษาหารือกับผู้ใหญ่บ้านเมื่อเห็นสมควรจะขับไล่ผู้นั้นออกไปเสียจากท้องที่ตำบลนั้นก็ได้ (มาตรา 53) 5) ในการที่จะสำรวจ

สำมะโนครัวและจดทะเบียนบัญชีต่างๆเพื่อประโยชน์ในราชการ เช่น กาที่จะสำรวจสำมะโนครัวและบัญชีไร่นาและสิ่งของ ต้องพิศักภาษีอาการตำบลนั้น กำนันจะเรียกผู้ใหญ่บ้านทั้งปวงประชุมกันตรวจทำบัญชีให้ถูกต้อง และให้ลงชื่อพร้อมกันเป็นพยานในบัญชีที่จะยื่นต่อเจ้าพนักงานก็ได้

12) กิจการสาธารณะประโยชน์ ในการปกครองระดับตำบล หมู่บ้าน ผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับเลือกจากราษฎรในตำบล หมู่บ้านนั้นมีอำนาจปกครองดูแลทุกข์สุขราษฎร เป็นหน้าที่โดยตรงของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านที่จะต้องดูแลเอาใจใส่ในเรื่องนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเป็นผู้คุ้นเคยกับสภาพท้องที่ที่จะต้องรู้ความต้องการและปัญหาท้องถิ่นเป็นอย่างดี เช่นร่วมมือกับทุกหน่วยงานป้องกันและปราบปรามผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า ร่วมมือกับองค์กรทางศาสนาในการอนุรักษ์ป่าชุมชน ประชาสัมพันธ์ให้เด็กและเยาวชนร่วมมือกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นำราษฎรในการรักษาความสะอาดถนน และที่สาธารณะภายในหมู่บ้านส่งเสริมให้ราษฎรปลูกไม้ดอก ไม้ประดับ และรั้วกินได้ในบริเวณที่อยู่อาศัยของตนผู้ใหญ่บ้านจึงเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการแก้ปัญหา บัดเป่าความเดือดร้อนแก่ราษฎร และปฏิบัติตามที่กฎหมายได้ให้อำนาจไว้โดยเคร่งครัด

ตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องที่ กำหนดให้ ผู้ใหญ่บ้านมีหน้าที่เกี่ยวกับกิจการสาธารณะประโยชน์ดังนี้ 1) แจ้งให้ราษฎรให้ความช่วยเหลือในกิจการสาธารณะประโยชน์เพื่อบำบัดป้องกันตรายสาธารณะอันมีมาฉุกเฉิน รวมทั้งความช่วยเหลือบรรเทาทุกข์แก่ผู้ประสบภัย (มาตรา 27 ข้อ 8) 2) ถ้าเกิดจลาจลก็ดี ฆ่ากันตายก็ดี ชิงทรัพย์ก็ดี ปล้นทรัพย์ก็ดี ไฟไหม้ก็ดี หรือเหตุร้ายสำคัญอย่างใด ๆ ในตำบลของตน หรือในตำบลที่ใกล้เคียงอันสมควรจะช่วยเหลือได้ก็ดี หรือมีผู้ร้ายแต่ที่อื่น ๆ มาฆ่าในตำบลนั้นก็ดี หรือมีเหตุควรสงสัยว่าลูกบ้านคนใดในตำบลนั้นบางคนจะเกี่ยวข้องเป็นโจรผู้ร้ายก็ดี เป็นหน้าที่กำนันต้องเรียกผู้ใหญ่บ้าน และลูกบ้านในตำบลออกช่วยเหลือติดตามจับผู้ร้าย หรือติดตามเอาของกลางคืน หรือดับไฟ หรือช่วยเหลืออย่างอื่นตามสมควรแก่การโดยเต็มกำลัง (มาตรา 37)

13) การป้องกันโรคติดต่อ การรักษาสุขภาพอนามัยของราษฎรนับเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างหนึ่งของการรักษาความสงบเรียบร้อยเพราะสุขภาพของราษฎรย่อมเป็นรากฐานและบ่อเกิดแห่งความสุขสมบูรณ์ของราษฎรทั้งมวล และเมื่อราษฎรมีสุขภาพพลานามัยสมบูรณ์ ก็จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆไม่ว่าจะทางด้านผลิตสร้างสรรคสิ่งที่ดีงามทางสังคม ผู้ใหญ่บ้าน และแพทย์ประจำตำบลมีหน้าที่ในการป้องกันโรค

14) การจัดหมู่บ้านให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ผู้ใหญ่บ้านมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับความเป็นระเบียบเรียบร้อยของหมู่บ้าน ดังนี้ 1) จัดหมู่บ้านให้เป็นระเบียบเรียบร้อย และต้องดูแลลักษณะ 2) ถ้าราษฎรคนใดทิ้งบ้านเรือนชำรุดรุงรัง หรือปล่อยให้โสโครกโสภณอาจจะเกิดเหตุให้เกิดอันตรายแก่ผู้อยู่ในท้องที่นั้นหรือผู้อยู่ใกล้เคียงหรือผู้ที่ไปมาหรือทำให้เกิดอัคคีภัย หรือโรคภัยให้

ผู้ใหญ่บ้านปรึกษากำนัน แพทย์ประจำตำบล ถ้าเห็นควรจะบังคับให้ผู้นั้นแก้ไขเสีย หากไม่ทำตามให้กำนันร้องเรียนต่อทางอำเภอ (มาตรา 55)

15) การที่เกี่ยวข้องคดีอาญา การดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยในทางคดีเป็นการปฏิบัติการต่อเนื่องเพื่อปราบปรามผู้กระทำความผิดทางอาญา อันเป็นผลกระทบกระเทือนต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชนเพราะถึงแม้ว่ากฎหมายจะบัญญัติโทษไว้หลักเพียงใด หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองมีสมรรถภาพดีอย่างไรก็ตาม ก็ไม่อาจป้องกันการกระทำความผิดมิให้เกิดขึ้นได้ทุกกรณีเนื่องจากการกระทำความผิดนั้นเป็นปรากฏการณ์ทางสังคมหรือผลผลิตที่เกิดขึ้นจากสังคมอยู่เสมอเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายจึงจำเป็นต้องเป็นผู้มีความรู้ในเรื่องนี้พอเพียงที่จะสามารถทำหน้าที่ทั้งป้องกันและปราบปราม การกระทำความผิดกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องที่ ได้กำหนดให้ผู้ใหญ่บ้าน มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับความอาญาดังนี้

ผู้ใหญ่บ้าน มีหน้าที่และอำนาจในการเกี่ยวข้องด้วยความอาญาดังต่อไปนี้ (มาตรา 28)

ข้อ 1 เมื่อทราบข่าวว่ามีการกระทำความผิดกฎหมายเกิดขึ้น หรือสงสัยว่าได้เกิดขึ้นในหมู่บ้านของตนต้องแจ้งความต่อกำนันนายประจำตำบลให้ทราบ

ข้อ 2 เมื่อทราบข่าวว่ามีการกระทำความผิดกฎหมายเกิดขึ้น หรือสงสัยว่าได้เกิดขึ้นในหมู่บ้านใกล้เคียงกันต้องแจ้งความต่อผู้ใหญ่บ้านนั้นให้ทราบ

ข้อ 3 เมื่อตรวจพบของกลางที่ผู้กระทำความผิดกฎหมายมีอยู่ก็ดี หรือสิ่งของที่สงสัยว่าได้มาโดยผิดกฎหมายหรือเป็นสิ่งของที่ใช้ในการกระทำความผิดกฎหมายก็ดี ให้จับสิ่งของนั้นไว้และรีบนำส่งต่อกำนันนายตำบล

ข้อ 4 เมื่อปรากฏว่าผู้ใดกำลังกระทำความผิดกฎหมายก็ดี หรือมีเหตุควรสงสัยว่าเป็นผู้ที่ได้กระทำความผิดกฎหมายก็ดี ให้จับตัวผู้นั้นไว้ และรีบนำส่งต่อกำนันนายตำบล

ข้อ 5 ถ้ามีหมายหรือคำสั่งตามหน้าที่ราชการให้จับผู้ใดในหมู่บ้านนั้นเป็นหน้าที่ผู้ใหญ่บ้านที่จะจับผู้นั้น และรีบส่งต่อกำนันนายตำบลหรือกรมการอำเภอตามสมควร

ข้อ 6 เมื่อเจ้าพนักงานผู้มีหน้าที่ออกคำสั่งให้ค้นหรือให้ยึด ผู้ใหญ่บ้านต้องจัดการตามหมายในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยให้ผู้ใหญ่บ้านใช้อาวุธปืนทางราชการได้ การเก็บรักษาและการใช้อาวุธปืนเป็นไปตามข้อบังคับกระทรวงมหาดไทย (มาตรา 28 จัตวา)

16) อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบอื่น ๆ ทะเบียนราษฎรตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร และระเบียบสำนักงานกลางทะเบียนราษฎรกรมการปกครอง ผู้ใหญ่บ้านเป็นนายทะเบียนผู้รับแจ้ง กรณีมีคนเกิด คนตาย หรือย้ายที่อยู่เมื่อรับเรื่องจากราษฎรแล้วต้องส่งต่อนายทะเบียน ณ สำนักทะเบียนอำเภอ ที่ว่าการอำเภอซึ่งมีราชการปฏิบัติดังนี้

แจ้งเกิด แบ่งเป็น คนเกิดในบ้านและคนเกิดนอกบ้าน คนเกิดในบ้าน เจ้าบ้าน หรือบิดาหรือมารดาต้องแจ้งการเกิดภายใน 15 วัน นับแต่วันเกิด คนเกิดนอกบ้าน เช่น เกิดในรถยนต์ เรือโดยสาร หรือบนทางสาธารณะ เป็นต้น บิดาหรือมารดาต้องแจ้งการเกิดภายใน 15 วัน นับแต่วันเกิด หากจำเป็นไม่อาจแจ้งภายในกำหนดดังกล่าว ให้แจ้งภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่สามารแจ้งได้

ให้ผู้ใหญ่บ้านนายทะเบียนผู้รับแจ้งประจำหมู่บ้านออกใบรับการแจ้งเกิด (ท.ร. 1) ตอนหน้าตอนท้าย พร้อมเรียกสำเนาทะเบียนบ้าน (ท.ร. 14) ฉบับเจ้าบ้าน และใบรับรองการเกิด (ถ้ามี) ส่งนายทะเบียนเพื่อออกสูติบัตร (ท.ร. 1, 3) และเพิ่มรายการคนเกิดในสำเนาทะเบียนบ้านของผู้แจ้ง กรณีมีถิ่นที่อยู่ในเขตสำนักทะเบียนอำเภอนั้น

กรณีเด็กเกิดใหม่ถูกทอดทิ้งและมีชีวิตอยู่ผู้พบจะต้องนำไปส่งและแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ประชาสงเคราะห์ที่ได้รับตัวไว้แล้ว ให้แจ้งกรณีการเกิดต่อนายทะเบียนหรือตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ประชาสงเคราะห์แห่งท้องที่ที่ตนพบโดยเร็ว ผู้ไม่แจ้งอาจมีความผิดต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 1,000 บาท (ม. 19)

แจ้งเกิดเกินกำหนด ผู้มีหน้าที่แจ้งการเกิดเกินเวลากำหนด ต้องไปยื่นคำร้องขอแจ้งเกิดเกินกำหนดเวลาต่อนายทะเบียน นายทะเบียนจะทำการเปรียบเทียบความผิดแล้วสอบสวนหลักฐาน อันได้แก่ พยานเอกสาร และพยานบุคคล เพื่อพิจารณาออกสูติบัตรต่อไป (รายละเอียดการแจ้งเกิดกำหนดให้ติดต่อทะเบียนราษฎรของกิ่งอำเภอหรือเทศบาล)

แจ้งตาย แบ่งเป็นคนตายในบ้านและคนตายนอกบ้าน คนตายในบ้าน เจ้าบ้าน หรือพบเห็นคนตายกรณีไม่มีเจ้าบ้านหรือผู้ได้รับมอบหมายต้องแจ้งการตายต่อนายทะเบียนผู้รับแจ้ง ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาตายหรือเวลาพบศพ ส่วนคนตายนอกบ้าน ให้บุคคลที่ไปกับผู้ตายหรือผู้พบศพแจ้งต่อนายทะเบียนผู้รับแจ้งแห่งท้องที่ที่ตายหรือพบศพภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาตาย หรือพบศพ หรือแจ้งต่อเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจที่สะดวกกว่าก็ได้ ผู้ใหญ่บ้านเมื่อได้รับแจ้งให้ออกใบรับแจ้งการตาย (ท.ร. 4 ตอนหน้า) แก่ผู้แจ้งแล้วส่งต่อนายทะเบียนที่สำนักทะเบียนอำเภอเพื่อออกใบมรณบัตร (ท.ร. 4. 5) และแก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน (ท.ร. 14) กรณีมีชื่ออยู่ในสำนักทะเบียนอำเภอนั้น

แจ้งย้ายที่อยู่ เมื่อมีการแจ้งย้ายที่อยู่ให้ดำเนินการดังนี้ 1) การแจ้งย้ายออก เจ้าบ้านหรือผู้ได้รับมอบหมายให้แจ้งออก ต้องแจ้งย้ายบุคคลออกภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ผู้อยู่ในบ้าน ย้ายออก เมื่อผู้ใหญ่ในฐานะนายทะเบียนผู้รับแจ้งได้รับแจ้งการย้ายออกให้กรอกใบรับแจ้งย้ายที่อยู่ (ท.ร. 6 ตอนหน้า) ส่งพร้อมสำเนาทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชนของผู้แจ้งไป 2) การย้ายเข้า เจ้าบ้านหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้แจ้งย้ายเข้า ต้องแจ้งย้ายบุคคลเข้าภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ย้ายเข้า อยู่ในบ้าน โดยนำแจ้งย้ายที่อยู่ (ท.ร. 6) ตอนที่ 1 และตอนที่ 2 ไปแจ้งย้ายต่อนายทะเบียนบ้านผู้รับแจ้ง

ให้ผู้ใหญ่บ้านในฐานะนายทะเบียนผู้รับแจ้งประจำหมู่บ้าน ซึ่งทำหน้าที่นายทะเบียนผู้รับแจ้งส่งหลักฐานการย้ายเข้าพร้อมสำเนาทะเบียนบ้านไปดำเนินการต่อ ณ สำนักทะเบียนอำเภอ 3) การแจ้งย้ายปลายทาง เป็นการแจ้งย้ายเข้าต่อนายทะเบียนบ้านแห่งท้องที่ที่ไปอยู่ใหม่โดยไม่ต้องไปแจ้งการย้ายออกต่อนายทะเบียนท้องที่ที่ตนมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน ผู้ย้ายที่อยู่จะต้องไปแจ้งย้ายต่อนายทะเบียนท้องที่ที่ตนไปอยู่ใหม่ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ย้ายออกโดยเสียค่าธรรมเนียมตามที่ราชการออกให้นายทะเบียนผู้รับแจ้งประจำหมู่บ้านต้องเรียกหนังสือยินยอมจากเจ้าบ้านที่เข้าไปอยู่กรอกใบแจ้งการย้ายที่อยู่ให้แก่ผู้แจ้งนำไปดำเนินการต่อ ณ สำนักทะเบียนอำเภอ 4) การปลูกสร้างบ้านใหม่หรือรื้อถอน ให้แจ้งให้ผู้ใหญ่บ้านในฐานะนายทะเบียนผู้รับแจ้งประจำหมู่บ้านภายใน 15 วัน นับแต่วันปลูกสร้างหรือรื้อบ้านเสร็จ ผู้ใหญ่บ้านในฐานะนายทะเบียนผู้รับแจ้งประจำหมู่บ้านออกใบรับแจ้งเกี่ยวกับบ้านแล้วไปดำเนินการต่อที่อำเภอ

17) ให้ถือยคำรับรองบุคคล บุคคลใดขอเพิ่มชื่อในทะเบียน หรือขอแจ้งเกิดเกินกำหนด หรือขอแก้ไขรายการเอกสารทะเบียนราษฎร หรือการแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ผู้แจ้งไม่มีเอกสารหลักฐาน ให้ยื่นคำร้องต่อนายอำเภอท้องที่ที่ตนมีชื่ออยู่ในปัจจุบันพร้อมทั้งสำเนาเอกสาร ไปแสดงประกอบการพิจารณาอนุญาตและก่อนนายทะเบียนพิจารณาอนุญาตนายทะเบียนอำเภออาจให้ผู้ใหญ่บ้านในท้องที่ที่ผู้ยื่นคำร้องมีถิ่นที่อยู่ให้ถือยคำเกี่ยวกับบุคคลดังกล่าวประกอบการอนุญาตในฐานะพยาน

18) บัตรประจำตัวประชาชน ตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชน

18.1) แจ้งให้ราษฎรผู้มีสัญชาติไทยที่มีอายุครบ 7 ปีบริบูรณ์ ไปยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวประชาชน (บ.ป. 1) ณ ที่ว่าการอำเภอ ภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่อายุครบ 7 ปีบริบูรณ์ โดยยื่นคำขอมีบัตรนำหลักฐานสำเนาทะเบียนบ้าน (ท.ร. 14) ฉบับเจ้าบ้านและสูติบัตรไปด้วย

18.2) เป็นเจ้าพนักงานตรวจบัตร เฉพาะด้านซึ่งปฏิบัติอยู่ตามด้านตรวจที่ตั้งขึ้น โดยชอบด้วยกฎหมาย ตามคำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ 452/2542 ลงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2542 (ปกติปฏิบัติร่วมกับพนักงานฝ่ายปกครอง)

19) บทบาทหน้าที่อื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ให้เป็นหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน เช่น หน้าที่เกี่ยวกับทะเบียนสัตว์พาหนะ การควบคุมตรวจตราอาวุธปืนและผู้ได้ใบรับอนุญาต การรับราชการทหาร การป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน อำนาจตามประมวลกฎหมายอาญา ทั้งคดีความผิดต่อส่วนตัว และคดีอาญาแผ่นดินที่ยอมความไม่ได้ กฎหมายว่าด้วยการเช่าที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กฎหมายว่าด้วยป่าไม้ กฎหมายว่าด้วยการสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า กฎหมายว่าด้วยชลประทานราษฎรรับบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ตามพระราชบัญญัติภาษีบำรุงท้องที่ พ.ศ. 2508 บทบาทเกี่ยวกับโรคติดต่อ

20) บทบาทในการประสานและปฏิบัติงานร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จะมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ในการประสานการดำเนินงานกับ อบต. ดังนี้

20.1) การวางแผนพัฒนาตำบล ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย การจัดทำและประสานแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2546 ให้คณะกรรมการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย กำนันในพื้นที่ และผู้ใหญ่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบล คัดเลือกกันเองจำนวนไม่เกินสามคน ซึ่งทำให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านในเขตพื้นที่สามารถนำเสนอ แนวทางการพัฒนาตำบลให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน ได้ครอบคลุมทุกด้าน โดยเฉพาะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่

20.2) กำหนดแนวทางการพัฒนาตำบลให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ, นโยบายรัฐบาล, แผนพัฒนาจังหวัด, แผนพัฒนาอำเภอ, การผังเมือง, ปัญหาของ ท้องถิ่นและให้คำปรึกษาหารือเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น

20.3) ร่วมจัดทำแผนพัฒนาเสนอแนะแนวทางการพัฒนา และแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับการจัดทำร่างแผนพัฒนา

20.4) พิจารณาร่างแผนพัฒนาและร่างแผนปฏิบัติการ

20.5) ให้ความเห็นชอบร่างข้อกำหนดขอบข่ายและ รายละเอียดของงานแล้ว เสนอผู้บริหารท้องถิ่น

20.6) พิจารณาให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

20.7) แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานอื่นเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่ เห็นสมควร ในกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลให้คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลมี หน้าที่ประสานกับประชาคมหมู่บ้านในการรวบรวม วิเคราะห์ปัญหาความต้องการของประชาชนใน ท้องถิ่นและจัดทำเป็น โครงการหรือกิจกรรมเพื่อประกอบในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารด้วย ตำบลด้วย

21) เป็นกลไกสำคัญของราชการส่วนภูมิภาค ในการประสาน และตรวจสอบการ ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและเจตนารมณ์ของ ราชฎีกาในท้องที่และท้องถิ่นนั้นๆ

22) บทบาทในฐานะตัวแทนอำนาจรัฐ ที่จะต้องดูแลงานของทุกกระทรวง ทบวง กรม ที่จะต้องปฏิบัติงานในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน ซึ่งมีบทบาทหลายด้าน ได้แก่ ด้านการปกครองและ รักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการพัฒนาอาชีพ ด้านการสาธารณสุข ด้านอาญา ดังนั้น กำนัน ผู้ใหญ่บ้านจะต้องประสานการปฏิบัติงานของ อบต. ในด้านต่างๆ ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด

23) บทบาทในฐานะประชาชน

23.1) ขอรับข้อมูลข่าวสารการบริหารและการปฏิบัติงานของ อบต. ในเขตพื้นที่ตำบลหมูบ้าน

23.2) เสนอให้ อบต. ออกข้อบังคับตำบลต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน ในเขตตำบล หมูบ้าน

23.3) เข้าชื่อกันเพื่อถอดถอนกรรมการบริหารฯ เฉพาะตัว คณะกรรมการบริหารทั้งคณะและสมาชิกสภา อบต. ออกจากตำแหน่งตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ

23.4) เข้าร่วมประชุมสภา อบต. ได้ และให้ อบต. ปิดประกาศรายการประชุมสภา อบต. ให้ประชาชนทราบ

23.5) ตรวจสอบการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการบริหารฯ ว่าได้ดำเนินการตามประกาศมติของคณะกรรมการบริหารฯ ที่แจ้งให้ประชาชนในตำบล หมูบ้าน ทราบแล้ว

23.6) ร่วมเป็นกรรมการที่ปรึกษา อบต. ตามที่ อบต. แต่งตั้ง

2.5.4 บทบาทหน้าที่ตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ มท. 0311.2/2145 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2542

กรมการปกครอง (2542, น. 310 - 313) ตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ มท. 0311.2/2145 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2542 เรื่องการปรับบทบาท ผู้ใหญ่บ้าน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การเมืองการปกครองที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนี้

1. ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย เป็นพนักงานฝ่ายปกครองมีอำนาจหน้าที่จับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายตามพระราชบัญญัติปกครองท้องถิ่น พระพุทธศักราช 2475 มาตรา 27,28 ,35 และ ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 2 (10),(16) และมาตรา 78 โดยเฉพาะในส่วนที่สำคัญ ได้แก่ 1) เป็นพนักงานฝ่ายปกครอง มีอำนาจหน้าที่จับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายตามประมวลกฎหมายอาญา 2) เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย มีอำนาจหน้าที่จับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมายต่าง ๆ ที่ให้อำนาจไว้เป็นการเฉพาะ เช่น 3) จับกุม ปราบปราม ผู้บุกรุกครอบครองป่า หรือผู้มีไม้หวงห้ามอันไม้ได้ แปรรูป หรือมีไม้แปรรูปเกิน 0.02 ลบ.ม. โดยไม่ได้รับอนุญาตตามพระราชบัญญัติป่าไม้ พ.ศ. 2484 มาตรา 11-13, 25 ทวิ ,35,36,39 ตริ 40,41,43,44,48,51-54,57,58,69-73 ทวิ 4) จับกุม ป้องกัน ปราบปรามผู้บุกรุกทำลายป่าสงวนแห่งชาติตาม พระราชบัญญัติป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. 2507 มาตรา 14,18,31-34, 5) จับกุมป้องกัน ปราบปราม มิให้ผู้ใดยึดถือครอบครองที่ดินหรือกระทำอันตรายแก่ไม้ สัตว์ป่า ตามพระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ.2535 มาตรา 16,17,23,25,28,29,36,41,42,47,48,49,50,52,53,54,55,56 และ 59 6) ดูแลรักษา สงวนหวงห้าม และดำเนินการคุ้มครองป้องกันที่ดินอันเป็นสาธารณะสมบัติของแผ่นดินตามพระราชบัญญัติปกครองท้องถิ่น (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2551 มาตรา 40 7) จัดหมู่บ้าน ตำบล ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ตาม

พระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2551 ข้อ 16 8) ประชุมชี้แจงข้อราชการแก่ราษฎร ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2551 มาตรา 27 ข้อ 3 และข้อ 11 9) ดูแลลูกบ้านให้ปฏิบัติหน้าที่ซึ่งจะต้องกระทำตามกฎหมายกระทำตามกฎหมายหรือระเบียบแผนของทางราชการ ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2551 มาตรา 27 ข้อ 9 10) กระทำตนให้เป็นตัวอย่างแก่ราษฎร ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2551 มาตรา 27 ข้อ 19

2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม โดยเฉพาะในส่วนที่สำคัญ ได้แก่ พาณิชยกรรม และอุตสาหกรรม ตรวจตราและรักษาประโยชน์ในการอาชีพของราษฎร ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2551 มาตรา 27 ข้อ 12 และข้อ 13 1) เป็นผู้สนับสนุนให้เกิดร้านค้าชุมชน ลานค้าชุมชน กลุ่มอาชีพกลุ่มออมทรัพย์ในรูปแบบต่าง ๆ 2) เป็นผู้นำในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และอบรมสั่งสอนให้ราษฎรเป็นคนดี มีคุณธรรม ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2551 มาตรา 27 ข้อ 18 และข้อ 11

3. ด้านการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ได้แก่ เป็นผู้ไกล่เกลี่ย ประนีประนอมข้อพิพาทต่างๆ ที่เกิดขึ้นในตำบล หมู่บ้าน ตามข้อบังคับกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการปฏิบัติงานประนีประนอมข้อพิพาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน พ.ศ. 2530 ตลอดจนเป็นผู้สร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในตำบล หมู่บ้าน เป็นต้น

4. ด้านการบริการ ได้แก่ การให้บริการด้านต่าง ๆ ดังนี้

4.1 เป็นนายทะเบียนผู้รับแจ้งประจำตำบล หมู่บ้าน มีหน้าที่รับแจ้ง เกิดการตาย การย้ายที่อยู่ การสร้างบ้านใหม่ การรื้อบ้าน และการกำหนดเลขบ้าน ตามพระราชบัญญัติทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534 และประกาศสำนักทะเบียนกลางเรื่อง การแต่งตั้งกำนันผู้ใหญ่บ้านเป็นนายทะเบียนผู้รับแจ้ง ลงวันที่ 23 มีนาคม 2535

4.2 เป็นผู้รับรองผู้ขอมีบัตรประจำตัวประชาชน ตามระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประชาชน พ.ศ. 2538

4.3 เป็นผู้มอบบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่ราษฎรในตำบลหมู่บ้าน

4.4 กำนันเป็นผู้รับคำร้องขอจดทะเบียนสมรสของคู่สมรสที่มีถิ่นที่อยู่ในตำบลนั้นซึ่งขอจดทะเบียนสมรสนอกสำนักทะเบียน ในท้องที่ที่ผู้ว่าราชการจังหวัดโดยอนุมัติของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยกำหนด แล้วจัดส่งต่อนายทะเบียนท้องที่เพื่อดำเนินการต่อไป ตามพระราชบัญญัติทะเบียนครอบครัว พ.ศ. 2551 และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจดทะเบียนครอบครัว พ.ศ. 2541

4.5 เป็นผู้สำรวจและจัดทำบัญชีสัตว์พาหนะที่ยังไม่ได้ทำตัวรูปพรรณ (บัญชีประจำออก) ตามพระราชบัญญัติพาหนะ พ.ศ. 2482

4.6 เป็นเจ้าพนักงานตรวจบัตรประจำตัวประชาชนตามด่านตรวจต่างๆ ที่ตั้งขึ้น โดยชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ต้องมีคำสั่งให้ผู้ใหญ่บ้าน ปฏิบัติหน้าที่แล้ด่านตรวจนั้นๆ ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526 และคำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ 674/2540 เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานตรวจบัตรและพนักงานเจ้าหน้าที่

4.7 เป็นผู้กำกับควบคุม ดูแล ควบคุม ตรวจตราการมีและใช้อาวุธปืนภายในตำบล หมู่บ้านให้เป็นไปตามความถูกต้องเรียบร้อย ตามพระราชบัญญัติอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. 2490 และคำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ 674/2490 ลง วันที่ 10 ตุลาคม 2490

2.5.5 วินัยและการดำเนินการทางวินัย

กรมการปกครอง (2550, น. 108 - 111) ได้กล่าวถึงวินัยและการดำเนินการทางวินัยไว้ว่า วินัย หมายถึง การอยู่ในระเบียบแบบแผนและข้อบังคับหรือข้อปฏิบัติ ซึ่งข้อบังคับหรือข้อปฏิบัติในแต่ละวงการอาจแตกต่างกัน การที่จะพิจารณาว่าการกระทำใดเป็นการผิดวินัยหรือไม่ต้องพิจารณาว่าเป็นการกระทำที่ผิดข้อปฏิบัติหรือผิดแบบแผนในวงการณ์นั้นหรือไม่และการกำหนดระดับโทษต้องพิจารณาแบบแผนของแต่ละวงการ วินัยและโทษทางวินัยของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านเป็นไปตามมาตรา 61 ทวิ และมาตรา 61 ตริ แห่ง พระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ.2485 ซึ่งบัญญัติให้ต้องรักษาวินัยโดยเคร่งครัดอยู่เสมอ ผู้ใดฝ่าฝืนให้ถือว่าผู้นั้นกระทำความผิดต้องได้รับโทษ โดยให้นำกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือนมาใช้บังคับ โดยอนุโลมลักษณะความผิดทางวินัยพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2535 ได้บัญญัติข้อกำหนดไว้ตั้งแต่มาตรา81ถึงมาตรา9แบ่งเป็นลักษณะความผิดทางวินัยไว้ 3 ประเภท คือ ความผิดวินัยอย่างร้ายแรง ความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง และความผิดเล็กน้อย

2.5.6 ความผิดวินัยอย่างร้ายแรง

- 2.5.6.1 ทุจริตต่อหน้าที่ราชการ(มาตรา 81 วรรคสาม)
- 2.5.6.2 ประมาทเลินเล่อในหน้าที่ราชการ (มาตรา 81 วรรคสอง)
- 2.5.6.3 จงใจไม่ปฏิบัติหน้าที่ราชการตามกฎหมาย ระเบียบของทางราชการมติคณะรัฐมนตรี หรือนโยบายของทางราชการ(มาตรา 85 วรรคสอง)
- 2.5.6.4 เปิดเผยความลับของทางราชการ(มาตรา 87วรรคสอง)
- 2.5.6.5 ขัดคำสั่งหรือหลีกเลี่ยงไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในหน้าที่
- 2.5.6.6 ราชการโดยชอบด้วยกฎหมายและระเบียบของทางราชการ
- 2.5.6.7 รายงานเท็จต่อหน้าผู้บังคับบัญชา (มาตรา 90 วรรคสอง)

2.5.6.8 ละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่ราชการ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรือละทิ้งหน้าที่ราชการติดต่อกันในคราวเดียวกันเป็นเวลานานกว่า 15 วัน หรือมีพฤติกรรมจงใจไม่ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ(มาตรา 92 วรรคสอง)

สรุป การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน จากการศึกษาอำนาจหน้าที่ และบทบาทของผู้ใหญ่บ้าน ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พระพุทธศักราช 2457 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน และอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบอื่น ๆ สามารถสรุป การปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้าน เป็น 5 ด้านดังนี้

1. ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนี้ ประชุมชี้แจงข้อราชการที่เกี่ยวข้องแก่ราษฎรด้วยตนเอง ป้องกันไม่ให้ราษฎรกระทำผิดกฎหมายตามประมวลกฎหมายอาญา และกฎหมายอื่น ดูแลราษฎรให้ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบแบบแผนของทางราชการ สอดส่องดูแลไม่ให้ราษฎรยุ่งเกี่ยวกับการพนันและอบายมุข ร่วมมือกับทุกหน่วยงานอย่างจริงจังในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ร่วมมือกับตำรวจในการปราบปรามอาชญากรรม อาวุธสงคราม ดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยในงานบุญประเพณีต่าง ๆ ของหมู่บ้าน แจ่งเตือนและให้ความรู้แก่ราษฎรในเรื่องสาธารณสุข

2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนี้ ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเองตามแนวพระราชดำริ ส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อเสริมสร้างอาชีพในรูปแบบต่างๆการให้กับราษฎร พัฒนาและส่งเสริมอาชีพให้แก่ราษฎรในด้านการเกษตรกรรม พาณิชยกรรม และอุตสาหกรรม สนับสนุนให้เกิดร้านค้าชุมชน กลุ่มอาชีพ กลุ่มออมทรัพย์ ในรูปแบบต่าง ๆ ส่งเสริมสนับสนุนราษฎรในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น การประกอบกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนา และการจัดงานบุญต่าง ๆ กิจกรรมของผู้สูงอายุ และร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในพื้นที่ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

3. ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนี้ เสริมสร้างความสามัคคีปรองดองของราษฎรในหมู่บ้าน ทำงานร่วมกับผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านอย่างใกล้ชิดในการอำนวยความสะดวกให้กับราษฎรประชาสัมพันธ์ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันให้ราษฎรในหมู่บ้านรับทราบให้คำปรึกษาหารือแก่ราษฎรเกี่ยวกับข้อกฎหมายประสานงานกรณีเกิดข้อขัดแย้งระหว่างราษฎรภายในหมู่บ้าน ประสานงานกับผู้ใหญ่บ้านอื่นกรณีเกิดข้อขัดแย้งของราษฎรระหว่างหมู่บ้านประสานงานกับกำนัน

เพื่อใกล้ชิด ประนีประนอมข้อพิพาทของราษฎร ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใกล้ชิด ประนีประนอมข้อพิพาทของราษฎร

4. ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนี้ ส่งเสริมให้ราษฎรรักษาธรรมชาติ รักษาไม้ รักษาสัตว์ป่า ร่วมมือกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการปลูกต้นไม้ริมถนนภายในหมู่บ้าน ร่วมมือกับทุกหน่วยงานป้องกันและปราบปรามผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า ร่วมมือกับองค์กรทางศาสนาในการอนุรักษ์ป่าชุมชน จัดทีมงานในการป้องกันป้องกันและปราบปรามผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า ประชาสัมพันธ์ให้เด็กและเยาวชนร่วมมือกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นำราษฎรในการรักษาความสะอาดถนน และที่สาธารณะภายในหมู่บ้านส่งเสริมให้ราษฎรปลูกไม้ดอกไม้ประดับ และรู้จักกินได้ในบริเวณที่อยู่อาศัยของตน

5. ด้านการบริการ หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนี้ ประชาสัมพันธ์และแจ้งข้อราชการที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนทราบทุกครั้งหลังจากการประชุมประจำเดือน ให้คำปรึกษารายการด้านงานทะเบียน งานบัตรประจำตัวประชาชน ประสานกับแหล่งการเงินเพื่อให้ความรู้กับราษฎรเกี่ยวกับการกู้ยืมเพื่อประกอบอาชีพ ร่วมมือการปฏิบัติงานภายในหมู่บ้านของทุกกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบปัญหาและการแก้ไขต่างๆจากรัฐบาล แจ้งให้ประชาชนที่มีอายุครบการทำบัตรประจำตัวประชาชน ไปยื่นคำขอมิบัตรประชาชน ร่วมมือกับหน่วยงานสถิติในการแจ้งให้ชายสัญชาติไทยที่มีอายุอย่าง 18 ปีบริบูรณ์ไปลงบัญชีทหารกองเกินให้ทันตามกำหนด และวางแผนและกำหนดแนวทางในการป้องกันทรัพย์สินของประชาชนในช่วงเทศกาล

6. ด้านการเป็นผู้นำชุมชน หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนี้ การปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนี้ รับผิดชอบและสภาพท้องที่เป็นอย่างดี สามารถให้ข้อเท็จจริงต่อทางราชการได้อย่างถูกต้องเป็นจริง เป็นสื่อกลางรับส่งข่าวสารระหว่างรัฐกับราษฎรในพื้นที่รับผิดชอบ และเป็นจุดเชื่อมโยงและรอยต่อระหว่างรัฐกับประชาชน รวมทั้งเป็นตัวกลางในการใกล้ชิดและจัดการปัญหาความขัดแย้งในพื้นที่

7. ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนี้ ทำหน้าที่ในการดูแลทุกข์สุขของประชาชนแทนรัฐบาล ช่วยเหลือราษฎรเมื่อประสบภัยพิบัติ นำนโยบายของรัฐ ไปสู่การปฏิบัติตามโครงการต่าง ๆ ของรัฐบาล ประสานงานระหว่างราชการส่วนภูมิภาค และองค์การปกครองท้องถิ่น แก้ไขปัญหาความยากจน ปัญหาสุขภาพจิต

8. ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนดไว้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนั้นการวางแผนพัฒนาตำบลร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประสานแผนพัฒนากับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เสนอ สภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ กำหนดแนวทางการพัฒนาตำบลให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, นโยบายรัฐบาล, แผนพัฒนาจังหวัด ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาตำบล

โดยสรุป หมู่บ้านให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยที่สำคัญหลายประการ ที่สำคัญคือการเป็นนักบริหารมืออาชีพ เพราะหากหมู่บ้านมีนักบริหารมืออาชีพ มีความสามารถ ย่อมจะนำสังคมหรือชุมชนในหมู่บ้านพัฒนาไปในทิศทางที่ดีและมีความเหมาะสม ทั้งนี้เพราะหมู่บ้านเป็นหน่วยราชการสุดท้ายที่จะนำนโยบายและแผนงานของรัฐบาล ของแต่ละกระทรวง ทบวง กรม ไปสู่ราษฎรในท้องที่ปกครอง ผู้ใหญ่บ้าน เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองเป็นผู้นำโดยตำแหน่ง ที่มีบทบาทสำคัญต่อการบริหารราชการ และเป็นหน่วยงานแรกที่จะนำความต้องการและสภาพปัญหาข้อเท็จจริงของราษฎรมาสู่ระบบราชการ ผู้ใหญ่บ้านจึงมีหน้าที่เช่นเดียวกับนักปกครองอื่น ๆ ที่จะ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้กับราษฎร นอกจากนี้ทางราชการยังได้ให้อำนาจในฐานะผู้นำในการทำงานหลายประการ เช่นการปฏิบัติงานด้านความมั่นคง การรักษาความสงบเรียบร้อย การปกครองหมู่บ้าน การพัฒนาและดูแลรักษาสาธารณูปโภค การประสานงานและขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวกับความต้องการ และความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นกับราษฎรในท้องที่ปกครองของตน (ปริญญา นาคฉัตรีย์, 2550, น. 15-20) อย่างไรก็ตาม ในสภาวะทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ชีวิตของคนในระดับหมู่บ้านก็เปลี่ยนแปลงไปด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาด้านการเพิ่มจำนวนประชากรของไทยและค่านิยมวัฒนธรรมตะวันตก ถือเป็นสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของผู้คนเป็นจำนวนมาก ทำให้มีการแก่งแย่งแข่งขันกันก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาที่ดินทำกิน ปัญหาน้ำเพื่อการเกษตร ปัญหาการแบ่งพรรคแบ่งพวกและการทะเลาะเบาะแว้ง เป็นต้น ซึ่งการเปลี่ยนแปลงทางสังคมดังกล่าวเป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาการปกครองในระดับหมู่บ้านมีใช้น้อย ซึ่งผู้ที่จะมีบทบาทในการแก้ไขปัญหานี้ในตำบลและหมู่บ้าน ได้ดีที่สุด คือ ผู้ใหญ่บ้าน ถ้าหากผู้ใหญ่บ้านมีความสามารถหรือมีศักยภาพสูง และสามารถนำการบริหารงานที่ทันสมัย หรือการบริหารจัดการภาครัฐร่วมสมัยมาปรับใช้ในการบริหารงานแล้วก็จะทำให้ นโยบายของรัฐบาลสามารถตอบสนองความต้องการอันแท้จริงของราษฎรได้ แต่ในทางกลับกันถ้าหากกำนัน ผู้ใหญ่บ้านมีศักยภาพไม่เพียงพอจะมีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการ คือไม่สามารถตอบสนองความต้องการอันแท้จริงของราษฎรในระดับหมู่บ้านได้ จะส่งผลกระทบต่อความเจริญของประเทศทุกด้านทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม

2.6 การตั้งเคราะห์ตัวแปรการวิจัย

รัฐบาลได้ทำการปฏิรูประบบราชการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 โดยได้นำแนวคิดจากการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใช้ เพื่อให้ข้าราชการเป็นกลไกและเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพของรัฐบาล เสริมสร้างสมรรถนะของประเทศในการแข่งขันระดับเวทีโลก มีการพัฒนาองค์การการปฏิบัติราชการและการพัฒนาบุคลากร และกำหนดแบบแผนการปฏิบัติราชการที่จะทำให้เกิดการบริหารราชการที่ดี เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ในเชิงภารกิจของรัฐ

ผู้ใหญ่วัยที่เป็นบุคคลที่มีที่อยู่อาศัยและปฏิบัติงานใกล้ชิดกับประชาชนทุกครัวเรือนในหมู่บ้านมากที่สุด มีความจำเป็นต้องปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านให้สมบูรณ์ที่สุด และเมื่อการบริหารจัดการประเทศมีการปฏิรูปและปรับเปลี่ยนเป็นการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จึงมีความจำเป็นที่ผู้ใหญ่วัยต้องปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ให้เป็นไปในแนวทางและวิธีการของบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ทั้งนี้เพราะแม้แต่ประเทศที่พัฒนาแล้ว ยังตระหนักและมองเห็นความสำคัญในการนำมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และถ้าผู้ใหญ่วัยสามารถนำการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตน จะเกิดประโยชน์สุขกับประชาชนอย่างแท้จริง

ในการวิจัย ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่วัยในจังหวัดร้อยเอ็ดครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี เอกสารงานวิจัย ซึ่งและนำมาสรุปเป็นตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังนี้

2.6.1 ตัวแปรอิสระ

2.6.1.1 ปัจจัยด้าน มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

Hood (1991, pp. 3 - 12) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่เน้นผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน มีการควบคุมการผลิตตามเป้าหมาย

Boston (1996, pp. 3 - 12) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ว่าควรปรับเปลี่ยนจุดเน้นจากปัจจัยนำเข้าและกฎระเบียบ เป็นการควบคุมการผลิตและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์แทน

OECD (1991, p. 11) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน มากกว่ากฎระเบียบ มีการผ่อนคลายการควบคุม

Osborne and Gaebler (1992, pp. 167-169) ได้ร่วมกันเขียนหนังสือชื่อ “การสร้างรัฐบาลใหม่” (Reinventing Government) คือ “รัฐบาลแบบผู้ประกอบการ” (Entrepreneurial คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ กล่าวคือ ในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จะไม่เน้นสิ่งนำเข้า (Input) แต่มุ่งเน้นที่สิ่งนำออก (Outputs) หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcomes) และเน้นที่การปฏิบัติงานเชิงปัจเจกบุคคลและ

หน่วยงาน ดังจึงต้องพัฒนาตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน เพื่อวัดความก้าวหน้าของปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รายบุคคล ว่างานไปสู่วเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ ซึ่งมักจะ เปรียบเทียบกับผลที่เกิดขึ้นจริง กับสิ่งที่คาดหวังให้ปฏิบัติที่กำหนดไว้ ซึ่งมีผลต่อการให้รางวัลตามระดับของความสำเร็จ และการลงโทษ เพราะเหตุแห่งความล้มเหลวภายใต้เป้าหมายที่กำหนด

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) (2558, น. 23-26) ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยนำความมาในมาตรา 3/1 ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดินฉบับที่ 5 พ.ศ. 2545 ดังนี้ “...การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ...”

แนวคิดดังกล่าว สอดคล้องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดไว้ใน หมวด 4 (มาตรา 20-26) บัญญัติว่าการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านสรุปได้ ดังนี้ “...ก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใดต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้เป็นการล่วงหน้า การกำหนดแผนปฏิบัติราชการต้องมีรายละเอียดของขั้นตอนระยะเวลาและงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอนเป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ ต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติ ตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้นในกรณีที่มีการปฏิบัติภารกิจ หรือการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการเกิดผลกระทบต่อประชาชน ให้ ดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบนั้น หรือเปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ในกรณีที่ภารกิจใดมีความเกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการให้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิด การบริหารราชการแบบบูรณาการร่วมกันให้จัดทำเป็นแผนสี่ปี โดยน่านโยบายของรัฐบาลที่แถลงต่อรัฐสภามาพิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และแผนพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อย่างน้อยจะต้องมีสาระสำคัญเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน...”

