

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

การก้าวเข้าสู่ยุคอินเทอร์เน็ต เป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าอินเทอร์เน็ตเป็นระบบสื่อสารที่กำลังได้รับความนิยมไปทั่วโลก ปัจจุบันมีการใช้อินเทอร์เน็ตกันแพร่หลายในหน่วยงานราชการและองค์กรธุรกิจต่างๆ ซึ่งได้รับความสนใจจากกลุ่มผู้ใช้ทุกระดับเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะนักเรียนนักศึกษา จากความนิยมในการใช้อินเทอร์เน็ตมากขึ้นนั้นจึงทำให้หน่วยงานและองค์กรธุรกิจต่างๆ จำเป็นที่จะพัฒนาเว็บไซต์ขึ้นมาเพื่อบริการข่าวสารข้อมูลสารสนเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เราจึงเห็นเว็บไซต์มากมายในทุกๆวงการเกิดขึ้นมากมายทั้งเป็นเว็บไซต์ที่มีคุณภาพและไม่มีคุณภาพตามความรู้และความสามารถของผู้ออกแบบ (ธวัชชัย ศรีสุเทพ: 2544) เว็บไซต์มีบทบาทสำคัญต่อชีวิตประจำวันของเราเป็นอย่างมากโดยเฉพาะคนในยุคเจเนอเรชัน (Generation Y) หรือ “เด็กรุ่นใหม่” เนื่องจากเป็นกลุ่มคนที่โตมาพร้อมกับอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ อีกมากมาย จึงทำให้วิถีการใช้ชีวิตและความต้องการมีความทันสมัยต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ เว็บไซต์จึงเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญสำหรับทุกคนเพราะเป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการใช้เว็บไซต์ในการติดต่อสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ข่าวผ่านเว็บไซต์ การโฆษณาสื่อต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ที่สามารถตอบโต้การติดต่อสื่อสารได้เป็นอย่างดี Parallax web design ซึ่งเป็นแนวทางการออกแบบสมัยใหม่และกำลังเป็นเทรนด์ที่ถูกพูดถึงกันมากที่สุดในวงการการออกแบบเว็บไซต์ Parallax web เป็นเว็บไซต์ที่เน้นเน้นการเคลื่อนไหวไปตามเมาส์ของผู้ใช้ ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่เหมาะสมสำหรับการเล่าเรื่อง การอธิบายขั้นตอนการทำงานต่างๆ โดยอาศัยภาพกราฟิกเป็นองค์ประกอบในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์และเป็นเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสำหรับการแสดงเนื้อหาที่มีจำนวนมาก หรือเว็บไซต์ข่าวสารต่างๆ Parallax Web เป็นการใช้หลักการเปลี่ยน content ของเว็บไซต์ไปตามการเคลื่อนไหวของเมาส์ ไม่ว่าจะเป็นการคลิกลาก การขยับ หรือการ scroll ซึ่ง Parallax Web นับว่าเป็นเทคนิคหนึ่งที่กำลังมีการนำมาใช้กันอย่างแพร่หลายในปัจจุบันเพื่อให้เว็บไซต์สวยงามและมีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศแก่นักศึกษา บุคลากรในมหาวิทยาลัยและประชาชนทั่วไปและที่สำคัญมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้มอบหมายให้สำนักวิทยบริการฯ จัดโครงการสร้างหอเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ เนื่องในวโรกาสทรงเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา

ในปีพุทธศักราช 2550 เพื่อความเป็นสวัสดิ์มงคลและเพิ่มพูนเกียรติคุณแก่มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตลอดจนความภาคภูมิใจแห่งงานการถ่ายทอดความรู้ เพื่อน้อมนำอนุชนของชาติเจริญรอยตามเบื้องพระยุคลบาทเป็นพลังสำคัญในการสร้างสรรค์และพัฒนาประเทศ ให้มีความเจริญรุ่งเรืองมั่นคงยิ่งขึ้นสืบไป โดยมีวัตถุประสงค์คือ เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมและเผยแพร่สารสนเทศเกี่ยวกับพระราชประวัติ พระราชจริยวัตร และพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ และเพื่อเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา บุคลากรในมหาวิทยาลัยและประชาชนทั่วไป ในการเยี่ยมชมหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ต้องผ่านขั้นตอนการขอเข้าเยี่ยมชมผ่านทางเจ้าหน้าที่ทางสำนักวิทยบริการฯ จึงจะสามารถเข้าไปเยี่ยมชมได้ เนื่องจากหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 นั้นไม่ได้เปิดให้เข้าชมได้ตลอดเวลา โดยส่วนมากผู้ที่เข้าเยี่ยมชมนั้นจะมาเป็นหมู่คณะหรือจำนวนมากในการเยี่ยมชม เนื่องจากมีการติดต่อขอเข้าเยี่ยมชมจากทางหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ทำให้ผู้ที่อยากเข้าชมจำนวนหนึ่งคน หรือกลุ่มที่มีจำนวนไม่มากไม่กล้าติดต่อเพื่อขอเข้าชมหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ได้ ทางสำนักวิทยบริการฯ ได้มีการจัดทำเว็บไซต์เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ขึ้นสำหรับผู้ที่สนใจศึกษาหาข้อมูลความรู้และข่าวสาร แต่เว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นนั้นยังคงเป็นเว็บไซต์รูปแบบเดิมมีเพียงรายละเอียดของโครงการจัดตั้งเท่านั้น และขาดข้อมูลสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลภายในหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 จึงทำให้เป็นเว็บไซต์ที่ไม่มีการเคลื่อนไหวใดๆ และขาดผู้ใช้บริการในการเข้าเยี่ยมชม

จากความสำคัญของการพัฒนาเว็บไซต์ในองค์กรหรือหน่วยงานต่างๆ มากมายที่ถูกพัฒนาขึ้นทั้งเป็นเว็บไซต์ที่มีคุณภาพและไม่มีคุณภาพตามความรู้และความสามารถของผู้ออกแบบ ทำให้บางเว็บไซต์ไม่มีการเคลื่อนไหวใดๆ และขาดผู้ใช้บริการในการเข้าเยี่ยมชมและจากสภาพปัญหาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดทำเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 นั้นทำให้มีผู้คนจำนวนน้อยในการติดต่อขอเข้าชมสถานที่และเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์นั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะวิจัยและพัฒนาเว็บไซต์พาร์ลแลกซ์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ในรูปแบบใหม่และให้นักศึกษา บุคลากรหรือประชาชนทั่วไปที่สนใจ สามารถเข้าเยี่ยมชมหอเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ผ่านทางเว็บไซต์ออนไลน์ ในการเยี่ยมชมได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการใช้บริการเว็บไซต์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550
2. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์พาร์ลแลกซ์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บพาร์ลแลกซ์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้ที่ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่เข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 100 คน

นิยามศัพท์เฉพาะ

เว็บไซต์พาร์ลแลกซ์ หมายถึง การออกแบบเว็บหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ในรูปแบบภาพนิ่งผสมผสานภาพกราฟิกเพื่อเพิ่มมิติของการเล่าเรื่องถึงพระราชกรณียกิจของในหลวงรัชกาลที่ 9 ผ่านเว็บไซต์ โดยใช้เทคนิคการเลื่อนแบบพาร์ลแลกซ์ (Parallax Scrolling) ซึ่งการการเปลี่ยนหน้าของเว็บไซต์ จะเปลี่ยนไปตามการเคลื่อนไหวของเมาส์ ไม่ว่าจะเป็นการคลิก ลาก การขยับ หรือการลากเมาส์

ความพึงพอใจ หมายถึง ผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อเว็บไซต์พาร์ลแลกซ์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถประชาสัมพันธ์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามให้เป็นที่รู้จักแก่นักศึกษา บุคลากรหรือประชาชนทั่วไป
2. นักศึกษา บุคลากรหรือประชาชนทั่วไป สามารถเข้าชมข้อมูลหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ออนไลน์ได้
3. เป็นต้นแบบเว็บพาร์ลแลกซ์รูปแบบใหม่ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาเว็บไซต์รูปแบบใหม่ ๆ ต่อไป