

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผล

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหาการใช้บริการเว็บไซต์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 พบว่าเว็บไซต์ได้มีการเริ่มพัฒนาขึ้นในปี พ.ศ. 2557 ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่มีการออกแบบตามรูปแบบการออกแบบเว็บไซต์ทั่วไป ในส่วนของเนื้อหาประกอบไปด้วยภาพ ข้อความและอีบุ๊กหนังสือครูของแผ่นดิน และจากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการเข้าใช้บริการเว็บไซต์หอเฉลิมพระเกียรติฯ พบว่านักศึกษาและบุคคลทั่วไป ยังไม่รู้จักหอเฉลิมพระเกียรติฯ และไม่ทราบว่าทางห้องสมุดหรือสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบริการให้เข้าเยี่ยมชมหอเฉลิมพระเกียรติฯ และในส่วนของ การเข้าชมเว็บไซต์นั้นก็ไม่ค่อยมีผู้ใช้งานเข้าไปเยี่ยมชมมากนักเนื่องจากรูปแบบหน้าตาของเว็บไซต์ไม่มีความดึงดูดน่าสนใจในการเข้าเยี่ยมชมจึงทำให้ไม่ค่อยได้มีคนสนใจและเข้าชมเว็บไซต์หอเฉลิมพระเกียรติฯ

2. ผลการพัฒนาเว็บไซต์พาร์ลแลกซ์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 พบว่า เว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นนี้เป็นเว็บไซต์รูปแบบใหม่โดยใช้เทคนิคการเลื่อนแบบพาร์ลแลกซ์ในการนำเสนอข้อมูลและรูปภาพบรรยากาศภายในหอเฉลิมพระเกียรติฯ ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลห้องโถงต้อนรับ, ห้องหลักการทรงงาน, ห้องฉายวิดิทัศน์, เสด็จฯ เยือนอีสานครั้งแรก, พระราชดำริล้ำค่า, พระมาหากุณาธิคุณปกเกล้าฯ ชาวมหาสารคาม, พระมาหากุณาธิคุณต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งการนำเสนอข้อมูลภายในเว็บนี้เป็นารผสมผสานระหว่างภาพถ่ายและภาพกราฟิก โดยการ scroll mouse หรือการเลื่อนหน้าจอขึ้น-ลง เพื่อเข้าเยี่ยมชมหอเฉลิมพระเกียรติฯ

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บพาร์ลแลกซ์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บพาร์ลแลกซ์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ภาพรวมมีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.14)

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหาการใช้บริการเว็บไซต์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 พบว่านักศึกษาและบุคคลทั่วไปนั้นไม่ ยังไม่รู้จักหอเฉลิมพระเกียรติฯ เนื่องจากบริเวณอาคารหอเฉลิมพระเกียรติฯ นั้น ได้ตั้งอยู่บริเวณหลังอาคารสำนักวิทยบริการฯ ซึ่งหากคนไม่รู้จักหรือคนภายนอกมองมาอาจคิดว่าเป็นอาคารที่ปิดไปแล้ว เพราะอาคารหอเฉลิมพระเกียรติฯ ไม่ได้เปิดให้เยี่ยมชมตลอดเวลา ต้องติดต่อขอเข้าชมกับเจ้าหน้าที่และได้รับการอนุญาตจึงจะเข้าชมได้ และทาง

สำนักวิทยบริการฯ ก็มีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับหอเฉลิมพระเกียรติฯ แต่ก็ไม่ค่อยมีผู้ใช้งานเข้าไปเยี่ยมชมมากนัก เนื่องจากเป็นเว็บไซต์ในรูปแบบเดิมที่พัฒนาขึ้นในปี พ.ศ. 2557 และยังไม่ได้มีการปรับปรุงใดๆ จนถึงปัจจุบัน จึงทำให้ไม่มีคนเข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์

2. ผลการพัฒนาเว็บไซต์พาร์ลแลกซ์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 พบว่า เว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นนี้เป็นเว็บไซต์รูปแบบใหม่โดยใช้เทคนิคการเลื่อนแบบพาร์ลแลกซ์ในการนำเสนอข้อมูลและรูปภาพบรรยากาศภายในหอเฉลิมพระเกียรติฯ ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลที่อยู่ภายในหอเฉลิมพระเกียรติฯ ทั้งหมด ซึ่งมีการออกแบบโดยใช้ภาพกราฟิกเข้าออกแบบ จำลองเป็นห้องที่แสดงงานต่าง ๆ และใช้ภาพถ่ายประกอบในการแสดงภาพการทรงงานของในหลวงรัชกาลที่ 9 ซึ่งการพัฒนาเว็บไซต์พาร์ลแลกซ์นั้น เป็นการนำภาพประกอบ ภาพกราฟิกต่าง ๆ ภายในหอเฉลิมพระเกียรติฯ มาแสดงผ่านการเลื่อนโดยการ scroll mouse หรือการเลื่อนหน้าจอขึ้น-ลง เป็นการเล่าเรื่องด้วยภาพและการนำเสนอรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บพาร์ลแลกซ์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บพาร์ลแลกซ์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ภาพรวมมีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$, $S.D. = 0.14$) นักศึกษาที่ได้ทดลองใช้เว็บไซต์หอเฉลิมพระเกียรติฯ นั้น มีความแปลกตาในการเข้าชมเว็บไซต์ เนื่องจากหลายคนไม่เคยเข้าไปเยี่ยมชมภายในหอเฉลิมพระเกียรติฯ และไม่ทราบว่าภายในอาคารนั้นมีอะไรบ้าง ซึ่งจากการที่ทดลองเข้าชมเว็บไซต์แล้วทำให้ผลของการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้มีความพึงพอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์หอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ให้เป็นที่รู้จัก
2. ควรมีการจำลองภาพหอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ในรูปแบบ 360 องศา
3. ควรมีการปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อให้เกิดความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น