2.6.1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ

นักวิชาการได้อธิบายการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ดังนี้

Hood (1991, pp. 3 - 12) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เน้นการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ กล่าวคือ ผู้ดำเนินงานภาครัฐ เป็นมืออาชีพ มีประสบการณ์ในการบริหารระดับสูง รับผิดชอบต่องานและผลงานที่ชัดเจน ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี มีอิสระในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ

Hughes (1994, pp. 53-60) อธิบายว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ คือ การใช้ผู้จัดการแบบมืออาชีพ กล่าวคือ มีการคัดสรรเลือกผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีผลงานดีและประสบการณ์เด่นในอดีต มีภูมิหลังด้านการบริหารจัดการในการแต่งตั้งหัวหน้าแผนกหรือหัวหน้าหน่วยงานภาครัฐ โดยมักจะมีการแต่งตั้งโดยสัญญาระยะสั้นและมีการระบุภารกิจที่ต้องทำให้สำเร็จ ส่วนในการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงก็คือ ต้องเป็นผู้มีทักษะในการจัดการหน่วยงาน โดยไม่จำเป็นจะต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญพิเศษในสายงานนั้น ๆ เนื่องจากการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มองว่าการบริหารจัดการเป็นหน้าที่ที่จะต้องอาศัยทักษะเฉพาะตัวซึ่งผู้เชี่ยวชาญในสายงานอาจจะไม่มีทักษะเหล่านี้

2.6.1.3 ปัจจัยด้านสมรรถนะ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2548, น. 45) พิจารณาความเป็นไปได้ของการนำระบบที่เน้นหลักสมรรถนะการบริหารจัดการมาใช้กับผู้บริหารระดับสูงทุกตำแหน่งในกระบวนการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

ฟิลลิปส์ จิระประยูต และ เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์ (2558, น. 14-18) ได้กล่าวถึงแนวคิด ทฤษฎีของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ได้แก่ แนวคิดองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) โดยมีค่านิยมและแนวคิดหลัก 11 ประการ ดังนี้

1. การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ (Visionary Leadership)
2. ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้า (Customers Driven Excellence)
3. การเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล (Organizational and Personal Learning)
4. การให้ความสำคัญกับบุคลากรและพันธมิตร (Valuing Workforce Members and Partners)
5. ความคล่องตัว (Agility)
6. การมุ่งเน้นอนาคต (Focus on the Future)
7. การจัดการเพื่อนวัตกรรม (Managing for Innovation)
8. การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง (Management by Facts)
9. ความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง (Societal Responsibility)
10. การมุ่งเน้นผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า (Focus on Result and Creating Value)
11. มุมมองเชิงระบบ (System Perspective)

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน หรือสำนักงาน ก.พ. (2546, น. 11) ได้กำหนดนิยามของสมรรถนะ (Competency) ว่าหมายถึง ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) และคุณลักษณะ (Attributes) ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตำแหน่งงานหนึ่ง (Job Roles) เพื่อให้เกิดความสำเร็จและงานมีความโดดเด่นกว่าคนอื่น ๆ ในเชิงพฤติกรรม เช่นมากกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่น ทำงานได้ในสถานการณ์ที่หลากหลายกว่า และได้ผลงานดีกว่าคนอื่นที่ไม่มีสมรรถนะดังกล่าว หรือกล่าวอย่างกระชับได้ว่า สมรรถนะเป็นคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานอื่น ๆ ในองค์กร กล่าวคือ การที่บุคคลจะแสดงสมรรถนะใด สมรรถนะหนึ่งได้ มักจะต้องมีองค์ประกอบทั้งด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ตัวอย่างเช่นสมรรถนะการบริการที่ดี ซึ่งหมายถึง สามารถให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการได้นั้น หากขาดองค์ประกอบต่าง ๆ ได้แก่ ความรู้ในงาน หรือทักษะที่เกี่ยวข้อง ทักษะด้านการค้นหาข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ และคุณลักษณะของบุคคลที่เป็นคนใจเย็น อดทน ชอบช่วยเหลือผู้อื่นแล้ว บุคคลก็ไม่อาจจะแสดงสมรรถนะของการบริการที่ดี ด้วยการให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการได้

องค์ประกอบของสมรรถนะ มี 5 ส่วน คือ

1. ความรู้ (Knowledge) คือ ความรู้เฉพาะในเรื่องที่ต้องรู้ เป็นความรู้ที่เป็นสาระสำคัญ เช่น ความรู้ด้านเครื่องยนต์ เป็นต้น
2. ทักษะ (Skill) คือ สิ่งที่ต้องการให้ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ทักษะทางคอมพิวเตอร์ ทักษะทางการถ่ายทอดความรู้ เป็นต้น ทักษะที่เกิดได้นั้นมาจากพื้นฐานทางความรู้ และสามารถปฏิบัติได้อย่างแคล่วคล่องว่องไว
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง (Self Concept) คือ เจตคติ ค่านิยม และความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของตน หรือสิ่งที่บุคคลเชื่อว่าตนเองเป็น เช่น ความมั่นใจในตนเอง เป็นต้น
4. บุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล (Traits) เป็นสิ่งที่อธิบายถึงบุคคลนั้น เช่น คนที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ หรือมีลักษณะเป็นผู้นำ เป็นต้น
5. แรงจูงใจ / เจตคติ (Motives Attitude) เป็นแรงจูงใจ หรือแรงขับภายใน ซึ่งทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมที่มุ่งไปสู่เป้าหมาย หรือมุ่งสู่ความสำเร็จ เป็นต้น

2.6.1.4 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ

ชเนสร์ เจริญเมือง (2550, น. 290) กล่าวว่า การกระจายอำนาจว่าเป็นระบบการบริหารการปกครองประเทศที่มีรัฐบาลกลางกระจายอำนาจบางส่วนให้แก่หน่วยงานปกครอง เพื่อให้มีอำนาจดำเนินการภายในอาณาเขตของตน โดยปราศจากการแทรกแซง เพื่อเป็นการให้ความรับผิดชอบแก่องค์กรปกครองของตนเอง การกระจายอำนาจตามการบริการ หรือการกระจายอำนาจ

ทางเทคนิค หมายถึงการโอนกิจการบริการสาธารณะบางกิจการจากรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนกลาง ไปให้หน่วยงานบางหน่วยงานรับผิดชอบจัดทำแยกต่างหากและอย่างเป็นอิสระ โดยปกติแล้วจะเป็น กิจการซึ่งการจัดทำต้องอาศัยความรู้ความชำนาญทางเทคโนโลยีแขนงใดแขนงหนึ่งเป็นพิเศษ เช่น การ สื่อสารวิทยุการกระจายเสียงและโทรทัศน์ การผลิตกระแสไฟฟ้า เป็นต้น(โกวิท พวงงาม, 2553, น 12)

Boston (1996, pp. 3 - 12) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ว่ามีการ กระจายอำนาจจากส่วนกลาง เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และความเป็นอิสระแก่ผู้บริหารของแต่ละ หน่วยงาน

Osborne and Gaebler (1992, pp. 167-169) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐ แนวใหม่ รัฐบาลที่กระจายอำนาจ ที่ทำให้องค์กรภาครัฐประสบความสำเร็จ หมายถึง รัฐบาลที่ ดำเนินงานโดยมีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจไปสู่ชุมชน แทนที่จะมีการรวบรวมอำนาจการตัดสินใจ ไว้ที่ส่วนกลาง

Pollitt (2000, p. 3) ได้เขียนหนังสือชื่อ “การจัดการนิยมและการบริการ สาธารณะ” (Managerialism and the Public Services) ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยระบุว่าการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีองค์ประกอบ คือการมีรูปแบบองค์กรที่รัดกุมแนบ กล่าวคือ องค์กรมีสายการควบคุมบังคับบัญชาในแนบแทนแนวดิ่ง มีการกระจายอำนาจ มีความ เชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเป็นอิสระ มากกว่ารูปแบบขนาดใหญ่ที่มีเป้าหมายด้าน (Multi - purpose) แทนระบบราชการแบบดั้งเดิม

Hughes (1994, pp. 53-60) อธิบายว่า องค์ประกอบของการบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ คือการจัดองค์กรที่มีความยืดหยุ่นและกระจายอำนาจ กล่าวคือ เพื่อให้การบริการมี ประสิทธิภาพมากขึ้น รัฐมีแนวโน้มที่จะแบ่งแยกหน่วยงานที่มีขนาดใหญ่เป็นหน่วยงานย่อยหลาย ๆ หน่วยงาน เพื่อให้มีการดำเนินงานตามนโยบายเฉพาะและมีความเชี่ยวชาญมากขึ้น

2.6.1.5 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

Hood (1991, pp. 3 - 12) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีการ กำหนด การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นรูปธรรมรวมทั้งการให้ความสำคัญต่อการทำงาน ตามหลักเหตุผล หรือต่อภาระความรับผิดชอบของงาน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2548, น. 13) เสนอให้มีการ พัฒนาระบบราชการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มีการปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้มีการติดต่อและประเมินผลการดำเนินงานตามข้อตกลงดังกล่าวทุกสิ้นปี ให้สอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์และแผนดำเนินงานรายปี โดยจัดทำข้อตกลง กับหัวหน้าส่วนราชการไว้เป็นการ ล่วงหน้า และเป็นเงื่อนไขของการให้เงินรางวัลประจำปีแก่ส่วนราชการ เพื่อนำมาปรับปรุงให้สอดคล้อง

กับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและจัดลำดับความสำคัญของการจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมมากขึ้น รวมถึงการทบทวนติดตามและประเมินผลนั้นให้มีกระบวนการปรึกษาหารือ การสำรวจและรับฟังข้อคิดเห็นของประชาชน และ/หรือการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยตรง

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2548, น. 46) ได้แบ่งออกเป็นกลุ่มใหญ่ ๆ 3 กลุ่ม คือ

1. วิธีทดสอบผลงาน (Tests of Performance) เป็นแบบทดสอบที่ให้ผู้รับการทดสอบทำงานบางอย่าง เช่น การเขียนอธิบายคำตอบ การเลือกตอบข้อที่ถูกที่สุด หรือการคิดว่า ถ้ารูปทรงเรขาคณิตที่แสดงบนจอหมุนไปแล้วจะเป็นรูปใด แบบทดสอบประเภทนี้ออกแบบมา เพื่อวัดความสามารถของบุคคล (Can Do) ภายใต้เงื่อนไขของการทดสอบ ตัวอย่างของแบบทดสอบประเภทนี้ได้แก่ แบบทดสอบความสามารถทางสมองโดยทั่วไป (General Mental Ability) แบบทดสอบที่วัดความสามารถเฉพาะ

2. วิธีการประเมินตามพฤติกรรมที่ได้จากการสังเกต (Behavior Observations) เป็นแบบทดสอบที่เกี่ยวข้องกับการสังเกตพฤติกรรมของผู้รับการทดสอบ ในบางสถานการณ์แบบทดสอบประเภทนี้ ต่างจากประเภทแรกตรงที่ผู้รับการทดสอบไม่ได้ต้องพยายามทำงานอะไรบางอย่างที่ออกแบบมาเป็นอย่างดีแล้ว แต่เป็นการถูกสังเกตและประเมินพฤติกรรม ในบางสถานการณ์ เช่น การสังเกตพฤติกรรมการทำงาน พฤติกรรมการทำงาน การสัมภาษณ์ที่อาจจัดอยู่ในกลุ่มนี้ด้วย

3. วิธีการประเมินตนเอง (Self Reports) เป็นแบบทดสอบที่ให้ผู้ตอบรายงานเกี่ยวกับตนเอง เช่น ความรู้สึก ทักษะ/ความเชื่อ ความสนใจ แบบทดสอบบุคลิกภาพแบบสอบถาม แบบสำรวจความคิดเห็นต่าง ๆ การตอบคำถามประเภทนี้ อาจจะไม่ได้เกี่ยวข้องกับความรู้สึกที่แท้จริงของผู้ตอบก็ได้ การทดสอบบางอย่าง เช่น การสัมภาษณ์อาจเป็นการผสมกันระหว่าง วิธีการประเมินตามพฤติกรรมที่ได้จากการสังเกต (Behavior Observations) และวิธีการประเมินตนเอง (Self Reports) เพราะการถามคำถามในการสัมภาษณ์อาจเกี่ยวข้องกับความรู้สึก ความคิด และทัศนคติของผู้ถูกสัมภาษณ์ และในขณะเดียวกันผู้สัมภาษณ์ก็สังเกตพฤติกรรมของผู้ถูกสัมภาษณ์ด้วยความหมายของ สมรรถนะ ที่กล่าวไว้ว่า สมรรถนะ หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ/ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานอื่น ๆ ในองค์กร ดังนั้น วิธีการประเมินพฤติกรรมที่ตรงไปตรงมามากที่สุด คือ การสังเกตพฤติกรรม จดบันทึก และทำการประเมิน ในการสังเกตเพื่อประเมินพฤติกรรมนั้นมีสมมุติฐาน 2 ประการ ที่จะทำให้การสังเกตพฤติกรรม มีความถูกต้อง กล่าวคือ ผู้ที่สังเกตและประเมินต้องทำด้วยความตรงไปตรงมา และผู้ที่สังเกตและประเมินต้องใกล้ชิดเพียง

พอที่จะสังเกตพฤติกรรมของผู้ที่ถูกประเมินได้ การวัดพฤติกรรมไม่ใช่เป็นการวัดความรู้ความสามารถ

2.6.1.6 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ทศพร ศิริสัมพันธ์ (2550, น. 66-67) อธิบายว่า ปัจจุบันการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ถูกนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการบริหารกันอย่างกว้างขวาง ทั้งในระดับประชาคมโลกระดับประเทศ หน่วยงานภาครัฐ บริษัท องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงปัจเจกบุคคล ซึ่งในการจัดการภาครัฐแนวใหม่ควรมีการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มาใช้ ดังนี้ 1) การส่งเสริมความสามารถและพลังประชาชนในการมีส่วนร่วมเลือกผู้ปกครอง 2) เพิ่มความสามารถของประชาสังคมในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ ส่งเสริมเสรีภาพในการแสดงออก การรวมตัวและเสรีภาพของสื่อสารมวลชน 3) พัฒนาการเมืองให้มีเสถียรภาพ ส่งเสริมการค้าเสรีอาหารอาชีพเข้ามาเป็นผู้นำเหล่าทัพและอยู่ในตำแหน่งที่สำคัญ ทำหน้าที่ของตนให้สอดคล้องกับระบอบประชาธิปไตย ปกป้องสถาบันหลักของชาติ ปกป้องรัฐธรรมนูญและประชาธิปไตย ปกป้องและจัดการรัฐประหาร รักษาความสงบเรียบร้อยในบ้านเมืองและรักษาสันติภาพ ผดุงไว้ซึ่งสัมพันธไมตรีอันดีกับประเทศเพื่อนบ้าน 4) เพิ่มประสิทธิภาพของภาครัฐโดยพัฒนาคุณภาพในการให้บริการ ยกย่องระดับสมรรถนะของข้าราชการพลเรือน ป้องกันมิให้ระบบราชการถูกแทรกแซงจากอำนาจและอิทธิพลทางการเมืองที่ไม่ถูกต้องตามหลักกฎหมายและระบบคุณธรรม 5) เพิ่มคุณภาพของรัฐในการกำกับดูแลและส่งเสริมการดำเนินงานของภาคเอกชน โดยกำหนดนโยบายสาธารณะที่ดีภายใต้หลักประโยชน์สาธารณะ การรักษา พัฒนา และควบคุมสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมบรรษัทภิบาล ขจัดและลดระเบียบกฎเกณฑ์ซึ่งไม่เป็นธรรม และเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาของภาคเอกชน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ 6) ส่งเสริมหลักนิติธรรม การแสวงหาวิธีให้ความเป็นธรรมและลดความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชนทุกหมู่เหล่า ไม่มีการเลือกบังคับใช้กฎหมายโดยมีหลายมาตรฐาน เพิ่มความมั่นใจให้กับพลเมืองในกติกาของบ้านเมือง และการปฏิบัติตามกติกาของสังคม และ 7) เพิ่มความสามารถของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยเฉพาะการทุจริตแสวงหาประโยชน์สาธารณะจากธุรกิจการเมืองและครอบงำอำนาจเบ็ดเสร็จของผู้ปกครอง

ฟิลลิปส์ จิระประยุต และ เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์ (2558, น. 14-18) ได้กล่าวถึงแนวคิด ทฤษฎีของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ คือการนำแนวคิดการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance) มาใช้เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ควรจัดหรือส่งเสริมให้สังคมไทยอยู่บนพื้นฐานของหลักสำคัญอย่างน้อย 6 ประการ คือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่าที่สะท้อนถึงการเป็นองค์กรที่ดีได้

จรัส สุวรรณมาลา (2553, น. 160-162) อธิบายว่า การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นทั้งเป้าหมาย และวิธีการในการพัฒนา ถ้าพิจารณาในฐานะวิธีการอันจะนำไปสู่เป้าหมายก็จะหมายถึง เครื่องมือหรือกลไกในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ การพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การสร้างความเป็นธรรมในสังคม เป็นต้น ธรรมาภิบาล ประกอบด้วยหลักการสำคัญ 6 ประการ ดังนี้

1. หลักนิติธรรม หมายถึงหลักที่ถือเป็นกฎ กติกาในสังคม ดังนั้น การตรากฎหมายที่ถูกต้อง เป็นธรรม รวมถึงการบังคับให้เป็นไปตามกฎหมาย โดยคำนึงถึงระบบกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมที่ดี มีระบบลงโทษที่เหมาะสม จะช่วยควบคุมการใช้อำนาจของรัฐให้เป็นไปอย่างชอบธรรม พร้อมกับช่วยคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ไม่ให้ถูกละเมิดโดยการใช้อำนาจรัฐอย่างไม่ระมัดระวัง กระทบต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชนและกระทบต่อการลงทุนทางเศรษฐกิจ

2. หลักคุณธรรม หมายถึงความถูกต้อง ดีงาม เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้ข้าราชการพัฒนาตนเองเพื่อเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทนมีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต การบริหารจัดการที่ดี ซึ่งไม่เพียงแต่ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพ แต่ต้องให้ความสำคัญกับการดำรงรักษาไว้ซึ่งหลักการอันถูกต้องการยึดถือระบบคุณธรรม คุณค่าและความดีงามทั้งหลาย

3. หลักความโปร่งใส หมายถึงการทำงานที่เปิดเผย และสามารถตรวจสอบได้ เป็นการป้องกัน การทุจริตคอร์รัปชัน และความด้อยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ดังนั้นการที่ภาครัฐบริหารจัดการให้มีความโปร่งใสและเปิดเผยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ในวิธีการ และขั้นตอนการทำงาน ได้มีโอกาสตรวจสอบการปฏิบัติงาน ตลอดจนผลการดำเนินงานจะส่งผลให้ข้าราชการมีความรับผิดชอบต่อการงานและผลของงาน

4. หลักการมีส่วนร่วม หมายถึงกระบวนการที่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการบริหาร และการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ เช่นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการตัดสินใจ กระบวนการดำเนินการของโครงการ รวมถึงได้รับการเสริมสร้างขีดความสามารถในการเข้ามามีส่วนร่วม รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรของชุมชนและของชาติโดยมีการแสดงทัศนะต่าง ๆ ต่อการดำเนินงานที่มีผลต่อชีวิต ความเป็นอยู่ เพื่อรัฐบาลนำไปประกอบการตัดสินใจระดับนโยบาย

5. หลักความคุ้มค่า หมายถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สุขแก่ส่วนรวม เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยคำนึงถึงความประหยัด ความคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพโดยยึดถือประชาชนเป็นเป้าหมายสูงสุดในการทำงาน ดังนั้น

ภาครัฐซึ่งยังคงฐานะเป็นแกนสำคัญในกระบวนการบริหารจัดการในการพัฒนาประเทศ และการให้บริการแก่ประชาชน จึงอาจจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการและกลไกการทำงานให้คำนึงถึงความคุ้มค่าและเป็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

6. หลักความสำนึกรับผิดชอบ หมายถึงการทำงานในหน้าที่ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ ความสำนึกรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานจะต้องมีลักษณะสำคัญ 6 ประการ คือ การมีเป้าหมายที่ชัดเจน ทุกคนเป็นเจ้าของร่วมกัน การปฏิบัติกรอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดพฤติกรรมที่ไม่เอื้ออำนวยให้เกิดการรับผิดชอบ การทำงานอย่างไม่หยุดยั้ง การมีแผนสำรองการติดตามประเมินผลการทำงาน

2.6.1.7 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์

Hughes (1994, pp. 53-60) อธิบายว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ คือ ภาครัฐจะเน้นการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ที่มีการวางแผนระยะยาว ให้ความสำคัญต่อเป้าหมายขององค์กรมากขึ้น และอธิบายได้ว่าในการปฏิบัติงานมีวิถีใดที่สามารถสามารถบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ได้ มีการศึกษาการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม มีการศึกษาคือ จุดอ่อน จุดแข็ง ภัยและโอกาส ตามวิธีวิธีการเชิงกลยุทธ์ วิธีการดังกล่าวจะทำให้ผู้นำที่มีอำนาจในการตัดสินใจตัดสินใจได้อย่างถูกต้องว่าโครงการใดสมควรได้รับการอนุมัติมากที่สุด

ฟิลลิปส์ จีระประยูต และ เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์ (2558, น. 14-18) ได้กล่าวถึงแนวคิด ทฤษฎีของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ได้แก่ แนวคิดการจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) อธิบายได้ว่าถ้าองค์กรมีการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่สามารถส่งมอบคุณค่าที่ผสมผสานความเป็นเอกลักษณ์ที่โดดเด่น สร้างสิ่งที่มีความแตกต่าง มีความเป็นผู้นำด้านต้นทุน ย่อมสามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน อันสามารถทำให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์ และประสบความสำเร็จได้

2.6.1.8 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

Pateman (1970, p. 213) อธิบายว่า ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมเป็นประชาธิปไตยที่มีการตัดสินใจอย่างรอบคอบ ตามหลักของประชาธิปไตยแบบนี้สมาชิกทุกคนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น รับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสมาชิกคนอื่น ๆ ได้อย่างทั่วถึงก่อนที่จะตัดสินใจร่วมกัน

Catt (1999, pp. 78-80) กล่าวถึงสาระสำคัญของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในรูปของ “ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม” ดังนี้ 1) ทุกคนสามารถยกประเด็นปัญหาใดปัญหาหนึ่งขึ้นมาเพื่อกำหนดเป็นวาระการประชุม ขณะเดียวกันสามารถเสนอทางเลือกและมีส่วนร่วมในการเลือกหรือตัดสินใจสุดท้าย 2) เป็นการประชุมที่ทุกคนสามารถพูดคุยกับทุกคนได้อย่างทั่วถึง 3) มีการ

ปรึกษาหารือและอภิปรายกันอย่างกว้างขวาง และทุกคนมีส่วนร่วมในการอภิปรายได้อย่างเต็มที่ 4) มีแนวโน้มที่จะทำให้เกิดการเห็นพ้องต้องกัน 5) มีการปรึกษาหารืออย่างกว้างขวาง

2.6.2 ตัวแปรตาม

ผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีความสำคัญกับประชาชนตั้งแต่เกิดจนตาย ทำหน้าที่เป็นสื่อกลาง และเป็นผู้เสนอความต้องการของชาวบ้านเพื่อขอความช่วยเหลือจากรัฐบาล เป็นผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย โดยเป็นนักปกครองท้องถิ่น เป็นนักพัฒนาหมู่บ้าน ผู้ใหญ่บ้านเป็นประสานงานกับทางราชการได้ดี จึงเปรียบเสมือนการระดมเอาผู้นำท้องถิ่นตามธรรมชาติ เข้าไปผูกพันกับอำนาจรัฐ จึงทำให้เกิดบทบาทหน้าที่ ทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ

ดังนั้น ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด 8 ด้าน ได้แก่

2.6.2.1 ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย

กรมการปกครอง (2550, น. 152-153) ได้จำแนกบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านตามฐานะของผู้ใหญ่บ้าน มีอำนาจจับกุม ผู้กระทำความผิด มีอำนาจในการค้นยึดสิ่งของตามกฎหมายของศาล

พระราชบัญญัติปกครองท้องถิ่น (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2510 มาตรา 27 ผู้ใหญ่บ้านมีบทบาทตามอำนาจหน้าที่ ในการ รักษาความสงบและความสุขสำราญ ช่วยป้องกันความทุกข์ภัยของลูกบ้านตามสมควร

กรมการปกครอง ตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ มท. 0311.2/2145 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2542 เรื่องการปรับบทบาท ผู้ใหญ่บ้าน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การเมือง การปกครองที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนี้ ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย เป็นพนักงานฝ่ายปกครองมีอำนาจหน้าที่จับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายตามพระราชบัญญัติปกครองท้องถิ่น พระพุทธศักราช 2475 มาตรา 27,28 ,35 และประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 2 (10),(16) และมาตรา 7 มีอำนาจหน้าที่จับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายตามประมวลกฎหมายอาญากฎหมายต่าง ๆ ที่ให้อำนาจไว้เป็นการเฉพาะ เช่น จับกุม ปรามปราม ผู้บุกรุกครอบครองป่า หรือผู้มีไม้หวงห้าม ผู้บุกรุกทำลายป่าสงวนแห่งชาติตาม กระทำอันตรายแก่ไม้ สัตว์ป่า ดำเนินการคุ้มครองป้องกันที่ดินอันเป็นสาธารณะสมบัติจัดหมู่บ้าน ตำบล ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ประชุมชี้แจงข้อราชการแก่ ดูแลลูกบ้านให้ปฏิบัติหน้าที่ซึ่งจะต้องกระทำตามกฎหมาย กระทำตนให้เป็นตัวอย่างแก่ราษฎร ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องถิ่น (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2551 มาตรา 27 ข้อ 19

2.6.2.2 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม

กรมการปกครอง (2550, น. 152-153) ได้จำแนกบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ตามฐานะของผู้ใหญ่บ้าน มีอำนาจมีอำนาจปกครองดูแลทุกข์สุขราษฎรการแก้ปัญหา ปิดป่าความเดือดร้อนแก่ราษฎร และปฏิบัติตามที่กฎหมายได้ให้อำนาจไว้โดยเคร่งครัด นอกจากนั้นต้องเป็นผู้ดูแลผลประโยชน์ของราษฎรเมื่อราษฎรมีเรื่องเดือดร้อน และถือเป็นหน้าที่ที่ต้องนำความประสงค์ของราษฎรมารายงานให้ทางราชการทราบ เช่น ต้องการทางคมนาคม การชลประทาน การช่วยเหลือในการทำนา

กรมการปกครอง ตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ มท. 0311.2/2145 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2542 เรื่องการปรับบทบาท ผู้ใหญ่บ้าน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การเมือง การปกครองที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะในส่วนที่สำคัญ ได้แก่ การ รักษาประโยชน์ในการอาชีพของราษฎร สนับสนุนให้เกิดร้านค้าชุมชน ตลาดค้าชุมชน กลุ่มอาชีพกลุ่มออมทรัพย์ในรูปแบบต่าง ๆ เป็นผู้นำในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และอบรมสั่งสอนให้ราษฎรเป็นคนดี มีคุณธรรม

2.6.2.3 ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

พระราชบัญญัติปกครองท้องถิ่น (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2510 มาตรา 27 ให้ผู้ใหญ่บ้านมีบทบาทตามอำนาจหน้าที่ ในการรักษาความสงบและความสุขสำราญอำนวยความสะดวกเพื่อป้องกันความทุกข์ภัยของลูกบ้านตามสมควร เช่น นำความเข้มแข็งต่อเจ้าพนักงานปกครองตั้งแต่กำนัน นายอำเภอเป็นต้นขึ้นไปโดยลำดับ ถ้าความไม่ยุติธรรมแก่ลูกบ้าน

กรมการปกครอง (2550, น. 152-153) ได้จำแนกบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ตามฐานะของผู้ใหญ่บ้าน มีอำนาจจับกุม ผู้กระทำความผิด มีอำนาจในการค้นยึดสิ่งของตามกฎหมายของศาล

กรมการปกครอง ตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ มท. 0311.2/2145 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2542 เรื่องการปรับบทบาท ผู้ใหญ่บ้าน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การเมือง การปกครองที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น เป็นผู้ไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาทต่างๆ ที่เกิดขึ้นในตำบล หมู่บ้าน ตามข้อบังคับกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการปฏิบัติงานประนีประนอมข้อพิพาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน พ.ศ. 2530 ตลอดจนเป็นผู้สร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในตำบล หมู่บ้าน เป็นต้น

2.6.2.4 ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กรมการปกครอง (2550, น. 152-153) ได้จำแนกบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ตามฐานะของผู้ใหญ่บ้าน มีหน้าที่เป็นผู้ดูแลผลประโยชน์ของราษฎรเมื่อราษฎรมีเรื่องเดือดร้อน และถือเป็นหน้าที่ที่ต้องนำความประสงค์ของราษฎรมารายงานให้ทางราชการทราบ เช่น ต้องการทางคมนาคม การชลประทาน การช่วยเหลือในการทำนา ร่วมมือกับทุกหน่วยงานป้องกันและปราบปราม

ผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า ร่วมมือกับองค์กรทางศาสนาในการอนุรักษ์ป่าชุมชน ประชาสัมพันธ์ให้เด็ก และเยาวชนร่วมมือกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นำราษฎรในการรักษาความสะอาดถนน และที่สาธารณะภายในหมู่บ้านส่งเสริมให้ราษฎรปลูกไม้ดอก ไม้ประดับ และรั้วกินได้ใน บริเวณที่อยู่อาศัยของตนผู้ใหญ่บ้าน

2.6.2.5 ด้านการบริการ

กรมการปกครอง (2550, น. 152-153) ได้จำแนกบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ตามฐานะของผู้ใหญ่บ้าน ในฐานะที่เป็นตัวแทนของราษฎร กรมการปกครอง (2550, น. 152-153) ได้จำแนกบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านตามฐานะของผู้ใหญ่บ้าน มีหน้าที่ฐานะที่เป็นตัวแทนของราษฎร ในการรักษาความสงบและความสุขสำราญอำนวยการความยุติธรรม เพื่อป้องกันความทุกข์ภัยของลูกบ้านตามสมควร เช่นเป็นผู้ประสานงานระหว่างราชการกับประชาชน เป็นหน่วยราชการสุดท้ายนำนโยบายและงานของแต่ละกระทรวง ทบวง กรม ไปสู่ประชาชน และเป็นหน่วยงานแรกที่น่าความ ต้องการของประชาชนมาสู่ราชการ

พระราชบัญญัติปกครองท้องถิ่น (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2510 มาตรา 27 ให้ผู้ใหญ่บ้านมีบทบาทตามอำนาจหน้าที่ ให้บริการด้านต่าง ๆ ดังนี้ เป็นนายทะเบียนผู้รับแจ้งประจำตำบล หมู่บ้าน มีหน้าที่รับแจ้ง เกิดการตาย การย้ายที่อยู่ การสร้างบ้านใหม่ การรื้อบ้าน และการกำหนดเลขบ้าน ตามพระราชบัญญัติทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534 และประกาศสำนักทะเบียนกลางเรื่อง การแต่งตั้งกำนันผู้ใหญ่บ้านเป็นนายทะเบียนผู้รับแจ้ง เป็นผู้รับรองผู้มีบัตรประจำตัวประชาชน เป็น ผู้ ม อ บ บั ต ร ประจำตัวประชาชนให้แก่ราษฎรในตำบลหมู่บ้าน ดำรงและจัดทำบัญชีสัตว์พาหนะที่ยังไม่ได้ทำตัวรูปพรรณ (บัญชีประจำออก) ตามพระราชบัญญัติพาหนะ พ.ศ. 2482 เป็นเจ้าพนักงานตรวจบัตรประจำตัวประชาชนตามด่านตรวจต่าง ๆ ที่ตั้งขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงเป็นผู้กำกับควบคุมดูแล ควบคุม ตรวจตราการมีและใช้อาวุธปืนภายในตำบล หมู่บ้านให้เป็นไปตามความถูกต้องเรียบร้อย ตามพระราชบัญญัติอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง เป็นต้น

2.6.5.6 ด้านการเป็นผู้นำชุมชน

กรมการปกครอง (2550, น. 152-153) ได้จำแนกบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ตามฐานะของผู้ใหญ่บ้าน ในฐานะที่เป็นตัวแทนของทางราชการ ในการติดต่อเพื่อหาทางช่วยเหลือ เป็นต้นระหว่างหน่วยงานราชการต่าง ๆ กับราษฎรในชนบทไม่ว่าเป็นเรื่องอื่นใด ๆ ก็ตาม ผู้ใหญ่บ้าน เป็นสื่อกลางประสานงานดังได้กล่าวมาแล้ว

พระราชบัญญัติปกครองท้องถิ่น (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2510 มาตรา 27 ผู้ใหญ่บ้านมีบทบาทตามอำนาจหน้าที่ ในเป็นผู้นำตามธรรมชาติในท้องที่ เป็นผู้นำชุมชนในการรวบรวมปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรนำเสนอต่อทางราชการ เป็นผู้ไกล่เกลี่ยความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในท้องที่ เป็นผู้นำความคิดของประชาชนในหมู่บ้าน เป็นผู้นำความเจริญภายนอกเข้าสู่หมู่บ้าน เป็นผู้นำในการสร้างความสามัคคีในหมู่บ้าน เป็นจุดเชื่อมโยงและรอยต่อระหว่างรัฐกับประชาชน รวมทั้งเป็นสถาบันที่หลอมรวมประชาชนในพื้นที่ ให้เกิดความเป็นเอกภาพและปึกแผ่น และสร้างดุลยภาพ (Balance of Power) ในพื้นที่ซึ่งหากไม่มีสถาบันกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จะทำให้เกิดช่องว่างในการยึดโยงและหลอมรวมประชาชน เพื่อเกิดความสงบเรียบร้อย รวมทั้งเป็นตัวกลางในการไกล่เกลี่ยและจัดการปัญหาความขัดแย้งในพื้นที่

2.6.5.7 ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ

พระราชบัญญัติปกครองท้องถิ่น (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2510 มาตรา 27 ผู้ใหญ่บ้านมีบทบาทตามอำนาจหน้าที่ ในการ รับประทานหรือคำสั่งราชการใดให้ราษฎรทราบหรือปฏิบัติ จัดทำบัญชีสำมะโนครัวในหมู่บ้านของตนและคอยแก้ไขบัญชีนั้นให้ถูกต้องเสมอ นำนโยบายของรัฐ ไปสู่การปฏิบัติตามโครงการต่างๆของรัฐบาล ประสานงานระหว่างราชการส่วนภูมิภาค และองค์การปกครองท้องถิ่น แก้ไขปัญหาความยากจน ปัญหาเสพติด

2.6.5.8 ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองท้องถิ่น

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย การจัดทำ และประสานแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2546 ให้คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย กำนันในพื้นที่ และผู้ใหญ่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล จัดทำและประสานแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2546 ให้คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย กำนันในพื้นที่ และผู้ใหญ่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

กำหนดแนวทางการพัฒนาตำบลสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ การผังเมือง ปัญหาของท้องถิ่นและให้คำปรึกษาหารือเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น ให้ความเห็นชอบร่างข้อกำหนดขอบข่ายและรายละเอียดของงานแล้ว เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานอื่นเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นควรในกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลให้คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ประสานกับประชาคมหมู่บ้านในการรวบรวม วิเคราะห์ปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นและจัดทำเป็นโครงการหรือกิจกรรมเพื่อประกอบในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารด้วยตำบลด้วย และพิจารณาให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

2.7 บริบทจังหวัดร้อยเอ็ด

จังหวัดร้อยเอ็ดเป็นเมืองที่เจริญรุ่งเรืองมาก่อนยุคประวัติศาสตร์ โดยปรากฏชื่อในตำนานอุรังคธาตุว่าเมืองสาเกตนคร หรือชื่อเมือง “ร้อยเอ็ดประตู” ซึ่งอาจเป็นเพราะเป็นเมืองที่มีอำนาจเจริญรุ่งเรือง และเพื่อเป็นสิริมงคล และเมืองขึ้นเป็นจำนวนมาก การได้ชื่อเมืองนี้อาจมีข้อสงสัยว่าน่าจะมาจากเลข 11 โดยเขียนเป็น 101 หรือ 10+1 จึงน่าจะชื่อเมืองว่า “สิบเอ็ด” ซึ่งไม่น่าจะถูกตั้ง เพราะไม่มีที่ใดจารึกเป็นตัวเลข แต่น่าจะมาจากคำว่า “ร้อยเอ็ดเจ็ดย่านน้ำ” (สำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด, 2561, น. 10)

2.7.1 ด้านกายภาพ

จังหวัดร้อยเอ็ดตั้งอยู่ตอนกลางของภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ระหว่างเส้นรุ้งที่ 15 องศา 24 ลิปดา ถึง 16 องศา 19 ลิปดา และเส้นแวงที่ 103 องศา ๑7 ลิปดาถึง 104 องศา 22 ลิปดา ทิศเหนือติดจังหวัดกาฬสินธุ์และมุกดาหาร ทิศใต้ติดจังหวัดสุรินทร์และศรีสะเกษ ทิศตะวันออก ติดจังหวัดยโสธร ทิศตะวันตกติดจังหวัดมหาสารคาม อยู่ห่างจากกรุงเทพมหานคร ระยะทาง 512 กิโลเมตร มีพื้นที่ 8,299.46 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 5,187,156 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 5.1 ของภาค จัดเป็นลำดับที่ 10 ของภาค และลำดับที่ 23 ของประเทศ

2.7.2 ลักษณะภูมิประเทศ

ภูมิประเทศ โดยทั่วไปเป็นที่ราบสูง มีความสูงจากระดับน้ำทะเลปานกลาง 130 –160 เมตร ซึ่งสภาพพื้นที่และลักษณะภูมิประเทศของจังหวัดร้อยเอ็ด สามารถแบ่งได้ ดังนี้ 1) บริเวณภูเขาตอนเหนือของจังหวัด สภาพภูมิประเทศเป็นพื้นที่ป่าไม้และภูเขาเตี้ยๆ อยู่ในพื้นที่อำเภอหนองพอก อำเภอโพธิ์ชัย อำเภอโพนทอง และอำเภอเมยวดี 2) บริเวณที่ราบสูง สภาพภูมิประเทศเป็นพื้นที่ลูกคลื่นลอนตื้น อยู่บริเวณตอนกลางของจังหวัดในเขตท้องที่อำเภอเสลภูมิ อำเภออาจสามารถ อำเภอเมืองสรวง อำเภอจตุรพักตรพิมาน อำเภอธวัชบุรี อำเภอเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเชียงขวัญ และอำเภอทุ่งเขาหลวง 3) บริเวณที่ราบลุ่มครอบคลุมพื้นที่ตอนล่างของจังหวัดในท้องที่ อำเภอปทุมรัตน์ อำเภอเกษตรวิสัย อำเภอสุวรรณภูมิ อำเภอพนมไพร อำเภอโพนทราย และอำเภอหนองฮี ซึ่งเป็นที่ราบต่ำรูปกระทะที่เรียกว่า “ทุ่งกุลาร้องไห้” สภาพพื้นที่ลาดเทจากทางทิศตะวันตกไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้เข้าหาแม่น้ำมูล

ทิศเหนือ มีลักษณะเป็นภูเขาเตี้ย ๆ และพื้นที่ป่า ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ลุ่มน้ำของลำน้ำยัง สภาพพื้นที่ลาดเทจากทิศตะวันออกและทิศตะวันตกเข้าหาลำน้ำยัง

ทิศใต้ มีลักษณะเป็นพื้นที่ราบลุ่มแอ่งกระทะของทุ่งกุลาร้องไห้ สภาพพื้นที่ลาดเทจากทิศตะวันตกไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้เข้าหาแม่น้ำมูล

ทิศตะวันออก มีลักษณะเป็นพื้นที่ราบสูงลูกคลื่นลอนตื้น ระหว่างแม่น้ำชีกับลำน้ำยัง สภาพพื้นที่ลาดเทเข้าหาแม่น้ำชีและลำน้ำยัง

ทิศตะวันตก มีลักษณะเป็นพื้นที่ราบสูงลูกคลื่นลอนตื้น ต้นน้ำลำน้ำสาขาของแม่น้ำชี สภาพพื้นที่ลาดเทจากทิศตะวันตกไปทางทิศเหนือและตะวันออก เข้าหาแม่น้ำชี

2.7.3 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

2.7.3.1 การคมนาคม สามารถเดินทางได้ 2 ทาง ได้แก่ 1) ทางรถยนต์ อยู่ห่างจาก กรุงเทพมหานคร ระยะทางประมาณ 512 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทางเพียง 6 ชั่วโมง และสามารถเดินทางไปยังสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวและเวียดนาม โดยใช้เส้นทางผ่านไปยังจังหวัดมุกดาหาร และอุบลราชธานี 2) ทางอากาศ มีท่าอากาศยาน 1 แห่ง คือ ท่าอากาศยานร้อยเอ็ด มีเที่ยวบินระหว่าง กรุงเทพฯ ดอนเมือง – ร้อยเอ็ด โดยสายการบินของบริษัทนกแอร์ จำกัด ซึ่งทำการบินทั้งขาขึ้นและขา ล่อง วันละ 2 เที่ยวบินทุกวัน

2.7.3.2 การสื่อสาร มีที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข 16 แห่ง มีชุมสายโทรศัพท์ 100 ชุมสาย มีจำนวน 32,093 เลขหมาย และเลขหมายที่มีผู้เช่า 24,331 เลขหมาย

2.7.3.4 มีสำนักงานการไฟฟ้า จำนวน 18 แห่ง ผู้ใช้ไฟฟ้า 316,467 ราย และมีการใช้

2.7.3.5 ประปา จังหวัดร้อยเอ็ดมีจำนวนผู้ใช้น้ำประปา จำนวน 39,389 ครัวเรือน

2.7.3.6 แหล่งน้ำ จังหวัดร้อยเอ็ดมีพื้นที่อยู่ในเขตลุ่มน้ำชีและแม่น้ำมูล มีพื้นที่รับน้ำฝน ทั้งสิ้น 8,299.46 ตร.กม. หรือประมาณ ๕,๑๘๗,๑๕๖ ไร่ มีแม่น้ำที่สำคัญ ได้แก่ แม่น้ำชี แม่น้ำยัง แม่น้ำมูล ลำน้ำเสียว ลำน้ำพลับพลา ลำน้ำเตา มีแหล่งกักเก็บน้ำ จำนวน 1,725 แห่ง

2.7.4 ด้านเศรษฐกิจ

จังหวัดร้อยเอ็ดเป็นจังหวัดที่ทำการเกษตร โดยเฉพาะการทำนา ที่มีทั้งนาปีและนาปรัง และ การปลูกพืชไร่ ได้แก่ มันสำปะหลัง อ้อยโรงงาน ถั่วลิสง ตันกก งาคำ ยาสูบพันธุ์เตอร์กิส แดงโมเนื้อ และ ข้าวโพด ซึ่งมีมูลค่าการเกษตร ปศุสัตว์ ป่าไม้ 4,591 ล้านบาท และมีมูลค่าการประมง 61 ล้านบาท

2.7.4.1 ผลผลิตทางการเกษตร ประชากรส่วนใหญ่ของจังหวัดร้อยเอ็ดประกอบอาชีพ เกษตรกรรม คือ การทำนาข้าว โดยในปีการเพาะปลูก มีพื้นที่ปลูกข้าวเหนียวและข้าวเจ้า โดยมีพื้นที่ ปลูกข้าวเป็นอันดับหนึ่งของกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง และมีพื้นที่ ปลูกข้าวหอมมะลิ (ข้าวหอมมะลิ 105 และ กข 15) ที่สำคัญของจังหวัดในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย สุวรรณภูมิ โพนทรายและปทุมรัตน์ และมีพื้นที่ในการปลูกข้าวเหนียว (กข 6) ที่สำคัญของจังหวัดจะปลูกในพื้นที่ อำเภอโพนทอง อำเภอโพธิ์ชัย อำเภอหนองพอก อำเภอเสลภูมิ และอำเภอจตุรพักตรพิมาน

2.7.4.2 ชะเศรษฐกิจที่สำคัญ นอกจากข้าวหอมมะลิซึ่งเป็นพืชเศรษฐกิจสำคัญของจังหวัดแล้ว ยังมีพืชเศรษฐกิจสำคัญอื่น ๆ ที่เกษตรกรนิยมปลูกเพื่อเพิ่มรายได้ ได้แก่ อ้อย มันสำปะหลัง ยางพารา ข้าวโพดหวาน ข้าวโพดฝักสด ถั่วลิสง ยาสูบพันธุ์เตอร์กิส แดงโม

2.7.5 การท่องเที่ยว

จังหวัดร้อยเอ็ดมีแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ คือ พระมหาเจดีย์ชัยมงคล บึงพลาญชัย บึงเกลือ ศูนย์แสดงพันธุ์สัตว์น้ำ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติร้อยเอ็ด สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ร้อยเอ็ด วนอุทยานผาน้ำย้อย สวนพฤกษศาสตร์และวรรณคดี กู่กาสิงห์ บ่อพันขัน ศูนย์วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมเพื่อการศึกษาร้อยเอ็ด (หอคูดาว) เป็นต้น

2.7.6 เขตการปกครอง

จังหวัดร้อยเอ็ด แบ่งการปกครองออกเป็น 20 อำเภอ 193 ตำบล 2,412 หมู่บ้าน (เรียงตามตัวอักษร) ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1

ชื่ออำเภอ จำนวนตำบล และจำนวนหมู่บ้าน ในจังหวัดร้อยเอ็ด

ลำดับที่	ชื่ออำเภอ	จำนวนตำบล	จำนวนหมู่บ้าน
1	เกษตรวิสัย	13	174
2	จตุรพักตรพิมาน	12	150
3	จังหาร	8	110
4	เชียงขวัญ	6	62
5	ทุ่งเขาหลวง	5	50
6	ธวัชบุรี	12	145
7	ปทุมรัตน์	8	100
8	พนมไพร	13	160
9	โพนทอง	14	191
10	โพธิ์ชัย	9	110
11	โพนทราย	5	55
12	เมืองร้อยเอ็ด	15	201
13	เมืองสรวง	5	45
14	เมยวดี	4	43
15	ศรีสมเด็จ	8	80
16	สุวรรณภูมิ	15	195
17	เสลภูมิ	18	230
18	หนองพอก	9	120
19	หนองฮี	4	53
20	อาจสามารถ	10	138
	รวม	193	2,412

2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่างานวิจัยระดับมหาบัณฑิตที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านยังมีประโยชน์ทางวิชาการ สามารถนำมาอ้างอิง และนำมาอภิปรายผลได้ จึงได้บันทึกไว้ในงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ส่วนงานวิจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นงานวิจัยที่เริ่มมีผู้สนใจในช่วง ประมาณ 15 ปี มาแล้ว เมื่อเปรียบเทียบกับทฤษฎีการบริหารอื่นๆ ทั้งระดับมหาบัณฑิตและระดับคุณวุฒิปบัณฑิต จึงน่าจะเป็นงานวิจัยที่สามารถนำมาอ้างอิงได้

2.8.1 งานวิจัยภายในประเทศ

ฤจพจน์ ไสสะอาด (2546, น.95) ได้วิจัยการปฏิรูประบบบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี ผลการวิจัยพบว่า

1. อุปสรรคในบางด้านที่การบริหารงานขององค์กรไม่เป็นไปตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เช่นในด้านการบริหารงานบุคคล ซึ่งองค์กรยังต้องปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรให้เป็นไปตามกรอบแนวคิดธรรมาภิบาล หรือในด้านการปรับเปลี่ยนกฎหมาย

2. องค์กรควรปรับปรุงวิธีกร่างกฎหมายและระเบียบให้มีขั้นตอนที่สั้น รวดเร็ว มีประสิทธิภาพทั้งระบบเพื่อให้กฎหมายมีความทันสมัยและเป็นสากล

จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์ (2547,น. 144) ได้วิจัยความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านเน้นลูกค้าอยู่ในระดับสูง รองลงมาคือด้านการปรับปรุงการจัดการเงินและบัญชี ด้านการมุ่งเน้นผลลัพธ์ และด้านการกระจายอำนาจ และการแบ่งแยกอำนาจ

2. การเปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยจำแนกข้าราชการตามระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่ง และหน่วยงานที่สังกัดพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาจากสาขาวิชาที่ศึกษา สถานศึกษาและการฝึกอบรมดูงานพบว่าไม่แตกต่างกัน

วรวิทย์ เชื้อสุวรรณ (2547, น.99) ได้วิจัยการนำหลักการแนวทางการบริหารภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการบริหารงานอุทยานแห่งชาติห้วยน้ำดัง ผลการวิจัยพบว่า สถานภาพปัจจุบันของอุทยานแห่งชาติห้วยน้ำดังสามารถประเมินสภาพแวดล้อมได้ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมภายใน ที่เป็นจุดแข็งคือปัจจัยด้านทรัพยากรเพื่อการนันทนาการ และการท่องเที่ยว ปัจจัยด้านการคมนาคม ปัจจัยที่เป็นจุดอ่อนคือปัจจัยด้านบุคลากร เพราะไม่สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจหลักได้อย่างเต็มที่ การรักษาและอนุรักษ์ป่าไม่สัมฤทธิ์ผลและปัจจัยด้านระบบ

การบริหาร งานวิจัยทางวิชาการยังไม่มีผลงานที่ชัดเจน ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการจัดการอุทยานได้อย่างเป็นรูปธรรม นักท่องเที่ยวขาดความพึงพอใจ ทำให้นักท่องเที่ยวลดลง

2. สภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นโอกาสคือ ปัจจัยด้านการเมือง ด้านกฎหมาย และด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคคือด้านเทคโนโลยี ส่วนปัจจัยด้านสังคมวัฒนธรรมของประชาชนในท้องถิ่นส่งผลทั้งด้านโอกาสและอุปสรรค

นิรุช บุญฤทธิฐานนท์ (2551, น. 102) ได้วิจัยผลลัพธ์การนำแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการปฏิรูประบบราชการของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า

1. หน่วยงานราชการบางส่วนมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและวิธีการบริหารงาน ภายหลังจากนโยบายปฏิรูประบบราชการมีผลบังคับใช้ ทั้งการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและการบริหารงาน การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารด้วยการนำเทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่มาปรับใช้ แต่ขณะเดียวกัน หน่วยงานราชการทั้งหมดยังคงอำนาจหน้าที่ไว้ดังเดิม โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายข้อบังคับอื่นใด มีผลทำให้หน่วยงานราชการประสบปัญหาในการปฏิบัติราชการอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและวิธีการดังกล่าว

2. ผลการปฏิรูประบบบริหารราชการของหน่วยงานราชการพบว่า หน่วยงานยอมรับต่อแนวทางการปฏิรูประบบราชการที่กำลังดำเนินอยู่ในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ การอำนวยความสะดวกและการสนองความต้องการของประชาชน การปฏิรูประบบราชการพบว่าการเปลี่ยนแปลงในระดับน้อย คือการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพด้วยการจัดทำบัญชีต้นทุนในงานบริการสาธารณะ เพื่อเปรียบเทียบความคุ้มค่าของการบริหารงานงบประมาณขององค์การภาครัฐ

ประโยชน์ สังกัด (2551, น. 104) ได้วิจัยการปฏิรูปการจัดการภาครัฐ: กรณีศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในประเทศไทยและสิงคโปร์ ผลการวิจัยพบว่า

1. กรณีประเทศไทยได้นำองค์ประกอบของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ 4 ประการ มาปฏิบัติ ได้แก่ 1) การจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การจัดการโดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง 3) การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และ 4) การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ พบว่า ประเทศไทยได้นำองค์ประกอบของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ 4 ประการมาใช้อย่างชัดเจน และได้มีการแปลงเป็นระเบียบข้อบังคับ โดยนำเข้าสู่กระบวนการกำหนดเป็น นโยบายตั้งแต่ปี 2540 และนำมาใช้อย่างชัดเจนในปี 2544 เป็นต้นมา

2. พบว่า ประเทศสิงคโปร์ได้นำองค์ประกอบของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ 3 ประการมาใช้อย่างชัดเจน และนำไปสู่การปฏิรูป โดยนำเข้าสู่กระบวนการกำหนดเป็น นโยบายตั้งแต่ สมัยนายลีควงยูเป็นนายกรัฐมนตรี และนำมาใช้อย่างชัดเจนในสมัยของโก๊ะจ๊กตง เป็นต้นมา ได้แก่ 1) การรักษาศักยภาพในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ 2) การเรียนรู้และการถ่ายโอนนโยบายต่างประเทศ และ 3) การตัดสินใจของชนชั้นนำทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายบริหาร

อชิรญาณ์ จันทรพิมพ์ (2552, น. 85) ได้วิจัย การดำเนินงานตามบทบาทของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานตามบทบาทของผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อจำแนกในรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม ด้านการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการบริการ

2. ผลการเปรียบเทียบผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา และ อาชีพพบว่าไม่แตกต่างกัน

สมชาติ สุเทศ (2554, น. 188) ได้วิจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า

1. องค์ประกอบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ผลการบริหารจัดการตามนโยบายมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัญหาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ส่วนใหญ่เกิดจากการกำหนดตัวชี้วัดที่ไม่สอดคล้องกับศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม แต่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานและของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐมขาดความเป็นมืออาชีพในการทำงานและไม่นิยมการเรียนรู้วิธีการทำงานใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน

กานต์ จิตะฐาน (2557, น. 80) ได้วิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัยจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัยจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกในรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีการดำเนินงานอยู่ในระดับดี เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับคดีอาญา และด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย

2. ผลการเปรียบเทียบผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกัน

สมชาติ สมรักษ์ (2557, น. 79) ได้วิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลสงยาง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลสงยาง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับความอาญา และด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า การปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับความอาญา และด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลสงยาง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อาชีพและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ไม่แตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้านของทุกด้านการปฏิบัติงาน

อังคณา มะปะทา (2557, น. 88) สมรรถนะในการปฏิบัติงานตามบทบาทของกำนันผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า

1. สมรรถนะในการปฏิบัติงานตามบทบาทของกำนันผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของเลขานุการคณะกรรมการหมู่บ้านโดยรวม และรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ด้านการบริการ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม และด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามบทบาทของกำนันผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของเลขานุการคณะกรรมการหมู่บ้าน จำแนกตาม เพศ อายุระดับการศึกษา และรายได้ โดยรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วิภา รุ่งจรัส (2559, น. 94) ได้วิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งสี่ด้าน เรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อยได้แก่ ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ด้านการบริการ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม 2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และ การประกอบอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

สุภชัย คล่องขยัน (2559, น. 102) ได้วิจัย การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนา ทรัพยากรบุคคลของเทศบาล จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการวิจัยพบว่า

1. การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของเทศบาล จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริหารแบบมีอาชีพ ด้านพัฒนาสมรรถนะ ด้านความผูกพันต่อองค์กร ด้านการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านการให้สิ่งจูงใจ และ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

2. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของเทศบาล จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกในระดับปานกลาง โดยมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับด้านสมรรถนะ ด้านความผูกพันต่อองค์กร และการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้

2.8.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Caiden (1991, p. 213) ได้วิจัยการปฏิรูปการบริหารงานภาครัฐตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยได้อธิบายถึงสาเหตุและกระบวนการของการเปลี่ยนแปลงภาครัฐอันเกิดจากการปฏิรูป โดยชี้ให้เห็นว่าโครงการต่างๆของการปฏิรูปที่เกิดขึ้นในทศวรรษ 1980 มีผลมาจากปัญหาด้านเศรษฐกิจและการเงิน โดยรัฐบาลไม่สามารถที่จะหาเงินมาใช้จ่ายอย่างเพียงพอ โดยไม่เพิ่มภาษี ไม่กู้ยืม และไม่ก่อให้เกิดภาวะเงินเฟ้อ รัฐบาลจึงพยายามไปกดดันองค์กรภาครัฐ โดยให้มีการจำกัดงบประมาณ ลดขนาดองค์กร ลดค่าใช้จ่ายในการจัดการ และพยายามแสวงหาเงินให้มากขึ้น รวมทั้งมีการแปรรูปกิจการภาครัฐไปสู่ภาคเอกชนเพื่อไม่ให้รัฐผูกขาดอีกต่อไป โดยใช้การบริหารแบบมีอาชีพ มีการกระจายอำนาจ ลดความเป็นระบบราชการลงและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการมากขึ้น

โดยการลดความล่าช้าในการทำงาน ลดกฎเกณฑ์ที่ไม่จำเป็นและปรับกฎหมายและกระบวนการที่เป็นอุปสรรคต่าง ๆ

Larbi (1999, p. 167) ได้วิจัยภาพรวมการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยได้อธิบายถึงปัจจัยการเกิดศักยภาพและข้อจำกัดของแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ การวิจัยนี้ได้ชี้ให้เห็นว่าได้มีการนำการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปใช้ในประเทศที่กำลังพัฒนาและประเทศที่ประสบภาวะวิกฤติ ซึ่งในขณะที่ประเทศเหล่านี้ได้นำเอาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปใช้นั้น แม้จะเกิดผลดีในบางแง่ แต่ก็เกิดความเครียดเชิงโครงสร้างในการนำแนวคิดไปปฏิบัติ โดยมีปัจจัยที่นำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปใช้ในประเทศที่ประสบภาวะวิกฤติ หรือประเทศด้อยพัฒนานั้นเอง แรงกดดันที่เกิดขึ้นในประเทศด้อยพัฒนาเกิดจากประเทศผู้บริจาคหรือประเทศที่ให้อุปถัมภ์ ดังนั้นประเทศด้อยพัฒนาจึงต้องนำปัจจัยบางอย่างไปร่วมพิจารณา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการคอร์รัปชันหรือการเล่นพรรคเล่นพวกมีความรุนแรงมากขึ้น ดังนั้นการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปใช้จึงต้องมีความระมัดระวังและใช้กับหน่วยงานที่เหมาะสม จึงจะเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

Polidano (2006, p. 180) ได้วิจัยการนำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปใช้ในประเทศกำลังพัฒนา พบว่ามีการนำการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปใช้ในประเทศกำลังพัฒนาหลายประเทศ ประเทศเหล่านี้มักนำเอาองค์ประกอบเพียงบางส่วนไปใช้ ไม่ได้มีการใช้อย่างเต็มรูปแบบแต่อย่างใด ในหลายกรณี โครงการปฏิรูปไม่สอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และแม้แต่มีการดำเนินงานไปในทางตรงกันข้าม การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีแนวโน้มในการใช้วาทศิลป์หรือการพูดโน้มน้าวมากกว่าในแง่ของการปฏิบัติจริง และการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่เป็นเพียงส่วนหนึ่งของกระแสการปฏิรูปในประเทศกำลังพัฒนาเท่านั้น ประเทศกำลังพัฒนามีปัญหาการคอร์รัปชันและมีประสิทธิภาพในการบริหารต่ำ การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปใช้ในประเทศที่กำลังพัฒนามีทั้งประสบความสำเร็จและล้มเหลว การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่จะประสบผลสำเร็จได้นั้นขึ้นอยู่กับสถานการณ์เป็นสำคัญ

Sarker (2006, p. 130) ได้ศึกษาเปรียบเทียบความสำเร็จและความล้มเหลวของการนำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ไปใช้ในประเทศกำลังพัฒนาโดยเปรียบเทียบประเทศสิงคโปร์และประเทศบังคลาเทศ และพบว่าปัจจัยสำคัญหลายประการที่ทำให้การปฏิรูปตามแนวการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ประสบความสำเร็จ เช่น ระดับความก้าวหน้าของการพัฒนาทางเศรษฐกิจและการมีระบบเศรษฐกิจแบบการตลาดอยู่แล้ว กฎหมายที่รองรับ ระดับโครงสร้างพื้นฐานและประสิทธิภาพของรัฐ ซึ่งประเทศสิงคโปร์มีปัจจัยรองรับสิ่งเหล่านี้ครบถ้วน ในขณะที่ประเทศบังคลาเทศขาดปัจจัยสนับสนุนเหล่านี้ จึงทำให้การนำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปใช้ประสบความสำเร็จเพียงเล็กน้อย นอกจากนี้ ผลการวิจัยพบว่ารัฐยังคงมีบทบาทสำคัญในการ

เปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จ

2.9 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เป็นการศึกษาแบบผสม (Mixed Method Research) ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยกำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ
2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

3.1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1.1 ประชากร (Population) ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนรวม 767 คน (จังหวัดร้อยเอ็ด, 2560, น. 9-11)

1) นายอำเภอและปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบงานปกครอง งานอำนวยความสะดวกเป็นธรรมเนียมงานป้องกัน และงานทะเบียนและบัตร อำเภอละ 5 คน รวม 100 คน

2) เกษตรอำเภอ และนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรผู้รับผิดชอบระดับตำบล จำนวน 193 คน

3) พัฒนาการอำเภอและนักวิชาการพัฒนาชุมชนผู้ประสานงานประจำตำบล จำนวน 151 คน

4) ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลที่จัดตั้งเป็นกลุ่มแรกของตำบลหรือตัวแทน (ในฐานะตัวแทนภาคธุรกิจ) จำนวน 193 คน จาก 193 ตำบล

5) ประธาน อสม. ตำบลหรือตัวแทน (ในฐานะตัวแทนภาคประชาชน) จำนวน 193 คน จาก 193 ตำบล

3.1.1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Samples) ได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนรวม 263 คน โดยใช้วิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตร ของ Yamane (1973, p. 727) ดังนี้

$$\text{ใช้สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (3-1)$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

E = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ในที่นี้กำหนดไว้ที่ .05

แทนค่าประชากรในสูตรจะได้ผลลัพธ์ดังนี้

$$n = \frac{767}{1 + 767(0.05)^2} = 262.941$$

เพื่อให้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นจำนวนเต็ม ผู้วิจัยได้ปรับเป็นจำนวน ตัวอย่าง 263 คนตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1

จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. นายอำเภอ/ปลัดอำเภอ ๓	100	34
2. เกษตรอำเภอ/นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร	130	45
3. พัฒนาการอำเภอ/นักวิชาการพัฒนาชุมชน	151	52
4. ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลที่จัดตั้งเป็นกลุ่มแรกหรือ ตัวแทน	193	66
5. ประธาน อสม. ตำบลหรือตัวแทน	193	66
รวม	767	263

3.1.1.3 การสุ่มตัวอย่าง (Sampling) ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามลำดับ ดังนี้

1) สุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) คือการกำหนดกลุ่มตัวอย่างจาก ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดทุกหน่วยได้แก่ 1) นายอำเภอและปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบงานปกครอง งานอำนวยความสะดวกเป็นธรรม งานป้องกัน และงานทะเบียนและบัตร 2) เกษตรอำเภอ และนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ผู้รับผิดชอบระดับตำบล 3) พัฒนาการอำเภอและนักวิชาการพัฒนาชุมชนผู้ประสานงานประจำตำบล 4) ประธาน

กลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลที่จัดตั้งเป็นกลุ่มแรกหรือตัวแทน และ 5) ประชาชน อสม. ตำบลหรือตัวแทน จากนั้นใช้วิธีการกำหนดสัดส่วน (Proportional to Size)

2) สุ่มแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่าง ที่ประชากรมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน (ยูทช ไทยวรรณ, 2553, น. 48) โดย การจับสลาก ซึ่งมีลำดับขั้นตอนการสุ่มดังนี้

2.1) จัดทำบัญชีประชากรแต่ละหน่วย

2.2) เขียนชื่อประชากรแต่ละหน่วย ลงในแผ่นกระดาษโดยใช้ 1 ชื่อ ต่อ 1 แผ่น แล้วม้วนเป็นสลากนำลงกล่อง

2.3) จับขึ้นมาทีละแผ่น ได้ชื่อใดจดบันทึกไว้

2.4) ม้วนสลากแผ่นเดิมใส่ลงในกล่องเดิมเพื่อให้โอกาสทุกคนถูกเลือกเท่ากัน แล้วจับสลากขึ้นมาใหม่

2.5) กรณีหยิบได้ชื่อเดิม นำใส่ในกล่องเดิมแล้วจับขึ้นมาใหม่อีกครั้ง
ดำเนินการเช่นนี้ จนได้กลุ่มตัวอย่างครบจำนวน

3.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1.2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) แบบปลายปิดและแบบปลายเปิด ประกอบด้วย 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถาม เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายปิด (Closed-ended Questionnaire) แบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดแบบเลือกตอบ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามวิธีการของ Likert's Rating Scale (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, น. 83) เกี่ยวกับระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 8 ปัจจัย ได้แก่

1. ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน
2. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมีอาชีพ
3. ปัจจัยด้านสมรรถนะ
4. ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ
5. ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

7. ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์

8. ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายปิดแบบเลือกตอบ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามวิธีการของ Likert's Rating Scale (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, น. 83) เกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบบปลายปิด จำนวน 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม
3. ด้านการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน
4. ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
5. ด้านการบริการ
6. ด้านการเป็นผู้นำชุมชน
7. ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ
8. ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตอนที่ 4 เป็นข้อเสนอแนะต่อบัณฑิตการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3.1.2.2 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจาก ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ ตำรา เกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎี รวมถึงเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจและงานวิจัยภาคสนาม (Survey Research or Field Research)

2) สร้างแบบสอบถาม ให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

3) นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความเป็นปรนัย ภาษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

4) นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณา ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผลประเมินผล โดยกำหนดค่าความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence; IOC) ดังนี้

ถ้าแน่ใจว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ให้ 1 คะแนน

ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ให้ 0 คะแนน

ถ้าแน่ใจว่าไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ให้ -1 คะแนน

5) นำแบบสอบถามหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตามสูตรดังนี้ (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2554, น. 141)

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum X}{N} \quad (3-2)$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนความพึงพอใจจากผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ได้แก่

1. ดร.ปกรณ์ ดีเสมอ วุฒิกการศึกษา ปรัชญาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาพุทธศาสตรการ
พัฒนาภูมิภาค ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสภา องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2. ผศ.ดร. จิราภรณ์ บาริสรี วุฒิกการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรคุณวุฒิบัณฑิต
อาจารย์คณะนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3. ดร.ประจัญ จันเดิบ วุฒิกการศึกษา (ศศ.ม.) ศาสตรศาสตรคุณวุฒิบัณฑิต สาขา
ภาษาไทย อดีตอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4. ผศ. ดร.สมบัติ ฤทธิเดช วุฒิกการศึกษา การศึกษาศาสตรคุณวุฒิบัณฑิต อาจารย์คณะครุ
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญการประเมินผล

5. รศ.ดร. สุเทพ เมฆไชสง วุฒิกการศึกษา วท.ม. (การวิจัยและประเมินผล)
ค.ด. (สาขาบริหารการศึกษาศาสตร์) ตำแหน่งอาจารย์หลักสูตรครุศาสตร์คุณวุฒิบัณฑิต (สาขาบริหารการศึกษาศาสตร์)
มหาวิทยาลัยมหาสารคามวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญด้านประเมินผล

2) นำแบบสอบถามที่มีค่าความสอดคล้องตั้งแต่ .60 ขึ้นไป ไปทดลองใช้ (Try-out)กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำผลการตอบแบบสอบถามไปหาค่าอำนาจ
จำแนกรายข้อ (Power of Discrimination) โดยวิธีหาค่า t -test และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้
สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronbach's Alpha Coefficient (ยูทท ไกยวรรณ, 2553, น. 54) ได้ค่าความ
เชื่อมั่น เท่ากับ .92

3) นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

3.1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection) ตามขั้นตอน ดังนี้

3.1.3.1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายอำเภอที่มีกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3.1.3.2 นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยกำหนดให้มีผู้ช่วยผู้วิจัยอำเภอละ 1 คน

3.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ตามขั้นตอน ดังนี้

3.1.4.1 ตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด

3.1.4.2 ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

3.1.4.3 กำหนดค่าการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, น. 121) ดังนี้

ระดับปัจจัยและระดับความสำเร็จ มากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับปัจจัยและระดับความสำเร็จ มาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับปัจจัยและระดับความสำเร็จ ปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับปัจจัยและระดับความสำเร็จ น้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับปัจจัยและระดับความสำเร็จ น้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

3.1.4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนแล้วไปประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) ของคะแนนแล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, น. 121)

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ระดับน้อยที่สุด

3.1.4.5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ใช้สถิติการหาความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของ Pearson's Product-Moment Correlation โดยเกณฑ์การระบุระดับหรือขนาดความสัมพันธ์ ใช้ค่าตัวเลขสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์ในระดับสูง แต่หากมีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย หรือไม่มีเลย ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2

ค่าระดับของความสัมพันธ์

ค่า r	ระดับของความสัมพันธ์
.90 - 1.00	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก
.70 - .90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
.50 - .70	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
.30 - .50	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
.00 - .30	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

3.1.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1.5.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.1.5.2 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.1.5.3 สถิติวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของ Pearson's Product- Moment Co-efficient และการวิเคราะห์สถิติถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression) โดยวิธี Stepwise อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.1.5.4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ โดยการรวบรวมข้อเสนอแนะ แจกแจงความถี่แต่ละข้อ และการพรรณนาความตามเนื้อหา (Content Analysis)

3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

3.2.1 การสัมภาษณ์

3.2.1.1 กลุ่มเป้าหมาย หรือกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 16 คน ดังนี้

- 1) นายอำเภอและหรือปลัดอำเภอ จำนวน 2 คน โดยใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย
- 2) เกษตรอำเภอ และหรือนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรผู้รับผิดชอบระดับตำบล จำนวน 3 คน จาก 3 อำเภอ ที่ไม่ซ้ำกับอำเภอตาม ข้อ 1)
- 3) พัฒนาการอำเภอและนักวิชาการพัฒนาชุมชนผู้ประสานงานประจำตำบล จำนวน 3 คน จาก 3 อำเภอ ที่ไม่ซ้ำกับอำเภอตาม ข้อ 1) และข้อ 2)
- 4) ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลที่ไม่ซ้ำอำเภอกับข้อ 1) ข้อ 2) และ ข้อ 3) โดยใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย
- 5) ประธาน อสม. ตำบล ในฐานะตัวแทนภาคประชาชน จำนวน 4 คน ที่ไม่ซ้ำอำเภอกับ ข้อ 1) ข้อ 2) ข้อ 3) และ ข้อ 4) โดยใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย

3.2.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) แบบสัมภาษณ์ชนิดกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structure Interview) 2) เครื่องบันทึกเสียง (Tape Record) และ 3) กล้องบันทึกภาพ (Camera)

3.2.1.3 การสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือ

1) นำผลการวิจัยเชิงปริมาณปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์

2) ร่างข้อคำถามที่จะใช้ในการสัมภาษณ์ จากนั้นนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไข

3) ปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์และเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พิจารณาความสมบูรณ์

4) นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์ไปใช้สัมภาษณ์

3.2.1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ขั้นตอนเตรียมการสัมภาษณ์

1.1) เตรียมประเด็นคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์

1.2) เตรียมเครื่องบันทึกเสียง กล้องบันทึกภาพ สมุดจดบันทึกและอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมก่อนดำเนินการสัมภาษณ์

1.3) นัดหมายวัน เวลา ในการสัมภาษณ์

2) ขั้นตอนการสัมภาษณ์

2.1) ก่อนการสัมภาษณ์ผู้วิจัยจะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด และแจ้งวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์

2.2) เริ่มดำเนินการสัมภาษณ์ โดยวิธีการสนทนา เรียงลำดับของข้อความถามในรูปแบบสัมภาษณ์ โดยเชื่อมโยงคำตอบให้ตรงประเด็น และขออนุญาตใช้เครื่องบันทึกเสียงในขณะการสัมภาษณ์ หากผู้ให้สัมภาษณ์ไม่ประสงค์ให้บันทึกเสียงใดช่วงใด ผู้วิจัยจะไม่บันทึกและรวมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นความลับ

3) ขั้นตอนหลังการสัมภาษณ์ ทบทวนรายละเอียดเกี่ยวกับเนื้อหาสาระจากการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์

3.2.1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล
- 2) จัดกลุ่มประเด็น (Grouping)
- 3) ทำการวิเคราะห์ตามประเด็นของข้อมูล โดยการอธิบายความ (Explanation) และการตีความ (Interpretation)
- 4) นำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนาความ

3.2.2 การจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group)

เมื่อได้ผลการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อยืนยันผลการวิจัยเชิงปริมาณที่พบ โดยกำหนดขั้นตอน ดังนี้

3.2.2.1 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวน 16 คนที่ไม่ซ้ำกับบุคคลจากการสัมภาษณ์ โดยใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย ประกอบด้วย

1) นายอำเภอและหรือปลัดอำเภอ จำนวน 2 คน โดยใช้วิธีสุ่มแบบเจาะจงจากอำเภอที่มีตำบลมากที่สุด 1 คน และจากอำเภอที่มีตำบลน้อยที่สุด 1 คน

2) เกษตรอำเภอ และหรือนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรผู้รับผิดชอบระดับตำบล จำนวน 3 คน จาก 3 อำเภอ ที่ไม่ซ้ำกับอำเภอตาม ข้อ 1)

3) พัฒนาการอำเภอและนักวิชาการพัฒนาชุมชนผู้ประสานงานประจำตำบล จำนวน 3 คน จาก 3 อำเภอ ที่ไม่ซ้ำกับอำเภอตาม ข้อ 1) และข้อ 2)

4) ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลที่จัดตั้งเป็นกลุ่มแรกหรือตัวแทนจำนวน 4 คนจากตำบลที่มีจำนวนวิสาหกิจชุมชนมากที่สุด 2 ลำดับแรก และตำบลที่มีวิสาหกิจชุมชนน้อยที่สุด 2 ลำดับหลัง

5) ประธาน อสม. ตำบล (ในฐานะตัวแทนภาคประชาชน) จำนวน 4 คน จากตำบลที่มีจำนวนหมู่บ้านมากที่สุด 2 ลำดับแรก และตำบลที่มีหมู่บ้านน้อยที่สุด 2 ลำดับหลัง

3.2.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลการสนทนากลุ่มในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การจัดเวทีดำเนินการสนทนากลุ่ม (Focus Group) จำนวน 1 ครั้ง

3.2.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) ประสานงานกลุ่มเป้าหมาย
- 2) กำหนดวัน สถานที่ และเวลา พร้อมรายละเอียด
- 3) ขออนุญาตเชิญการเข้าร่วมสนทนากลุ่มจากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เชิญเข้าสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)
- 4) จัดเวทีเพื่อดำเนินการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ในวันที่ 23 พฤษภาคม 2562 ณ โรงแรมเพชรรัตนการ์เด้น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ดูแลการดำเนินการ พร้อมด้วยบันทึกเสียง ถ่ายภาพ และเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร

3.2.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) เรียบเรียงข้อมูลที่ได้จากการจัดเวทีสนทนากลุ่ม (Focus Group)
- 2) จัดกลุ่มข้อมูล
- 3) สรุปการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ จากการจัดสนทนากลุ่ม

3.2.3 การสร้างรูปแบบ

ผู้วิจัยนำผลการวิจัยทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพมาสร้างรูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” ใช้วิธีการวิจัยแบบผสม(Mixed Research) คือการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
r	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของ (Pearson- Product Moment Correlation Coefficient)
B	แทน	สัมประสิทธิ์การถดถอยปกติ
Beta	แทน	สัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน
R	แทน	สัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ (Coefficient of Regression)
R ²	แทน	ประสิทธิภาพในการพยากรณ์หรือการผันแปร
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
X ₁	หมายถึง	ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน
X ₂	หมายถึง	ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ
X ₃	หมายถึง	ปัจจัยด้านสมรรถนะ
X ₄	หมายถึง	ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ
X ₅	หมายถึง	ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

X_6	หมายถึง	ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
X_7	หมายถึง	ปัจจัยการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์
X_8	หมายถึง	ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม
Y	หมายถึง	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ในรูปคะแนนดิบ
Z	หมายถึง	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ในรูปคะแนน มาตรฐาน
Y_1	หมายถึง	ความสำเร็จด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย
Y_2	หมายถึง	ความสำเร็จด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม
Y_3	หมายถึง	ความสำเร็จด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
Y_4	หมายถึง	ความสำเร็จด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
Y_5	หมายถึง	ความสำเร็จด้านการบริการ
Y_6	หมายถึง	ความสำเร็จด้านการเป็นผู้นำชุมชน
Y_7	หมายถึง	ความสำเร็จด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ
Y_8	หมายถึง	ความสำเร็จด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.2 ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน
2. การวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายตำบล

2. การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด รายตำบลและจำแนกเป็นรายข้อ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

1. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้สถิติหาความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson Product -Moment Correlation

2. การวิเคราะห์แบบพหุคูณถดถอย (Multiple Regression) ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 5 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 6 การวิเคราะห์ผลการสัมภาษณ์ (Interview) ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์ผลการจัดกิจกรรม ประชุมกลุ่มย่อย(Focus Group) ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 8 การสร้างรูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1

จำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. นายอำเภอ/ปลัดอำเภอฯ	34	12.93
2. เกษตรอำเภอ/นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร	45	17.10
3. พัฒนาการอำเภอ/นักวิชาการพัฒนาชุมชน	52	19.77
4. ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลที่จัดตั้งเป็นกลุ่มแรกหรือตัวแทน	66	25.10
5. ประธาน อสม. ตำบลหรือตัวแทน	66	25.10
รวม	263	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 263 คน จำแนกตามประเภทของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

1. นายอำเภอ/ปลัดอำเภอ ฯ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 12.93
2. เกษตรอำเภอ/นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10
3. พัฒนาการอำเภอ/นักวิชาการพัฒนาชุมชน จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 19.77 และ
4. ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลที่จัดตั้งเป็นกลุ่มแรกหรือตัวแทน จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1
5. ประธาน อสม. ตำบลหรือตัวแทน จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 25.10

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4.2

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	3.72	0.61	มาก
2. ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ	3.69	0.66	มาก
3. ด้านสมรรถนะ	3.62	0.61	มาก
4. ด้านการกระจายอำนาจ	3.71	0.58	มาก
5. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.64	0.67	มาก
6. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	3.84	0.66	มาก
7. ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	3.62	0.71	มาก
8. ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม	3.86	0.71	มาก
รวม	3.71	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.86$) ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ($\bar{X} = 3.84$) ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.72$) ด้านการกระจายอำนาจ ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ($\bar{X} = 3.69$) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.64$) ด้านสมรรถนะ ($\bar{X} = 3.62$) และด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 3.61$)

2. การวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ

ตารางที่ 4.3

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การกำหนดแผนและการตั้งเป้าหมายของการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า	3.74	0.78	มาก
2. การยืดหยุ่นกฎระเบียบ เพื่อมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน	3.63	0.74	มาก
3. การกำหนดรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณที่จะต้องใช้ในการปฏิบัติงาน	3.61	0.75	มาก
4. การระบุผลสัมฤทธิ์ของงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน	3.83	0.83	มาก
5. การกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิด การปฏิบัติงานแบบบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.77	0.71	มาก
รวม	3.72	0.61	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การระบุผลสัมฤทธิ์ของงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ($\bar{X} = 3.83$) การกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิด และการปฏิบัติงานแบบบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.77$) การกำหนดแผนและการตั้งเป้าหมายของการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า ($\bar{X} = 3.74$) การยืดหยุ่นกฎระเบียบ เพื่อมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน ($\bar{X} = 3.63$) และ การกำหนดรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณที่จะต้องใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.61$)

ตารางที่ 4.4

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การเป็นนักบริหารมืออาชีพ มีประสบการณ์ในการบริหารระดับสูง	3.52	0.83	มาก
2. การแสดงความรับผิดชอบต่องานและผลงาน	3.76	0.84	มาก
3. การได้รับการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี	3.69	0.75	มาก
4. การปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	3.86	0.76	มาก
5. การมีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการ	3.59	0.81	มาก
รวม	3.69	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.86$) การแสดงความรับผิดชอบต่องานและผลงาน ($\bar{X} = 3.76$) การได้รับการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.69$) การมีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.59$) และการเป็นนักบริหารมืออาชีพ มีประสบการณ์ในการบริหารระดับสูง ($\bar{X} = 3.52$)

ตารางที่ 4.5

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสมรรถนะ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านสมรรถนะ	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การมีวิสัยทัศน์ในการนำองค์กร	3.65	0.77	มาก
2. การกำหนดความเป็นเลิศในการปฏิบัติงาน	3.56	0.75	มาก
3. การวางตนน่าเชื่อถือเหมาะสมกับตำแหน่ง	3.77	0.76	มาก
4. การมีทักษะด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	3.37	0.85	มาก
5. การมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	3.76	0.69	มาก
รวม	3.62	0.61	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การวางคนน่าเชื่อถือเหมาะสมกับตำแหน่ง ($\bar{X} = 3.77$) การมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.76$) การมีวิสัยทัศน์ในการนำองค์กร ($\bar{X} = 3.65$) การกำหนดความเป็นเลิศในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.56$) และการมีทักษะด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\bar{X} = 3.37$)

ตารางที่ 4.6

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการกระจายอำนาจ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการกระจายอำนาจ	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การมีอำนาจดำเนินการภายในขอบเขตของตนโดยปราศจากการแทรกแซง	3.66	0.69	มาก
2. การได้รับความเป็นอิสระจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน	3.62	0.72	มาก
3. การมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	3.84	0.67	มาก
4. การมีความสามารถในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง	3.76	0.70	มาก
5. การมีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน	3.67	0.69	มาก
รวม	3.71	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการกระจายอำนาจโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.84$) การมีความสามารถในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 3.76$) การมีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.67$) การมีอำนาจดำเนินการภายในขอบเขตของตนโดยปราศจากการแทรกแซง ($\bar{X} = 3.66$) และการได้รับความเป็นอิสระจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.62$)

ตารางที่ 4.7

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การประเมินผลการปฏิบัติงานชัดเจนเป็นรูปธรรม	3.66	0.77	มาก
2. การปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.65	0.74	มาก
3. การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน	3.62	0.83	มาก
4. การประเมินผลปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านอย่างมีประสิทธิภาพ	3.71	0.88	มาก
5. การประเมินผลภาวะผู้นำอย่างต่อเนื่อง	3.57	0.84	มาก
รวม	3.64	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การประเมินผลปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.71$) การประเมินผลการปฏิบัติงานชัดเจนเป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 3.66$) การปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.65$) การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ($\bar{X} = 3.62$) และการประเมินผลภาวะผู้นำอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.57$)

ตารางที่ 4.8

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การปฏิบัติงานโดยยึดกฎหมายและระเบียบของทางราชการ	3.86	0.77	มาก
2. การปฏิบัติงานมีความซื่อสัตย์ มีระเบียบวินัย	3.90	0.83	มาก
3. การปฏิบัติงานมีความจริงใจ ขยัน อดทน	3.87	0.76	มาก
4. การปฏิบัติงานเปิดเผย สามารถตรวจสอบได้	3.77	0.82	มาก
5. การใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สุขแก่ส่วนรวม เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน	3.78	0.77	มาก
รวม	3.84	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การปฏิบัติงานมีความซื่อสัตย์ มีระเบียบวินัย ($\bar{X} = 3.90$) การปฏิบัติงานมีความจริงใจ ขยัน อดทน ($\bar{X} = 3.87$) การปฏิบัติงานโดยยึดกฎหมายและระเบียบของทางราชการ ($\bar{X} = 3.86$) การใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สุขแก่ส่วนรวมเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน ($\bar{X} = 3.78$) และการปฏิบัติงานเปิดเผย สามารถตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.77$)

ตารางที่ 4.9

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การวางแผนระยะยาวในการปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	3.52	0.74	มาก
2. การมีวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงานที่สามารถ บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	3.64	0.72	มาก
3. การใช้วิธีการปฏิบัติงานที่มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม	3.61	0.73	มาก
4. การมีความสามารถทำให้หน่วยงานบรรลุวิสัยทัศน์	3.59	0.72	มาก
5. การมีความคิดริเริ่ม มีความเป็นผู้นำด้านการปฏิบัติงาน	3.69	0.77	มาก
รวม	3.61	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การมีความคิดริเริ่ม มีความเป็นผู้นำด้านการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.69$) การมีวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงานที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.64$) การใช้วิธีการปฏิบัติงานที่มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.61$) การมีความสามารถทำให้หน่วยงานบรรลุวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 3.59$) และ การวางแผนระยะยาวในการปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.52$)

ตารางที่ 4.10

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน	3.91	0.82	มาก
2. การให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหา	3.95	0.77	มาก
3. การให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการแก้ปัญหา	3.90	0.80	มาก
4. การให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนผลงาน	3.73	0.82	มาก
5. การนำความคิดเห็นของประชาชนเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	3.79	0.80	มาก
รวม	3.86	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหา ($\bar{X} = 3.95$) การนำความคิดเห็นของประชาชนเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.91$) การให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 3.90$) การให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.79$) และการให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนผลงาน ($\bar{X} = 3.73$)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4.11

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.79	0.66	มาก
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม	3.74	0.63	มาก
3. ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน	3.80	0.63	มาก
4. ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.68	0.69	มาก
5. ด้านการบริการ	3.98	0.67	มาก
6. ด้านการเป็นผู้นำชุมชน	3.93	0.62	มาก
7. ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ	3.87	0.64	มาก
8. ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	3.75	0.65	มาก
รวม	3.82	0.57	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับ มากทั้ง 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 3.98$) ด้านการเป็นผู้นำชุมชน ($\bar{X} = 3.93$) ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ ($\bar{X} = 3.87$) ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ($\bar{X} = 3.80$) ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.79$) ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.75$) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม ($\bar{X} = 3.74$) และด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.68$)

2. การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ

ตารางที่ 4.12

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อยโดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การป้องกันไม่ให้ราษฎรกระทำผิดกฎหมายตามประมวลกฎหมายอาญาและกฎหมายอื่น	3.81	0.73	มาก
2. การส่งเสริมราษฎรให้ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบแบบแผนของทางราชการ	3.84	0.71	มาก
3. การร่วมมือกับตำรวจในการปราบปรามอาชญากรรม	3.85	0.78	มาก
4. การสอดส่องดูแลไม่ให้ราษฎรยุ่งเกี่ยวกับการพนันและอบายมุข	3.63	0.84	มาก
5. การแจ้งเตือนและให้ความรู้แก่ราษฎรในเรื่องสาธารณภัย	3.82	0.83	มาก
รวม	3.79	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การร่วมมือกับตำรวจในการปราบปรามอาชญากรรม ($\bar{X} = 3.85$) การส่งเสริมราษฎรให้ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบแบบแผนของทางราชการ ($\bar{X} = 3.84$) การแจ้งเตือนและให้ความรู้แก่ราษฎรในเรื่องสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.82$) การป้องกันไม่ให้ราษฎรกระทำผิดกฎหมายตามประมวลกฎหมายอาญาและกฎหมายอื่น ($\bar{X} = 3.81$) และการสอดส่องดูแลไม่ให้ราษฎรยุ่งเกี่ยวกับการพนันและอบายมุข ($\bar{X} = 3.63$)

ตารางที่ 4.13

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน	3.73	0.80	มาก
2. การส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน	3.72	0.81	มาก
3. การส่งเสริมประชาชนดำเนินชีวิตตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง	3.93	0.74	มาก
4. การส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อเสริมสร้างอาชีพในรูปแบบต่างๆ การให้กับราษฎร	3.54	0.82	มาก
5. การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตรกรรมให้แก่ราษฎร	3.74	0.79	มาก
6. การร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในพื้นที่ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.66	0.73	มาก
7. การส่งเสริม การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และประกอบกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนา	3.85	0.75	มาก
รวม	3.74	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การส่งเสริมประชาชนดำเนินชีวิตตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง ($\bar{X} = 3.93$) การส่งเสริม การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และประกอบกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนา ($\bar{X} = 3.85$) การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตรกรรมให้แก่ราษฎร ($\bar{X} = 3.74$) การส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน ($\bar{X} = 3.73$) การส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน ($\bar{X} = 3.72$) การส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อเสริมสร้างอาชีพในรูปแบบต่างๆ การให้กับราษฎร ($\bar{X} = 3.66$) และการร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในพื้นที่ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.54$)

ตารางที่ 4.14

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การให้คำปรึกษาแก่ราษฎรเกี่ยวกับข้อกฎหมายอย่างยุติธรรม	3.71	0.76	มาก
2. การประสานงานอย่างรวดเร็วกรณีเกิดข้อขัดแย้งระหว่างราษฎรภายในหมู่บ้าน	3.84	0.71	มาก
3. การประสานงานกับผู้ใหญ่บ้านอื่นกรณีเกิดข้อขัดแย้งของราษฎรระหว่างหมู่บ้าน	3.85	0.73	มาก
4. การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาทของราษฎร	3.82	0.74	มาก
รวม	3.80	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การประสานงานกับผู้ใหญ่บ้านอื่นกรณีเกิดข้อขัดแย้งของราษฎรระหว่างหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.85$) การประสานงานอย่างรวดเร็วกรณีเกิดข้อขัดแย้งระหว่างราษฎรภายในหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.84$) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อไกล่เกลี่ย ประนีประนอมข้อพิพาทของราษฎร ($\bar{X} = 3.82$) และ การให้คำปรึกษาแก่ราษฎรเกี่ยวกับข้อกฎหมายอย่างยุติธรรม ($\bar{X} = 3.81$)

ตารางที่ 4.15

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การส่งเสริมให้ราษฎรรักธรรมชาติ รักป่าไม้ และรักสิ่งแวดล้อม	3.73	0.82	มาก
2. การร่วมมือกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการปลูกต้นไม้ริมถนนภายในหมู่บ้าน	3.60	0.85	มาก
3. การร่วมมือกับหน่วยงานราชการในการป้องกันและปราบปรามผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า	3.78	0.80	มาก
4. การร่วมมือกับหน่วยงานเอกชนในการป้องกันและปราบปรามผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า	3.61	0.89	มาก
5. การร่วมมือกับองค์กรทางศาสนาในการอนุรักษ์ป่าชุมชน	3.71	0.84	มาก
6. การจัดทีมงานในการป้องกันป้องกันและปราบปรามผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า	3.64	0.87	มาก
รวม	3.68	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การร่วมมือกับหน่วยงานราชการในการป้องกันและปราบปรามผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า ($\bar{X} = 3.78$) การส่งเสริมให้ราษฎรรักธรรมชาติ รักป่าไม้ และรักสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.73$) การร่วมมือกับองค์กรทางศาสนาในการอนุรักษ์ป่าชุมชน ($\bar{X} = 3.71$) การจัดทีมงานในการป้องกันป้องกันและปราบปรามผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า ($\bar{X} = 3.64$) การร่วมมือกับหน่วยงานเอกชนในการป้องกันและปราบปรามผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า ($\bar{X} = 3.61$) และการร่วมมือกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการปลูกต้นไม้ริมถนนภายในหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.60$)

ตารางที่ 4.16

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการบริการ	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การประชาสัมพันธ์และแจ้งข้อราชการที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนทราบ	4.09	0.79	มาก
2. การให้คำปรึกษารายกรณีด้านงานทะเบียน งานบัตรประจำตัวประชาชน	3.92	0.84	มาก
3. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบปัญหาและการแก้ไขต่าง ๆ จากรัฐบาล	3.99	0.77	มาก
4. การแจ้งผลการปฏิบัติงานภายในหมู่บ้านของทุกกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่น ๆ ให้ประชาชนทราบ	3.83	0.81	มาก
5. การร่วมมือกับหน่วยงานสถิติในการแจ้งให้ชายสัญชาติไทยที่มีอายุอย่าง 18 ปีบริบูรณ์ไปลงบัญชีทหารกองเกิน	4.05	0.76	มาก
รวม	3.98	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริการ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การประชาสัมพันธ์และแจ้งข้อราชการที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนทราบ ($\bar{X} = 4.09$) การร่วมมือกับหน่วยงานสถิติในการแจ้งให้ชายสัญชาติไทยที่มีอายุอย่าง 18 ปีบริบูรณ์ไปลงบัญชีทหารกองเกิน ($\bar{X} = 4.05$) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบปัญหาและการแก้ไขต่าง ๆ จากรัฐบาล ($\bar{X} = 3.99$) การให้คำปรึกษารายกรณีด้านงานทะเบียน งานบัตรประจำตัวประชาชน ($\bar{X} = 3.92$) และ การแจ้งผลการปฏิบัติงานภายในหมู่บ้านของทุกกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่น ๆ ให้ประชาชนทราบ ($\bar{X} = 3.83$)

ตารางที่ 4.17

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นผู้นำชุมชน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการเป็นผู้นำชุมชน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การรับรู้ปัญหา และอุปสรรคของสภาพท้องถิ่นเป็นอย่างดี	3.98	0.77	มาก
2. การให้ข้อเท็จจริงต่อทางราชการได้อย่างถูกต้องเป็นจริง	3.92	0.74	มาก
3. การเป็นสื่อกลางรับส่งข่าวสารระหว่างรัฐกับราษฎรในพื้นที่ รับผิดชอบ	4.00	0.67	มาก
4. การเป็นผู้ประสานระหว่างรัฐกับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	3.93	0.71	มาก
5. การเป็นตัวกลางในการไกล่เกลี่ยและจัดการปัญหาความขัดแย้ง ของประชาชนในพื้นที่	3.83	0.78	มาก
รวม	3.93	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นผู้นำชุมชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับ มากทั้ง 5 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การเป็นสื่อกลางรับส่งข่าวสารระหว่างรัฐกับราษฎรในพื้นที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.00$) การรับรู้ปัญหา และอุปสรรคของสภาพท้องถิ่นเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.98$) การเป็นผู้ประสานระหว่างรัฐกับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.93$) การให้ข้อเท็จจริงต่อทางราชการได้อย่างถูกต้องเป็นจริง ($\bar{X} = 3.92$) และการเป็นตัวกลางในการไกล่เกลี่ยและจัดการปัญหาความขัดแย้งของประชาชนในพื้นที่ ($\bar{X} = 3.83$)

ตารางที่ 4.18

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การทำหน้าที่ในการดูแลทุกข์สุขของประชาชนแทนรัฐบาล	3.90	0.74	มาก
2. การช่วยเหลือราษฎรเมื่อประสบภัยพิบัติในฐานะตัวแทนหน่วยงานภาครัฐ	3.96	0.75	มาก
3. การนำนโยบายของรัฐไปสู่การปฏิบัติตามโครงการต่างๆของรัฐบาล	3.91	0.73	มาก
4. การประสานงานระหว่างราชการส่วนภูมิภาค และองค์การปกครองท้องถิ่น	3.84	0.72	มาก
5. การร่วมมือกับส่วนราชการในการแก้ไขปัญหาความยากจน	3.81	0.78	มาก
6. การร่วมมือกับส่วนราชการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด	3.83	0.84	มาก
รวม	3.87	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทั้ง 6 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การช่วยเหลือราษฎรเมื่อประสบภัยพิบัติในฐานะตัวแทนหน่วยงานภาครัฐ ($\bar{X} = 3.96$) การนำนโยบายของรัฐไปสู่การปฏิบัติตามโครงการต่างๆของรัฐบาล ($\bar{X} = 3.91$) การทำหน้าที่ในการดูแลทุกข์สุขของประชาชนแทนรัฐบาล ($\bar{X} = 3.90$) การประสานงานระหว่างราชการส่วนภูมิภาค และองค์การปกครองท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.84$) การร่วมมือกับส่วนราชการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ($\bar{X} = 3.83$) และการร่วมมือกับส่วนราชการในการแก้ไขปัญหาความยากจน ($\bar{X} = 3.81$)

ตารางที่ 4.19

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การนำเสนอ สภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	3.77	0.78	มาก
2. การร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการแก้ปัญหาของประชาชน	3.74	0.75	มาก
3. การประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	3.73	0.71	มาก
4. การกำหนดแนวทางการพัฒนาร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับ แผนพัฒนาจังหวัด	3.76	0.69	มาก
รวม	3.75	0.65	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การนำเสนอ สภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.77$) การกำหนดแนวทางการพัฒนาร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับ แผนพัฒนาจังหวัด ($\bar{X} = 3.76$) การร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการแก้ปัญหาของประชาชน ($\bar{X} = 3.74$) และการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.73$)

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

1. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้สถิติหาความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product -Moment Correlation)

ตารางที่ 4.20

ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y _{รวม}
1. ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (X ₁)	.613**	.540**	.488**	.525**	.437**	.501**	.538**	.523**	.592**
2. ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ (X ₂)	.522**	.578**	.499**	.506**	.394**	.475**	.485**	.504**	.563**
3. ด้านสมรรถนะ (X ₃)	.592**	.551**	.512**	.565**	.467**	.535**	.637*	.542**	.624**
4. ด้านการกระจายอำนาจ (X ₄)	.644**	.549**	.628**	.615**	.527**	.626**	.627**	.695**	.667**
5. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน (X ₅)	.609**	.553**	.573**	.674**	.488**	.695**	.583**	.610**	.680**
6. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (X ₆)	.618**	.665**	.590**	.584**	.558**	.618**	.637**	.544**	.648**
7. ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ (X ₇)	.611**	.648**	.597**	.647**	.480**	.601**	.632**	.614**	.636**
8. ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (X ₈)	.658**	.626**	.680**	.678**	.620**	.657**	.682**	.599**	.640**
รวม	.687**	.692**	.653**	.683**	.574**	.655**	.686**	.643**	.642

มีนัยสำคัญทางสถิติ (α) = .01

จากตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .642 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏ ดังนี้

1. ความสัมพันธ์ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (X₁) กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .592 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เรียงลำดับค่าจากสูงไปต่ำ คือ ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย (Y₁) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .613 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม (Y₂) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .540 ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ (Y₇) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .538 ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Y₄) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .525 ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Y₈) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .523 ด้านการเป็นผู้นำชุมชน (Y₆) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .501 ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

(Y₃) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .488 ด้านการบริการ(Y₃) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำเท่ากับ .437

2. ความสัมพันธ์ด้านการบริหารจัดการแบบมีอาชีพ (X₂) กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .647 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เรียงลำดับค่าจากสูงไปต่ำ คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม(Y₂) มีค่า ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .578 ด้านการปกครองและการรักษา ความสงบเรียบร้อย (Y₁) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .522 ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Y₄) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .506 ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (Y₅) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .504 ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน (Y₃) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำเท่ากับ .499 ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ (Y₇) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำเท่ากับ .485 ด้านการเป็นผู้นำชุมชน (Y₆) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำเท่ากับ .475 ด้านการบริการ (Y₃) มีค่า ความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำเท่ากับ .394 ด้าน

3. ความสัมพันธ์ด้านสมรรถนะ (X₃) กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .624 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เรียงลำดับค่าจากสูงไปต่ำ คือ ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ (Y₇) มีค่า ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .637 ด้านการปกครองและการรักษา ความสงบเรียบร้อย (Y₁) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .592 ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม(Y₄) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .565 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม(Y₂) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .551 ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (Y₅) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .542 ด้านการเป็นผู้นำชุมชน (Y₆) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .535 ด้านการปกครองและการรักษา ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน (Y₃) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .512 ด้านการบริการ(Y₃) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำเท่ากับ .467

4. ด้านการกระจายอำนาจ (X₄) กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .667 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เรียงลำดับค่าจากสูงไปต่ำ คือ ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (Y₅) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .695 ด้านการปกครองและการรักษา ความสงบเรียบร้อย (Y₁) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .644 ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน (Y₃) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .628 ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ (Y₇) มีค่าความสัมพันธ์

อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .627 ด้านการเป็นผู้นำชุมชน (Y_6) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ 626 ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Y_4) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .625 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม (Y_2) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .549 และ ด้านการบริการ (Y_3) มีค่า ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .527

5. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน (X_3) กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .680 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เรียงลำดับค่าจากสูงไปต่ำ คือ ด้านการเป็นผู้นำชุมชน (Y_6) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .695 ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Y_4) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .674 ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (Y_8) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .610 ด้านการ ปกครองและการรักษา ความสงบเรียบร้อย (Y_1) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .609 ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ (Y_7) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .583 ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน (Y_5) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .573 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม (Y_2) มีค่า มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .553 และ ด้านการบริการ (Y_3) มีค่า ความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ เท่ากับ .488

6. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (X_6) กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .648 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เรียงลำดับค่าจากสูงไปต่ำ คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม (Y_2) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .665 ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ (Y_7) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .637 ด้านการปกครองและการรักษา ความสงบเรียบร้อย (Y_1) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .608 ด้านการเป็นผู้นำชุมชน (Y_6) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .618 ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน (Y_5) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .590 ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Y_4) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .584 ด้านการบริการ (Y_3) มีค่า ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .558 และ ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (Y_8) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .544

7. ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ (X_7) กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .636 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เรียงลำดับค่าจากสูงไปต่ำ คือ ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ

สิ่งแวดล้อม (Y_4) มีค่า ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .648 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม (Y_2) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .647 ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ (Y_7) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงเท่ากับ .632 ด้านการปกครองและการรักษา ความสงบเรียบร้อย (Y_1) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .611 ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Y_8) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .614 ด้านการเป็นผู้นำชุมชน (Y_6) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ 601 ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติให้กับประชาชน (Y_3) ค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .597 และด้านการบริการ (Y_5) มีค่า ความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำเท่ากับ .480

8. ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (X_8) กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .640 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เรียงลำดับค่าจากสูงไปต่ำ คือ ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ (Y_7) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .682 ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติให้กับประชาชน (Y_3) ค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงเท่ากับ .680 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม (Y_2) มีค่า ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .678 ด้านการปกครองและการรักษา ความสงบเรียบร้อย (Y_1) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .658 ด้านการเป็นผู้นำชุมชน (Y_6) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .657 และด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Y_4) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .626 ด้านการบริการ (Y_5) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ .620 และ ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (Y_8) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .599

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ดังตารางที่ 4.21 ถึง 4.29

ตารางที่ 4.21

ค่าสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม

ตัวแปร	Regression Coefficient					
	B	beta	B	beta	t	Sig
1. ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	.312	.301	.307	.211	3.112	.000**
2. ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ	.372	.352	.286	.197	3.957	.000**
3. ด้านสมรรถนะ	.288	.296	-	-	-	-
4. ด้านการกระจายอำนาจ	.301	.224	.265	.158	4.100	.000**
5. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	.360	.268	.212	.142	2.779	.000**
6. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	.348	.259	.344	.276	2.998	.000**
7. ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	.317	.298	-	-	-	-
8. ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม	.412	.256	.249	.232	2.876	.001**
ค่าคงที่ (Constant)	.603	-	-	.572	-	-
Mutiple R	.712	-	-	.704	-	-
R ²	.671	-	-	.643	-	-
Adjusted R ²	.606	-	-	.558	-	-
F	186.175	-	-	178.342	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติ ($\alpha = .01$)

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ปัจจัยที่ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง 8 ปัจจัย สามารถอธิบายตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ได้ร้อยละ 67.10 มีค่า $R^2 = .671$ และมีค่า $F = 186.175$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ($\alpha = .01$) เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อยต่าง พบว่า ตัวแปรที่ดีที่สุดจะอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับการนำเข้ามาสมการตามความสัมพันธ์ ดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (X_6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (X_8) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการ

ปฏิบัติงาน (X_1) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ (X_2) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ (X_4) และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน (X_5) สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ 6 ตัวแปร สามารถเขียนรูปสมการ คะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ } Y = .572 + .307X_1 + .286X_2 + .265X_4 + .212X_5 + .344X_6 + .249X_8$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน } Z_r = .276Z_6 + .232Z_8 + .211Z_1 + .197Z_2 + .158Z_4 + .142Z_5$$

ตารางที่ 4.22

ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย

ตัวแปร	Regression Coefficient					
	B	beta	B	beta	t	Sig
1. ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	.289	.276	.198	.240	4.213	.000**
2. ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ	.254	.249	.188	.177	3.778	.000**
3. ด้านสมรรถนะ	.198	.168	-	-	-	-
4. ด้านการกระจายอำนาจ	.266	.247	.278	.164	4.213	.000**
5. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	.301	.277	.221	.158	3.219	.000**
6. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	.315	.273	.259	.149	3.674	.000**
7. ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	.293	.284	.261	.250	3.006	.000**
8. ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม	.331	.266	.265	.254	2.998	.000**
ค่าคงที่ (Constant)	.711	-	-	.612	-	-
Mutiple R	.645	-	-	.637	-	-
R ²	.623	-	-	.614	-	-
Adjusted R ²	.598	-	-	.544	-	-
F	179.231	-	-	168.138	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติ ($\alpha = .01$)

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ตัวแปรด้านปัจจัยที่ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง 8 ปัจจัย สามารถอภิปรายตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้าน การปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ได้ร้อยละ 62.30 มีค่า $R^2 = .623$ และมีค่า $F = 179.231$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ($\alpha = .01$) เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อยต่างๆ พบว่า ตัวแปรที่ดีที่สุดจะอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับการนำเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (X_8) ปัจจัยด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ (X_7) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (X_1) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ (X_2) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ (X_4) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน (X_5) และปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (X_6) สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ 7 ตัวแปร สามารถเขียนรูปสมการ ค่ะแนบดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ } Y = .612 + .198X_1 + .188X_2 + .278X_4 + .221X_5 + .259X_6 + .261X_7 + .265X_8$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน } Z_t = .254Z_8 + .250Z_7 + .240Z_1 + .177Z_2 + .164Z_4 + .158X_5 + .149Z_6$$

ตารางที่ 4.23

ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม

ตัวแปร	Regression Coefficient					
	B	beta	B	beta	t	Sig
1. ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในการปฏิบัติงาน	.219	.199	.221	.145	2.231	.001**
2. ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ	.222	.214	.197	.171	2.980	.000**
3. ด้านสมรรถนะ	.207	.177	.184	.174	3.117	.000**
4. ด้านการกระจายอำนาจ	.234	.137	.217	.209	3.918	.000**
5. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	.298	.268	.154	.133	3.661	.000**
6. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	.303	.280	.177	.176	2.859	.000**
7. ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	.286	.277	-	-	-	-
8. ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม	.311	.274	.169	.166	4.712	.000**
ค่าคงที่ (Constant)	.702	-	-	.676	-	-
Multiple R	.638	-	-	.632	-	-
R ²	.621	-	-	.618	-	-
Adjusted R ²	.584	-	-	.565	-	-
F	167.342	-	-	154.570	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติ ($\alpha = .01$)

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ตัวแปรด้านปัจจัยที่ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง 8 ปัจจัย สามารถอภิปรายตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคมได้ร้อยละ 62.10 มีค่า $R^2 = .621$ และมีค่า $F = 167.342$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ($\alpha = .01$) เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อย ต่าง ๆ พบว่า ตัวแปรที่ดีที่สุดจะอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับการนำเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ ดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ (X_4) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (X_6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (X_8) ปัจจัยด้านสมรรถนะ (X_3) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ (X_2) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (X_1) และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน X_5 สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ 7 ตัวแปร สามารถเขียนรูปสมการ คะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ } Y = .676 + .221X_1 + .197X_2 + .184X_3 + .217X_4 + .154X_5 + .177X_6 + .169X_8$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน } Z_r = .209Z_4 + .176Z_6 + .166Z_8 + .174Z_3 + .171Z_2 + .145Z_1 + .133Z_5$$

ตารางที่ 4.24

ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติให้กับประชาชน

ตัวแปร	Regression Coefficient					
	B	beta	B	beta	t	Sig
1. ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	.167	.201	.204	.153	3.412	.001**
2. ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ	.314	.244	.188	.142	3.614	.000**
3. ด้านสมรรถนะ	.278	.215	-	-	-	-
4. ด้านการกระจายอำนาจ	.212	.243	.172	.164	2.998	.000**
5. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	.316	.299	.144	.199	3.246	.000**
6. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	.271	.294	.268	.289	3.157	.000**
7. ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	.266	.281	-	-	-	-
8. ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม	.248	.251	.321	.277	3.542	.000**
ค่าคงที่ (Constant)	.665	-	-	.643	-	-
Multiple R	.676	-	-	.658	-	-
R ²	.684	-	-	.673	-	-
Adjusted R ²	.595	-	-	.587	-	-
F	159.236	-	-	148.935	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติ ($\alpha = .01$)

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ตัวแปรด้านปัจจัยที่ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง 8 ปัจจัย สามารถอภิปรายตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติให้กับประชาชน ได้ร้อยละ 68.40 มีค่า $R^2 = .684$ และมีค่า $F = 159.236$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ($\alpha = .01$) เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อย ต่าง ๆ พบว่า ตัวแปรที่ดีที่สุดจะอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับการนำเข้าสมการตามความสัมพันธ์ ดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (X_6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (X_8) ปัจจัยด้านการประเมินผลการ (X_5) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ (X_4) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (X_1) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ (X_2) สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ 6 ตัวแปร สามารถเขียนรูปสมการ คะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ } Y = .643 + .204X_1 + .188X_2 + .172X_4 + .144X_5 + .268X_6 + .321X_8$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน } Z_t = .289Z_6 + .277Z_8 + .199Z_5 + .164Z_4 + .153Z_1 + .142Z_2$$

ตารางที่ 4.25

ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตัวแปร	Regression Coefficient					
	B	beta	B	beta	t	Sig
1. ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	.226	.218	.15	.176	4.112	.000**
2. ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ	.267	.212	.162	.122	4.128	.000**
3. ด้านสมรรถนะ	.334	.112	-	-	-	-
4. ด้านการกระจายอำนาจ	.310	.289	.312	.143	3.331	.000**
5. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	.223	.277	.211	.231	3.420	.000**
6. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	.221	.294	.176	.277	2.996	.000**
7. ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	.266	.244	-	-	-	-
8. ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม	.321	.278	.278	.331	2.894	.000**
ค่าคงที่ (Constant)	.546	-	-	.531	-	-
Multiple R	.678	-	-	.666	-	-
R ²	.643	-	-	.632	-	-
Adjusted R ²	.577	-	-	.564	-	-
F	143.276	-	-	139.554	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติ ($\alpha = .01$)

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ตัวแปรด้านปัจจัยที่ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง 8 ปัจจัย สามารถอภิปรายตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้ร้อยละ 64.30 มีค่า $R^2 = .643$ และมีค่า $F = 143.276$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ($\alpha = .01$) เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อย ต่าง ๆ พบว่า ตัวแปรที่ดีที่สุดจะอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับการนำเข้าสมการตามความสัมพันธ์ ดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (X_8) ปัจจัยด้านการ

บริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (X_0) ปัจจัยด้านการประเมินผลการ (X_1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (X_2) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ (X_3) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ (X_4) สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ 6 ตัวแปร สามารถเขียนรูปสมการ คะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ } Y = .531 + .157X_1 + .162X_2 + .312X_4 + .211X_5 + .176X_6 + .278X_8$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน } Z_r = .331Z_8 + .277Z_6 + .231Z_5 + .176Z_1 + .143Z_4 + .122Z_2$$

ตารางที่ 4.26

ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริการ

ตัวแปร	Regression Coefficient					
	B	beta	B	beta	t	Sig
1. ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	.178	.202	.257	.166	2.432	.001**
2. ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ	.133	.112	.231	.140	2.511	.001**
3. ด้านสมรรถนะ	.214	.273	-	-	-	-
4. ด้านการกระจายอำนาจ	.321	.299	.145	.179	3.114	.000**
5. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	.167	.207	.121	.119	3.005	.000**
6. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	.183	.204	.129	.221	3.213	.000**
7. ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	.288	.239	.211	.131	3.336	.000**
8. ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม	.241	.212	.163	.251	4.376	.000**
ค่าคงที่ (Constant)	.678	-	-	.653	-	-
Multiple R	.688	-	-	.678	-	-
R ²	.695	-	-	.684	-	-
Adjusted R ²	.662	-	-	.615	-	-
F	153.238	-	-	147.895	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติ ($\alpha = .01$)

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ตัวแปรด้านปัจจัยที่ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง 8 ปัจจัย สามารถอภิปรายตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้ร้อยละ 64.30 มีค่า $R^2 = .643$ และมีค่า $F = 143.276$ ซึ่งมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ($\alpha = .01$) เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อย ต่าง ๆ พบว่า ตัวแปรที่ดีที่สุดจะอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับการนำเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ ดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (X_1) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (X_2) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ (X_3) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (X_4) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ (X_5) ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ (X_6) และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน (X_7) สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์หาค่าถดถอยพหุคูณ 7 ตัวแปร สามารถเขียนรูปสมการ คะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ } Y = .643 + .257X_1 + .231X_2 + .145X_4 + .121 X_5 + .129X_6 + .211X_7 + .251X_8$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน } Z_t = .251Z_8 + .221Z_6 + .179 Z_4 + .166Z_1 + .140Z_2 + .131Z_7 + .119 X_5$$

ตารางที่ 4.27

ค่าสถิติการวิเคราะห์หาค่าถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นผู้นำชุมชน

ตัวแปร	Regression Coefficient					
	B	beta	B	beta	t	Sig
1. ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	.219	.202	.138	.177	3.671	.000**
2. ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ	.146	.133	.200	.248	3.149	.000**
3. ด้านสมรรถนะ	.309	.294	.250	.197	4.120	.000**
4. ด้านการกระจายอำนาจ	.226	.246	.215	.180	2.997	.000**
5. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	.227	.197	.145	.185	3.213	.000**
6. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	.214	.211	.189	.256	4.018	.000**
7. ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	.119	.104	-	-	-	-
8. ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม	.168	.210	.143	.187	3.687	.000**
ค่าคงที่ (Constant)	.723	-	-	.704	-	-
Multiple R	.701	-	-	.699	-	-
R ²	.712	-	-	.693	-	-
Adjusted R ²	.714	-	-	.711	-	-
F	163.231	-	-	159.442	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติ ($\alpha = .01$)

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ตัวแปรด้านปัจจัยที่ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง 8 ปัจจัย สามารถอภิปรายตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นผู้นำชุมชนได้ร้อยละ 71.20 มีค่า $R^2 = .712$ และมีค่า $F = 163.231$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ($\alpha = .01$) เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อยต่าง ๆ พบว่า ตัวแปรที่ดีที่สุดจะอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับการนำเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (X_6) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ (X_2) ปัจจัยด้านสมรรถนะ (X_3) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (X_8) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน (X_5) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ (X_4) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (X_1) และด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ 7 ตัวแปร สามารถเขียนรูปสมการ คะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ } Y = .704 + .138X_1 + .200X_2 + .250X_3 + .215X_4 + .145X_5 + .189X_6 + .143X_8$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน } Z_r = .256Z_6 + .248Z_2 + .197Z_3 + .187Z_8 + .185X_5 + .180Z_4 + .177Z_1$$

ตารางที่ 4.28

ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ

ตัวแปร	Regression Coefficient					
	B	beta	B	beta	t	Sig
1. ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	.332	.311	.314	.219	4.564	.000**
2. ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ	.321	.304	.144	.199	3.776	.000**
3. ด้านสมรรถนะ	.279	.266	-	-	-	-
4. ด้านการกระจายอำนาจ	.313	.263	.306	.173	4.342	.000**
5. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	.154	.213	.133	.165	3.497	.000**
6. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	.312	.277	.269	.262	4.613	.000**
7. ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	.187	.203	-	-	-	-
8. ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม	.257	.289	.182(4)	.248(2)	3.722	.000**
ค่าคงที่ (Constant)	.668	-	-	.649	-	-
Multiple R	.731	-	-	.722	-	-
R ²	.706	-	-	.684	-	-
Adjusted R ²	.613	-	-	.97	-	-
F	173.402	-	-	165.328	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติ ($\alpha = .01$)

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ตัวแปรด้านปัจจัยที่ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง 8 ปัจจัย สามารถอภิปรายตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐได้ร้อยละ 70.60 มีค่า $R^2 = .760$ และมีค่า $F = 173.402$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ($\alpha = .01$) เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อยต่าง พบว่า ตัวแปรที่ดีที่สุดจะอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับการนำเข้ามาสมการตามความสัมพันธ์ ดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (X_6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (X_8) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (X_1) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ (X_2) และปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ (X_4) และปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน (X_5) สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ 6 ตัวแปร สามารถเขียนรูปสมการ คะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ } Y = .649 + .314X_1 + .144X_2 + .306X_4 + .133X_5 + .269X_6 + .182X_8$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน } Z_r = .262Z_6 + .248Z_8 + .219Z_1 + .199Z_2 + .173Z_4 + .165X_5$$

ตารางที่ 4.29

ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวแปร	Regression Coefficient					
	B	beta	B	beta	t	Sig
1.ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	.257	.312	.158(5)	.165(4)	3.112	.000**
2. ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ	.244	.216	.165(4)	.143(5)	3.957	.000**
3. ด้านสมรรถนะ	.255	.212	-	-	-	-
4. ด้านการกระจายอำนาจ	.267	.211	.298(1)	.199(3)	4.100	.000**
5. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	.168	.201	.141(6)	.136(6)	3.432	.000**
6. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	.285	.291	.231(3)	.266(2)	2.998	.000**
7. ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	.341	.197	-	-	-	-
8. ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม	.259	.211	.277(2)	.272(1)	2.876	.001**
ค่าคงที่ (Constant)	.603	-	-	.572	-	-
Multiple R	.712	-	-	.704	-	-
R ²	.671	-	-	.643	-	-
Adjusted R ²	.606	-	-	.558	-	-
F	186.175	-	-	178.342	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติ ($\alpha = .01$)

จากตารางที่ 4.30 พบว่าปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมได้แก่ ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

1. ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ และปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม ได้แก่ ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ปัจจัยด้านสมรรถนะ ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

3. ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ได้แก่ ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

4. ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

5. ด้านการบริการ ได้แก่ ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ปัจจัยด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ และปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

6. ด้านการเป็นผู้นำชุมชน ได้แก่ ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ปัจจัยด้านสมรรถนะ ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

7. ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ ได้แก่ ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

8. ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด แต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 4.31

การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	
1.1 ควรจัดกิจกรรมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน	42
1.2 ควรนำประเมินท้องถิ่นปรับใช้กับการปฏิบัติงาน	32
2. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ	
2.1 ควรได้รับการฝึกอบรมการบริหารสมัยใหม่	39
2.2 ควรมีการศึกษาดูงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ	21
3. ปัจจัยด้านสมรรถนะ	
3.1 ควรมีการฝึกความแข็งแกร่งด้านร่างกายและจิตใจและอารมณ์ของผู้ใหญ่บ้าน	34
3.2 ควรได้รับการอบรมเกี่ยวกับระบบราชการเพื่อสามารถประสานงานกับหน่วย งานอื่นได้	24
4. ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ	
4.1 ควรส่งเสริมการรวมกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ในหมู่บ้าน	24
4.2 ควรการได้รับการกระจายอำนาจในการตัดสินใจจากผู้บังคับบัญชาเพิ่มมากขึ้น	20
5. ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	
5.1 ควรมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการทำงานของผู้ใหญ่บ้าน	36
5.2 การประเมินผลงานควรดำเนินการโดยหน่วยงานทางการศึกษา	19
6. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	
6.1 ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีทุกปี	28
6.2 ควรมีการปฏิบัติงานอย่างเปิดเผย ประชาชนสามารถตรวจสอบได้	19
7. ปัจจัยด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	
7.1 ควรมีการกำหนดมีวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงานที่ล่วงหน้า	27
7.2 ควรมีการวางแผนงานร่วมกันในตำบลเพื่อการทำงานแนวทางเดียวกัน	21
8. ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม	
8.1 ควรให้โอกาสประชาชนเป็นผู้เสนอปัญหาของหมู่บ้าน	32
8.2 ควรให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการพัฒนาหมู่บ้าน	22

จากตารางที่ 4.31 ข้อเสนอแนะต่อปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด แต่ละด้าน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ควรจัดกิจกรรมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน และควรนำประเพณีท้องถิ่นปรับใช้กับการปฏิบัติงาน
2. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ได้แก่ ควรการฝึกอบรมการบริหารสมัยใหม่ และควรมีการศึกษาคุณภาพเกี่ยวกับการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ
3. ปัจจัยด้านสมรรถนะ ได้แก่ ควรมีการฝึกความแข็งแรงด้านร่างกายและจิตใจและอารมณ์ของผู้ใหญ่บ้าน และ ควรได้รับการอบรมเกี่ยวกับระบบราชการเพื่อสามารถประสานงานกับหน่วยงานอื่นได้
4. ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ได้แก่ ควรส่งเสริมการรวมกลุ่มอาชีพต่างๆ ในหมู่บ้านและควรได้รับการกระจายอำนาจในการตัดสินใจจากผู้บังคับบัญชาเพิ่มมากขึ้น
5. ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ ควรมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการทำงานของผู้ใหญ่บ้าน และการประเมินผลงานควรดำเนินการโดยหน่วยงานทางการศึกษา
6. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีทุกปี และควรมีการปฏิบัติงานอย่างเปิดเผย ประชาชนสามารถตรวจสอบได้
7. ปัจจัยด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ ได้แก่ ควรมีการกำหนดมีวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงานที่ล่วงหน้า และควรมีการวางแผนงานร่วมกันในตำบลเพื่อการทำงานแนวทางเดียวกัน
8. ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ได้แก่ ควรให้โอกาสประชาชนเป็นผู้เสนอปัญหาของหมู่บ้าน และ ควรให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการพัฒนาหมู่บ้าน

โดยสรุป ข้อเสนอแนะต่อปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับตามความถี่จากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรจัดกิจกรรมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ควรได้รับการฝึกอบรมการบริหารสมัยใหม่ ควรมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการทำงานของผู้ใหญ่บ้าน ควรมีการฝึกความแข็งแรงด้านร่างกายและจิตใจและอารมณ์ของผู้ใหญ่บ้าน และควรให้โอกาสประชาชนเป็นผู้เสนอปัญหาของหมู่บ้าน

1. สรุปผลการวิจัยเชิงปริมาณ

1.1 ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการกระจายอำนาจ ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านสมรรถนะ และด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์

1.2 ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับ มากทั้ง 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการเป็นผู้นำชุมชนด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม และด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1.3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 1) ความสัมพันธ์ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานพบว่า ตัวแปรด้านการบริการมี ค่าความสัมพันธ์สูงสุด 2) ความสัมพันธ์ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพพบว่า ตัวแปรด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคมมีความสัมพันธ์สูงสุด 3) ความสัมพันธ์ด้านสมรรถนะพบว่า ตัวแปรด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ มีค่าความสัมพันธ์สูงสุด 4) ความสัมพันธ์ด้านการกระจายอำนาจ พบว่า ตัวแปรด้านการบริการ มีค่าความสัมพันธ์สูงสุด 5) ความสัมพันธ์ด้านการประเมินผลการพบว่า ตัวแปรด้านการเป็นผู้นำชุมชนมีค่าความสัมพันธ์สูงสุด 6) ความสัมพันธ์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีพบว่า ตัวแปรด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นมีค่าความสัมพันธ์สูงสุด 7) ความสัมพันธ์ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ พบว่า ตัวแปรด้านการเป็นผู้นำชุมชนค่าความสัมพันธ์สูงสุด และ 8) ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม พบว่า ตัวแปรด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อยมีค่าความสัมพันธ์สูงสุด โดยปัจจัยทุกตัวมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ($\alpha = .01$) นอกจากนี้ตัวแปรทั้งหมดมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($\alpha = .01$) ทุกค่า

1.4 ตัวแปรด้านปัจจัยที่ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง 8 ปัจจัย สามารถอภิปรายตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ได้ร้อยละ 67.10 มีค่า $R^2 = .671$ และมีค่า $F = 186.175$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ($\alpha = .01$) เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อยต่าง พบว่า ตัวแปรที่ดีที่สุดจะอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัด ร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับการนำเข้ามาสมการตามความสัมพันธ์ ดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี (X_0) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (X_8) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการ ปฏิบัติงาน (X_1) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ (X_2) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ (X_4) และ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน (X_5) สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ 6 ตัวแปร สามารถเขียนรูปสมการ คะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ } Y = .572 + .307X_1 + .286X_2 + .265X_4 + .212X_5 + .344X_8 + .249X_0$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน } Z_r = .276Z_6 + .232Z_8 + .211Z_1 + .197Z_2 + .158Z_4 + .142Z_5$$

1.5 ข้อเสนอแนะต่อปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับตามความถี่จากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรจัดกิจกรรมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ควรได้รับการ ฝึกอบรมการบริหารสมัยใหม่ ควรมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการทำงานของ ผู้ใหญ่บ้าน ควรมีการฝึกความแข็งแรงด้านร่างกายและจิตใจและอารมณ์ของผู้ใหญ่บ้าน และควรให้ โอกาสประชาชนเป็นผู้เสนอปัญหาของหมู่บ้าน

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

ในการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นวิจัยเพื่อยืนยันผลการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่ง โครงสร้าง (Semi-Structure Interview) และกิจกรรมประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อยืนยันเกี่ยวกับ ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

ส่วนที่ 1 การสัมภาษณ์เชิงลึก

ผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 16 คน โดยใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้แก่ 1) นายอำเภอและหรือปลัดอำเภอ จำนวน 2 คน 2) เกษตรอำเภอ และหรือนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ผู้รับผิดชอบระดับตำบล จำนวน 3 คน จาก 3 อำเภอ ที่ไม่ซ้ำกับอำเภอตาม ข้อ 1) 3) พัฒนาการอำเภอ

และนักวิชาการพัฒนาชุมชนผู้ประสานงานประจำตำบลจำนวน 3 คน จาก 3 อำเภอ ที่ไม่ซ้ำกับอำเภอ ตาม ข้อ 1) และข้อ 2) 4) ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลที่จัดตั้งเป็นกลุ่มแรกหรือตัวแทนจำนวน 4 คนจากตำบลที่มีจำนวนวิสาหกิจชุมชนมากที่สุด 2 ลำดับแรก และตำบลที่มีวิสาหกิจชุมชนน้อยที่สุด 2 ลำดับหลัง และ 5) ประธาน อสม. ตำบล (ในฐานะตัวแทนภาคประชาชน) จำนวน 4 คน จากตำบลที่มีจำนวนหมู่บ้านมากที่สุด 2 ลำดับแรก และตำบลที่มีหมู่บ้านน้อยที่สุด 2 ลำดับหลัง ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้

คนที่ 1 นายณรงค์ศักดิ์ สบาย ตำแหน่งนายอำเภอเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

1. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 6ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และ 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะเป็นการเปลี่ยนวิธีคิดและเทคนิคการบริหารยุคใหม่ และเป็นแนวนโยบายของภาครัฐที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เพราะสามารถวัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงานไว้อย่างชัดเจน รวมถึงวัดความก้าวหน้าของปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สามารถเปรียบเทียบผลของงานกับสิ่งที่คาดหวังให้ปฏิบัติที่กำหนดไว้ เมื่อเป็นเช่นนี้ผู้ปฏิบัติงานจะคิดว่าตนเองมีความสามารถอย่างไร และควรพัฒนาตนเองอย่างไร จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดอย่างยิ่ง

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เป็นการบริหารที่มีระบบ มีขั้นตอน มีการกำหนดเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาองค์กร สามารถปฏิบัติงานได้อย่างแคล่วคล่องว่องไว รวมถึงมีการนำประสบการณ์ของผู้ที่ประสบความสำเร็จมาบูรณาการกับ ความรู้ เฉพาะในเรื่องที่ต้องรู้ เช่น ความรู้ด้านระเบียบ กฎหมาย และด้านหลักการบริหาร และทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการแบบมืออาชีพสามารถใช้ทักษะในการจูงใจให้ประชาชนเคารพกฎหมายและมีความสามัคคีภายในหมู่บ้านของตนเอง เป็นต้นจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างยิ่ง

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะการกระจายอำนาจเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม เช่นชุมชนสามารถเลือกผู้นำของตนเอง สามารถติดตามการปฏิบัติงานของผู้บริหาร สามารถประเมินผลงานโดยประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพัฒนานั้น หลักการกระจายอำนาจคือความต้องการพัฒนามาจากประชาชนในท้องถิ่น จึงทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง การกระจายอำนาจ ยังหมายถึง การมีอำนาจอิสระ แต่ทั้งนี้การกระจายอำนาจยังต้องอยู่ภายใต้บทบังคับว่าด้วยอำนาจสูงสุดของประเทศ ไม่ได้กลายเป็นรัฐใหม่อิสระแต่อย่างใด จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะปัจจุบันการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้านได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยมีคณะกรรมการเป็นผู้ประเมิน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนในการประเมินด้วย ทำให้ทราบผลการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้านอย่างเป็นระบบ จึงทำให้สามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานได้ทั้งในส่วนที่เป็นคำแนะนำจากส่วนราชการและจากประชาชน จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งเป็นลักษณะของการปกครองหรือการบริหารงานด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีงามเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ในเชิงภารกิจของรัฐ เพื่อความสะดวกและประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์เน้นผลงาน มีแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนาโดยเน้นการใช้กระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนของสังคม ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน สร้างความโปร่งใส ความตรงไปตรงมาในการปฏิบัติราชการ เจ้าหน้าที่ ซึ่งมีความสามารถ และสร้างวัฒนธรรมและคุณค่าใหม่ในวงราชการ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะการมีส่วนร่วมเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการดำเนินงานของทุกหน่วยงานรวมทั้งผู้ใหญ่บ้านด้วย การมีส่วนร่วมหมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการบริหารงานหรือการดำเนินการต่าง ๆ ของผู้ใหญ่บ้านได้ร่วมรับรู้ร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมตัดสินใจบุคคลในองค์กรทุกระดับ รวมทั้งร่วมสนับสนุนติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามสิ่งที่ตนเองได้ร่วมตัดสินใจ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อ

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ เห็นด้วย ว่าปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะสมรรถนะหมายถึงการมีความรู้และประสบการณ์ระดับสูง จึง เหตุผลเพราะผู้ใหญ่บ้านปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดอยู่แล้ว และโดยการเป็นสมาชิกของชุมชนผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้ที่ได้รับความเคารพ และยำเกรงจากประชาชน และที่สำคัญคือมีผู้บังคับบัญชาและผู้ใหญ่บ้านส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาไม่สูง ประกอบอาชีพเกษตรกร ดำรงชีวิตตามประเพณีชุมชน เพียงสามารถนำข้อราชการไปถึงประชาชน และปฏิบัติตามหน้าที่อย่างเคร่งครัด ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ เห็นด้วย ว่าปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เหตุผลเพราะ วิธีการเชิงกลยุทธ์ มีการศึกษา สภาพแวดล้อม มีการศึกษาคือจุดอ่อน จุดแข็ง ภัยและโอกาส ตามวิธีการเชิงกลยุทธ์ คือการปฏิบัติงานที่มีการวางแผนระยะยาว ส่วนการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มีกฎหมายกำหนดอยู่แล้ว และปฏิบัติงานตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย ผู้ว่าราชการจังหวัด และนายอำเภอ เป็นหลัก และโดยทั่วไปผู้ใหญ่บ้านเข้าใจจุดอ่อน จุดแข็ง ภัยและโอกาส ของหมู่บ้านของตนอยู่แล้วแต่ขาดงบประมาณของรัฐเพื่อที่จะสนับสนุนในการบริหารงานดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ข้อเสนอแนะอื่น ผู้ใหญ่บ้านควรศึกษาการบริหารยุคใหม่เพื่อให้สามารถนำมาปรับใช้ในการบริหารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คนที่ 2 นางทัศนารถ พิมพ์วิน ปลัดอำเภอ (เจ้าหน้าที่งานปกครองชำนาญการ)

1. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 5) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เห็นด้วย เพราะปัจจุบันประเทศไทย มีการผสมผสานการบริหารที่หลากหลายแนวคิด และสิ่งที่คล้ายกันคือการ มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ถือได้ว่าการบริหารยุคใหม่ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ในอดีตไม่ได้เน้นเรื่องนี้ แต่ปัจจุบัน เน้นมาก ปัจจุบันผู้ใหญ่บ้านได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง และปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยหนึ่งของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ได้นำมาปรับใช้ รวมถึงระดับกระทรวงและระดับจังหวัดด้วย ปัจจัยนี้ทำให้การบริหารมีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน และสามารถวัดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของงานไว้ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เห็นด้วย เพราะปัจจุบันเกือบทุกหน่วยงานของภาครัฐส่งเสริมการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เพราะเน้นความรู้ความสามารถในการบริหารอย่างแท้จริง เป็นการบริหารที่ผู้บริหารมีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา จึงสามารถนำองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการบริหารที่เข้าใจองค์กร มีการยืดหยุ่นตามสภาพแวดล้อม สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ รวมถึงมีการนำทฤษฎีการบริหารมาปรับใช้อย่างเหมาะสม ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ เห็นด้วย เพราะในการปกครองระบอบประชาธิปไตยนั้นการกระจายอำนาจ ถือเป็นหลักการสำคัญของระบอบประชาธิปไตย และแม้ว่าผู้ใหญ่บ้านเป็นพนักงานปกครองส่วนภูมิภาค แต่ก็มาจากการเลือกตั้งของประชาชน จึงต้องทำหน้าที่ 2 ประการหลัก คือปฏิบัติความนโยบายของจังหวัด ของอำเภอ และสนองต่อความต้องการของประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นได้ และมีส่วนร่วม ในการพัฒนา เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ดังนั้นปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เห็นด้วย ว่าปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เหตุผลเพราะการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มีกฎหมายกำหนดอยู่แล้ว และไม่มีการประเมินโดยทางปฏิบัติ เพราะเดิมผู้ใหญ่บ้านมีวาระการปฏิบัติงาน หากไม่มีประสิทธิภาพประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจไม่เลือกอีก และโดยประเพณีปฏิบัติผู้ใหญ่บ้านปฏิบัติหน้าที่ใกล้ชิดกับประชาชนอยู่แล้ว และเสียงสะท้อนของประชาชนเป็นการประเมินอยู่แล้ว ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเห็นด้วยเพราะการบริหารจัดการที่ดี หรือ Good Governance เป็นแนวทางการบริหารหรือการปฏิบัติงานที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก โดยนำหลักนิติธรรม คือหลักกฎหมาย หลักคุณธรรม คือคุณงามความดี หลักความรับผิดชอบต่องาน หลักความโปร่งใส ตรวจสอบได้ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่ามาใช้ มาปฏิบัติในภารกิจของรัฐ เพื่อความสะดวกและประโยชน์สุขของประชาชน หากผู้ใหญ่บ้านนำหลักนี้มาปรับใช้จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ดังนั้น ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เห็นด้วย เพราะการมีส่วนร่วม หมายถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนทั้งด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจและด้านสังคม ปัจจุบันประชาชนในแต่ละหมู่บ้านมีการศึกษาที่ดีกว่าแต่ก่อนมาก ความรู้ด้านต่าง ๆ สามารถส่งถึงประชาชนทุกคนรอบครัว โดยผ่านเทคโนโลยีราคาถูกลงที่ประชาชนสามารถจัดหาได้ ดังนั้นการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมจึงถือว่าเป็นการระดมสรรพกำลังทางสมองที่ดีที่สุด ประชาชนมีความภาคภูมิใจ และยอมรับในการปฏิบัติหน้าที่พร้อมทั้งให้ความรู้ ดังนั้น ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ เห็นด้วย ว่าปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะโดยปกติผู้ใหญ่บ้านปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด มีอาชีพเกษตรกร มีครอบครัวในชุมชน เป็นผู้ที่ประชาชนให้ความไว้วางใจในฐานะผู้นำหมู่บ้าน ส่วนสมรรถนะเป็นความสามารถตามหลักวิชาการ อาจทำให้แนวคิดไม่สอดคล้องกับสถานการณ์จริงของชุมชนมากนัก ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ เห็นด้วย ว่าปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เหตุผลเพราะ การปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ทำตามหน้าที่ และการปฏิบัติหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นไปตามธรรมเนียมและประเพณีของหมู่บ้านแต่ละท้องที่ โดยมีกระทรวงมหาดไทย ผู้ว่าราชการจังหวัด และนายอำเภอ เป็นผู้บังคับบัญชา หลักในการบริหารจึงสอดคล้องกับธรรมเนียมปฏิบัติเป็นส่วนใหญ่ เช่นหากมีข้อขัดแย้งเกิดขึ้น ใช้วิธีการพูดคุย โดยมีผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้ทำหน้าที่คนกลาง ดังนั้น

ปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ข้อเสนอแนะอื่นควรเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน จะได้รับความร่วมมือ
คนที่ 3 นายทองใบ สิ้นโท เกษตรอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

1. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 5) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เห็นด้วย เพราะมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานเป็นการปฏิบัติงานหรือปฏิบัติหน้าที่ที่มีเป้าหมายชัดเจน ผลสัมฤทธิ์หมายถึงความสำเร็จ เป็นการกระตุ้นให้มีความตั้งใจและความทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นจุดวัดความสำเร็จ ปัจจุบันผู้ใหญ่บ้านเป็นบุคคลที่มีความสำคัญเป็นผู้นำที่มีความสำคัญของสังคมไทยเพราะมีอยู่ทุกหมู่บ้าน ทำงานทั้งเป็นตัวแทนภาครัฐ และเป็นปากเสียงของประชาชน มีสถานภาพเหมือนข้าราชการ มีเงินเดือน มีสวัสดิการ อยู่ในตำแหน่งจนอายุ 60 ปี การทำงานให้สัมฤทธิ์ผลจึงหมายถึงความสุขของประชาชน ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เห็นด้วยเพราะตามความเข้าใจทั่วไปมืออาชีพหมายถึงผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีหลักในการบริหาร ทั้งด้านการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และความสามารถในการนำหลักการบริหารมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มืออาชีพน่าจะหมายถึงความสามารถในการพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้า และสามารถป้องกันปัญหา และสามารถแก้ปัญหาให้กับองค์กรได้เป็นอย่างดี รวมถึงการมีภาวะผู้นำ และสร้างศรัทธาให้กับเพื่อนร่วมงานได้ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ เห็นด้วย เพราะปัจจุบันเป็นยุคข้อมูลข่าวสาร และเป็นยุคสมัยที่ประชาชนมีความรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง การกระจายอำนาจเป็นการสร้างโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น สามารถให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารอย่างกว้างขวาง เป็นโอกาสที่ประชาชนได้เสนอความต้องการ เสนอปัญหา และแนวทางแก้ปัญหา ซึ่งสร้างความภาคภูมิใจ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เห็นด้วยว่าปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะโดยปกติผู้ใหญ่บ้านปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ และร่วมงานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนอยู่แล้ว และงานสำคัญคือการเป็นผู้นำด้านประเพณีต่างภายในชุมชนที่ผู้ใหญ่บ้านให้ความร่วมมือ และ ผู้บังคับบัญชาและประชาชน ประเมินโดย การแสดงความเห็นและการวิพากษ์วิจารณ์ทำให้ทราบผลการปฏิบัติและข้อเสนอแนะ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เห็นด้วยเพราะการบริหารจัดการที่ดีเป็นที่ยอมรับกันทั่วโลกว่าสามารถสร้างความสำเร็จ และความก้าวหน้าให้กับองค์กรเป็นอย่างดี หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ ต่องาน หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า หากนำมาใช้ มายึดถือปฏิบัติ ประชาชนจะได้รับประโยชน์ มีความสุขอย่างแท้จริง ดังนั้น ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เห็นด้วย เพราะการมีส่วนร่วม ของประชาชนมีความจำเป็นต่อการบริหารทุกระดับของภาครัฐ เพราะถือว่าประชาชนเป็นเจ้าของประเทศ ถือว่าการมีส่วนร่วมเป็นการระดมทรัพยากรมนุษย์ที่ดีที่สุดของท้องถิ่น ประชาชนพร้อมปฏิบัติตาม เพราะถือว่าการตัดสินใจใด ๆ ของผู้ใหญ่บ้านนั้น พวกเขามีส่วนร่วม และเป็นการตัดสินใจของพวกเขา ดังนั้น ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ ไม่เห็นด้วยกับผลการวิจัยเชิงปริมาณ ที่ว่าปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะสมรรถนะหมายถึงการทำงานที่นำทั้งความรู้ความสามารถและประสบการณ์มาใช้ และในการผู้ใหญ่บ้านปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ต้องใช้ทั้งความรู้ความสามารถ และประสบการณ์มาใช้ ทั้งด้านกฎหมาย ความไว้วางใจและความสามารถเชิงวิชาการ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงน่าจะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ เห็นด้วย ว่าปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เหตุผลเพราะการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นเรื่องใหม่และเข้าใจยาก มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค บางครั้งอาจทำให้ผู้ใหญ่บ้านมีความสับสน เกิดความท้อแท้ และในที่สุดอาจไม่ยอมรับวิธีการ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ข้อเสนอแนะอื่น ไม่มี

คนที่ 4 นายเมธี บุตรวาระ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรปฏิบัติการ สำนักงานเกษตรอำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด

1. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เห็นด้วย เพราะการ มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานเป็นแนวทางการบริหารแนวใหม่ ที่เน้นผลลัพธ์ หรือผลที่เกิดขึ้นว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานหรือไม่ ทำให้มีแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และประชาชนสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ปัจจุบัน เน้นเรื่องนี้ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เห็นด้วยเพราะ การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เป็นการบริหารโดยผู้ที่ได้รับการฝึกฝนตามงานที่ได้รับมอบหมาย เช่นนักกฎหมาย หรือแพทย์ หรือครูรวมถึงผู้ใหญ่บ้านด้วย ดังนั้นผู้บริหารจึงเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเฉพาะในงานที่ตนเองรับผิดชอบ จึงสามารถพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้าได้ ภารกิจของผู้ใหญ่บ้าน การบริหารแบบมืออาชีพจึงเป็นการบริหารโดยบุคคลที่เข้าใจงาน เข้าใจกฎหมาย เข้าใจชุมชน ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ เห็นด้วย เพราะปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ เป็นการมุ่งการทำงานที่ไม่รวมศูนย์อำนาจ แต่ละหมู่บ้านอาจมีสภาพแวดล้อมที่เหมือน และแตกต่างกัน ดังนั้นในการใช้อำนาจในการบริหารงานและการปฏิบัติงานจึงต้องมีความสอดคล้องกับสภาพที่แท้จริงของแต่ละท้องที่ และการกระจายอำนาจคือคำตอบ เพราะเป็นการระดมความคิดเห็น ระดมสามารรถเพื่อ

สนองความต้องการ ที่แท้จริงของประชาชน ดังนั้น ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เห็นด้วย ว่าปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะการปฏิบัติหน้าที่ของ มีการประเมินที่เป็นวิชาการโดยคณะกรรมการและประชาชน เพราะโดยปกติผู้ใหญ่บ้านปฏิบัติงานด้านประเพณีต่างภายในชุมชนเป็นหลัก เป็นผู้นำที่เป็นที่ยอมรับและประชาชนมีความเชื่อมั่น โดยบุคลิกภาพอยู่แล้ว การประเมินจึงเป็นการเพิ่มระดับความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานเพราะ ได้ทราบจุดเด่นและจุดที่ควรปรับปรุง ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เห็นด้วย เพราะ หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบต่องาน หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า หลักดังกล่าวประเทศนำมาใช้ตั้งแต่ปี 2542 ที่ประสบปัญหาเงินขาดแคลน และสามารถแก้ปัญหาของชาติได้จนถึงปัจจุบัน ถ้าผู้ใหญ่บ้านนำมาใช้ในการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ จะสามารถแก้ปัญหาและพัฒนาทุกด้าน ดังนั้น ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เห็นด้วย เพราะการมีส่วนร่วมเป็นการเข้าไปมีส่วนร่วมกระทำในกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง หรือระบบใดระบบหนึ่ง เช่น ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงประชามติต่อนโยบาย ของรัฐบาล ปัจจุบัน เชื่อว่าการบริหารและการปฏิบัติงานที่ดีที่สุดคือการระดมความคิดเห็นจากทุกฝ่าย โดยเฉพาะประชาชนในหมู่บ้าน ไม่เพียงแต่ประชาชน การมีส่วนร่วม ยังรวมถึงองค์กร และหน่วยงานต่างๆ ภายในหมู่บ้าน เมื่อทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ความร่วมมือเกิดขึ้นพร้อมกับความภาคภูมิใจร่วมกัน ดังนั้น ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ เห็นด้วย ว่าปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะสมรรถนะน่าจะเป็นเรื่องค่อนข้างใหม่ มีหลักการที่เป็นหลักการบริหารและปฏิบัติงานที่มีหลักเกณฑ์ เกรงว่าผู้ใหญ่บ้านจะไม่

สามารถนำหลักสมรรถนะมาปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงน่าจะ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ เห็นด้วย ว่าปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นเรื่องที่เข้าใจยาก อาจนำมาใช้อย่างผิดพลาดตามที่ทฤษฎีอธิบายไว้ บางครั้งอาจทำให้ผู้ใหญ่บ้านไม่มั่นใจและเป็นกังวล ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ข้อเสนอแนะอื่น ควรนำผลการวิจัยไปใช้อย่างจริงจังจะเป็นผลดียัง

คนที่ 5 นายจิตรปรางค์ จันทร์เกน นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

1. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เห็นด้วย เพราะการปฏิบัติหน้าที่ในปัจจุบันของผู้ใหญ่บ้านได้วางเป้าหมายและวัตถุประสงค์ไว้ชัดเจน และมีระเบียบปฏิบัติเป็นแนวทางกำหนดไว้ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานจึงเป็นวิธีการทำงานที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่สามารถวัดได้ และสามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนได้ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เห็นด้วยเพราะ การบริหารจัดการแบบมืออาชีพเป็นการบริหารงานโดยผู้ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน มีประสบการณ์ เข้าใจวิธีการทำงานอย่างถ่องแท้ ที่สำคัญคือเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ และมีภาวะผู้นำ ดังนั้นการที่ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดสามารถบริหารงานได้แบบมืออาชีพ จะทำให้งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เป็นคุณประโยชน์กับท้องที่ของตนเอง ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ เห็นด้วย เพราะ ในสังคมการเมืองการบริหารปัจจุบันเป็นสังคมของการสื่อสารที่ไร้พรมแดน สามารถเรียนรู้ได้ทุกสถานที่และทุกเวลา ข้อมูลข่าวสารสามารถกระจายไปทุกแห่ง การกระจายอำนาจเป็นวิธีการที่ทำให้ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็น

สามารถแสดงความสามารถในการทำงานเพื่อส่วนรวม ซึ่งเป็นการระดมสติปัญญาในการทำงานได้อย่างดี ในแต่ละหมู่บ้านมีผู้ที่มีความรู้ความสามารถ หากการปฏิบัติงานใช้หลักการกระจายอำนาจจะทำให้ประชาชนภูมิใจ ดังนั้น ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เห็นด้วย ว่าปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะปัจจุบันการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน มีการประเมินผลโดยคณะกรรมการและภาคประชาชน ทำให้ผู้ใหญ่บ้านทราบผลการปฏิบัติงานของตนเอง และนำไปปรับปรุงแก้ไข ให้เป็นที่ยอมรับและประชาชนมีภาคภูมิใจ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เห็นด้วย เพราะ การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นการบริหารจัดการที่เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่าสามารถแก้ปัญหาการบริหารและการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี เพียงผู้ใหญ่บ้านสามารถหลักนิติธรรม และหลักคุณธรรม เพียงสองหลักมาใช้ อย่างมีประสิทธิภาพ ก็สามารถนำความอยู่ดีมีสุขมาให้ประชาชนได้แล้ว ดังนั้น ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เห็นด้วย เพราะเมื่อประชาชน และหน่วยงานในหมู่บ้านมีส่วนร่วม และความร่วมมือในการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้าน ความสำเร็จก็จะเกิดขึ้น เพราะการมีส่วนร่วมเป็นการร่วมมือทั้งร่างกายและสติปัญญา เป็นการทำงานร่วมกันด้วยความภาคภูมิใจ และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และการปฏิบัติงานจะเป็นสิ่งที่ที่ดีที่สุด ดังนั้น ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ เห็นด้วย ว่าปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะสมรรถนะเป็นแนวทางการบริหารและการปฏิบัติงานโดยผู้ผ่านการเรียนรู้จนเกิดความชำนาญ ในทุกด้านทั้งความรู้ อารมณ์ การทำงานเป็นทีม ซึ่งผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดต้องมีการพัฒนาด้านนี้อีกระยะหนึ่ง ดังนั้นปัจจัยด้านนี้

จึงน่าจะยังไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ เห็นด้วย ว่าปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นเรื่องใหม่ เป็นหลักวิชาการที่มีขั้นตอน แม้หลายหน่วยงานยังไม่สามารถนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ข้อเสนอแนะอื่น ไม่มี

คนที่ 6 นางพิณผกา วงษ์แสน นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

1. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เห็นด้วย หน่วยงานเกือบทุกหน่วยงานมีการกำหนดปัจจัยที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานไว้ เพราะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ทำให้ผู้ใหญ่บ้านรู้ว่าอะไรคือความสำเร็จของงาน และจะสามารถไปถึงจุดดังกล่าวได้อย่างไร โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจุบันผู้ใหญ่บ้านต้องทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง ถ้าไม่ทราบว่าจะอะไรคือผลสัมฤทธิ์ของงานก็ไม่สามารถทราบได้ชัดเจนว่างานสำเร็จหรือไม่ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เห็นด้วยเพราะ การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ แสดงให้เห็นว่าผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เป็น ผู้ที่ มีประสบการณ์ เข้าใจปัญหาเข้าใจวิธีแก้ปัญหา มีความรับผิดชอบ และสามารถนำประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นกับผู้บังคับบัญชา และประชาชน สร้างประโยชน์ให้กับราชการและส่วนรวม ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ เห็นด้วย เพราะ หลักการกระจายอำนาจ เป็นหลักการสำคัญของการปกครองระบอบประชาธิปไตย ประชาชนมีความเข้าใจการบริหารงาน และสามารถให้ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาและการแก้ปัญหาได้อย่างตรงประเด็น และที่สำคัญเป็นการป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นด้วย การกระจายอำนาจเป็นวิธีการกระตุ้นให้ประชาชนแสดงออกได้หลากหลาย เป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ใหญ่บ้านเป็นอย่างดี ดังนั้น ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เห็นด้วย ว่าปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะปัจจุบันยังมีการประเมินผลงานอย่างเป็นระบบและยังเป็นวิชาการ ประชาชนยังใช้การประเมินตามผลงานของผู้ใหญ่บ้านด้วย ผลการประเมินจึงเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึง ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเห็นด้วย เพราะ การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีสามารถใช้เป็นหลักในการบริหาร ได้อย่างดี เช่นการบริหารที่เน้นการใช้กฎหมาย การใช้หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า ซึ่ง สามารถ นำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ยิ่งผู้ใหญ่บ้านมีหน้าที่ทั้งด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย การใช้กฎหมายอย่างตรงไปตรงมาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งเพราะสามารถสร้างความยุติธรรมให้เกิดขึ้นในชุมชน ดังนั้น ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เห็นด้วย ผู้ใหญ่บ้านเป็นคนในพื้นที่ เป็นที่ยอมรับของประชาชนเพราะมาจากการเลือกตั้ง เป็นเจ้าหน้าที่ตามประมวลกฎหมายอาญา มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยและให้บริการ รวมถึงการทำงานร่วมกับทุกหน่วยงาน การมีส่วนร่วมจึงมีความสำคัญและจำเป็น เพราะเมื่อประชาชนให้ความร่วมมือ การปฏิบัติงานจะสำเร็จได้ ดังนั้น ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ เห็นด้วย ว่าปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะสมรรถนะหลักการวิชาการที่ยังไม่แพร่หลายโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด การบริหารและการปฏิบัติงานโดยยึดหลักสมรรถนะเป็น การทำงานเป็นทีม มีจริยธรรม และมีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาซึ่งผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดอาจต้องมีการพัฒนาก่อน ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงน่าจะยังไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ เห็นด้วย ว่าปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะผู้ใหญ่บ้านส่วนหนึ่งและอาจเป็นส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจการบริหารเชิงกลยุทธ์ และมองไม่เห็นความจำเป็น ขอเพียงผู้ใหญ่บ้านทำให้บ้านเมืองสงบเรียบร้อย ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ข้อเสนอแนะอื่น ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาของประชาชน

คนที่ 7 นางสาวบุญนำ พุทธิรงค์ นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด

1. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 5 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เห็นด้วย เพราะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานเป็นเครื่องชี้ความสามารถของผู้ปฏิบัติ และเป็นการปฏิบัติที่มีเป้าหมายชัดเจน และเป็นเครื่องชี้ว่าผู้ปฏิบัติเข้าใจงานหรือไม่ เพียงใด สัมผลหรือสำเร็จ สมควรได้รับความไว้วางใจจากประชาชนหรือไม่ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงน่าจะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เห็นด้วย เพราะ การบริหารจัดการแบบมืออาชีพคือการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เข้าใจสิ่งแวดล้อม เข้าใจการเปลี่ยนแปลง เข้าใจระเบียบสามารถสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมได้ มีความรวมถึงเข้าใจปัญหา สร้างความเชื่อมั่นกับประชาชน ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ เห็นด้วย เพราะการกระจายอำนาจ เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนแสดงออกถึงความต้องการ รวมถึงปัญหาและการแก้ปัญหา เป็นเรื่องสำคัญที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านได้ ตรงประเด็น และที่สำคัญเป็นสร้างความมั่นใจให้ผู้ใหญ่บ้านในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เห็นด้วย ว่าปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นแนวทางและวิธีการที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปว่าสามารถเป็นเครื่องชี้ความสามารถของผู้ปฏิบัติ และผู้บังคับบัญชาสามารถนำไปประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึง ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เห็นด้วย เพราะ การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีครอบคลุมการปฏิบัติงานทุกด้านทั้งในแง่ของกฎหมาย คุณธรรม ความรับผิดชอบและความคุ้มค่า ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันทั่วไปและสามารถนำไปใช้ได้ทั่วโลกว่ามีประสิทธิภาพ ผู้ใหญ่บ้านมีหน้าที่ทั้งด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยการใช้กฎหมาย สามารถสร้างความดีความงามให้เกิดขึ้นได้ ดังนั้น ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัด

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เห็นด้วย เพราะผู้ใหญ่บ้านมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการทำงานร่วมกับทุกหน่วยงาน การมีความร่วมมือของประชาชนและทุกภาคส่วนจึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นและมีความสำคัญ ดังนั้น ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วย

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ เห็นด้วย ว่าปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะสมรรถนะหมายถึงความสามารถทั้งด้านวิชาการและประสบการณ์ ผู้ใหญ่บ้านส่วนใหญ่เป็นผู้มีประสบการณ์ ส่วนความรู้ความสามารถทางวิชาการจำเป็นต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา ต่อไปอีก อาจต้องใช้เวลา ดังนั้นปัจจัย

ด้านนี้จึงน่าจะยังไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ เห็นด้วย ว่าปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นทั้งเทคนิคการบริหารและเป็นหลักวิชาการชั้นสูงพอสมควร ผู้ใหญ่บ้านส่วนใหญ่ยังไม่เห็นความจำเป็น ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ข้อเสนอแนะอื่น ควรเพิ่มความร่วมมือในการพัฒนากับหน่วยงานอื่น

คนที่ 8 นายวิทยา มะตะราช นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

1. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เห็นด้วย เพราะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานมีการกำหนดความสำเร็จของงานคุณได้จากอะไร มีประมาณเท่าใด มีการพัฒนาหรือดีขึ้นกว่าเดิมเท่าใดจึงถือได้ว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ที่สำคัญคือ ผู้ปฏิบัติสามารถเข้าใจตนเองและเข้าใจงาน และประชาชนให้การสนับสนุน และเห็นความสามารถ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงน่าจะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เห็นด้วยเพราะ การบริหารจัดการแบบมืออาชีพคือการบริหารโดยคนเก่ง คนที่มีความรู้ความสามารถ เข้าใจงาน รวมถึง เข้าใจสิ่งแวดล้อม เข้าใจระเบียบ สามารถสร้างแรงจูงใจ ที่สำคัญผู้บริหารมืออาชีพสามารถมองอนาคตได้ จึงสามารถมองปัญหาและวิธีแก้ปัญหาได้ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ เห็นด้วย เพราะการกระจายอำนาจ เป็นหัวใจของการปกครองระบอบประชาธิปไตยเห็นความสำคัญของประชาชน เป็นการระดมความรู้ความสามารถของคนอย่างเท่าเทียมและเป็นการให้โอกาสทุกคนได้แสดงความคิดเห็นในการพัฒนาท้องถิ่นของ

ตนเอง เป็นการสร้างความรู้สึกที่ดีต่อ แก้ปัญหาพร้อมกัน ดังนั้น ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เห็นด้วย ว่าปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานเปรียบเสมือนดาซึ่งที่บอกว่าอะไรถูก อะไรผิด อะไรควร อะไรไม่ควร และเป็นเหมือนกระจกส่องบานใหญ่ที่ให้ผู้ปฏิบัติได้รู้ว่าการปฏิบัติงานของตนเองในสายตา ผู้รู้ผู้เชี่ยวชาญเป็นอย่างไรปัญหาอยู่ตรงไหน ควรแก้อย่างไร ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึง ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เห็นด้วย เพราะ การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีได้รับการยอมรับทั่วโลกว่าสามารถเป็นแนวทางบริหาร และปฏิบัติงานที่นำไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ถ้านำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง เพราะเป็นแนวทางที่ครอบคลุมการปฏิบัติงาน ที่ถูกกฎหมาย คุณธรรม ผู้ปฏิบัติความรับผิดชอบ ความคุ้มค่า ดังนั้น ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัด

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เห็นด้วย เพราะปัจจุบันประชาชนฉลาดขึ้นมาก มีความสนใจต่อบ้านเมืองของตนเอง มีการศึกษาหาความรู้อย่างกว้างขวาง หลากหลาย สาขาการมีส่วนร่วมจึงเป็นการระดมความคิด ความเก่ง ความรับผิดชอบต่อบ้านเมืองในฐานะพลเมือง ดังนั้น ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วย

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ เห็นด้วย ว่าปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะสมรรถนะเป็นเรื่องที่เข้าใจยาก มีความซับซ้อน ด้านวิชาการ แต่ ผู้ใหญ่บ้านส่วนใหญ่เป็นผู้มี ความรู้ความสามารถทางวิชาการที่อาจจำกัดในศาสตร์สมัยใหม่ อาจไม่สามารถนำมาปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์ของสมรรถนะ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงน่าจะยังไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ เห็นด้วย ว่าปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นเรื่องใหม่ มีขั้นตอนการนำมาปฏิบัติที่ซับซ้อน แม้บางองค์การยังไม่สามารถนำ

การบริหารแบบนี้ไปใช้ได้ ต้องใช้เวลาทำความเข้าใจและศึกษาอย่างถ่องแท้ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ข้อเสนอแนะอื่น ไม่มี

คนที่ 9 นางสาวปอง พิมพ์หนองตอ ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปรรูปผ้าขนแกะ อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด

1. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เห็นด้วย เพราะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานสามารถชี้เป้าหมายและผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานว่างานสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือไม่ มีข้อบกพร่องและข้อจำกัดอะไร มีการกำหนดว่าความสำเร็จของงานคุณได้จากอะไร ผู้ปฏิบัติสามารถนำมากำหนดแนวทางในการปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ตรงประเด็น ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงน่าจะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เห็นด้วยเพราะ การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ คือการบริหารหรือปฏิบัติงานที่ตรงกับสิ่งที่ต้องทำ มุ่งการบริหารที่มีขั้นตอน มีกฎหมายกำหนด มีความรับผิดชอบ สามารถประเมินตนเองได้ เรียกว่าเป็นความเชี่ยวชาญเฉพาะอย่าง จึงสามารถทำงานบรรลุเป้าหมายได้ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ เห็นด้วย เพราะในการปกครองระบอบประชาธิปไตยการกระจายอำนาจ เป็นสิ่งที่มีความจำเป็น ผู้ใหญ่บ้านมีชีวิตอยู่กับชุมชนตลอดเวลา เป็นชุมชนที่คุ้นเคย มีอาชีพที่คล้ายกัน มีประเพณีวัฒนธรรมที่เป็นศูนย์รวมของชุมชน การมีส่วนร่วม จึงเป็นการให้โอกาสทุกคนในชุมชนเป็นเจ้าของนโยบาย เป็นเจ้าของความสำเร็จและความภูมิใจร่วมกัน ดังนั้น ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เห็นด้วย ว่าปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะทุกอย่างในการปฏิบัติงานไม่ว่าหน่วยงานใดมีการประเมินทั้งสิ้น จะได้ว่างานสำเร็จใน

ระดับใด มีอะไรควรปรับปรุง ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึง ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เห็นด้วย เพราะการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเป็นวิธีการบริหารและปฏิบัติที่ดีที่สุด ได้รับการยอมรับทั่วไป เพราะเป็นการบริหารและปฏิบัติที่ไม่ผิดกฎหมาย มีความรับผิดชอบ มีความคุ้มค่า มีคุณธรรม ดังนั้น ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัด

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เห็นด้วย เพราะปัจจุบัน การมีส่วนร่วมมีความจำเป็น การทำงานเป็นการระดมความคิดเห็นจากทุกฝ่ายจึงจะได้รับการยอมรับ ทุกคนช่วยกันคิด ช่วยกันทำ เป้าหมายร่วมแรงร่วมใจ ที่สำคัญคือประชาชนยอมรับ ดังนั้น ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วย

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ เห็นด้วย ว่าปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะสมรรถนะเป็นคำที่ไม่คุ้นเคย มีที่มาสลับซับซ้อน แต่ผู้ใหญ่บ้านปฏิบัติงานโดยประสบการณ์และความร่วมมือมากกว่าวิชาการมากกว่าการใช้ทฤษฎีใด ๆ ศาสตร์สมัยใหม่ อาจ ปฏิบัติได้ยาก ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงน่าจะยังไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ เห็นด้วย ว่าปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะการบริหารเชิงกลยุทธ์ ซับซ้อน มีขั้นตอนและกระบวนการที่เป็นวิชาการ เข้าใจ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ข้อเสนอแนะอื่น ไม่มี

คนที่ 10 นายบัวผัน สาไชยยันต์ ประธานวิสาหกิจชุมชนผู้ผลิตยาสูบ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

1. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เห็นด้วย เพราะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานทำให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานรู้ว่าอะไรคือความสำเร็จของงาน จึงมีเป้าหมายชัดเจน สามารถกำหนดกระบวนการทำงานได้สามารถกำหนดระบบการทำงานได้ และสามารถระบุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน หากมีปัญหาเกิดขึ้นในช่วงเวลาใดก็สามารถระบุปัญหาได้ เมื่อระบุปัญหาได้ก็สามารถกำหนดแนวทางเดินใหม่เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานได้ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงน่าจะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เห็นด้วยเพราะ การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เป็นการบริหารจัดการโดยผู้ที่มีความเข้าใจในเนื้องาน เข้าใจวัตถุประสงค์ของงาน มีความกระตือรือร้นที่จะเห็นความสำเร็จของงาน สามารถวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และที่สำคัญคือสามารถสร้างแรงจูงใจในการบริหารและการปฏิบัติงาน รวมถึงการมีทีมงานที่มีความรอบคอบ มีความรับผิดชอบ สามารถประเมินตนเองได้ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ เห็นด้วย เพราะในการปกครองระบอบประชาธิปไตยการกระจายอำนาจ เป็นการให้โอกาสชุมชนเป็นผู้นโยบายเอง จึงเป็นนโยบายที่เป็นไปตามความต้องการของชุมชน ชุมชนมีความรู้สึกเป็นเจ้าของ มีความภาคภูมิใจ และเป็นการฝึกให้ชุมชนมีความรับผิดชอบ ซึ่งมีความจำเป็น ต่อการทำงานของใหญ่บ้านอย่างยิ่ง เพราะผู้ใหญ่บ้านคือผู้ที่ประชาชนเลือกโดยตรง มีมีและความภูมิใจร่วมกัน ดังนั้น ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เห็นด้วย ว่าปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะในการปฏิบัติงานทุกอย่าง ไม่ว่าจะภาครัฐหรือภาคเอกชน ล้วนมีความมุ่งหวัง ใ้งานเป็นที่ยอมรับ ส่วนว่าจะมีอะไรเป็นเครื่องชี้ว่างานนั้นสำเร็จหรือล้มเหลว ส่งที่เป็นตัวกำหนดคือการประเมินผลการปฏิบัติงาน ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึง ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เห็นด้วย เพราะ ปัจจุบันการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ถูกบัญญัติลงในระเบียบระดับประเทศของไทยแล้ว จากการศึกษาองค์ประกอบของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พิสูจน์ได้ว่า สามารถครอบคลุมการบริหารและการปฏิบัติงานได้อย่างสมบูรณ์ ตั้งแต่เรื่องของนิติธรรม จนถึงความคุ้มค่า ยิ่งผู้ใหญ่บ้านต้องทำงานอยู่กับประชาชนตลอดเวลา

จึงเป็นวิธีการบริหารและปฏิบัติที่ดีที่สุด ดังนั้น ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เห็นด้วย เพราะปัจจุบัน การมีส่วนร่วมมีความจำเป็น การทำงานเป็นการระดมความคิดเห็นจากทุกฝ่ายจึงจะได้รับการยอมรับ ทุกคนช่วยกันคิด ช่วยกันทำ เป็นการร่วมแรงร่วมใจ ที่สำคัญคือประชาชนยอมรับอง ดังนั้น ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วย

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ เห็นด้วย เพราะเข้าใจว่าปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นเรื่องใหม่ เข้าใจยาก ด้วยเหตุผลทางวิชาการ และประเมินได้ยาก เป็นเรื่องที่เป็นแนวคิด ชับซ้อน แต่ผู้ใหญ่บ้านอาศัยประสบการณ์และความคุ้นเคยในการทำงานและแก้ปัญหา และความร่วมมือแบบเครือข่าย ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงน่าจะยังไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ การใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มีความเห็นด้วย เพราะการบริหารเชิงกลยุทธ์ เป็นสิ่งใหม่ การบริหารงานของผู้ใหญ่บ้าน มีขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อน ใช้ความเคยชิน และประสบการณ์เป็นหลักเพราะผู้ใหญ่บ้านและชุมชนใช้ชีวิตร่วมกันตามวัฒนธรรมชุมชน ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ข้อเสนอแนะอื่น ควรส่งเสริมอาชีพหลากหลาย

คนที่ 11 นายไพโรจน์ วัลย์ใจ ประธานวิสาหกิจชุมชนกลุ่มผู้ปลูกข้าวม่วงสู่เกษตรกรอินทรีย์ ตำบลกกโพธิ์ อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

1. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เห็นด้วยเพราะปัจจุบันเป็นยุคของการสื่อสารที่ทันสมัย ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง และมีการส่งต่อหรือกระจายอย่างกว้างขวาง การทำงานของผู้ใหญ่บ้านจึงสามารถรับรู้ได้อย่างรวดเร็วโดยประชาชนทั้งชุมชนและนอกชุมชน ซึ่งทำให้สามารถรับรู้ได้ทั้งภายในและภายนอก ดังนั้นการทำงานที่จึงเป็นงานที่ท้าทายความสามารถและความสำเร็จของผู้บริหารแบบผู้ปฏิบัติมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงน่าจะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เห็นด้วยเพราะ การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เป็นการบริหารจัดการโดยคนเก่ง คนที่มีประสบการณ์ และมีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ยิ่งงานของผู้ใหญ่บ้านเป็นงานที่ต้องใช้พระเดช พระคุณ กฎหมาย และความสัมพันธ์เสมือนญาติ จึงจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างดี และเข้าใจในงาน วัตถุประสงค์ของงาน มีความรับผิดชอบ มีภาวะผู้นำ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ การกระจายอำนาจ เป็นการบริหารที่ทำให้เกียรติประชาชน เป็นการบริหารที่ทำให้ประชาชนมีความรู้สึกว่ามีอำนาจ และอำนาจเป็นของตนเอง จึงมีความมุ่งหวังในกรสร้างความเจริญและตั้งใจในการพัฒนา รวมทั้งเสียสละเพื่อความอยู่ดีกินดีของชุมชนและที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ เป็นการสร้างความภาคภูมิใจ ฝึกให้ชุมชนปกครองตนเองตามหลักประชาธิปไตย ซึ่งมีความจำเป็น ต่อการทำงานของผู้ใหญ่บ้านอย่างยิ่ง ดังนั้น ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นตัวชี้วัดงาน ซึ่งวัดความสามารถของผู้ปฏิบัติ ซึ่งวัด การปฏิบัติงานในทุกมิติ ว่าสำเร็จหรือไม่ ระดับใด มีปัญหาอะไร ปัญหานั้นมีแนวทางแก้ไขอย่างไร ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึง ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เห็นด้วย เพราะปัจจุบันประเทศต่าง ๆ ได้นำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหาร และพิสูจน์แล้วว่าสามารถแก้ปัญหาและพัฒนาการบริหารได้ กรณีประเทศไทยได้นำหลักของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ไปใช้ทุกหน่วยงานและเป็นนโยบายของรัฐบาลมาหลายชุด สามารถใช้ได้ทั้งการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นรวมทั้งการบริหารงานและปฏิบัติงานของภาครัฐกิจเอกชน ดังนั้น ปัจจัยด้าน

การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เห็นด้วย เพราะปัจจุบัน การมีส่วนร่วมไม่ว่าระดับใดตั้งแต่ระดับต้นถึงระดับสูงล้วนมีความจำเป็น เพราะปัจจุบันพลเมืองมีการศึกษาที่ดีขึ้น สื่อสารมวลชนขยายตัวอย่างรวดเร็ว ความรู้ ความคิดต่าง ๆ ได้ถูกบันทึกในเครื่องมือสื่อสาร สามารถแพร่กระจายไปทุกหนแห่ง ทำให้พลเมืองมีความรู้ใกล้เคียงกันดังนั้น ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วย

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ เห็นด้วย เพราะ ว่าปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ปัจจัย วิชาการ เป็นเรื่องที่เป็นแนวคิด ผู้ใหญ่บ้านส่วนใหญ่ใช้ประสบการณ์ และความใกล้ชิด และความสนทนสนมในการทำงานและ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงน่าจะยังไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ เห็นด้วยว่า ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะ ผู้ใหญ่บ้านส่วนใหญ่คงไม่เข้าใจอย่างลึกซึ้งในวิธีการและกระบวนการบริหารการเชิงกลยุทธ์ ก็ยังไม่สามารถนำหลักกลยุทธ์มาวิเคราะห์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ข้อเสนอแนะอื่น ไม่มี

คนที่ 12 นายทองมา สิงห์มาตย์ ประธานวิสาหกิจชุมชนผู้ปลูกข้าว GAP อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

1. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เห็นด้วย เพราะปัจจุบัน การบริหาร เป็นเรื่องที่มีความสำคัญยิ่ง องค์กรจะเดินหน้า ได้หรือล้มเหลวย่อมขึ้นอยู่กับการบริหารและการ ดำเนินงานเป็นสำคัญ ถ้าการบริหารประสบความสำเร็จและการดำเนินงานประสบความสำเร็จ จะทำให้ องค์กรโดยรวมประสบความสำเร็จ แต่ ถ้าการบริหารประสบความสำเร็จและการดำเนินงาน ไม่ประสบความสำเร็จ องค์กรโดยรวมจะไม่ประสบความสำเร็จ การบริหารและการดำเนินที่ ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน คือภารกิจที่ทำให้งานพบความสำเร็จ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงน่าจะส่งผลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เห็นด้วยเพราะ การบริหารจัดการ แบบมืออาชีพ เป็นการบริหารจัดการโดยผู้รู้ ผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้ที่บริหารงานตามระเบียบและกฎหมาย จะ ดูและโดยนายอำเภอ ปลัดอำเภอ จนถึงผู้ว่าราชการจังหวัด มีการประชุมทุกเดือน มีข้อราชการที่ต้อง ปฏิบัติตามที่ราชการกำหนด และผู้ใหญ่บ้านเป็นบุคคลในพื้นที่ เป็นบุคคลที่ประชาชนเชื่อมั่นใน ความสามารถ ถือว่าเป็นมืออาชีพ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ การกระจายอำนาจเป็นการให้โอกาสประชาชนที่ เป็นเจ้าของพื้นที่ได้ปกครองตนเอง ผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้ปกครองระดับหมู่บ้านที่มีลักษณะที่คล้ายกันและ แยกต่างกัน การกระจายอำนาจจึงทำให้ผู้ปกครองสามารถดำเนินการทุกด้านตามสภาพความเป็นจริงได้ เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความภาคภูมิใจ และมีความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน การกระจายอำนาจ จึงมีความ จำเป็น ต่อการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้านอย่างยิ่ง ดังนั้น ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ จึงส่งผลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้ใหญ่บ้านได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงานทั้งจากคณะกรรมการและ จากประชาชนอยู่แล้ว การประเมินผลมีความจำเป็นต่อการ ปฏิบัติงานของทุกองค์กร เพราะเป็น เป็นการระบุงานสำเร็จหรือไม่ สำเร็จระดับใด ว่าสำเร็จหรือไม่ ระดับใด มีปัญหาอะไร ปัญหานั้นมีแนวทางแก้ไขอย่างไร ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึง ส่งผลต่อความสำเร็จใน การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เห็นด้วย เพราะหลักการและ องค์กรประกอบของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการบริหารงาน คือต้องปฏิบัติตาม กฎหมาย มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมของสมาชิก มีคุณธรรม มีความคุ้มค่า เป็นต้น และเป็นองค์ประกอบที่สามารถนำไปปฏิบัติได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้าน ดังนั้น ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เห็นด้วย เพราะปัจจุบัน ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เป็นองค์ประกอบสำคัญของการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย การมีส่วนร่วมทำให้เกิดการยอมรับ เป็นการระดมสรรพกำลังกาย กำลังสมอง มีความรับผิดชอบร่วมกันตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การดำเนินงาน การแก้ไขข้อผิดพลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในชุมชนระดับหมู่บ้านที่ต้องการความร่วมมือร่วมใจกัน ดังนั้น จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วย

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ เห็นด้วย เพราะเป็นเรื่องใหม่ เข้าใจยาก การที่หน่วยงานใดจะได้ชื่อว่ามีสมรรถนะต้องมียุทธศาสตร์ที่ชัดเจน มีทฤษฎีกำกับ วัตถุประสงค์ อาจไม่สามารถนำมาใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านได้ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงน่าจะยังไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มีความเห็นด้วย เพราะการบริหารเชิงกลยุทธ์ เป็นสิ่งใหม่ การบริหารงานของผู้ใหญ่บ้าน มีขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อน ใช้ความเคยชิน และประสบการณ์เป็นหลักเพราะผู้ใหญ่บ้านและชุมชนใช้ชีวิตร่วมกันตามวัฒนธรรมชุมชน ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ข้อเสนอแนะอื่น ไม่มี

คนที่ 13 นายสีลา พลศรีราช ประธาน อสม. อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

1. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานเห็นด้วย เพราะ การบริหารและการดำเนินงานในเน้นความสำเร็จของงาน นั่นคือ ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานงานของผู้ใหญ่บ้านปัจจุบันมีความหลากหลายทั้งงานด้านการรักษาความปลอดภัย งานรักษาความสงบเรียบร้อย รวมถึงการพัฒนา

เศรษฐกิจ สังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานปราบปรามสิ่งเสพติดให้โทษ ทุกงานเน้น ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน นั่นคือ ความสำเร็จในการทำงาน ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงน่าจะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เห็นด้วยเพราะ การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ตามความเข้าใจ คือการบริหารหรือการปฏิบัติงาน โดยคนที่มีความสามารถ เข้าใจงาน เข้าใจบุคคล งานผู้ใหญ่บ้านเป็นงานที่ต้องปฏิบัติตลอด 24 ชั่วโมง ถือได้ว่าเป็นทั้งญาติ ผู้นำ และผู้บริหาร ชุมชนเชื่อมั่นในความสามารถ ถือว่าเป็นมืออาชีพ ความเป็นมืออาชีพจึงมีความจำเป็น ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ แต่ละหมู่บ้านมีความเหมือนและแตกต่างกัน ผู้ใหญ่บ้านเป็นคนในพื้นที่ จึงต้องให้อำนาจในการบริหาร จึงจะประสบความสำเร็จ การกระจายอำนาจคือการให้อำนาจในการตัดสินใจ การดำเนินงาน การแก้ปัญหา รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานทั้งส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น จึงมีความจำเป็น ต่อการปฏิบัติงานของใหญ่บ้าน ดังนั้น ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เห็นด้วย เพราะการประเมินผลเป็นวิธีการที่ได้รับความนิยม และยอมรับในการทำงานอยู่แล้ว ผู้ใหญ่บ้านได้รับการประเมินโดยคณะกรรมการที่มีนายอำเภอเป็นประธาน และยังมีชุมชนประเมินอีกด้วย เป็นสิ่งที่มีความจำเป็น และทำให้ผู้ใหญ่บ้านสามารถปรับตัวได้ รวมถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น รวมถึงสามารถกำหนดแนวทางแก้ปัญหา ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึง ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เห็นด้วย เพราะการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมีหลักการ ในการบริหารงานที่สามารถพัฒนางานได้ แก้ไขปัญหาการฉ้อราษฎร์บังหลวงได้ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติมีความรับผิดชอบ ที่สำคัญคือมีองค์ประกอบของการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการปกครองระบอบประชาธิปไตย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้าน เป็นงานที่พัฒนารากฐานที่สำคัญของประชาชนซึ่งเป็นพลเมืองส่วนใหญ่ของประเทศ ดังนั้น ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เห็นด้วย เพราะปัจจุบัน การมีส่วนร่วมมีความสำคัญสูงมากแม้แต่ภาคเอกชนยังต้องแสวงหาการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคประชาชน การบริหารของผู้ใหญ่บ้านต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชน ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การจัดหน่วยงาน การดำเนินงาน รวมถึงการแสดงความคิดเห็นในด้านการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ดังนั้น จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วย

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ เห็นด้วย เพราะทฤษฎีสมรรถนะเป็นเรื่องใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานก็จริง แต่วัดยาก มีรายละเอียดที่ผู้ใหญ่บ้านส่วนใหญ่ต้องใช้เวลาในการศึกษาและนำไปปฏิบัติ จึงจะสามารถนำไปปฏิบัติได้ได้ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงน่าจะยังไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยเชิงกลยุทธ์ เป็นสิ่งใหม่ มีกระบวนการที่มีขั้นตอนมากที่เป็นลักษณะวิชาการ ต้องมีผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้วิเคราะห์ การบริหารงานของผู้ใหญ่บ้าน ใช้ประสบการณ์เป็นหลักเพราะผู้ใหญ่บ้านและชุมชนมีความสนิทสนมกันเป็นหลัก ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ไม่มี

คนที่ 14 นายถนอม รัตนเมกุล รองประธาน อสม. อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

1. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เป็นการทำงานที่มุ่งผลของงานกับสิ่งที่คาดหวังให้ปฏิบัติที่กำหนดไว้ ทำให้งานบรรลุวัตถุประสงค์และสามารถนำไปประเมินได้ และทำให้สมาชิกขององค์การยอมรับและรับทราบผลของงานร่วมกัน ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างยิ่ง

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ผู้บริหารที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ ความรู้ในหลักการบริหาร ด้านระเบียบ สามารถใช้ทักษะในการจูงใจ สร้างความสามัคคีในหมู่ประชาชน ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้ จึงส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะการกระจายอำนาจเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน เลือกผู้นำของตนเอง ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ประเมินผลงานโดยประชาชน มีอำนาจอิสระในการตัดสินใจ ภายใต้ระเบียบ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้ จึงส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดอย่างยิ่ง

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะปัจจุบันการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้านได้ส่งผลกระทบต่อพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงความสงบเรียบร้อยของหมู่บ้าน โดยมีคณะกรรมการ และประชาชนเป็นผู้ประเมิน เมื่อผลปรากฏเช่นไรจะถือเป็นแนวทางในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้ จึงส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะหลักของการบริหารบ้านเมืองที่ดี คือหลักประสิทธิภาพ คุ่มค่า รับผิดชอบ มีส่วนร่วม คุณธรรม จึงเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและพัฒนางาน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน เป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้ผู้ใหญ่บ้าน ทำงานอย่างมีหลักเกณฑ์ มีวินัย โปร่งใส จึงส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างยิ่ง

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะผู้ใหญ่บ้านเป็นบุคคลในพื้นที่ การมีส่วนร่วมเป็น การเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้ร่วมรับรู้ ร่วมตัดสินใจ สนับสนุน การปฏิบัติตามที่ตนเองได้ร่วมตัดสินใจ จึงส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ เห็นด้วย ว่าปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะ ผู้ใหญ่บ้านส่วนใหญ่มิระดับการศึกษาไม่สูง เพียงสามารถนำข้อราชการไปถึงประชาชน และปฏิบัติตามหน้าที่ ประกอบอาชีพ

เกษตรกรเช่นเดียวกับประชาชนโดยทั่วไป ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ เห็นด้วย ว่าปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะกระบวนการเชิงกลยุทธ์ มีการศึกษา จุดอ่อน จุดแข็ง ภัยและโอกาส มีการวางแผนระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว ส่วนการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ปฏิบัติงานตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย ผู้ว่าราชการจังหวัด และนายอำเภอ เป็นหลัก ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ข้อเสนอแนะอื่น ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพประชาชน

คนที่ 15 นายพร วงศ์ยางษ์ ประธาน อสม. อำเภอโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด

1. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เห็นด้วย เพราะ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เป็นการทำงานที่มุ่งผลสำเร็จของงานตามบรรลุตฤตประสงค์ หน้าที่ตามบทบาทของผู้ใหญ่บ้านมีหลายประการตั้งแต่การรักษาความสงบเรียบร้อย เป็นเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา ให้บริการด้านต่าง ๆ รักษาและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทุกงานล้วนมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างยิ่ง

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ที่เข้าใจคือการบริหาร โดยผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ เก่งด้านการบริหาร เหมือนอาชีพอื่น ผู้ใหญ่บ้านเป็นบุคคลที่ชาวบ้านให้ความไว้วางใจ เคารพ และมีภาวะผู้นำ สามารถดูแลและคุ้มครองประชาชนได้ สามารถประสานงานกับหน่วยงานระดับสูงได้เข้าใจความต้องการของประชาชนเป็นอย่างดี ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เห็นด้วย เพราะการปฏิบัติงานทุกอย่างต้องมีการประเมินจึงจะทราบได้ว่ามีความสำเร็จระดับใด ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ หากไม่มีการประเมินไม่สามารถระบุได้ว่าอะไรสำเร็จ อะไรล้มเหลว และหากมีปัญหาจะแก้ไขได้อย่างไร การ

ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้านจึงมีประโยชน์ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.4 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ การกระจายอำนาจเป็นหัวใจของการปกครองระบอบประชาธิปไตย เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน มีอำนาจในการปกครองตนเอง มีอิสระในการตัดสินใจ ภายใต้ระเบียบ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างยิ่ง

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี การบริหารบ้านเมืองที่ดี คือการนำเอาหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส และหลักความคุ้มค่า เป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ใหญ่บ้าน ทำงานอย่างมีหลักเกณฑ์ มีวินัย เป็นที่ยอมรับของชุมชน จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างยิ่ง

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมเป็นหลักการบริหารและปฏิบัติงานที่ส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย เพราะเป็นการให้โอกาสประชาชนมีความรู้สึกเป็นเจ้าของประเทศร่วมกัน ได้ร่วมทำงานร่วมแก้ปัญหา และพัฒนาพื้นที่ของตนเอง ปัจจัยด้านนี้ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ เห็นด้วย ว่าปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นเรื่องที่น่าสนใจจากมีองค์ประกอบมาก แต่ผู้ใหญ่บ้านทำงานกับชุมชน มีกฎหมาย มีระเบียบที่ปฏิบัติเป็นประจำ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ เห็นด้วย ว่าปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะเพราะมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่ ผู้ใหญ่บ้านอาจไม่สามารถทำตามทฤษฎีที่กำหนดไว้ได้ และอาจเกิดปัญหา จึงต้องมีการศึกษาอย่างละเอียดก่อน ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ข้อเสนอแนะอื่น ไม่มี

คนที่ 16 นางไพบุลย์ จันทะคัด รองประธาน อสม. อำเภอเชิงขัวญ จังหวัดร้อยเอ็ด

1. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เห็นด้วย เพราะผลสัมฤทธิ์หมายถึงความสำเร็จ มีเป้าหมายมีวิธีการทำงานที่มีขั้นมีตอน ทำให้ผู้ปฏิบัติตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ มองเห็นความสำเร็จ ผู้ใหญ่บ้านอยู่ในตำแหน่งจนอายุ 60 ปี การทำงานเพื่อความสุขของประชาชน ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เห็นด้วย เพราะ มืออาชีพหมายถึงผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานที่มีความสามารถในการวางแผน ความสามารถในการกำหนดนโยบาย ความสามารถในการประสานงาน และความสามารถในการเป็นผู้นำ และสามารถแก้ปัญหา และสร้างศรัทธาให้กับประชาชนได้ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ เห็นด้วย เพราะปัจจุบันเป็นยุคที่ประชาชนสามารถติดตามข่าวสารได้อย่างกว้างขวางสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมได้ มีความรู้ความสามารถ ในการแสดงความคิดเห็น ต่อผู้การทำงานของผู้บริหารอย่างกว้างขวาง เสนอปัญหา แก้ปัญหา และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เห็นด้วย ว่าปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะ ทุกงานปัจจุบันควรมีการประเมินทั้งสิ้น จึงสามารถระบุข้อเด่น ข้อด้อยในการปฏิบัติงาน และนำข้อเสนอแนะไปแก้ไขข้อบกพร่องได้ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เห็นด้วยเพราะการบริหารจัดการที่ดี ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบต่องาน หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า หากผู้ใหญ่บ้านสามารถนำมาใช้ ในการปฏิบัติหน้าที่ เชื่อว่าประชาชนจะ

ได้รับประโยชน์ และมีชีวิตที่ปลอดภัย สมบูรณ์ ดังนั้น ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีจึงส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เห็นด้วย เพราะการมีส่วนร่วม เป็นการระดมทรัพยากรการบริหารของท้องถิ่น ประชาชนสามารถตัดสินใจอนาคตของท้องถิ่นของตนเอง เมื่อมีส่วนร่วม ประชาชนมีความสามัคคี มีความภาคภูมิใจพร้อมให้ความร่วมมือ ดังนั้น ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมจึงส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร มีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ ด้วยกับผลการวิจัยเชิงปริมาณ ว่าปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะในการผู้ใหญ่บ้านปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ใช้ประสบการณ์ ทั้งด้านกฎหมาย ระเบียบ ความไว้วางใจ ความเคารพนับถือของประชาชนเป็นหลัก ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่น่าจะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ เห็นด้วย ว่าปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เหตุผลเพราะการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นเรื่อง ยาก ผู้ใหญ่บ้านส่วนใหญ่ไม่มีประสบการณ์ด้านกลยุทธ์ ต้องอาศัยเวลา ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ข้อเสนอแนะอื่น ควรส่งเสริมกิจกรรมต่อต้านยาเสพติด

ตอนที่ 7 ผลการวิเคราะห์กิจกรรมสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับ ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เป็นการระดมความคิดเห็นเพื่อยืนยันผลการวิจัยเชิงปริมาณ ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มีจำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยด้าน

ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม และปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์

ในการสนทนากลุ่ม ประกอบด้วยผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 16 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ผลปรากฏ ดังนี้

กลุ่มที่ 1

1. ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มีจำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านนี้ผู้ร่วมสนทนามีความเห็นตรงกันว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านนี้ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะ เป็นไปตามหลักวิชาการ ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานหมายถึง การทำงานที่มุ่งความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงาน ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในการทำงาน และพร้อมให้ตรวจสอบ โดยเฉพาะด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ทำให้การบริหารสอดคล้องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีความกระฉับ กระฉวย โอกาสที่งานจะสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีก็มีมากขึ้น ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม มี ข้อเสนอแนะว่า ให้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของงานให้ชัดเจน ครอบคลุม ตามภารกิจ และปฏิบัติได้ และเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบร่วมกัน ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มเห็นพ้องต้องกันว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยได้สรุปพร้อมกันว่า การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เป็นเทคนิค เป็นความสามารถเฉพาะตัว ที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ให้กับผู้บังคับบัญชา รวมถึงผู้ร่วมงาน ยอมรับในความสามารถของผู้ใหญ่บ้าน และกระทำการตามเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เป็นการบริหารที่มีความคิดริเริ่ม มีกระบวนการในการใช้ทรัพยากรและบารมี ที่ให้บรรลุวัตถุประสงค์ ของงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสุขของประชาชน ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม มีข้อเสนอแนะว่า ผู้ใหญ่บ้านควรได้รับการอบรมเกี่ยวกับการบริหารแบบมืออาชีพอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพ เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ผลการสนทนากลุ่ม ได้แสดงความคิดเห็นว่า ปัจจัยด้านหลักการกระจายอำนาจ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้เพราะการกระจายอำนาจเป็นการ

แบ่งเบาภาระงาน และเป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความสามารถได้อย่างเต็มที่ ผู้ใหญ่บ้านเป็นบุคลากรที่มีความพร้อมอยู่แล้ว เข้าใจความต้องการที่แท้จริงของประชาชน เป็นผู้ประสานงานกับชุมชน โดยมีความสัมพันธ์ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ กับชุมชนที่ การกระจายอำนาจ ตามการปกครองระบอบประชาธิปไตย จึงทำให้ผู้ใหญ่บ้านปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับความเป็นจริง ตามที่กฎหมายกำหนดไว้

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เช่นเดียวกับปัจจัยอื่น ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มของกลุ่มที่ 1 มีความเห็นร่วมกันว่า ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลต่อการนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยสรุปว่าแต่ละหมู่บ้านมีการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกแห่ง เช่นด้านการพัฒนา การรักษาความสงบเรียบร้อยไว้อย่างชัดเจน สามารถนำไปปรับปรุงการปฏิบัติได้ เป็นต้น และมีข้อเสนอแนะว่าควรมีการประเมินทุก 6 เดือนเพื่อจะได้เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ผลการสนทนากลุ่ม ได้แสดงความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้เพราะ การบริหารจัดการที่ดีเป็นแนวทางการบริหารหรือการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมทั้งการบริหารและการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน โดยมีหน่วยงานกลางคือคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนให้ความเห็นที่สอดคล้องและยอมรับ โดยนำหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบต่องาน หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า มาปฏิบัติในภารกิจ เพื่อความสุขของประชาชน จึงทำให้สามารถพัฒนาและแก้ปัญหาได้ ดังนั้น ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ผลการสนทนากลุ่ม ได้แสดงความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้เพราะประชาชนมีโอกาสและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ ประชาชนมีความรู้สึกในการพัฒนาพื้นที่ของตนเอง ทำให้เกิดความถูกต้อง และป้องกันความผิดพลาด ทุกคนมีแนวทางเดียวกัน ไม่มีความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ภายในองค์กร ในขณะที่เดียวกัน ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มของกลุ่มที่ 1 มีความเห็นร่วมกันว่า ในการมีส่วนร่วม นั้นประชาชนต้องมีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านอย่างแท้จริง จึงควรมีการส่งเสริมความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านอย่างแท้จริง

2. ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ผลการวิจัยดังกล่าวได้นำมาสนทนากลุ่มสามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มของกลุ่มที่ 1 มีความเห็นร่วมกันว่า ปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะ เป็นเรื่องที่เป็นแนวคิดทฤษฎี และมีความซับซ้อนทำให้นำไปปฏิบัติยาก ผู้ใหญ่บ้านต้องมีความรู้ สนใจศึกษา และมีการปรับปรุงตนเองอยู่ตลอดเวลา แต่ข้อเท็จจริงคือ กว่าร้อยละ 80 ผู้ใหญ่บ้านมีอาชีพเกษตรกร มีภารกิจมาก เวลาทำความเข้าใจกับทฤษฎีนี้มีน้อยมาก ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มของกลุ่มที่ 1 มีความเห็นร่วมกัน ว่าปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เหตุผลเพราะการบริหารเชิงกลยุทธ์ เป็นเรื่องยาก เช่นเดียวกับปัจจัยสมรรถนะ วิธีการเชิงกลยุทธ์ มีการศึกษา ที่เป็นลักษณะวิชาการ มีองค์ประกอบ ที่เป็นแนวคิดทฤษฎี ส่วนการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ปฏิบัติงานตามนโยบายของ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

กลุ่มที่ 2

1. ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มีจำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านนี้ผู้ร่วมสนทนามีความเห็นตรงกันว่า ปัจจัย ด้านนี้ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะ การทำงานที่มุ่งความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงานอยู่แล้ว การทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นสิ่งที่บอกว่าผู้ใหญ่บ้านมีความสามารถหรือไม่ มีข้อใดที่ต้องนำมาปรับปรุง การปฏิบัติงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์หมายถึงความสำเร็จนั่นเอง ทำผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม มีข้อเสนอแนะว่า ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ควรเป็นสิ่งที่แรกที่ต้องทำให้เกิดผล

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มเห็นพ้องต้องกันว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยได้สรุปพร้อมกันว่า การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เป็นการบริหารจัดการที่ผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานมีความรู้

ความสามารถในเรื่องที่ตนบริหาร เช่นผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้ที่ได้รับการเลือกตั้งจากประชาชนโดยตรงและอยู่ในตำแหน่งจนอายุ 60 ปี ได้รับการอบรมด้านกฎหมาย มีผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ และ ปลัดอำเภอ รวมถึงหัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ เป็นผู้ร่วมปฏิบัติงาน จึงถือได้ว่าเป็นนักบริหารมืออาชีพ ในตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม มีข้อเสนอแนะว่า ผู้ใหญ่บ้านมีการประชุมสัมมนา เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในอำเภอเดียวกัน หรือตำบลเดียวกัน เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนา ร่วมกัน

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ผลการสนทนากลุ่ม ได้แสดงความคิดเห็นว่า ปัจจัยด้านหลักการกระจายอำนาจ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้เพราะปัจจุบันบ้านเมืองเปลี่ยนแปลงทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ประชาชนในแต่ละหมู่บ้านมีหลายอย่างที่แตกต่างกัน เช่นลักษณะภูมิประเทศ สิ่งแวดล้อม รวมถึงการประกอบอาชีพ ผู้ใหญ่บ้านในฐานะผู้บริหารและผู้นำ จำเป็นต้องใช้วิธีการที่หลากหลายในการปรับสภาพการปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของพื้นที่ ทำให้การตัดสินใจในการพัฒนาและแก้ปัญหาแตกต่างกัน ดังนั้นการกระจายอำนาจเป็นความจำเป็น ในการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม มีข้อเสนอแนะว่า ผู้ใหญ่บ้านควรมีการ ร่วมมือกับหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานทางการศึกษา เพื่อการศึกษา และวิจัยสภาพแวดล้อมที่แท้จริงของพื้นที่ เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มของกลุ่มที่ 2 มีความเห็นร่วมกันว่า ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานมีความจำเป็นที่ จะชี้ว่า งานใดสำเร็จ งานใดต้องปรับปรุง เพราะในการประเมินมีการระบุข้อเสนอแนะไว้ด้วย ผู้ใหญ่บ้านสามารถนำไปใช้ในการพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีข้อเสนอแนะว่าควรมีการ ประเมิน โดยองค์การวิชาการ เช่นสถาบันการศึกษาระดับสูง เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่เป็นกลางและ หลากหลาย

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ผลการสนทนากลุ่ม ได้แสดงความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้เพราะ การบริหารจัดการที่ดี มีองค์ประกอบที่ครอบคลุมการปฏิบัติหน้าที่ โดยนำหลักการสำคัญมาใช้ในการปฏิบัติในฐานะ ผู้บริหาร เช่น หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบต่องาน หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความเป็นต้น หากนำมาปฏิบัติครบทุกองค์ประกอบ จะก่อให้เกิดผลสำเร็จในการ ปฏิบัติในการกิจ ข้อเสนอแนะคือให้มีการนำหลักนี้มาปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ผลการสนทนากลุ่ม ได้แสดงความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้เพราะปัจจุบันประเทศไทยมีการปกครองระบอบประชาธิปไตย และประชาธิปไตยที่ดีที่สุดคือประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เพราะเป็นการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนสามารถแสดงความคิดเห็น สามารถเข้าเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ ตัดสินใจ เสนอปัญหา แนวทางแก้ปัญหาและพัฒนา ทำให้มีความรักความผูกพันกับพื้นที่ของตนเอง ในขณะเดียวกัน ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มของกลุ่มที่ 2 มีความเห็นร่วมกันว่า ในการมีส่วนร่วมนั้นควรทำอย่างมีหลักการ เป็นระบบเดียวกัน แต่ละมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ผลการวิจัยดังกล่าวได้นำมาสนทนากลุ่มสามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มของกลุ่มที่ 2 มีความเห็นเช่นเดียวกับกลุ่มที่ 1 คือเห็นว่า ปัจจัยสมรรถนะยังไม่เหมาะที่จะนำมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะโดยทฤษฎีมีความเป็นวิชาการสูงเป็น แนวคิดทฤษฎี ที่มีองค์ประกอบมาก ผู้นำมาปฏิบัติต้องเป็นผู้มีความรู้ และมีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา แต่ผู้ใหญ่บ้านมีภารกิจในการประกอบอาชีพของครอบครัวโดยสภาพที่เป็นจริง และสังคมหมู่บ้านต้องพัฒนาให้เป็นสังคมการเรียนรู้ก่อน ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ข้อเสนอแนะของกลุ่มคือ ควรมีการสนับสนุนหมู่บ้านให้เป็นสังคมการเรียนรู้มากขึ้น เพื่อรองรับทฤษฎีการบริหารแบบใหม่ ๆ

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มของกลุ่มที่ 1 มีความเห็นร่วมกัน ว่าปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เหตุผลเพราะการบริหารเชิงกลยุทธ์ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับองค์การที่มีโครงสร้างหน้าที่เป็นระบบ มีบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีจำนวนมากพอสมควร และผู้ปฏิบัติสามารถใช้ทฤษฎีนี้ได้เป็นอย่างดีเป็นขั้นตอน มีความรู้ความสามารถด้านการวิเคราะห์ ซึ่งเป็นเรื่องยาก เช่นเดียวกับปัจจัย วิธีการเชิงกลยุทธ์ มีการศึกษา ที่เป็นลักษณะวิชาการ มีองค์ประกอบ ที่เป็นแนวคิดทฤษฎี ส่วนการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ปฏิบัติงานตามนโยบายของ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ข้อเสนอแนะของกลุ่มคือ ควรมีการส่งเสริมให้ผู้ใหญ่บ้านมีความรู้เรื่องการบริหารที่หลากหลาย

กลุ่มที่ 3

1. ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มีจำนวน 6 ปัจจัยได้แก่

1.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ผู้ร่วมสนทนามีความเห็นตรงกันว่า ปัจจัยด้านนี้ มีความจำเป็นในการนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะ การมุ่งผลสัมฤทธิ์หมายถึงความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของงานและทุกงานของทุกองค์การล้วนมุ่งผลสัมฤทธิ์ ถ้ายึดปัจจัยนี้จะทำให้มีความมุ่งมั่นในการทำงาน เป็นผลดี ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม มีข้อเสนอแนะว่า ควรมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของงานทุกข้อในระเบียบ

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มเห็นพ้องต้องกันว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยได้สรุปพร้อมกันว่า การบริหารจัดการแบบมืออาชีพคือการบริหารและการปฏิบัติงานโดยผู้ที่ประสบการณ์และมีความชำนาญ พร้อมทั้งสามารถกระตุ้นให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมได้ ที่สำคัญคือผู้บริหารและผู้ปฏิบัติมีความสามารถในการมองปัญหาและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยความร่วมมือของทุกภาคส่วน ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม มีข้อเสนอแนะว่าควรส่งเสริมให้สถาบันผู้ใหญ่บ้านเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ เพราะจะสามารถพัฒนาความสามารถให้เป็นมืออาชีพในระดับสูงขึ้น

1.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ผลการสนทนากลุ่ม สรุปว่าปัจจัยด้านหลักการกระจายอำนาจ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้เพราะ การกระจายอำนาจเป็นหลักการที่ส่งเสริมให้คนกล้าแสดงความเห็น กล้าตัดสินใจ และกล้าพัฒนาในสิ่งที่สอดคล้องกับความเป็นจริงของพื้นที่อย่างไรก็ตามการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านมีระเบียบและกฎหมายรองรับอยู่แล้วและมีผู้บริหารส่วนภูมิภาคระดับจังหวัดและระดับอำเภอคอยสนับสนุนและให้ความร่วมมือ จึงเป็นการกระจายอำนาจที่อยู่ภายใต้นโยบายของประเทศ ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม มีข้อเสนอแนะว่า ผู้ใหญ่บ้านควรมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันอย่างเนืองนิตย์ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

1.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มสนับสนุนว่า ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดเพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือการบริหารของทุกหน่วยงานในการรับรองความสามารถของหน่วยงานว่าสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หาไม่มีการประเมิน จะไม่สามารถทราบจุดแข็ง จุดอ่อนของงาน ไม่ทราบว่าคือปัญหา ทำให้ไม่สามารถ

แก้ปัญหาได้ตรงจุด ดังนั้นการประเมินผลการปฏิบัติ จึงมีความจำเป็นที่ และมีข้อเสนอแนะว่าควรมีการประเมินทุก 6 เดือน

1.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ผลการสนทนากลุ่ม ได้แสดงความ คิดเห็นว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้เพราะในการบริหารหรือ การ ปฏิบัติงานทุกองค์การต้องคำนึงถึงระเบียบ ความถูกต้อง ความรับผิดชอบ ความโปร่งใส และการมี ส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องกับและหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ข้อเสนอแนะคือให้มีการนำหลักนี้ มาปฏิบัติอย่างจริงจัง และอย่างสม่ำเสมอทุกงาน

1.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ผลการสนทนากลุ่ม ได้แสดงความ คิดเห็นว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมสามารถ สร้างความภาคภูมิใจให้กับสมาชิกชุมชน มีความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน ทুমเทให้กับการทำงานร่วมกัน และให้ข้อเสนอแนะว่าในการมีส่วนร่วมนั้นควรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีความเข้าใจตรงกันทั้งใน หลักการและแนวทางปฏิบัติ

2. ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้าน สมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ผลการวิจัยดังกล่าวได้นำมาสนทนากลุ่มสามารถสรุปได้ ดังนี้

2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ ผู้เข้าร่วมสนทนา มีความเห็น ว่า ปัจจัยสมรรถนะยังไม่ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะเป็นสิ่งที่มีการปฏิบัติหลายขั้นตอน มีการประเมิน ความรู้ความสามารถเชิงทฤษฎีที่ต่างกับที่มาของผู้ใหญ่บ้านที่มาจากการเลือกตั้ง ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึง ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ข้อเสนอแนะของกลุ่มคือ ควรมีการนำหลักการนี้มาส่งเสริมความหลากหลายในการปฏิบัติงาน

2.2 ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มเห็นร่วมกัน ว่าปัจจัยการ ใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านใน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยอ้างถึงเหตุผลเช่นเดียวกับปัจจัยสมรรถนะ คือเป็นงานที่เป็นวิชาการ มีขั้นตอน การศึกษาก่อนที่จะลงสู่การปฏิบัติ แต่องค์กรผู้ใหญ่บ้านมีเพียงคณะกรรมการที่ปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ที่กำหนดไว้แล้ว นี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในจังหวัดร้อยเอ็ด ข้อเสนอแนะของกลุ่มคือ ควรมีการส่งเสริมให้ผู้ใหญ่บ้านมีความรู้เรื่องการบริหารที่ เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องเป็นเบื้องต้นก่อน

สรุปการวิจัยเชิงคุณภาพ

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่าปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มี 6 ปัจจัยได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม และปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มี 2 ปัจจัยได้แก่ ปัจจัยสมรรถนะ และปัจจัยปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ เพื่อเป็นการยืนยันการเกิดองค์ความรู้ใหม่ โดยผู้ให้สัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่มยืนยันตามผลการวิจัยเชิงปริมาณ สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและการสนทนากลุ่มทุกกลุ่ม เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะประเทศไทยมีการผสมผสานการบริหารที่หลากหลายแนวคิด และการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานได้รับการยอมรับว่าเป็นเทคนิคการบริหารยุคใหม่ เป็นการเปลี่ยนวิธีคิดและได้นำมาปรับใช้ในการบริหารภาครัฐทุกระดับ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการวัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงานไว้อย่างชัดเจน วัดความก้าวหน้าของปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และสามารถเปรียบเทียบผลของงานกับสิ่งที่คาดหวังของความสำเร็จที่กำหนดไว้ เมื่อเป็นเช่นนี้ผู้ปฏิบัติงานจะรู้ว่าตนเองมีความสามารถอย่างไร และควรพัฒนาตนเองอย่างไร ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและการสนทนากลุ่มทุกกลุ่ม เห็นด้วยเพราะ การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เป็นการบริหารจัดการโดยผู้รู้ สามารถปฏิบัติงานได้ตามกำหนดเวลา มีความรู้ด้านระเบียบ กฎหมาย และด้านหลักการบริหาร มีการบริหารที่มีระบบ มีขั้นตอน มีการกำหนดเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาองค์กร มีความสามารถหลายหลายที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ เช่นความสามารถในการวางแผน การกำหนดนโยบาย การประสานงาน และการเป็นผู้นำ การแก้ปัญหา และสร้างศรัทธาให้กับประชาชนได้ ผู้ใหญ่บ้านที่เป็นนักบริหารงานแบบมืออาชีพ เป็นผู้ที่บริหารงานตามระเบียบและกฎหมาย เป็นบุคคลที่ประชาชนเชื่อมั่นในความสามารถ ถือว่าเป็นมืออาชีพ ใช้ทักษะในการจูงใจให้ประชาชนเคารพกฎหมายและมีความสามัคคีภายในหมู่บ้านของตนเอง ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัด ร้อยเอ็ด

3. ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและการสนทนากลุ่มทุกกลุ่ม เห็นด้วย เพราะการกระจายอำนาจเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเลือกผู้นำของตนเอง มีส่วนร่วม เช่น ชุมชน สามารถติดตามการปฏิบัติงานของผู้บริหาร สามารถประเมินผลงานโดยประชาชน ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพัฒนา มีการเสนอปัญหา เสนอวิธีแก้ปัญหา และให้ความร่วมมือในการ ปฏิบัติงาน มีอำนาจอิสระในการตัดสินใจ ภายใต้ระเบียบ ไม่ได้กลายเป็นรัฐใหม่อิสระแต่อย่างใด ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

4. ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและการสนทนากลุ่มทุกกลุ่ม เห็นด้วย ว่าปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะ ปัจจุบันการประเมินผลการปฏิบัติงานของ ผู้ใหญ่บ้านได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยมีคณะกรรมการเป็นผู้ประเมิน และ เปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนในการประเมินด้วย จึงสามารถระบุข้อเด่น ข้อด้อยในการปฏิบัติงาน และสามารถนำ ข้อเสนอแนะไปแก้ไขข้อบกพร่องได้ จึงทำให้สามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานได้ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึง ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัด ร้อยเอ็ด

5. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและการสนทนา กลุ่มทุกกลุ่ม เห็นด้วยเพราะการบริหารจัดการที่ดีเป็นแนวทางการบริหารหรือการปฏิบัติงานที่ได้รับ การยอมรับทั่วโลก เป็นหลักการพื้นฐานในการสร้างและพัฒนาความเป็นอยู่ของคนในสังคมทุกประเทศ ให้มีการพัฒนาที่ยุติธรรม เท่าเทียมกันและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น การดำเนินการนี้ต้องเกิดจากความ ร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อกระจายอำนาจให้เกิดความโปร่งใส มีคำตอบพร้อมเหตุผลที่ สามารถชี้แจงกันได้รวมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนและสังคมอย่างเท่าเทียม เป็นลักษณะของการ ปกครองหรือการบริหารงานด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีงามเพื่อประโยชน์สุขของ ประชาชนโดยนำหลักนิติธรรม คือหลักกฎหมาย หลักคุณธรรม คือคุณงามความดี หลักความรับผิดชอบ ต่องาน หลักความโปร่งใส ตรวจสอบได้ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่ามาใช้ มาปฏิบัติใน ภารกิจของรัฐ เพื่อความสะดวกและประโยชน์สุขของประชาชน ดังนั้น ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดีจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านใน

6. ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและการสนทนากลุ่ม ทุกกลุ่ม เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะการมีส่วนร่วมเป็นกลไกกระบวนการที่ประชาชนมีโอกาสและมีส่วน ร่วมในกระบวนการตัดสินใจอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นโอกาสในการเข้าร่วมโดยผ่านตัวแทน การ ให้เสรีภาพแก่สื่อมวลชนต่างๆทั้งภายในและภายนอกประเทศ รวมถึงประชาชนโดยทั่วไป ในการแสดง ความคิดเห็นและวิพากษ์วิจารณ์อย่างสร้างสรรค์ ดังนั้นการมีส่วนร่วมจึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของ

การดำเนินงานของทุกหน่วยงานรวมทั้งผู้ใหญ่วัยด้วย เพราะเป็นการให้โอกาสประชาชนมีความรู้สึกเป็นเจ้าของประเทศร่วมกัน ร่วมทำงาน ร่วมแก้ปัญหา และพัฒนาพื้นที่ของตนเอง จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและการสนทนากลุ่มทุกกลุ่ม เห็นด้วยว่าปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ โดยผู้ให้สัมภาษณ์และการสนทนากลุ่มยืนยันตามผลการวิจัยเชิงปริมาณ สามารถสรุปได้ ดังนี้

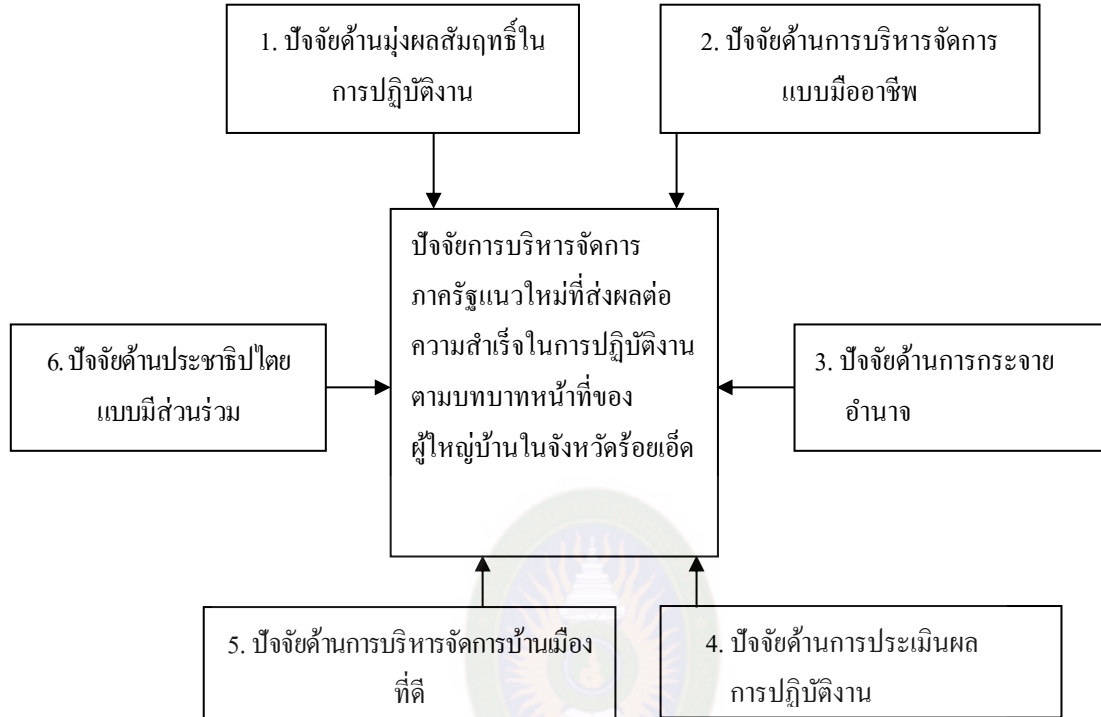
1. ปัจจัยด้านสมรรถนะ ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและการสนทนากลุ่มทุกกลุ่ม ว่าปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะ เป็นเรื่องที่เป็นแนวคิดทฤษฎี เข้าใจยาก มีองค์ประกอบมาก ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ใช้ประสบการณ์ ทั้งด้านกฎหมาย ระเบียบ และความใกล้ชิด และความสนิทสนมในการทำงาน รวมถึงความไว้วางใจ ความเคารพนับถือของประชาชนเป็นหลัก ทำงานกับชุมชน มีกฎหมาย มีระเบียบที่ปฏิบัติเป็นประจำ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและการสนทนากลุ่มทุกกลุ่ม เห็นด้วย ว่าปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เหตุผลเพราะ เป็นเรื่อง ยาก ผู้ใหญ่บ้านส่วนใหญ่ไม่มีประสบการณ์ด้านกลยุทธ์ ต้องอาศัยเวลา บางครั้งอาจทำให้ผู้ใหญ่บ้านมีความสับสน มีการศึกษา สภาพแวดล้อม มีการศึกษาคือจุดอ่อน จุดแข็ง ภัยและโอกาส เป็นเรื่องใหม่และเข้าใจยาก ตามวิธีวิธีการเชิงกลยุทธ์ คือ การปฏิบัติงานที่มีการวางแผนระยะยาว ส่วนการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มีกฎหมายกำหนดอยู่แล้ว ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 8 การสร้างรูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

1. รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ พบว่าปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มี 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมีอาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจาย

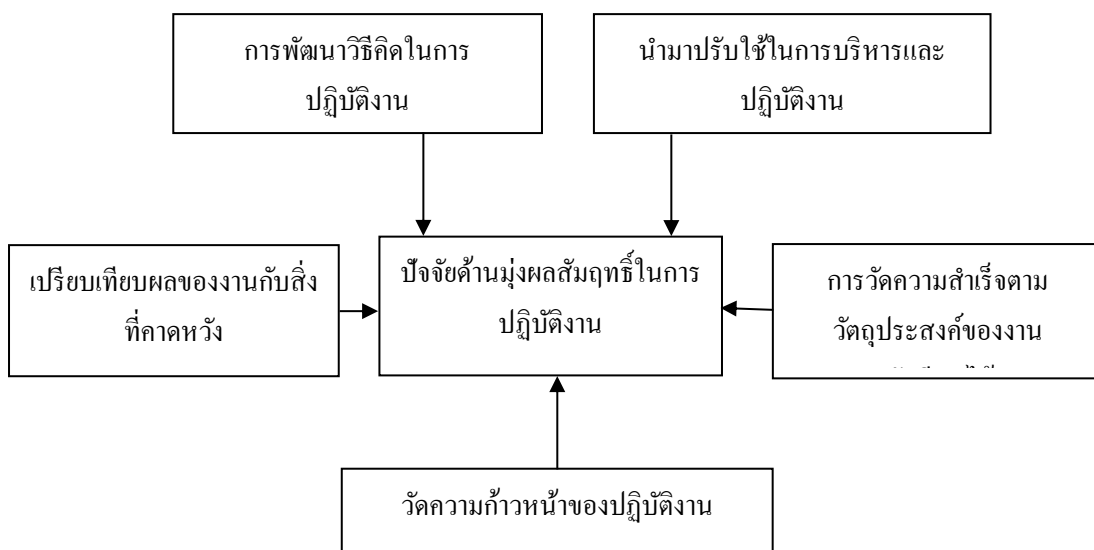
อำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผล การปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และ 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม โดยสามารถสร้างรูปแบบดังนี้



ภาพที่ 4.1 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

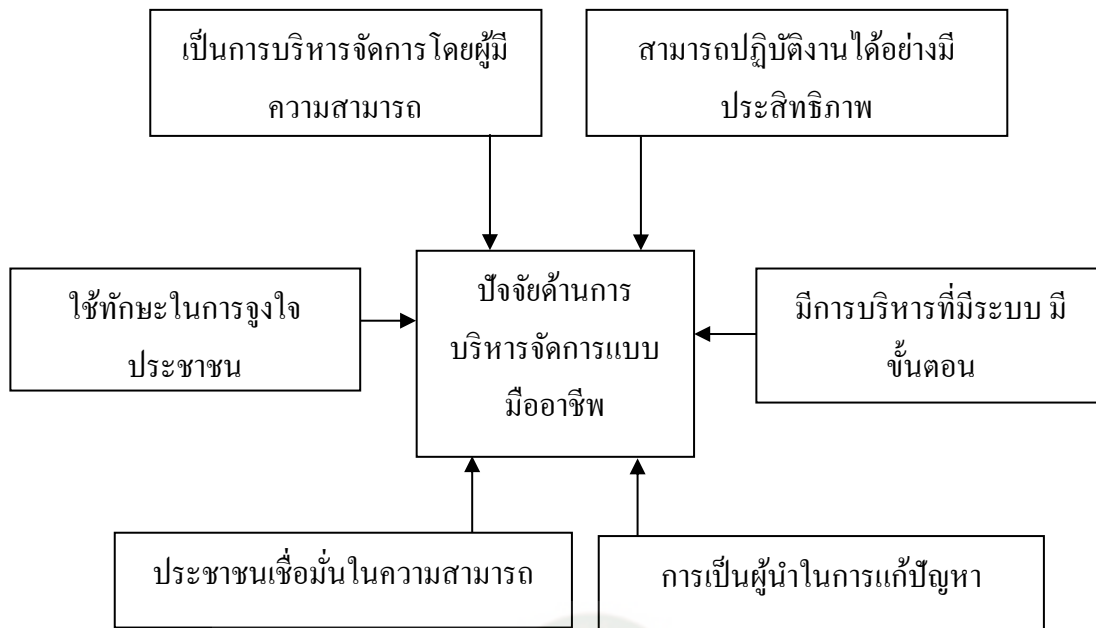
2. จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณ และผลการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ผู้รู้ และการประชุมกลุ่มย่อย ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏผลเป็นรายด้านตามตัวแปรอิสระดังนี้

2.1 ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยผู้ให้สัมภาษณ์ และผู้ประชุมกลุ่มย่อยเห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านนี้ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะเป็นการพัฒนาวิธีการในการปฏิบัติงาน และได้นำมาปรับใช้ในการบริหาร และปฏิบัติงานตั้งแต่ระดับกระทรวง ระดับจังหวัดรวมถึงระดับท้องถิ่น ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการวัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงาน และวัดความก้าวหน้าของปฏิบัติงาน ได้อย่างชัดเจน รวมถึงสามารถเปรียบเทียบผลของงานกับสิ่งที่คาดหวัง ที่กำหนดไว้



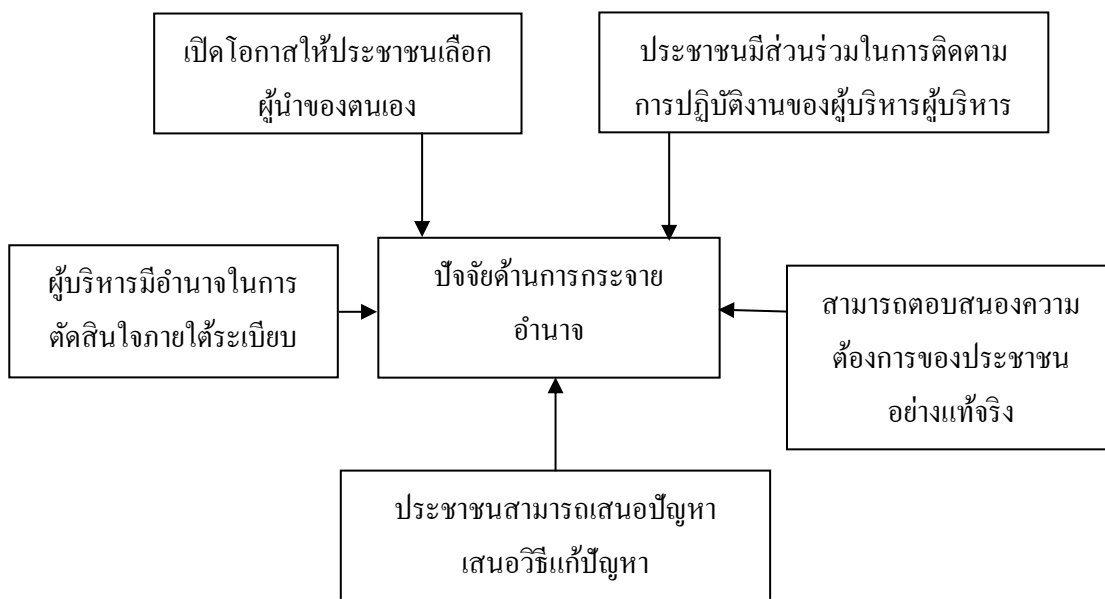
ภาพที่ 4.2 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

2.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยผู้ให้สัมภาษณ์ และผู้ประชุมกลุ่มย่อยเห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านนี้ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะ การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เป็นการบริหารจัดการ โดยผู้มีความสามารถที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ทั้งด้านระเบียบ กฎหมาย และด้านหลักการบริหาร สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารที่มีระบบ มีขั้นตอน เช่น มีการกำหนดเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพ มีการกำหนดนโยบาย การวางแผน การประสานงาน และการเป็นผู้นำในการแก้ปัญหา และสร้างศรัทธาให้กับประชาชนได้ ผู้ใหญ่บ้าน เป็นบุคคลที่ประชาชนเชื่อมั่นในความสามารถ ใช้ทักษะในการจูงใจ ประชาชน ถือว่าเป็นการบริหารแบบมืออาชีพ



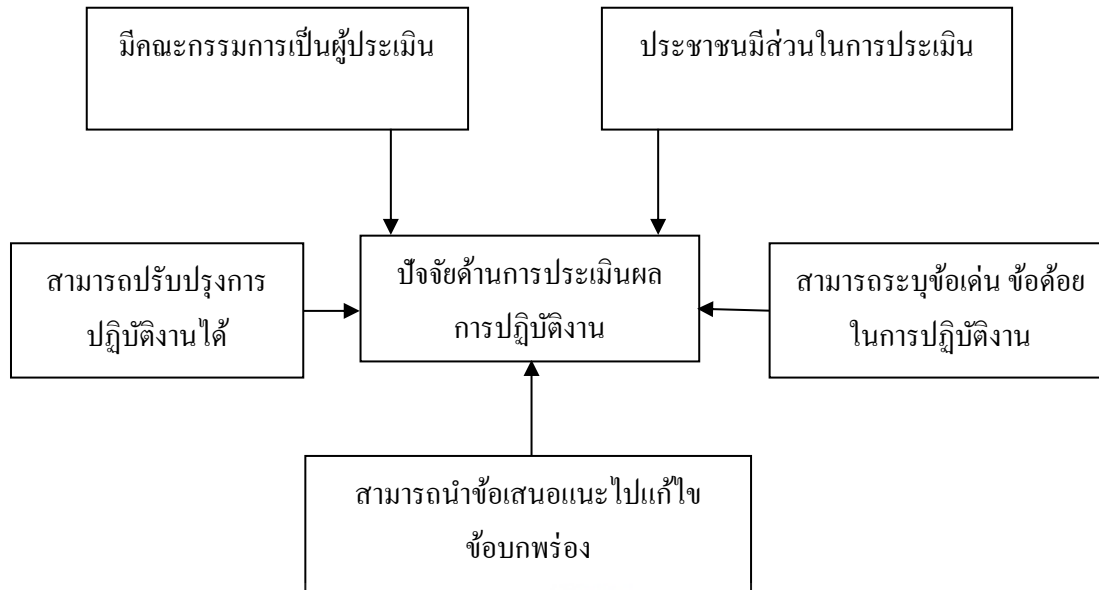
ภาพที่ 4.3 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ

2.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยผู้ให้สัมภาษณ์ และผู้ประชุมกลุ่มย่อยเห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านนี้ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะ การกระจายอำนาจเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเลือกผู้นำของตนเอง และมีส่วนร่วมในการติดตามการปฏิบัติงานของผู้บริหารสามารถประเมินผลงานโดยประชาชน ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพัฒนา ประชาชนสามารถเสนอปัญหา เสนอวิธีแก้ปัญหา ผู้บริหารมีอำนาจในการตัดสินใจภายใต้ระเบียบ แต่ทั้งนี้การกระจายอำนาจยังต้องอยู่ภายใต้บทบังคับว่าด้วยอำนาจสูงสุดของประเทศ ไม่ได้กลายเป็นรัฐใหม่อิสระแต่อย่างใด ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด



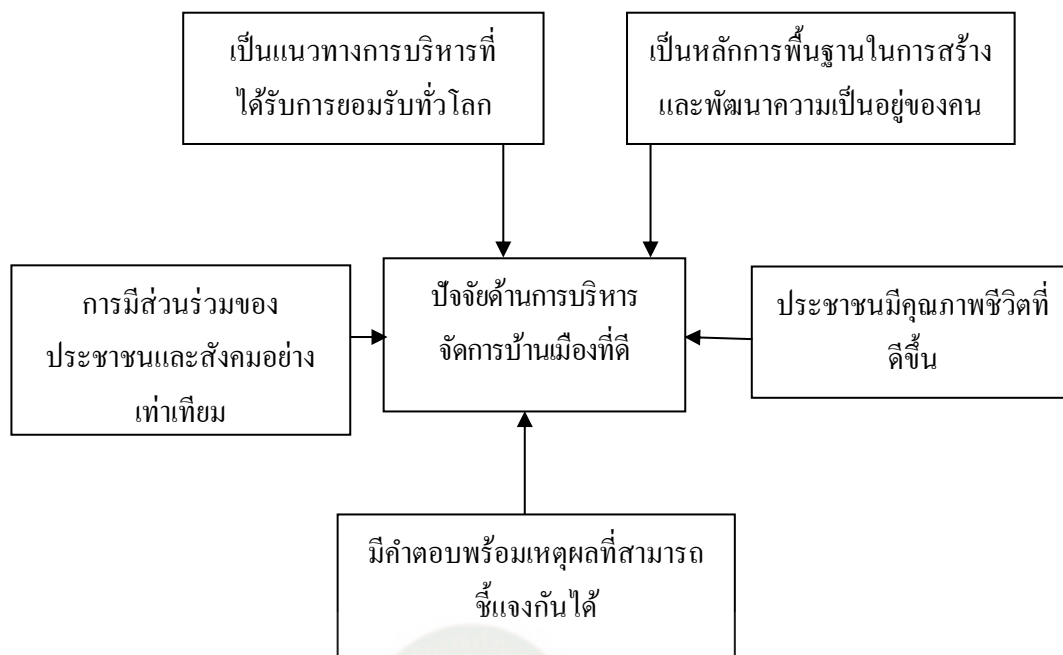
ภาพที่ 4.4 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการกระจายอำนาจ

2.4 ปัจจัยด้านการประเมินผลการจากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยผู้ให้สัมภาษณ์ และผู้ประชุมกลุ่มย่อยเห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านนี้ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะ ปัจจุบันการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้านได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยมีคณะกรรมการเป็นผู้ประเมิน และ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินด้วย จึงสามารถระบุข้อเด่น ข้อด้อยในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อเสนอแนะไปแก้ไขข้อบกพร่องได้ จึงทำให้สามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานได้ ทั้งในส่วนที่เป็นคำแนะนำจากส่วนราชการและจากประชาชน ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัด ร้อยเอ็ด



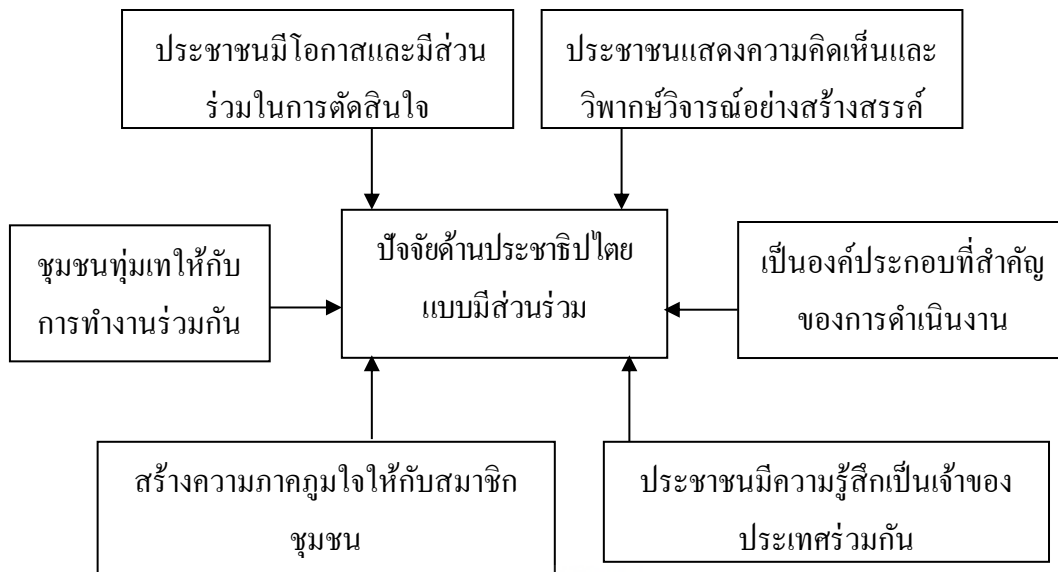
ภาพที่ 4.5 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

2.5 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยผู้ให้สัมภาษณ์ และผู้ประชุมกลุ่มย่อยเห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านนี้ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะการบริหารจัดการที่ดี หรือ Good Governance เป็นแนวทางการบริหารที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก เป็นหลักการพื้นฐานในการสร้างและพัฒนาความเป็นอยู่ของคนในสังคมทุกประเทศให้มีการพัฒนาที่ยุติธรรม เท่าเทียมกันและประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น การดำเนินการนี้ต้องเกิดจากความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อกระจายอำนาจให้เกิดความโปร่งใส มีคำตอบพร้อมเหตุผลที่สามารถชี้แจงกันได้อย่างครอบคลุมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนและสังคมอย่างเท่าเทียม เพื่อความสะดวกและประโยชน์สุขของประชาชน โดยนำหลักนิติธรรม คือหลักกฎหมาย หลักคุณธรรม คือคุณงามความดี หลักความรับผิดชอบต่องาน หลักความโปร่งใส ตรวจสอบได้ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่ามาใช้มาปฏิบัติในภารกิจของรัฐ ดังนั้น ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีจึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน



ภาพที่ 4.6 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

2.6 ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยผู้ให้สัมภาษณ์ และผู้ประชุมกลุ่มย่อยเห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านนี้ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะการมีส่วนร่วมเป็นกลไก ที่ประชาชนมีโอกาสและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจอย่างเท่าเทียมกัน (Equity) ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและวิพากษ์วิจารณ์อย่างสร้างสรรค์ ดังนั้นการมีส่วนร่วมจึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการดำเนินงานของผู้ใหญ่บ้าน เพราะ ประชาชนมีความรู้สึกเป็นเจ้าของพื้นที่ร่วมกัน ร่วมทำงาน ร่วมแก้ปัญหาและพัฒนาพื้นที่ของตนเอง การมีส่วนร่วมสามารถสร้างความภาคภูมิใจให้กับสมาชิกชุมชน ท่วมเทใจกับการทำงานร่วมกัน จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด



ภาพที่ 4.7 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

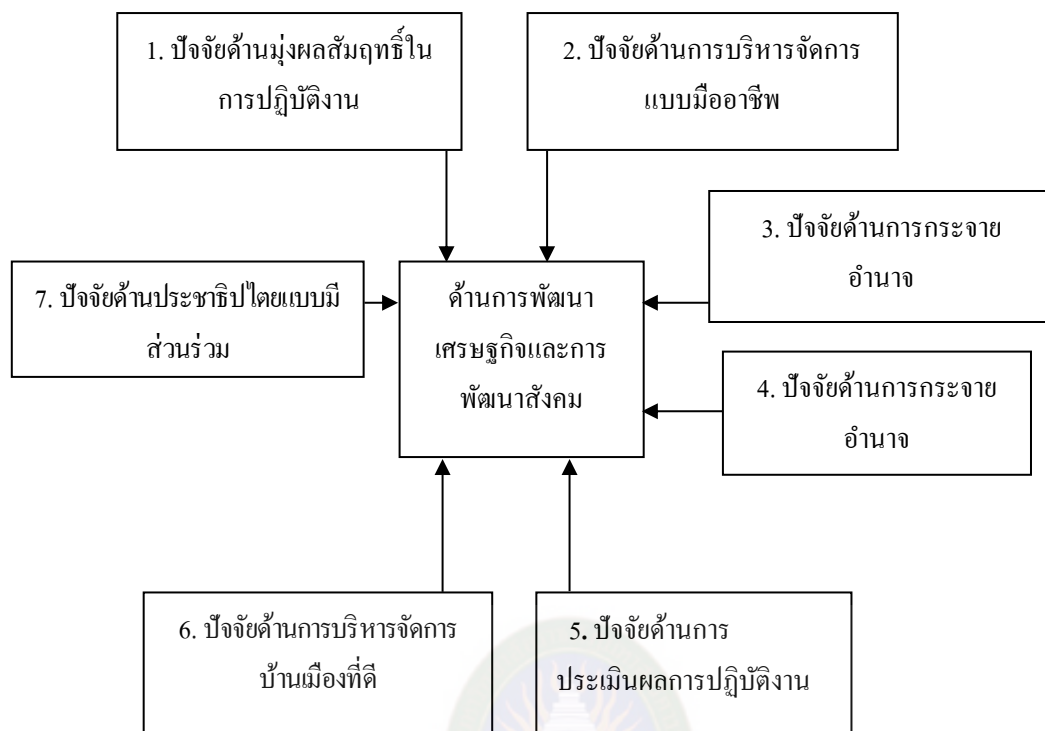
3. จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณ และผลการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ผู้รู้ และการประชุมกลุ่มย่อย ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏผลเป็นรายด้านตามตัวแปรตามดังนี้

3.1 ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพพบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านนี้ มี 7 ปัจจัย ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ และ 7) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม



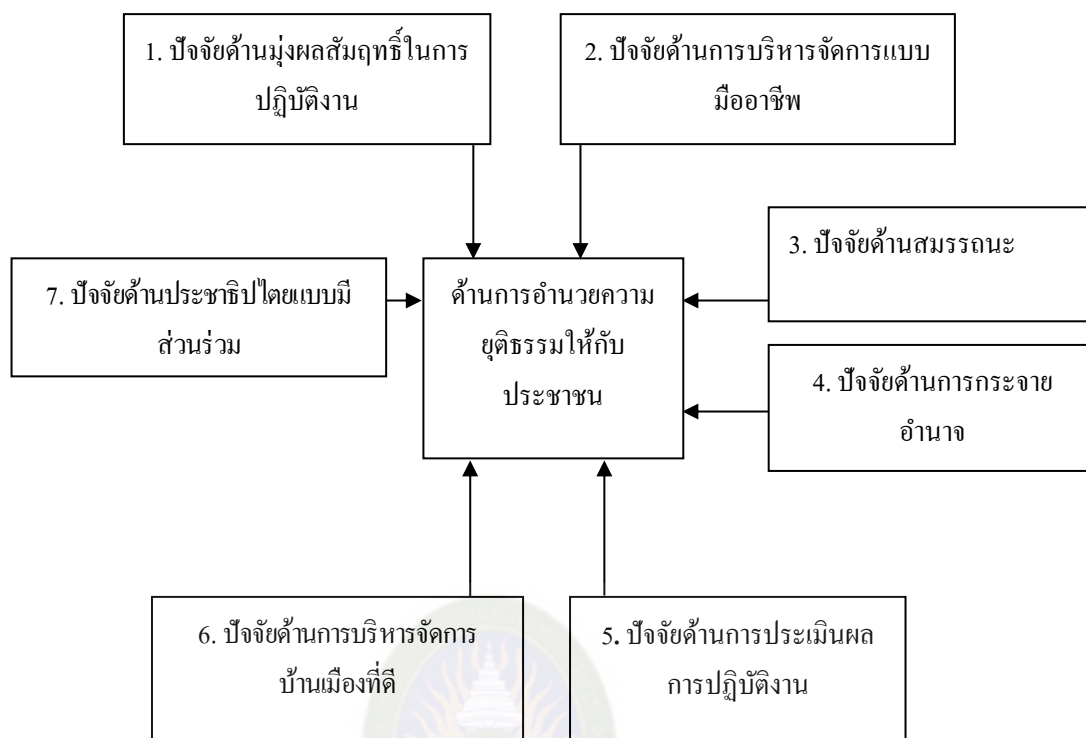
ภาพที่ 4.8 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย

3.2 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านนี้ มี 7 ปัจจัย ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 4) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 5) ปัจจัยด้านการประเมินผล การปฏิบัติ 6) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และ 7) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม



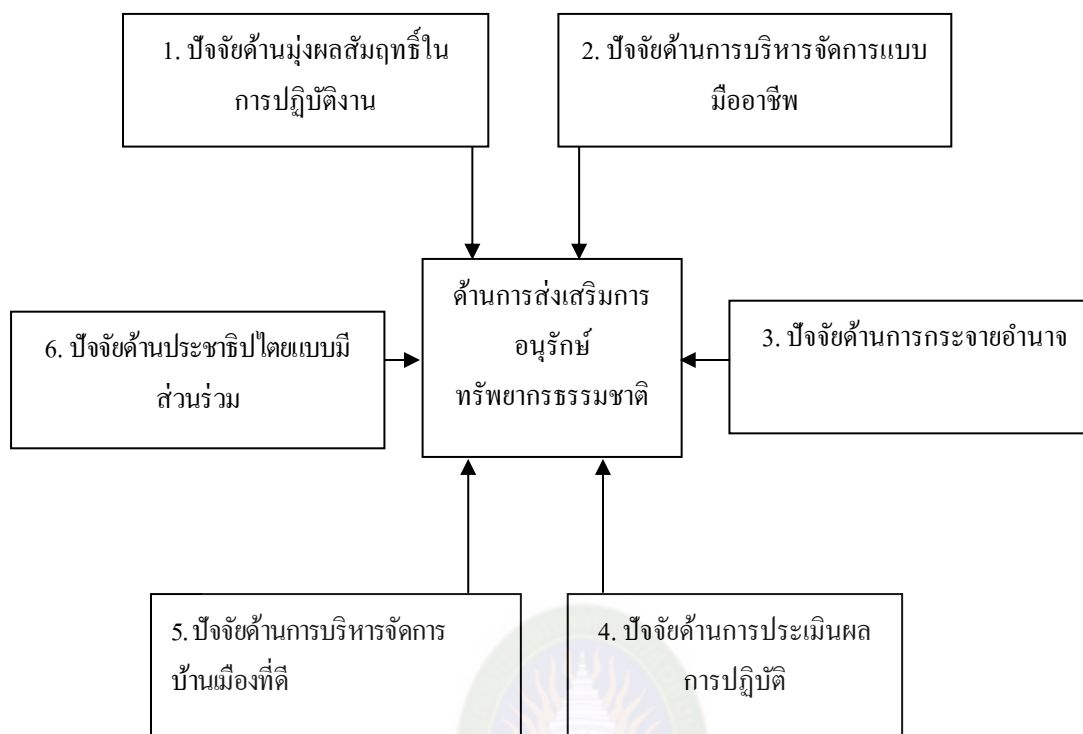
ภาพที่ 4.9 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม

3.3 ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติให้กับประชาชน จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพพบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านนี้ มี 7 ปัจจัย ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 4) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 5) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 6) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และ 7) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม



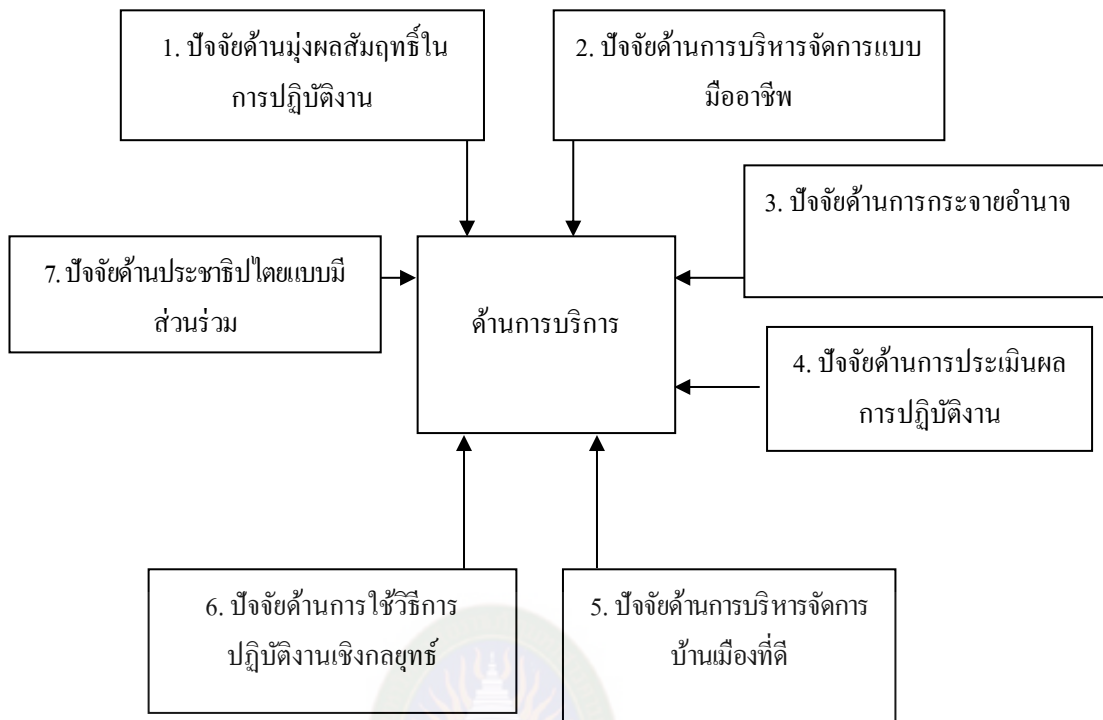
ภาพที่ 4.10 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

3.4 ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิง ปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ พบว่าปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านนี้ มี 6 ปัจจัย ดังนี้ 1) ปัจจัย ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมีอาชีพ 3) ปัจจัยด้านการ กระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และ 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม



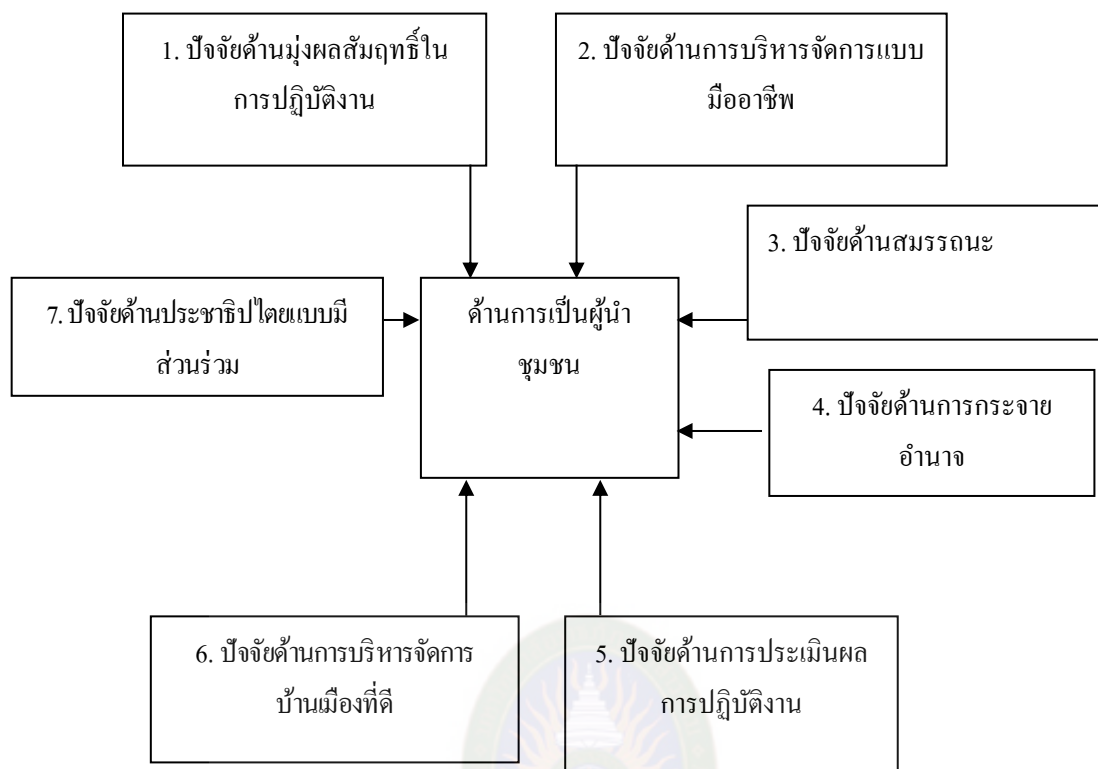
ภาพที่ 4.11 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

3.5 ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติให้กับประชาชน จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ พบว่าปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านนี้ มี 7 ปัจจัย ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 6) ปัจจัยด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ และ 7) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม



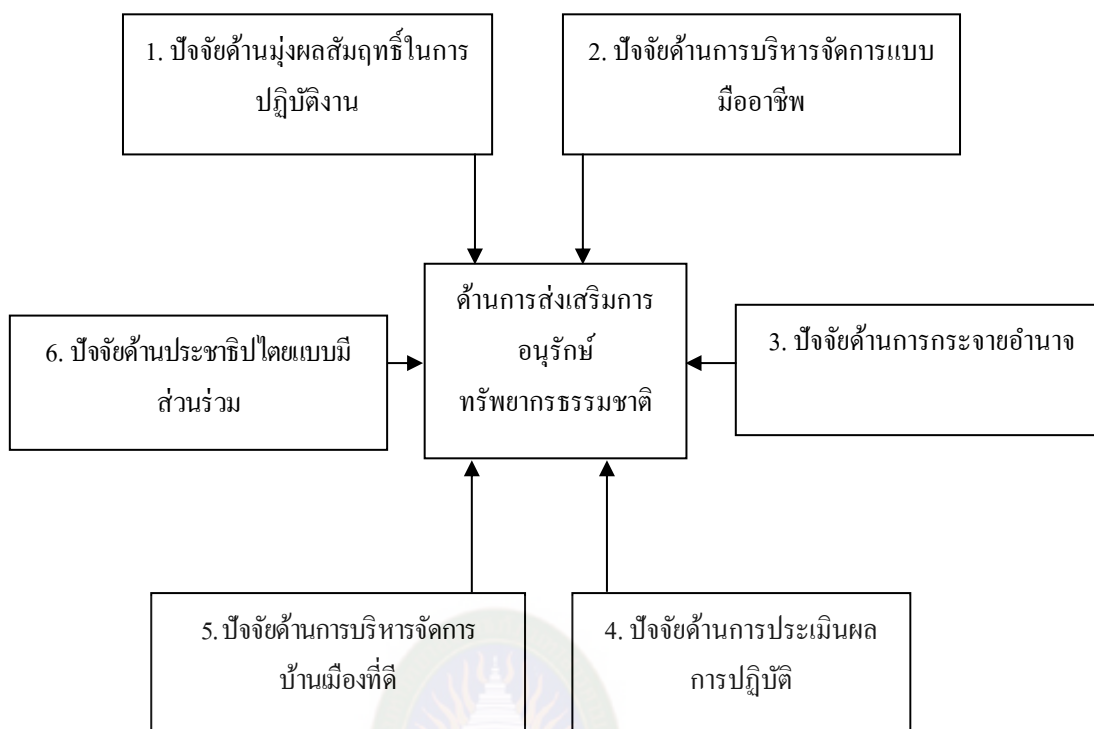
ภาพที่ 4.12 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริการ

3.6 ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านนี้ มี 7 ปัจจัย ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 4) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 5) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 6) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และ 7) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม



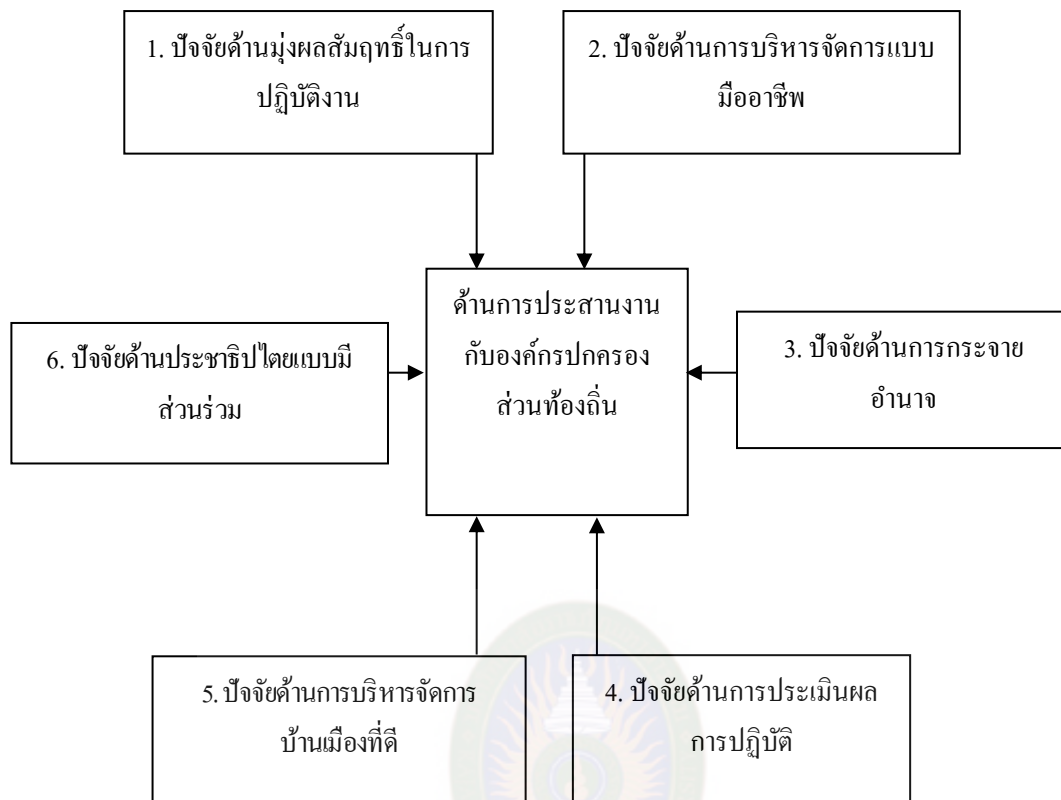
ภาพที่ 4.13 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นผู้นำชุมชน

3.7 ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านนี้ มี 6 ปัจจัย ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และ 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

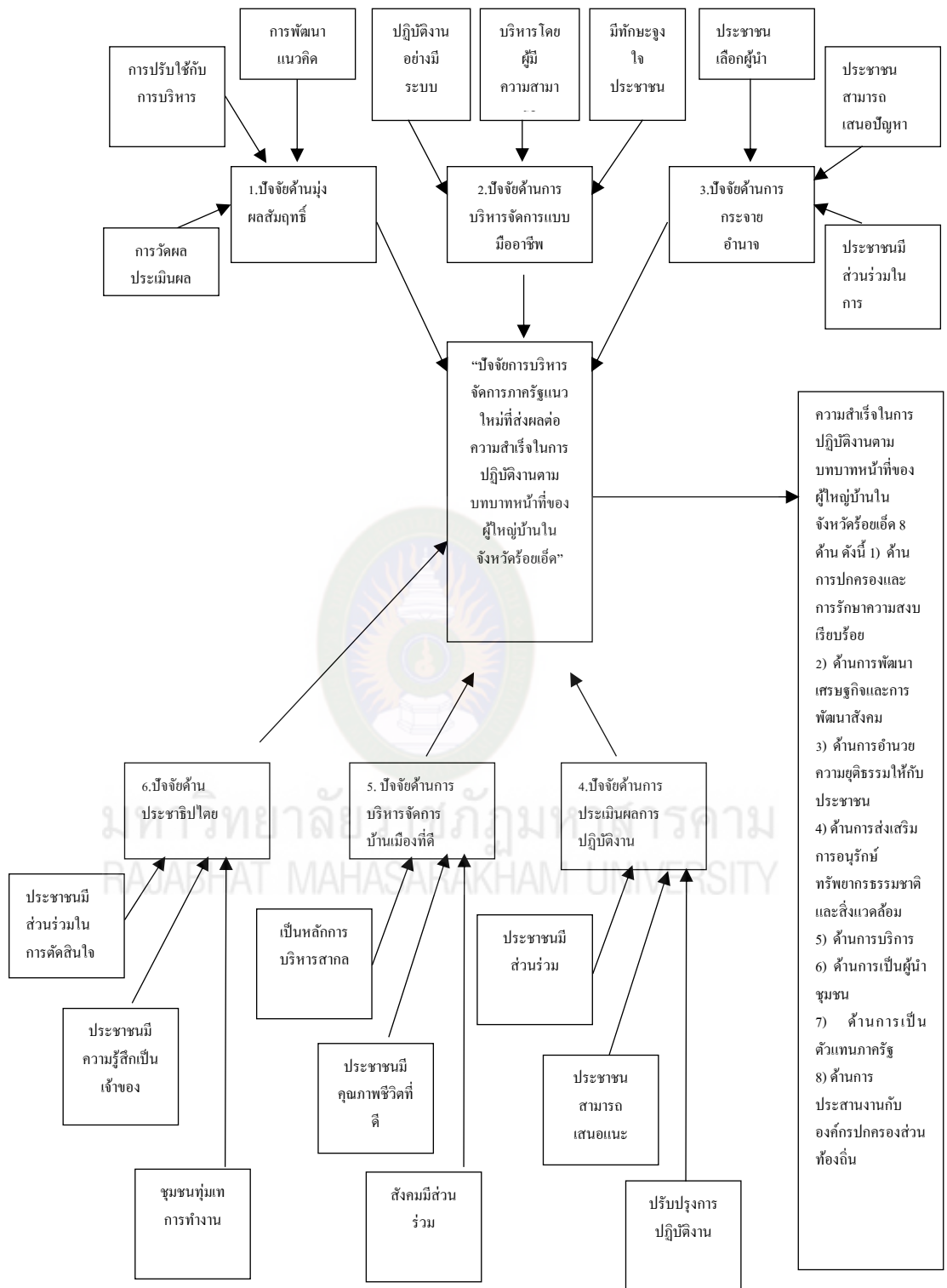


ภาพที่ 4.14 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ

3.4 ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านนี้ มี 6 ปัจจัย ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และ 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม



ภาพที่ 4.15 รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ภาพที่ 4.16 รูปแบบบังคับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Research) โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด 3) เพื่อศึกษาระดับความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ระดับใด 4) เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด 5) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด และ 6) เพื่อสร้างรูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในจังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ผู้ได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนรวม 263 คน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของ Yamane (1973, p. 727) การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการ สัมภาษณ์แบบเจาะลึกมีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 16 คน และการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 82 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .92 และแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นแบบสัมภาษณ์ และการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group)

สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 1 ใช้ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ตอนที่ 2 ระดับปัจจัย ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ตอนที่ 3 ใช้ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson's Product-Moment Co-efficient และการวิเคราะห์สถิติถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression) โดยวิธี Stepwise ตอนที่ 4 ใช้ ค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย และการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ และ

กลุ่มเป้าหมายจำนวน 16 คน และการจัดกิจกรรมประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) จำนวน 16 คน ที่ไม่ซ้ำกับกลุ่มให้สัมภาษณ์ แล้วนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับ

1. สรุปผล
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผล

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” นำมาสรุปผล ดังนี้

5.1.1 ผลการวิจัยเชิงปริมาณ สรุปได้ ดังนี้

5.1.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 263 คน จำแนกตามประเภทของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องข้องการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ นายอำเภอ/ปลัดอำเภอ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 12.93 เกษตรอำเภอ/นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10 พัฒนาการอำเภอ/นักวิชาการพัฒนาชุมชน จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 19.77 ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลที่จัดตั้งเป็นกลุ่มแรกหรือตัวแทน จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 25.10 และประธาน อสม. ตำบลหรือตัวแทน จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 25.10

5.1.1.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการกระจายอำนาจ ด้าน การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านสมรรถนะ และด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์

5.1.1.3 ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับ มากทั้ง 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการเป็นผู้นำชุมชน ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ ด้านการอำนวยความสะดวกหรือบริการประชาชน ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม และด้านการส่งเสริมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5.1.1.4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 1) ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อยมากที่สุด 2) ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคมมากที่สุด 3) ด้านสมรรถนะ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐมากที่สุด 4) ด้านการกระจายอำนาจ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากที่สุด 5) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นผู้นำชุมชนมากที่สุด 6) ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคมมากที่สุด 7) ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากที่สุด 8) ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ มากที่สุด

5.1.1.5 ผลการวิเคราะห์ ตัวแปรด้านปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด สามารถอภิปรายตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมได้ร้อยละ 67.10 มีค่า $R^2 = .671$ และมีค่า $F = 186.175$ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ($\alpha = .01$) เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อยต่าง ๆ พบว่า ตัวแปรที่ดีที่สุดจะอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับการนำเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ ดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ 6 ตัวแปร สามารถเขียนรูปสมการ คะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ } Y = .572 + .307X_1 + .286X_2 + .265X_3 + .212X_4 + .344X_5 + .249X_6$$

สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน $Z_t = .276Z_6 + .232Z_8 + .211Z_1 + .197Z_2 + .158Z_4 + .142Z_5$

5.1.1.6 ข้อเสนอแนะต่อปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับตามความถี่สูงไปหาค่า 5 อันดับแรก ได้แก่ ควรจัดกิจกรรมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ควรได้รับการฝึกอบรมการบริหารสมัยใหม่ ควรมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการทำงานของผู้ใหญ่บ้าน ควรมีการฝึกความแข็งแรงด้านร่างกายและจิตใจและอารมณ์ของผู้ใหญ่บ้าน และควรให้โอกาสประชาชนเป็นผู้เสนอปัญหาของหมู่บ้าน

5.1.2 สรุปผลจากการวิจัยเชิงคุณภาพ

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่าปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มี 6 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมีอาชีพ 3) ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ 4) ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และ 6) ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม และปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มี 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยสมรรถนะ และปัจจัยปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์

เพื่อเป็นการยืนยันการเกิดองค์ความรู้ใหม่ โดยผู้ให้สัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม ยืนยันตามผลการวิจัยเชิงปริมาณ สรุปได้ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและกลุ่มสนทนากลุ่มทุกกลุ่ม เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะประเทศไทยมีการผสมผสานการบริหารที่หลากหลายแนวคิด และการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานได้รับการยอมรับว่าเป็นเทคนิคการบริหารยุคใหม่ เป็นการเปลี่ยนวิธีคิดและได้นำมาปรับใช้ในการบริหารภาครัฐทุกระดับ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการวัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงานไว้อย่างชัดเจน วัดความก้าวหน้าของปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และสามารถเปรียบเทียบผลของงานกับสิ่งที่คาดหวังของความสำเร็จที่กำหนดไว้ เมื่อเป็นเช่นนี้ผู้ปฏิบัติงานรู้ว่าตนเองมีความสามารถอย่างไร และควรพัฒนาตนเองอย่างไร ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมีอาชีพ ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและกลุ่มสนทนากลุ่มทุกกลุ่ม เห็นด้วยเพราะ การบริหารจัดการแบบมีอาชีพ เป็นการบริหารจัดการโดยผู้รู้ สามารถปฏิบัติงานได้ตามกำหนดเวลา มีความรู้ด้านระเบียบ กฎหมาย และด้านหลักการบริหาร มีการบริหารที่มีระบบ มีขั้นตอน มีการกำหนดเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาองค์กร มีความสามารถ

หลายหลายที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ เช่นความสามารถในการกำหนดนโยบาย การวางแผน การประสานงาน และการเป็นผู้นำ การแก้ปัญหา และสร้างศรัทธาให้กับประชาชนได้ ผู้ใหญ่บ้านที่เป็นนักบริหารงานแบบมืออาชีพ เป็นผู้ที่บริหารงานตามระเบียบและกฎหมาย เป็นบุคคลที่ประชาชนเชื่อมั่นในความสามารถ ถือว่าเป็นมืออาชีพ ใช้ทักษะในการจูงใจให้ประชาชนให้เคารพกฎหมายและมีความสามัคคีภายในหมู่บ้านของตนเอง ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและการสนทนากลุ่มทุกกลุ่ม เห็นด้วย เพราะการกระจายอำนาจเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเลือกผู้นำของตนเอง มีส่วนร่วม เช่นชุมชนสามารถติดตามการปฏิบัติงานของผู้บริหาร สามารถประเมินผลงานโดยประชาชน ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพัฒนาประชาชนในท้องถิ่น สามารถติดตามการทำงานของผู้บริหารได้ มีการเสนอปัญหา เสนอวิธีแก้ปัญหา และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน มีอำนาจอิสระในการตัดสินใจ ภายใต้ระเบียบ ไม่ได้กลายเป็นรัฐอิสระแต่อย่างใด ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

4. ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและการสนทนากลุ่มทุกกลุ่ม เห็นด้วย ว่าปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะ ปัจจุบันการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้านได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยมีคณะกรรมการเป็นผู้ประเมิน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนในการประเมินด้วย จึงสามารถระบุข้อเด่น ข้อด้อยในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อเสนอแนะไปแก้ไขข้อบกพร่องได้ จึงทำให้สามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานได้ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัด ร้อยเอ็ด

5. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและการสนทนากลุ่มทุกกลุ่ม เห็นด้วยเพราะการบริหารจัดการที่ดีเป็นแนวทางการบริหารหรือการปฏิบัติงานที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก เป็นหลักการพื้นฐานในการสร้างและพัฒนาความเป็นอยู่ของคนในสังคมทุกประเทศ ให้มีการพัฒนาที่ยุติธรรม เท่าเทียมกันและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น การดำเนินการนี้ต้องเกิดจากร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อกระจายอำนาจให้เกิดความโปร่งใส มีคำตอบพร้อมเหตุผลที่สามารถชี้แจงกันได้รวมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนและสังคมอย่างเท่าเทียม เป็นลักษณะของการปกครองหรือการบริหารงานด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีงามเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยนำหลักนิติธรรม คือหลักกฎหมาย หลักคุณธรรม คือคุณงามความดี หลักความรับผิดชอบต่องาน หลักความโปร่งใส ตรวจสอบได้ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่ามาใช้ มา

ปฏิบัติในการกิจของรัฐ เพื่อความสะดวกและประโยชน์สุขของประชาชน ดังนั้น ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีจึงส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านใน

6. ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและการสนทนากลุ่มทุกกลุ่ม เห็นด้วยอย่างยิ่งเพราะการมีส่วนร่วมเป็นกลไกกระบวนการที่ประชาชนมีโอกาสและมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นโอกาสในการเข้าร่วมโดยผ่านตัวแทน การให้เสรีภาพแก่สื่อมวลชนต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ รวมถึงประชาชนโดยทั่วไป ในการแสดงความคิดเห็นและวิพากษ์วิจารณ์อย่างสร้างสรรค์ ดังนั้นการมีส่วนร่วมจึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการดำเนินงานของทุกหน่วยงานรวมทั้งผู้ใหญ่บ้านด้วย เพราะเป็นการให้โอกาสประชาชนมีความรู้สึกเป็นเจ้าของประเทศร่วมกัน ร่วมทำงาน ร่วมแก้ปัญหา และพัฒนาพื้นที่ของตนเอง จึงส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและการสนทนากลุ่มทุกกลุ่ม เห็นด้วยว่าปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสมรรถนะ 2) ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ โดยผู้ให้สัมภาษณ์และการสนทนากลุ่มยืนยันตามผลการวิจัยเชิงปริมาณ สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านสมรรถนะ ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและการสนทนากลุ่มทุกกลุ่ม เห็นด้วยว่าปัจจัยสมรรถนะไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะ สมรรถนะเป็นเรื่องที่เป็นแนวคิดทฤษฎี เข้าใจยาก มีองค์ประกอบมาก ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ใช้ประสบการณ์ ทั้งด้านกฎหมาย ระเบียบ และความใกล้ชิด และความสนิทสนมในการทำงาน รวมถึงความไว้วางใจ ความเคารพนับถือของประชาชนเป็นหลัก ทำงานกับชุมชน มีกฎหมาย มีระเบียบที่ปฏิบัติเป็นประจำ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนและการสนทนากลุ่มทุกกลุ่ม เห็นด้วย ว่าปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เหตุผลเพราะ เป็นเรื่องยาก ผู้ใหญ่บ้านส่วนใหญ่ไม่มีประสบการณ์ด้านกลยุทธ์ ต้องอาศัยเวลา บางครั้งอาจทำให้ผู้ใหญ่บ้านมีความสับสน วิธีการเชิงกลยุทธ์ต้องมีการศึกษาสภาพแวดล้อม มีการศึกษาคือจุดอ่อน จุดแข็ง ภัยคุกคามและโอกาส เป็นเรื่องใหม่และเข้าใจยาก วิธีการเชิงกลยุทธ์ คือการปฏิบัติงานที่มีการวางแผนระยะยาว ส่วนการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มีกฎหมายกำหนดอยู่แล้วและไม่มิงงบประมาณเพื่อบริหารจัดการเองในแต่ละหมู่บ้าน ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

5.2 อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดสมมติฐานไว้ว่าปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ 8 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน
- 2) ด้านการบริหารจัดการแบบมีอาชีพ
- 3) ด้านสมรรถนะ
- 4) ด้านการกระจายอำนาจ
- 5) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 6) ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
- 7) ด้านการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์ และ
- 8) ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด 8 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านการปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย
- 2) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม
- 3) ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
- 4) ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 5) ด้านการบริการ
- 6) ด้านการเป็นผู้นำชุมชน
- 7) ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ และ
- 8) ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ 6 ด้าน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ 1) ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ด้านการบริหารจัดการแบบมีอาชีพ 3) ด้านการกระจายอำนาจ 4) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5) ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และ 6) ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

5.2.1 ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานเป็นแนวความคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เน้นเรื่องประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน มุ่งผลลัพธ์ (Outcomes) ของการดำเนินงานมากกว่า สิ่งนำเข้าและกระบวนการ และกฎระเบียบ มีการผ่อนคลายการควบคุม กล่าวคือ ภาครัฐจะมีการเปลี่ยนแปลงจุดเน้นของระบบการจัดการสิ่งนำเข้า (Inputs) และกระบวนการ (Process) และเน้นที่การปฏิบัติงานเชิงปัจเจกบุคคลและหน่วยงานจึงต้องพัฒนาตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน เพื่อวัดความก้าวหน้าของปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รายบุคคล ว่างานที่มุ่งไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ ซึ่งมักจะ เปรียบเทียบกับผลที่เกิดขึ้นจริง กับสิ่งที่คาดหวังให้ปฏิบัติที่กำหนดไว้ ซึ่งมีผลต่อการให้รางวัลตามระดับของความสำเร็จ และการลงโทษเพราะความล้มเหลว ภายใต้เป้าหมายที่กำหนดไว้ส่วนวิธีการประเมินผลแบบไม่เป็นทางการแบบดั้งเดิมทำให้องค์กรหรือหน่วยงานต้องประสบกับความล้มเหลวในที่สุด

พิจารณาจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.72$) ซึ่งชี้ให้เห็นการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่

ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เช่นการกำหนดแผนและการตั้งเป้าหมายของการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า การยืดหยุ่นกฎระเบียบ เพื่อมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน การกำหนดรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณที่จะต้องใช้ในการปฏิบัติงานการระบุผลสัมฤทธิ์ของงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนการกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิด การปฏิบัติงานแบบบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

ผลการวิจัยสอดคล้องกับผลจากการให้สัมภาษณ์ และการประชุมกลุ่มย่อย มีความเห็นว่าการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป และปัจจุบันการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ยึดหลักการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานอยู่แล้ว ประชาชนให้ความสนใจมาก และสามารถเข้าถึงข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน และสภาพโดยทั่วไปจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นการเมืองประชาธิปไตย ประชาชนและผู้ใหญ่บ้าน มีความใกล้ชิดกัน ผู้ใหญ่บ้านปฏิบัติงานอย่างมีเป้าหมายทุกด้าน และในส่วนของประชาชนสามารถตรวจสอบได้และสามารถวัดความก้าวหน้าของปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และสามารถเปรียบเทียบผลของงานกับสิ่งที่คาดหวังของความสำเร็จที่กำหนดไว้ ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ Boston (1996, pp. 6-7) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ว่าเป็นการปรับเปลี่ยนจุดเน้นจากปัจจัยนำเข้าและกฎระเบียบ ว่าเป็นการควบคุมการผลิตและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์แทน สอดคล้องกับแนวคิดของOECD (1991, p. 11) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ไว้ว่าเป็นการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน มากกว่ากฎระเบียบ มีการผ่อนคลายการควบคุม และมากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ Osborne and Gaebler (1992, pp. 167-169) ที่ได้อธิบายว่าการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result – Oriented Government) หมายถึง การปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ในการทำงาน แทนการมุ่งเน้นกระบวนการและสิ่งนำเข้า สอดคล้องกับแนวคิดของ Hughes (1994, pp. 53-60) ที่อธิบายว่า การมุ่งผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ จะไม่เน้นสิ่งนำเข้า (Input)แต่มุ่งเน้นที่ผลผลิต (Outputs) หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcomes) และเน้นที่การปฏิบัติงานเชิงปัจเจกบุคคลและหน่วยงาน จึงต้องพัฒนาตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน เพื่อวัดความก้าวหน้าของปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รายบุคคล ว่างานว่ามุ่งไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ ซึ่งมักจะเปรียบเทียบกับผลที่เกิดขึ้นจริง กับสิ่งที่คาดหวังให้ปฏิบัติที่กำหนดไว้ ซึ่งมีผลต่อการให้รางวัลตามระดับของความสำเร็จ และการลงโทษเพราะเหตุแห่งความล้มเหลวภายใต้เป้าหมายที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับ คำอธิบายของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2546, น. 24-26) ได้กำหนดแนวทางพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐเพื่อให้ สอดคล้องกับ การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

ผลการวิจัยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของจูไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์ (2547, น. 144) ที่ได้วิจัยความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ผลการวิจัยพบว่าความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของประโยชน์ สังกิ้น (2551, น. 104) ได้วิจัยการปฏิรูปการจัดการภาครัฐ: กรณีศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในประเทศไทยและสิงคโปร์ ผลการวิจัยพบว่ากรณีประเทศไทยได้นำองค์ประกอบของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านการจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาปฏิบัติ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภชัย คล่องขันธ์ (2559, น. 102) ที่ได้วิจัย การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของเทศบาล จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

5.2.2 ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ

การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เป็นการบริหารงานโดยผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีผลงานดีและประสบการณ์เด่นในอดีต มีภูมิหลังด้านการบริหารจัดการ เป็นผู้มีทักษะในการจัดการหน่วยงาน เนื่องจากการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มองว่าการบริหารจัดการเป็นหน้าที่ที่จะต้องอาศัยทักษะเฉพาะตัว

พิจารณาจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ จากตารางที่ 4.5 โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.69$) ซึ่งชี้ให้เห็นการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ใหญ่บ้านส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ แสดงความรับผิดชอบต่องานและผลงาน ได้รับการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี มีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการ

ผลการวิจัยสอดคล้องกับผลจากการให้สัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่มที่มี ความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน ว่าผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด สามารถปฏิบัติงานได้ตามกำหนดเวลา มีความรู้ด้านระเบียบ กฎหมาย และด้านหลักการบริหาร มีการบริหารที่มีระบบ มีขั้นตอน มีการกำหนดเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพ มีความสามารถในการวางแผน การกำหนดนโยบาย และการเป็นผู้นำ การแก้ปัญหา และสร้างศรัทธาให้กับประชาชนได้ ผู้ใหญ่บ้านที่เป็นนักบริหารงานแบบมืออาชีพ เป็นบุคคลที่ประชาชนเชื่อมั่นใน ใช้ทักษะในการจูงใจให้ประชาชนเคารพกฎหมายและสามารถสร้างความสามัคคีภายในหมู่บ้านของตนเอง ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ Hood (1991, pp. 3 - 6) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่เน้นการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ กล่าวคือ ผู้ดำเนินงานภาครัฐ มีประสบการณ์ในการบริหารระดับสูง รับผิดชอบต่องานและผลงานที่ชัดเจน ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี มีอิสระในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ สอดคล้องกับแนวคิดของ Hughes (1994, pp. 53-60) อธิบายว่า การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เป็นองค์ประกอบของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ เช่นมีการคัดสรรเลือกผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีผลงานดีและประสบการณ์เด่นในอดีต

สอดคล้องกับงานวิจัยของอิริญาณ์ จันทรพิมพ์ (2552, น. 85) ที่ได้วิจัย การดำเนินงานตามบทบาทของผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามบทบาทของผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสมชาติ สุเทศ (2554, น. 188) ได้วิจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของศุภชัย คล่องขยัน (2559, น. 102) ที่ได้วิจัย การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนา ทรัพยากรบุคคลของเทศบาล จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารแบบมืออาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ Caiden (1991, p. 213) ที่ได้วิจัยการปฏิรูปการบริหารงานภาครัฐตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยใช้การบริหารแบบมืออาชีพในกระบวนการของการเปลี่ยนแปลงภาครัฐอันเกิดจากการปฏิรูป

5.2.3 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ

การกระจายอำนาจเป็นระบบการบริหารการปกครองประเทศที่มีรัฐบาลกลางกระจายอำนาจบางส่วนให้แก่หน่วยงานปกครอง เพื่อให้มีอำนาจดำเนินการภายในอาณาเขตของตนโดยปราศจากการแทรกแซง เพื่อเป็นการให้ความรับผิดชอบแก่องค์กรปกครองระดับล่าง แต่ไม่ได้หมายถึงการปกครองที่เป็นอิสระเต็มที่ ส่วนรัฐบาลกลางยังมีอำนาจในการออกกฎหมาย และควบคุมในบางกรณีเพื่อความมั่นคงแห่งรัฐ

พิจารณาจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการกระจายอำนาจ จากตารางที่ 4.6 โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.72$) ซึ่งชี้ให้เห็นการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ใหญ่บ้านได้รับการกระจายความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน จึงสามารถในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องรวดเร็วสามารถ

ยึดหยุ่นในการปฏิบัติงานภายในขอบเขตของตนโดยปราศจากการแทรกแซง และการได้รับความเป็นอิสระจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับผลจากการให้สัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่มที่มี ความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน ว่าปัจจัยด้านการกระจายอำนาจส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะ เปิดโอกาสให้ประชาชนเลือกผู้นำของตนเอง ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพัฒนา ชุมชนสามารถติดตามการปฏิบัติงาน ประเมินผลงาน เสนอปัญหา เสนอวิธีแก้ปัญหา ดังนั้น ปัจจัยด้านนี้ จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ Boston (1996, pp. 3-12) ที่ได้กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ว่ามีการกระจายอำนาจจากส่วนกลาง เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และความเป็นอิสระแก่ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงาน สอดคล้องกับแนวคิดของOsborne and Gaebler (1992, pp. 167-169) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ หมายถึง รัฐบาลที่ดำเนินงานโดยมีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจไปสู่ชุมชน แทนที่จะมีการรวบอำนาจการตัดสินใจไว้ที่ส่วนกลาง สอดคล้องกับแนวคิดของ Pollitt (2000, p. 3) โดยระบุว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีองค์ประกอบ คือ มีการกระจายอำนาจ มีอิสระ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Hughes (1994, pp. 53-60) ที่อธิบายว่า องค์ประกอบของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ คือการจัดองค์การที่มีความยืดหยุ่นและกระจายอำนาจ เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของอชิรญาณ์ จันทรมิมพ์ (2552, น. 85) ได้วิจัย การดำเนินงานตามบทบาทของผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามบทบาทของผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสมชาติ สุเทศ (2554, น. 188) ได้วิจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ Caiden (1991, p. 213) ที่ได้วิจัยการปฏิรูปการบริหารงานภาครัฐตามแนวทางการกระจายอำนาจ

5.2.4 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงาน เป็นการทำตามข้อตกลงทุกสิ้นปี ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนดำเนินงานรายปี โดยจัดทำข้อตกลง กับหัวหน้าส่วนราชการไว้เป็นการ ล่วงหน้า และเป็นเงื่อนไขของการให้เงินรางวัลประจำปีแก่ส่วนราชการ เพื่อนำมาปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

พิจารณาจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากตารางที่ 4.7 โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.64$) ซึ่งชี้ให้เห็นการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การประเมินผลปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านมีประสิทธิภาพ ชัดเจนเป็นรูปธรรม มีการปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน และการประเมินผลภาวะผู้นำอย่างต่อเนื่อง

ผลการวิจัยสอดคล้องกับผลจากการให้สัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่มที่มี ความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน ว่าปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เพราะ ปัจจุบันการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้านได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยมีคณะกรรมการเป็นผู้ประเมิน และ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนในการประเมินด้วย จึงสามารถระบุข้อเด่น ข้อด้อยในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อเสนอแนะไปแก้ไขข้อบกพร่องได้ จึงทำให้สามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานได้ ดังนั้นปัจจัยด้านนี้จึงส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัด ร้อยเอ็ด

สอดคล้องกับแนวคิดของ Hood (1991, pp. 3 - 12) ที่กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับข้อเสนอของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2548, น. 13) คือมีการปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกสิ้นปี ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนดำเนินงานรายปี โดยจัดทำข้อตกลง กับหัวหน้าส่วนราชการไว้เป็นการ ล่วงหน้า เพื่อนำมาปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

ผลการวิจัยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของจุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์ (2547, น. 144) ที่ได้วิจัยความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ผลการวิจัยพบว่าความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของอชิรญาณ์ จันทรพิมพ์ (2552, น. 85) ได้วิจัย การดำเนินงานตามบทบาทของผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่าการดำเนินงานตามบทบาทของผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของกานต์ ฐิตะฐาน (2557, น.80) ที่ได้วิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัยจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของวิภา รุ่งจรัส (2559, น. 94) ที่ได้วิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ

ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุกชัย คล่องขันธ์ (2559, น. 102) ที่ได้วิจัย การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนา ทรัพยากรบุคคลของเทศบาล จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของเทศบาล จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

5.2.5 ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ปัจจุบันการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ถูกนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการบริหารกันอย่างกว้างขวาง ทั้งในระดับประชาคมโลก ระดับประเทศ หน่วยงานภาครัฐ บริษัท องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงปัจเจกบุคคล ซึ่งในการจัดการภาครัฐแนวใหม่ควรมีการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มาใช้ เพื่อเพิ่มความสามารถของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยเฉพาะการทุจริตแสวงหาประโยชน์สาธารณะจากธุรกิจการเมืองและครอบงำอำนาจเบ็ดเสร็จของผู้ปกครอง

พิจารณาจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี จากตารางที่ 4.8 โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.84$) ซึ่งชี้ให้เห็นการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ปฏิบัติงานมีความซื่อสัตย์ มีระเบียบวินัย มีความจริงใจ ยึดกฎหมายและระเบียบของทางราชการ ใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สุขแก่ส่วนรวม เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน และการปฏิบัติงานเปิดเผย สามารถตรวจสอบได้

สอดคล้องกับแนวคิดของทศพร ศิริสัมพันธ์ (2550, น. 66-67) ที่อธิบายว่า ปัจจุบันการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ถูกนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการจัดการภาครัฐแนวใหม่ สอดคล้องกับแนวคิดของฟิลลิปส์ จีระประยูต และ เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์ (2558, น. 14-18) ที่ได้กล่าวถึง แนวคิดทฤษฎีของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ คือการนำแนวคิดการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance) มาใช้เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ สอดคล้องกับแนวคิดของ จรัส สุวรรณมาลา (2553, น. 160-162) ที่อธิบายว่า การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นทั้งเป้าหมาย และวิธีการในการพัฒนา และเครื่องมือหรือกลไกในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

สอดคล้องกับแนวคิดของประโยชน์ สังกิ้น (2551, น. 104) ได้วิจัยการปฏิรูปการจัดการภาครัฐ: กรณีศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในประเทศไทยและสิงคโปร์ ผลการวิจัยพบว่า กรณีประเทศไทยได้นำองค์ประกอบของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ประการหนึ่งมาปฏิบัติได้แก่ การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

5.2.6 ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เป็นการมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองของประชาชน ซึ่งหมายถึงการปฏิบัติการโดยสมัครใจ อาจเกิดขึ้นเป็นครั้งคราวหรือต่อเนื่องและจะใช้วิธีการที่ถูกต้องยอมรับตามกฎหมายหรือไม่ก็ตาม โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะไปมีอิทธิพลต่อการบริหารนโยบายสาธารณะ หรือเป็นการแสดงความคิดเห็นทางการเมือง ซึ่งมีผลในการกำหนดนโยบาย ในการตัดสินใจ ของรัฐบาล

พิจารณาจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม จากตารางที่ 4.9 โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.86$) ซึ่งชี้ให้เห็นการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหา นำความคิดเห็นของประชาชนเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอ ตัดสินใจในการแก้ปัญหา วางแผนการปฏิบัติงาน และ ประเมินผลงาน

สอดคล้องกับแนวคิดของ Pateman (1970, p. 213) ที่อธิบายว่า ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เป็นประชาธิปไตยที่มีการตัดสินใจอย่างรอบคอบ ตามหลักของประชาธิปไตยแบบนี้นี่สมาชิกทุกคนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น รับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสมาชิกคนอื่น ๆ ได้ อย่างทั่วถึงก่อนที่จะตัดสินใจร่วมกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ Catt (1999, pp. 78-80) กล่าวถึงสาระสำคัญของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในรูปของ “ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม” คือให้ทุกคนสามารถยกประเด็นปัญหาใดปัญหาหนึ่งขึ้นมาเพื่อกำหนดเป็นวาระการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและปรึกษาหารืออย่างกว้างขวาง สอดคล้องกับแนวคิดของถวิลวดี บุรีกุล (2552, น. 12-15) ได้กล่าวถึงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนเรียงตามลำดับจากต่ำสุดไปหาสูงสุดเริ่มจาก 1) ระดับการให้ข้อมูล เป็นระดับต่ำสุดและเป็นวิธีการที่ง่ายที่สุด 2) ระดับการเปิดรับความคิดเห็นจากประชาชน 3) ระดับการปรึกษาหารือ 4) ระดับการวางแผนร่วมกัน 5) ระดับการร่วมปฏิบัติ และ 6) ระดับร่วมติดตามตรวจสอบและประเมินผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” สามารถกำหนดข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 8 ด้าน จึงสามารถนำมาเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ “การกำหนดรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณที่จะต้องใช้ในการปฏิบัติงาน” ดังนั้น ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ควร มีการประชุมร่วมระหว่างผู้ใหญ่บ้านกับผู้บังคับบัญชา และคณะกรรมการหมู่บ้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการที่แท้จริงของประชาชน ส่วนการกำหนดรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณที่จะต้องใช้ในการปฏิบัติงานนั้นควรทำในรูปของปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และมีการประเมินเป็นระยะเพื่อให้เกิดความ สอดคล้องของงบประมาณที่ใช้

2. ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น คือ “การเป็นนักบริหารมืออาชีพ มีประสบการณ์ในการบริหารระดับสูง” ดังนั้น ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ควรมีการพัฒนาการบริหาร เช่นมีการจัดการอบรมสัมมนา มีการประสานงานกับสถาบันการศึกษาระดับสูง และองค์กรต่าง ๆ ที่มีวิทยากรผู้ชำนาญการในการบริหาร เพื่อให้ความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้น อย่างเป็นระบบ อย่างน้อย ปีละครั้ง

3. ด้านสมรรถนะ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ “การมีทักษะด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่” ดังนั้น ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ควรมีการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ บริหาร เช่นมีการจัดการอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี มีการประสานงานกับสถาบันการศึกษาเฉพาะทาง และองค์กรต่าง ๆ ที่มีวิทยากรผู้ชำนาญการเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มความรู้และประสบการณ์ อย่างน้อย ปีละครั้ง

4. ด้านการกระจายอำนาจ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 5 ข้อ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น คือ “การได้รับความเป็นอิสระจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน” ดังนั้น ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ควรได้รับความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชามากขึ้นกว่าเดิม โดยอาจทำข้อตกลงในแต่ละด้านและขอบเขตการปฏิบัติงานควรกำหนดไว้อย่างชัดเจน

5. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น คือ “การประเมินผลภาวะผู้นำอย่างต่อเนื่อง” ดังนั้น ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ควรได้รับการประเมินผลภาวะผู้นำอย่างต่อเนื่อง เช่น ปีละ 2 ครั้ง และกำหนดตัวชี้วัดอย่างชัดเจน

6. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อและข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น คือ “ปฏิบัติงานเปิดเผย สามารถตรวจสอบได้” ดังนั้น ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ควร เปิดเผยการปฏิบัติงาน เช่น ปฏิทินปฏิบัติงานควรกำหนดไว้อย่างชัดเจน รวมระยะเวลาของงาน และงบประมาณที่ใช้ โดยอาจทำเป็นประกาศ หรือประชาสัมพันธ์ตามช่องทางกระจายเสียงภายในหมู่บ้าน

7. ด้านการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อและข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น คือ “การวางแผนระยะยาวในการปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน” ดังนั้น ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ควรวางแผนการปฏิบัติงานตลอดทั้งปี และควรกำหนดไว้ ระยะเวลาของงาน และงบประมาณที่ใช้ อย่างชัดเจน และอาจกำหนดผลสัมฤทธิ์ของงานด้วย

8. ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น คือ “การให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลงาน” ดังนั้น ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ควร กำหนดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ประเมินผลงานอย่างทั่วถึง อาจเพิ่มจำนวนประชาชนในการประเมินให้ครอบคลุมทุกอาชีพ และทุกระดับอายุ

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1 เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ ดังนั้น จึงควรวิจัยเพื่อพัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์

5.3.2.2 เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีค่าความถี่สูงสุดคือ “ควรจัดกิจกรรมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน” ดังนั้น จึงควรวิจัย แนวทางส่งเสริมการจัดกิจกรรมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2552). *คู่มือการปฏิบัติงานกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2548). *สถิติสำหรับงานวิจัย*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กานต์ ฐิตะฐาน. (2557). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัยจังหวัดมหาสารคาม*. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- เกรียงศักดิ์ อุดมโรจน์. (2556). *การจัดการเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ : ปากเกร็ดการพิมพ์.
- โกวิท พวงงาม. (2552). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพฯ : เอกซเปอร์เนท.
- จังหวัดร้อยเอ็ด. (2560). *รายงานประจำปี 2560*. ร้อยเอ็ด: สำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด.
- จรัส ภัคตินากุล. (2551). *นิติรัฐกับการปรับตัวของการเมืองไทยใน รวบรวมบทความวิชาการและงานวิจัย การประชุมวิชาการรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 11*. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จรัส สุวรรณมาลา. (2553). *จุดจบบนทางธรรมภิบาล*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตตินันท์ เตชะคุปต์. (2555). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาการบริการ*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จุมพล หนิมพานิช. (2550). *การบริหารจัดการภาครัฐใหม่ : หลักการ แนวคิด และกรณีตัวอย่างของไทย*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์. (2547). *ความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัยอนันต์ สมุทวณิช. (2551). *การเมืองกับการบริหาร*. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.
- ชัยอนันต์ สมุทวณิช. (2552). *๑๐๐ปีแห่งการปฏิรูประบบราชการ : วิวัฒนาการของอำนาจรัฐและอำนาจการเมือง*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2552). *อุปสรรคและแนวทางการดำเนินงาน*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ตระกูล มีชัย. (2538). *การกระจายอำนาจ*. กรุงเทพฯ : สถาบันนโยบายการศึกษา.
- ตุลา มหาพสุชานนท์. (2545). *หลักการจัดการ หลักการบริหาร*. กรุงเทพฯ : ชาติพัฒนา.
- ถวิลวดี บุรีกุล. (2552). *ผู้หญิงไทยกับการเมืองหลังการมีรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540*. นนทบุรี : สถาบันพระปกเกล้า.

ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2549). *การบริหารจัดการภาครัฐในยุคโลกาภิวัตน์*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธงชัย สันติวงษ์. (2553). *ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ*. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

นภิสรา ทองอุปการ. (2549). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทและอำนาจหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตกรุงเทพมหานคร ศึกษาเฉพาะกรณีเขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*

นิรุช บุญขฤถานนท์. (2551). *ผลลัพธ์การนำแนวทางการบริหารภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการปฏิรูประบบราชการของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดเชียงใหม่*. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2552). *การศึกษาพฤติกรรมและเงื่อนไขสิ่งแวดล้อมเพื่อการส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในกลุ่มเยาวชน แม่บ้าน และคนงานในโรงงาน*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการสนับสนุนการวิจัยแห่งชาติ.

ประโยชน์ ส่งกลิ่น. (2551). *การปฏิรูปการจัดการภาครัฐ: กรณีศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในประเทศไทยและสิงคโปร์*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พสุ เดชะรินทร์. (2555). *ประมวลจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard and Key Performance Indicators* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พระครูโกศลวชิรภิกขุ และพิชญ บุญนิยม. (2559). *แนวคิดการปฏิรูประบบราชการในประเทศไทย*. วารสารสถาบันวิจัยพินิตธรรม, 3(2), 16-17.

พระปกเกล้า, สถาบัน. (2551). *การบริหารราชการแผ่นดิน*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาสาธาภิบาลดินแดน.

พิทยา บวรวัฒนา. (2550). *รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎีและแนวการศึกษา (ค.ศ. 1887 – ค.ศ. 1970)* (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฟิลลิปส์ จิระประยูต และ เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์. (2558). *การนำเครื่องมือการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในธุรกิจน้ำมัน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ยุทธ ไถยวรรณ. (2553). *พื้นฐานการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

ยุวัฒน์ วุฒิเมธี. (2554). *การพัฒนาชุมชน : จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ : บางกอกบลิ๊อค.

รังสรรค์ ปิ่นทอง. (2555). *หลักการบริหารขยะมูลฝอย*. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2554). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน*. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.

- วรวิทย์ เชื้อสุวรรณ. (2547). การนำหลักการแนวทางการบริหารภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการบริหารงานอุทยานแห่งชาติห้วยน้ำดัง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิภา รุ่งจรัส. (2559). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2556). หลักรัฐประศาสนศาสตร์ แนวคิดและกระบวนการ. กรุงเทพฯ : เอกซ เปรอร์เนท.
- วีระศักดิ์ เครือเทพ. (2559). การจัดการภาครัฐสมัยใหม่: บทพิสูจน์เชิงประจักษ์ถึงความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2550). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- ศุภชัย คล่องขยัน. (2559). การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของเทศบาล จังหวัดเพชรบูรณ์. เพชรบูรณ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2542). กฎหมายเกี่ยวกับการท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ : อักษรวิพัฒน์.
- สงวนศรี วิรัชชัย. (2547). จิตวิทยาสังคมเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศึกษาพร.
- สมคิด บางโม. (2554). องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : วิทยาพัฒนา.
- สมชาติ สุเทศ. (2554). การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สมชาติ สมรักษ์. (2557). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลสง่าง อำเภอมาหาชะงาย จังหวัดยโสธร. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สมยศ นาวิการ. (2546). การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.
- สมนึก ปัญญาสิงห์. (2555). การปฏิบัติการพัฒนา. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สรวิชัย เปรมชื่น. (2556). คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในระบบราชการไทย. กรุงเทพฯ : กระทรวงอุตสาหกรรม.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2558). ระบบการบริหารงานภาครัฐยุคใหม่ : คุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระบบราชการไทยและตัวชี้วัดใน 4 มิติ. กรุงเทพฯ : สำนักงาน กพร.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ.2560-2564. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.

- สุพจน์ ทรายแก้ว. (2554). *ขอบข่าย แนวคิดและทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์ร่วมสมัย*. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สุรินทร์ นิยมางกูร. (2548). *สถิติวิจัย*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุรินทร์ ม่วงทอง. (2554). *หลักการจัดการ*. กรุงเทพฯ : ทวีการพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2551). *รายงานการวิจัยเรื่องการสำรวจการรับรู้ทัศนคติต่อโครงการปฏิรูประบบราชการ และระดับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการปฏิบัติราชการของข้าราชการ*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- สำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด. (2561). *ข้อมูลจังหวัดร้อยเอ็ด*. ร้อยเอ็ด : สำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด.
- อชิรญาณัน จันทรพิมพ์. (2552). *การดำเนินงานตามบทบาทของผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม*. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- อังคณา มะปะทา. (2557). *สมรรถนะในการปฏิบัติงานตามบทบาทของกำนันผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม*. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- อัครณัน วงศ์ปรีดี และคณะ. (2558). *แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน : มุมมองเชิงการมีส่วนร่วมของประชาชนและการบริหาร*. รายงาน การวิจัย. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์*, 13(1), 9-43.
- อุทัย หิรัญโต. (2549). *สารานุกรมศัพท์สังคมวิทยา- มานุษยวิทยา*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- อุจพจน์ ไสสะอาด. (2546). *การปฏิรูประบบบริหารภาครัฐแนวใหม่ของกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Boston, and others. (1996). *Public Management: The New Zealand*. Aokand : University Press.
- Caiden, Gerald, E. (1991). *Administrative Reform Comes of Age*. New York : Walter de Gruyter.
- Carl, H. (1988) *Encyclopedia of Management*. New York : Reinhold Publishing Corporation.
- Catt, Helena. (1999). *Democracy in Practice*. New York : Routhdige
- Deming W. (1986). *Out of the Crisis*. Cambridge : Cambridge University Press,
- Edwin, B. (1966). *Management A Behavior Approach*. Boston, Mass, : Allyn and Bacon, Inc.
- Fayol, H. (1949). *General and Industrial Management, Translated by Constance store*. London : sir Issac Pitman and sons.
- Follet, P. (1960). *The Essential of Leadership” Classic in Management*, Harwood F. Merrill (ed) New York : American Management Association.
- Gulick Luther H. and Urwick, Lendall (1992) , *Papers on the Science of Administration*. New York : Columbia University.

- Helena Catt. (1999) *Democracy in Practice*. London : Routledge.
- Hinkle. D. (1998). *Applied the statistics for the Behavior Science* (4th ed). New York : Houghton Mifflin.
- Hughes, E. (1994). *Public Management and Administration, : An Introduction*. New York : St. Martin's Press Inc.,
- Hood, C. (1992). *A Public Management for All Seasons*. 69(1).
- Jonathan Boston and others,(1996) *Public Management : The New Zealand Model*. Oxford University Press
- Larbi, George, A. (1999). *The new Public Management Approach and Crisis Sates*. Geneva : UNRISE.
- Luther H. Gulick and Lendall Urwick, (1992). *Papers on the Science of Administration*, New York : Columbia University.
- Mark W. (2002) *The New Knowledge Management*. New York : Manager of Special Sales Elsevier.
- OECD.(1991). *Public Management Development*. PUMA, Paris.
- Osborne, D. and Gaebler J T. (1992). *Reinventing Government :How the entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. Reading Mass : Addison-Wesley.
- Oxford University. (1995). 15 London : Oxford University Press Oxford University Press.
- Pateman C. (1970) *Participation and Democratic Theory*. London : Cambridge University Press.
- Peters, B.G. (1994). *New visions of government and the public service*. In *New Paradigms for government: Issues for changing public service*. California: Jossey-Bass Inc.
- Polidano, Charles. (1906). *The New Public Management in Developing Countries* Singapore : Singapore University.
- Pollitt, Christopher. (2000). *Public Management Reform: A Comparative Analysis*. Oxford : Oxford University Press.
- Saker Abu E. (2006). "*The New Public Management in Developing Countries*" *An Analysis of Success and Failure with Particular References to Singapore and Bangladesh*. Singapore : Singapore University.
- Weber, M. (1947). *The Theory of Social and Economic Organization*, New York : The Free Press.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics : An Introductory Analysis*. New York : Harper and Row.



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

คำอธิบาย

1. แบบสัมภาษณ์นี้เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured or Guided Interviews) เพื่อยืนยันผลการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การบันทึกเสียงและการบันทึกภาพประกอบการสัมภาษณ์ (กรณีให้ผู้ให้สัมภาษณ์ยินยอม)

2. ผู้วิจัยสัมภาษณ์เชิงลึก (In-debt Interview) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 16 คน ดังนี้

2.1 นายอำเภอและหรือปลัดอำเภอ จำนวน 2 คน โดยใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย

2.2 เกษตรอำเภอ และหรือนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรผู้รับผิดชอบระดับตำบล จำนวน 3 คน จาก 3 อำเภอ ที่ไม่ซ้ำกับอำเภอตาม ข้อ 2.1 โดยใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย

2.3 พัฒนาการอำเภอและนักวิชาการพัฒนาชุมชนผู้ประสานงานประจำตำบลจำนวน 3 คน จาก 3 อำเภอ ที่ไม่ซ้ำกับอำเภอตาม ข้อ 2.1 และข้อ 2.2 โดยใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย

2.4 ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลที่จัดตั้งเป็นกลุ่มแรกหรือตัวแทนจำนวน 4 คนจากตำบลที่มีจำนวนวิสาหกิจชุมชนมากที่สุด 2 ลำดับแรก และตำบลที่มีวิสาหกิจชุมชนน้อยที่สุด 2 ลำดับหลัง โดยทั้งสองกรณีต้องไม่อยู่ในอำเภอเดียวกัน

2.5 ประธาน อสม. ตำบล (ในฐานะตัวแทนภาคประชาชน) จำนวน 4 คน จากตำบลที่มีจำนวนหมู่บ้านมากที่สุด 2 ลำดับแรก และตำบลที่มีหมู่บ้านน้อยที่สุด 2 ลำดับหลัง โดยทั้งสองกรณีต้องไม่อยู่ในอำเภอเดียวกัน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ นามสกุล

ตำแหน่ง

สถานที่ทำงาน

สัมภาษณ์วันที่เดือน พ.ศ. เวลา.....

ตอนที่ 2 ประเด็นสัมภาษณ์

จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า

1. ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มีจำนวน 6 ด้าน ดังนี้

- 1.1 ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน
- 1.2 ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ
- 1.3 ด้านการกระจายอำนาจ
- 1.4 ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
- 1.5 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 1.6 ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

2. ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด มีจำนวน 2 ด้าน ดังนี้

- 2.1 ปัจจัยด้านสมรรถนะ
- 2.2 ปัจจัยด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์

ตอนที่ 3 คำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์

1. ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 6 ด้าน ดังนี้

1.1 “จากผลการวิจัยเชิงปริมาณพบว่าปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ เพราะเหตุใด และท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร”

.....

.....

.....

1.2 “จากผลการวิจัยเชิงปริมาณพบว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ เพราะเหตุใด และท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร”

.....

.....

.....

1.3 “จากผลการวิจัยเชิงปริมาณพบว่าปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ เพราะเหตุใด และท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร”

.....

.....

.....

1.4 “จากผลการวิจัยเชิงปริมาณพบว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ เพราะเหตุใด และท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร”

.....

.....

.....

1.5 “จากผลการวิจัยเชิงปริมาณพบว่าปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ เพราะเหตุใด และท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร”

.....

.....

.....

1.6 “จากผลการวิจัยเชิงปริมาณพบว่าปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ เพราะเหตุใด และท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร”

.....

.....

.....

2. ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 2 ด้าน ดังนี้

2.1 “จากผลการวิจัยเชิงปริมาณพบว่าปัจจัยด้านสมรรถนะไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ เพราะเหตุใด และท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร”

.....
.....
.....

2.2 “จากผลการวิจัยเชิงปริมาณพบว่าปัจจัยด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านเห็นด้วยหรือไม่ เพราะเหตุใด และท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร”

.....
.....
.....



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย เรื่องปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด
2. ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบแบบสอบถาม ตามความเป็นจริงทุกข้อ
3. ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้
4. การเสนอผลการวิจัยจะกระทำในภาพรวม ดังนั้นคำตอบของท่านจึงไม่มีผลกระทบต่อท่านและหน่วยงานของท่านแต่ประการใด
5. แบบสอบถามนี้แบ่งออก ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด
 - ตอนที่ 3 ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด
 - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี

นางวิภาภัทร์ ชีโนชัย

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. ตำแหน่งงานของท่าน

- นายอำเภอ / ปลัดอำเภอ
- เกษตรอำเภอ / นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรผู้รับผิดชอบระดับตำบล
- พัฒนาการอำเภอ/นักวิชาการพัฒนาชุมชนผู้ประสานงานประจำตำบล
- ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลหรือตัวแทน
- ประธาน อสม.ตำบลหรือตัวแทน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องคำตอบให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุดเพียง 1 ช่องตามเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด หมายถึง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ระดับมากที่สุด

มาก หมายถึง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ระดับมาก

ปานกลาง หมายถึง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ระดับปานกลาง

น้อย หมายถึง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ระดับน้อย

น้อยที่สุด หมายถึง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ระดับน้อยที่สุด

ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน					
1. การกำหนดแผนและการตั้งเป้าหมายของการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า					
2. การยืดหยุ่นกฎระเบียบ เพื่อมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน					
3.การกำหนดรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณที่จะต้องใช้ในการปฏิบัติงาน					
4.การระบุผลสัมฤทธิ์ของงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน					
5.การกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิด การปฏิบัติงานแบบบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
2. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ					
1. การเป็นนักบริหารมืออาชีพ มีประสบการณ์ในการบริหารระดับสูง					
2. การแสดงความรับผิดชอบต่องานและผลงาน					
3. การได้รับการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี					
4. การปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ					
5. การมีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการ					
3. ปัจจัยด้านสมรรถนะ					
1. การมีวิสัยทัศน์ในการนำองค์กร					
2.การกำหนดความเป็นเลิศในการปฏิบัติงาน					
3. การวางตนน่าเชื่อถือเหมาะสมกับตำแหน่ง					
4. การมีทักษะด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่					
5. การมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					
4. ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ					

ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การมีอำนาจดำเนินการภายในขอบเขตของตนโดยปราศจากการแทรกแซง					
2. การได้รับความเป็นอิสระจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน					
3. การมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน					
4. การมีความสามารถในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง					
5. การมีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน					
5. ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
1. การประเมินผลการปฏิบัติงานชัดเจนเป็นรูปธรรม					
2. การปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
3. การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน					
4. การประเมินผลปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านทุกปี					
5. การประเมินผลภาวะผู้นำอย่างต่อเนื่อง					
6. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี					
1. การปฏิบัติงานโดยยึดกฎหมายและระเบียบของทางราชการ					
2. การปฏิบัติงานมีความซื่อสัตย์ มีระเบียบวินัย					
3. การปฏิบัติงานมีความจริงใจ ขยัน อดทน					
4. การปฏิบัติงานเปิดเผย สามารถตรวจสอบได้					
5. การใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สุขแก่ส่วนรวมเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน					

ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. ปัจจัยด้านการใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์					
1. การวางแผนระยะยาวในการปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน					
2. การมีวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงานที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน					
3. การใช้วิธีการปฏิบัติงานที่มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม					
4. การมีความสามารถทำให้หน่วยงานบรรลุวิสัยทัศน์					
5. การมีความคิดริเริ่ม มีความเป็นผู้นำด้านการปฏิบัติงาน					
8. ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม					
1. การให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน					
2. การให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหา					
3. การให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการแก้ปัญหา					
4. การให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนผลงาน					
5. การนำความคิดเห็นของประชาชนเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 3 ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุดเพียง
1 ช่องตามเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด หมายถึง ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านใน
จังหวัดร้อยเอ็ด ระดับมากที่สุด

มาก หมายถึง ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัด
ร้อยเอ็ด ระดับมาก

ปานกลาง หมายถึง ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านใน
จังหวัดร้อยเอ็ด ระดับปานกลาง

น้อย หมายถึง ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านใน
จังหวัดร้อยเอ็ด ระดับน้อย

น้อยที่สุด หมายถึง ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านใน
จังหวัดร้อยเอ็ด ระดับน้อยที่สุด

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความสำเร็จ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ด้านการปกครองและการรักษาความสงบ เรียบร้อย					
1. การป้องกันไม่ให้ราษฎรกระทำผิดกฎหมาย ตามประมวลกฎหมายอาญาและกฎหมายอื่น					
2. การส่งเสริมราษฎรให้ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบแบบแผนของทางราชการ					
3. การร่วมมือกับตำรวจในการปราบปราม อาชญากรรม					
4. การสอดส่องดูแลไม่ให้ราษฎรยุ่งเกี่ยวกับการ พนันและอบายมุข					
5. การแจ้งเตือนและให้ความรู้แก่ราษฎรในเรื่อง สาธารณสุข					

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความสำเร็จ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม					
1. การส่งเสริมการประกอบอาชีพของ ประชาชน					
2. การส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน					
3. การส่งเสริมประชาชนดำเนินชีวิต ตามแนว เศรษฐกิจพอเพียง					
4. การส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อเสริมสร้างอาชีพ ในรูปแบบต่างๆการให้กับราษฎร					
5. การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพให้แก่ราษฎรด้าน การเกษตรกรรม					
6. การร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในพื้นที่ใน การพัฒนาคุณภาพการศึกษา					
7. การส่งเสริม การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ท้องถิ่น และประกอบกิจกรรมในวันสำคัญทาง ศาสนา					
3. ด้านการอำนวยความสะดวก ให้กับประชาชน					
1. การให้คำปรึกษาแก่ราษฎรเกี่ยวกับข้อ กฎหมายอย่างยุติธรรม					
2. การประสานงานอย่างรวดเร็วกรณีเกิดข้อ ขัดแย้งระหว่างราษฎรภายในหมู่บ้าน					
3. การประสานงานกับผู้ใหญ่บ้านอื่นกรณีเกิดข้อ ขัดแย้งของราษฎรระหว่างหมู่บ้าน					
4. การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ ไกล่เกลี่ย ประนีประนอมข้อพิพาทของราษฎร					

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความสำเร็จ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
4. ด้านการส่งเสริมอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
1. การส่งเสริมให้ราษฎรรักธรรมชาติ รักป่าไม้ และรักสิ่งแวดล้อม					
2. การร่วมมือกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในการปลูกต้นไม้ริมถนนภายในหมู่บ้าน					
3. การร่วมมือกับหน่วยงานราชการในการ ป้องกันและปราบปรามผู้ลักลอบตัดไม้ทำลาย ป่า					
4. การร่วมมือกับหน่วยงานเอกชนในการ ป้องกันและปราบปรามผู้ลักลอบตัดไม้ทำลาย ป่า					
5. การร่วมมือกับองค์กรทางศาสนาในการ อนุรักษ์ป่าชุมชน					
6. การจัดทีมงานในการป้องกันป้องกันและ ปราบปรามผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า					
5. ด้านการบริการ					
1. การประชาสัมพันธ์และแจ้งข้อราชการที่ เกี่ยวข้องให้ประชาชนทราบ					
2. การให้คำปรึกษารายการด้านงานทะเบียน งาน บัตรประจำตัวประชาชน					
3. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ ปัญหาและการแก้ไขต่างๆจากรัฐบาล					
4. การแจ้งผลการปฏิบัติงานภายในหมู่บ้านของ ทุกกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่น ๆ					

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความสำเร็จ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
5. การร่วมมือกับหน่วยงานสถิติในการแจ้งให้ ชายสัญชาติไทยที่มีอายุ่าง 18 ปีบริบูรณ์ไป ลงบัญชีทหารกองเกิน					
6. ด้านการเป็นผู้นำชุมชน					
1. การรับรู้ปัญหา และอุปสรรคของสภาพท้องที่ เป็นอย่างดี					
2. การให้ข้อเท็จจริงต่อทางราชการได้อย่าง ถูกต้องเป็นจริง					
3.การ เป็นสื่อกลางรับส่งข่าวสารระหว่างรัฐกับ ราษฎรในพื้นที่รับผิดชอบ					
4. การเป็นผู้ประสานระหว่างรัฐกับประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ					
5. การเป็นตัวกลางในการไกล่เกลี่ยและจัดการ ปัญหาความขัดแย้งของประชาชนในพื้นที่					
7. ด้านการเป็นตัวแทนภาครัฐ					
1. การทำหน้าที่ในการดูแลทุกข์สุขของ ประชาชนแทนรัฐบาล					
2. การช่วยเหลือราษฎรเมื่อประสบภัยพิบัติใน ฐานะตัวแทนหน่วยงานภาครัฐ					
3. การน่านโยบายของรัฐไปสู่การปฏิบัติตาม โครงการต่างๆของรัฐบาล					
4. การประสานงานระหว่างราชการส่วนภูมิภาค และองค์การปกครองท้องถิ่น					
5. การร่วมมือกับส่วนราชการในการแก้ไข ปัญหาความยากจน					

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความสำเร็จ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
6. การร่วมมือกับส่วนราชการในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาเสพติด					
7. ด้านการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น					
1. การนำเสนอ สภาพปัญหาและความต้องการ ของประชาชนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					
2. การร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน การแก้ปัญหของประชาชน					
3. การประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นกับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น					
4. การกำหนดแนวทางการพัฒนาร่วมกับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับ แผนพัฒนาจังหวัด					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ
ผู้ใหญ่บ้านจังหวัดร้อยเอ็ด

ให้ท่านแสดงข้อคิดเห็นเพื่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ
ผู้ใหญ่บ้านจังหวัดร้อยเอ็ด

1. ปัจจัยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

2. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ

.....

.....

.....

3. ปัจจัยด้านสมรรถนะ

.....

.....

.....

4. ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ

.....

.....

.....

5. ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

6. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

.....

.....

.....

7. ปัจจัยการใช้วิธีการเชิงกลยุทธ์

.....

.....

.....

8. ปัจจัยด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC)

แบบสอบชุดที่ 1 จำนวน 40 ข้อ

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
11	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
12	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
13	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
14	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
15	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
16	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
17	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
18	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
19	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
20	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
21	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
22	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
23	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
24	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
25	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
26	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
27	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
28	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
29	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
30	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
31	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
32	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
33	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
34	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
35	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
36	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
37	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
38	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
39	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
40	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1

ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC)

แบบสอบชุดที่ 1 จำนวน 42 ข้อ

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
11	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
12	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
13	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
14	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
15	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
16	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
17	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
18	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
19	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
20	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
21	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
22	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
23	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
24	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
25	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
26	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
27	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
28	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
29	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
30	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
31	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
32	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
33	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
34	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
35	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
36	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
37	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
38	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
39	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
40	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
41	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1
42	+1	+1	+1	+1	+1	5	+1



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

***** Method (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ข้อ 1	92.23	4342.321	.511	.921
ข้อ 2	93.32	433.423	.423	.930
ข้อ 3	92.32	424.421	.554	.922
ข้อ 4	93.20	413.331	.534	.919
ข้อ 5	94.30	433.322	.556	.916
ข้อ 6	93.31	421.321	.546	.921
ข้อ 7	92.32	442.524	.443	.923
ข้อ 8	92.36	436.525	.623	.924
ข้อ 9	93.40	419.712	.632	.928
ข้อ 10	93.41	428.723	.663	.918
ข้อ 11	92.24	432.661	.478	.930
ข้อ 12	91.22	450.662	.578	.932
ข้อ 13	92.34	432.645	.559	.933
ข้อ 14	91.53	435.600	.661	.915
ข้อ 15	91.25	437.423	.663	.918
ข้อ 16	93.31	444.441	.546	.919
ข้อ 17	94.44	442.443	.661	.928
ข้อ 18	91.56	451.455	.662	.922
ข้อ 19	92.14	442.446	.663	.930
ข้อ 20	92.31	443.245	.665	.923

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ข้อ 21	94.32	452.516	.664	.922
ข้อ 22	93.35	426.461	.645	.931
ข้อ 23	93.24	428.651	.712	.922
ข้อ 24	94.31	429.332	.724	.928
ข้อ 25	92.32	424.335	.771	.926
ข้อ 26	92.25	352.657	.567	.918
ข้อ 27	91.45	454.713	.810	.917
ข้อ 28	92.33	455.668	.678	.931
ข้อ 29	94.33	457.534	.665	.914
ข้อ 30	94.41	452.551	.654	.916
ข้อ 31	93.42	455.453	.710	.923
ข้อ 32	95.53	423.351	.772	.927
ข้อ 33	94.56	443.332	.773	.925
ข้อ 34	92.41	445.443	.553	.921
ข้อ 35	94.57	444.412	.557	.920
ข้อ 36	92.50	443.422	.546	.933
ข้อ 37	94.52	422.435	.532	.916
ข้อ 38	91.31	432.551	.553	.914
ข้อ 39	91.33	442.572	.664	.918
ข้อ 40	92.54	457.652	.665	.923
ข้อ 1	93.55	458.553	.623	.921
ข้อ 2	93.33	450.534	.551	.920
ข้อ 3	92.44	445.432	.545	.921
ข้อ 4	92.67	451.436	.654	.932
ข้อ 5	91.54	453.477	.610	.915
ข้อ 6	93.37	452.355	.612	.924
ข้อ 7	91.28	452.324	.445	.926

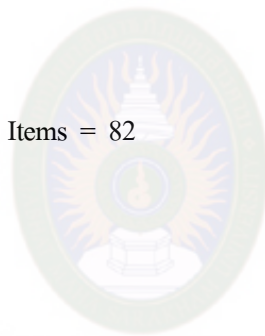
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ข้อ 8	91.29	434.334	.546	.923
ข้อ 9	92.17	439.553	.654	.932
ข้อ 10	94.26	441.554	.771	.931
ข้อ 11	92.38	444.349	.773	.930
ข้อ 12	92.36	243.298	.345	.921
ข้อ 13	93.42	442.265	.456	.923
ข้อ 14	92.44	434.331	.534	.920
ข้อ 15	93.47	436.275	.662	.919
ข้อ 16	93.38	438.278	.663	.918
ข้อ 17	93.39	439.359	.576	.925
ข้อ 18	94.57	447.550	.587	.924
ข้อ 19	93.48	450.576	.598	.917
ข้อ 20	94.43	443.459	.610	.915
ข้อ 21	93.44	444.412	.712	.921
ข้อ 22	92.49	446.402	.713	.924
ข้อ 23	92.50	438.343	.701	.926
ข้อ 24	93.52	458.443	.703	.919
ข้อ 25	94.47	414.554	.664	.918
ข้อ 26	93.53	416.662	.665	.930
ข้อ 27	92.56	413.623	.663	.916
ข้อ 28	93.57	427.557	.567	.923
ข้อ 29	93.45	443.655	.651	.925
ข้อ 30	93.47	444.543	.657	.917
ข้อ 31	92.48	454.554	.623	.914
ข้อ 32	92.49	439.524	.644	.924
ข้อ 33	91.44	430.661	.654	.922
ข้อ 34	92.51	432.662	.558	.920

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ข้อ 35	91.52	433.663	.54	.931
ข้อ 36	92.54	445.456	.669	.915
ข้อ 37	93.44	433.630	.624	.917
ข้อ 38	94.55	424.609	.712	.918
ข้อ 39	95.61	448.456	.577	.923
ข้อ 40	93.60	447.345	.556	.921
ข้อ 41	91.52	449.356	.771	.926
ข้อ 42	93.36	450.544	.698	.915

Reliability Coefficients

N of Cases = 40 N of Items = 82

Alpha = .92



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ รศรป. ว ๐๑๗๑/๒๕๖๑



คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร. มัทนา ตี๋รัมย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางวิภาภัทร์ อินช้อย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน รูปแบบการศึกษานอกเวลา
ราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐ
แนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด”
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียน
เชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล ตรวจสอบด้านภาษา อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอมพร)

คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

จิณี
H
(ดร. มัทนา ตี๋รัมย์)

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕, โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

ที่ รศรป. ว ๐๑๗๑/๒๕๖๑



คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผศ.ดร.ศศิมา ธีรศรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางวิภาภัทร์ ธิโนชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน รูปแบบการศึกษานอกเวลา
ราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐ
แนวทางที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด”
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียน
เชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านภาษา
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

ผศ.ดร.ศศิมา ธีรศรี
(ผศ.ดร.ศศิมา ธีรศรี)

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕, โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

ที่ รศรป. ว ๐๑๗๑/๒๕๖๑



คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร. ประสพ ตันเทิบ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางวิภาภัทร์ อินโซชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน รูปแบบการศึกษานอกเวลา
ราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐ
แนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด”
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียน
เชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านภาษา
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โภศลกิตติอมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕, โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

ที่ รศรป. ว ๐๑๗๑/๒๕๖๑



คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผศ.ดร. สมบัติ กุณิศา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางวิภาภัทร์ ธิโนชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน รูปแบบการศึกษานอกเวลา
ราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐ
แนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด”
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียน
เชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านภาษา
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคณา ณา โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

รับ

 ผศ.ดร. สมบัติ กุณิศา

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕, โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

ที่ รศรป. ว ๐๑๗๑/๒๕๖๑



คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร. อธิพงษ์ ขวัญวิเศษ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางวิภาภัทร์ อินชัช รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน รูปแบบการศึกษานอกเวลา
ราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐ
แนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด”
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียน
เชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล ตรวจสอบด้านภาษา อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕, โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภออาจสามารถ

ด้วย นางวิภาภัทร์ ฉิโนชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอโพธาราม

ด้วย นางวิภาภัทร์ ธิโนชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕
โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย
เรียน นายอำเภอหนองฮี

ด้วย นางวิภาภัทร์ ธิโนชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โภศลกิตติอัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕
โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑



คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอจตุรพักตรพิมาน

ด้วย นางวิภาภัทร์ อินชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำเสนอ เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑



คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอพนมไพร

ด้วย นางวิภาภัทร์ อินชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โภศลกิตติมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอเกษตรวิสัย

ด้วย นางวิภาภัทร์ ธิโนชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕
โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอปทุมรัตน์

- ด้วย นางวิภาภัทร์ อินชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โภคกิตติอมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอเมืองสรวง

ด้วย นางวิภาภัทร์ อิน้อย รหัสประจำตัว ๕๕๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอสุวรรณภูมิ

ด้วย นางวิภาภัทร์ อิน้อย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

ที่ รศร.ป.ว ๐๒๑๗/๒๕๖๑



คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอศรีสมเด็จ

ด้วย นางวิภาภรณ์ อินชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โภคสิทธิ์อัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑



คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอโพธิ์ชัย

ด้วย นางวิภาภัทร์ ธิโนชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑



คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอจังหาร

ด้วย นางวิภาภัทร์ ธิโนชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ขอแสดงความนับถือ
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โภศกภิตติอัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑



คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอเมืองร้อยเอ็ด

ด้วย นางวิภาภัทร์ ธิโนชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑



คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอเชียงขวัญ

ด้วย นางวิภาภรณ์ อินชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย
เรียน นายอำเภอทุ่งเขาหลวง

ด้วย นางวิภาภัทร์ อินชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โภคสิทธิ์อัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕
โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศรป.ว ๐๒๑๗/๒๕๖๑

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอธวัชบุรี

ด้วย นางวิภาภัทร์ ธิโนชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑



คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอหนองพอก

ด้วย นางวิภาภัทร์ ธิโนชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โภคกิตติอัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอเมยวดี

ด้วย นางวิภาภัทร์ ธิโนชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอโพธิ์ทอง

ด้วย นางวิภาภัทร์ อินชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๖๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โภศลกิตติอัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

ที่ รศรป.ว ๐๒๑๓/๒๕๖๑



คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

เรียน นายอำเภอเสลภูมิ

ด้วย นางวิภาภัทร์ ธิโนชัย รหัสประจำตัว ๕๙๙๒๒๒๐๘๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาเอก
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัย
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากรกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่นำส่ง เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ภาคผนวก จ

แบบสัมภาษณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาพที่ จ.1 การสัมภาษณ์ นายณรงค์ศักดิ์ สบาย นายอำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ณ ที่ว่าการอำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2562 เวลา 13.30 น.



ภาพที่ จ.2 การสัมภาษณ์ นางทัศนารถ พิมพ์เวิน ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ) ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 เวลา 10.00 น.



ภาพที่ จ.3 การสัมภาษณ์นายทองใบ สิ้นโท เกษตรอำเภอเสลภูมิ ที่ สำนักงานเกษตรอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด วันที่ 1 พฤษภาคม 2562 เวลา 11.30 น.



ภาพที่ จ.4 การสัมภาษณ์นายเมธี บุตรวาระ นวส.ปฏิบัติการ (นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรปฏิบัติการ) ที่ สำนักงานเกษตรอำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2562 เวลา 09.00 น.



ภาพที่ จ.5 การสัมภาษณ์ นายจิตปราณี จันทเท นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ ที่สำนักงานเกษตรอำเภอวังนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2562 เวลา 10.30 น.



ภาพที่ จ.6 การสัมภาษณ์นางพิณพกา วงษ์แสน นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ สำนักพัฒนาชุมชน อำเภอสวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ สำนักพัฒนาชุมชนอำเภอสวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2562 เวลา 10.30 น.



ภาพที่ จ.7 การสัมภาษณ์นางสาวบุญนำ พุทธิไชยงค์ นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ ที่ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอโพธารอง วันที่ 1 พฤษภาคม 2562 เวลา 09.00 น.



ภาพที่ จ.8 การสัมภาษณ์นายวิฑิตยา มะตะราช นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ ที่ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเมยวดี วันที่ 24 เมษายน 2562 เวลา 09.40 น.



ภาพที่ จ.9 การสัมภาษณ์นายถนอม รัตนเมกุล ประธานอำเภอพนมไพร (อ.ส.ม.) ที่ 132 หมู่ที่ 1 ต.โพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2562 เวลา 10.00 น.



ภาพที่ จ.10 สัมภาษณ์นางไพบูลย์ จันทะศักดิ์ รองประธาน อสม. อำเภอเชิงขวัญ ณ บ้านเลขที่ 11 ม. 5 ต.เชิงขวัญ อ.เชิงขวัญ จ.ร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2562 เวลา 15.00 น.



ภาพที่ จ.11 สัมภาษณ์นางสมปอง พิมพ์หนองตอ ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปรรูปผ้าขนแกะ ณ บ้านเลขที่ 20 หมู่ 4 บ.ส่องแสง ต.โนนสวรรค์ อ.ปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด วันที่ 3 พฤษภาคม 2562 เวลา 10.20 น.



ภาพที่ จ.12 สัมภาษณ์นายทองมา สิงห์มาตย์ ประธานกลุ่มวิสาหกิจผู้ปลูกข้าว GAP ที่ 179 หมู่ 4 ต.หนองขาม อ.อาจสามารถ จ.ร้อยเอ็ด . วันที่ 2 พฤษภาคม 2562 เวลา 16.00 น.



ภาพที่ จ.13 สัมภาษณ์นายบัวผัน साไชยันต์ ประธานวิสาหกิจชุมชนกลุ่มผู้ผลิตยาสูบ ณ บ้านเลขที่ 25 หมู่ 7 ต.สวนจิก อ.ศรีสมเด็จ จ.ร้อยเอ็ด วันที่ 3 พฤษภาคม 2562 เวลา 13.30 น.



ภาพที่ จ.14 สัมภาษณ์นายไพโรจน์ ะลัดใจ ประธานกลุ่มวิสาหกิจผู้ปลูกข้าวปลอดภัยมุ่งสู่เกษตรกรอินทรีย์ ณ บ้านเลขที่ 136 หมู่ 2 ต.กกโพธิ์ อ.หนองพอก จ.ร้อยเอ็ด วันที่ 23 เม.ย. 2562 เวลา 14.00 น.



ภาพที่ จ.15 การสัมภาษณ์นายสีลา พลศรีราช รองประธาน อสม. อำเภอจตุรพักตรพิมาน ณ 155 ม. 10 (บ้านข่าใหญ่) ต.หนองผือ อ.จตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด วันที่ 27 เมษายน 2562 เวลา 10.40 น..



ภาพที่ จ.16 สัมภาษณ์นายพร วงศ์หงส์ ประธาน อ.ส.ม. อำเภอโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ 51 หมู่ 8 บ้านหนองผึ่งแดง ต.ยางคำ อ.โพนทราย จ.ร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2562 เวลา 14.00 น.

การเผยแพร่ผลงานวิจัย

วิภาภัทร์ ชีโนชัย, สมเกียรติ เกียรติเจริญ และรังสรรค์ อินทน์จันทน์. (2562). ปัจจัยการบริหารจัดการ
ภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านใน
จังหวัดร้อยเอ็ด.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ สกุล	นางวิภาภัทร์ ชีโนชัย
วัน เดือน ปี เกิด	6 กันยายน 2504
ที่อยู่ปัจจุบัน	564 หมู่ 1 ตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
ตำแหน่ง	กำนันตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2527	บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ. 2554	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
พ.ศ. 2562	รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต (รป.ด.) สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและ ภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY