

MAX 126844

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขุมเงิน
อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

นายศุภลักษณ์ ประมงคล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

พ.ศ. 2562

สงวนลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



ใบอนุญาตวิทยานิพนธ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เรื่อง : การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

ผู้วิจัย : นายสุภลักษณ์ ประมงกล

ได้รับอนุมัติเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพศาล วรรค้ำ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เจริญศิริ)

กรรมการ

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยุภาศ)

(รองศาสตราจารย์ ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์)

กรรมการ

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ)

ชื่อเรื่อง : การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร
ผู้วิจัย : นายศุภลักษณ์ ประมวงค
ปริญญา : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์
รองศาสตราจารย์ ดร.สัตยา เคนาภูมิ
ปีการศึกษา : 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานและเปรียบเทียบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน รวมถึงศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของพนักงานส่วนตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่อยู่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร จำนวน 362 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามที่ใช้ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) การทดสอบค่าที (t - test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA or F - test)

ผลการวิจัยพบว่า (1) การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 9 ด้าน เรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย ได้แก่ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย ส่งเสริมการพัฒนาศาสนาและเยาวชน ผู้สูงอายุ และพิการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ส่งเสริมการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม จัดให้มี และบำรุงทางน้ำ และทางบกการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย และ ป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ ตามลำดับ (2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ได้แก่ ขยายช่องทางถนนในชุมชนที่ใช้ในการเกษตร มีบริการเก็บขยะ และนำไปทำลายอย่างถูกวิธี มีการเตรียมพร้อมควบคุม และป้องกันโรคระบาดในพื้นที่ มีการซักซ้อมแผนการปฏิบัติงานป้องกัน

และบรรเทาสาธารณภัยอย่างสม่ำเสมอ สนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กเรียนดี จัดให้มีแหล่งเรียนรู้
มีบริการ Wifi ฟรี จัดให้มีกิจกรรมอนุรักษ์และปลูกป่าในพื้นที่ว่างเปล่า มีการจัดกีฬาสัมพันธ์ ส่งเสริม
การแข่งขันแบบพี่น้อง ภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านอาชีพแก่ชุมชน

คำสำคัญ: การดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลขุมเงิน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

Title : The Operation of Khum - Ngern Sub - District Administrative Organization, Mueng District, Yasothon Province

Author : Mr. Supalak Puramongkhon

Degree : Master of Public Administration (Public Administration)
Rajabhat Maha SaraKham University

Advisor : Associate Professor Dr. Pakdee Phosing
Associate Professor Dr. Sanya Kanaphoom

Year : 2019

ABSTRACT

This research aimed to study and to compare the operation of Khum - Ngern Sub - district Administrative Organization, Mueng District, Yasothon Province according to people' opinion classified by sex, age, education and occupation, including study the useful suggestion about the operation of Khum- Ngern Sub - district Administrative Organization. The sample was 362 persons living at the area of Khum-Ngern Sub-district Administrative Organization. The instrument was the five rating scale and opened questionnaire. The statistics were descriptive statistics, t - test (Independent) and F - test (One Way ANOVA).

The research results were found that ; (1) The operation of Khum-Ngern Sub - district Administrative Organization, Mueng District, Yasothon Province according to people' opinion as overall was at high level , considering each aspect by ranking mean from highest to lowest were; Perform other duties as assigned by the government Promote the development of women, children and youth, the elderly and disabled, Protection, care and maintenance of natural resources and the environment, Maintain art, customs, local wisdom and good culture of the local area , Promote education, religion and culture, Provide and maintain water and land, Maintaining the cleanliness of roads, waterways, walkways and public areas, including solid waste and sewage disposal, Disaster prevention and mitigation and Prevent disease and suppress communicable diseases respectively. (2) The comparison of operation of Khum - Ngern Sub-district Administrative Organization, Mueng District, Yasothon Province according to people' opinion classified by sex, age, education and occupation were indifference

by statistical significant at .05 levels. (3) The useful suggestion about operation of Khum - Ngern Sub - district Administrative Organization, Mueng District, Yasothon Province were;

Keywords : Operation, Khum-Ngern Sub-district Administrative Organization



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Major Advisor

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก รองศาสตราจารย์ ดร.สัตยา เคนาภูมิ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร ประธานสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เจริญศิริ ผู้ทรงคุณวุฒิ และรองศาสตราจารย์ ดร. युภาพร ยูภาส กรรมการสอบ ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้วิทยานิพนธ์นี้มีความสมบูรณ์ ผู้วิจัย จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณพี่น้องประชาชนในพื้นที่ตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธรทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้วิจัย และขอขอบคุณบุคลากรทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ พ่อ - แม่ ญาติพี่น้องทุกคน ที่ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา ประโยชน์จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้แก่ บิดา - มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์ทุกท่านที่ได้ประศาสน์การศึกษาแก่ผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ค
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	4
1.3 สมมติฐานการวิจัย	4
1.4 ขอบเขตการวิจัย	5
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ	8
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	9
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงาน	13
2.3 การปกครองท้องถิ่น	17
2.4 กฎหมาย และระเบียบเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล	21
2.5 บริบททั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร	27
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
2.7 กรอบแนวคิดการวิจัย	34
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	36
3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	36
3.2 เทคนิค และวิธีการสุ่มตัวอย่าง	37
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
3.4 การสร้าง และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	39

หัวเรื่อง	หน้า
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	41
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	42
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
4.2 ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	64
5.1 สรุปผล	64
5.2 อภิปรายผล	67
5.3 ข้อเสนอแนะ	70
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	75
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	76
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC)	86
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	89
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	92
การเผยแพร่ผลงานวิจัย	96
ประวัติผู้วิจัย	97

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ข้อมูลจำนวนครัวเรือน และประชากรองค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน	28
3.1	จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	38
4.1	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
4.2	ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร โดยรวม และรายด้าน	47
4.3	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านการจัดให้มี และบำรุงทางน้ำ และทางบก	48
4.4	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	49
4.5	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	50
4.6	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	51
4.7	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมโดยรวม และรายข้อ	52
4.8	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ และพิการศาสนา และวัฒนธรรม	53
4.9	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	54
4.10	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	55

ตารางที่	หน้า
4.11	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย 56
4.12	ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เป็นรายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ 57
4.13	ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เป็นรายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามอายุ 58
4.14	ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เป็นรายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามอายุ 59
4.15	การเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เป็นรายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามอาชีพ 60
4.16	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร 61
ข.1	ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) 87
ค.1	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 90

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

2.1	กรอบแนวคิดการวิจัย	35
-----	--------------------------	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวดที่ 14 การปกครองท้องถิ่น มาตรา 250 บัญญัติว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ ประกอบกับ มาตรา 253 บัญญัติไว้ว่า ในการดำเนินงานให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่นเปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้งมีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ ตลอดทั้งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้กำหนดแนวนโยบายการบริหารราชการไทยบัญญัติไว้ใน มาตรา 78 ว่า รัฐจะต้องดำเนินการตามนโยบายการบริหารราชการแผ่นดิน ดังนี้ 1) บริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปเพื่อพัฒนาสังคม เศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศอย่างยั่งยืน 2) จัดระบบบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นให้มีขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบที่มีความชัดเจนและเหมาะสมแก่การพัฒนาประเทศ และสนับสนุนให้จังหวัดมีแผน และงบประมาณเพื่อพัฒนาจังหวัดเพื่อประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่ 3) กระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ พัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและระบบบริการประปาหมู่บ้านและสาธารณสุขมูลฐาน ตลอดจน โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณสุขในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น 4) พัฒนาภาครัฐ โดยให้มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงานเพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐให้ใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ 5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้จัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550) รัฐบาลกลางมีหน้าที่ควบคุมดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่กฎหมาย

บัญญัติเท่านั้น ซึ่งการกระจายอำนาจเป็นการมุ่งเน้นความเป็นประชาธิปไตย และจากการปรับปรุงระเบียบบริหารราชการดังกล่าวทำให้เกิดการปฏิรูประบบราชการ หรือการปฏิรูปภาครัฐเพื่อนำไปสู่ราชการยุคใหม่ที่เน้นการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการแข่งขันยกระดับความเป็นอยู่ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิต และมีความเป็นอยู่ที่ดี พัฒนาเป็นสังคมไทยที่มีเสถียรภาพ (โกวิทย์ พวงงาม, 2555)

เนื่องจากรัฐบาลต้องการกระจายอำนาจลงสู่ท้องถิ่น และมีจุดมุ่งหมายหลัก คือ ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน การเมือง การปกครอง ทั้งในเรื่องการใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่น เป็นตัวแทนของตนมาบริหารงาน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ซึ่งเป็นกระบวนการแก้ไขปัญหาได้ดีที่สุดองค์กรปกครองท้องถิ่นต้องเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการดำเนินงานให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นตามความจำเป็นในแต่ละท้องถิ่น ซึ่งการดำเนินงานจะสำเร็จได้ตามเป้าหมายต้องอยู่บนพื้นฐานของความพึงพอใจของประชาชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นหน่วยงานที่สำคัญในการดำเนินงานที่จะต้องให้ประชาชนได้รับบริการทั่วถึง รวมทั้งสามารถอำนวยความสะดวก และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อองค์กรปกครองท้องถิ่นนับวันจะมีเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะเมื่อรัฐบาลได้กระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพัฒนาตนเอง แต่ปัญหาส่วนใหญ่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังเป็นปัญหาในเรื่องเชิงหลักการและการปฏิบัติ เนื่องจากประชาชนขาดความร่วมมือในการจัดทำกิจกรรม และขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ก็ได้พยายามพัฒนาการให้บริการ โดยการกำหนดนโยบาย วิธีการดำเนินงาน และการให้บริการมีความชัดเจนมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ และได้รับการบริการที่มีมาตรฐานไม่ต่ำไปกว่าเดิม ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีและหลักธรรมาภิบาลในการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้เกิดความพึงพอใจนั้นจะต้องสนองตอบตามลำดับขั้นของความต้อการ และเมื่อได้รับการสนองตอบสิ่งที่ตนเองต้องการแล้วก็ไม่สามารถจูงใจในสิ่งเหล่านั้น ได้อีกก็จะต้องสร้างแรงจูงใจในลำดับขั้นของความต้อการในขั้นต่อไป เมื่อประยุกต์กับการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้มาใช้บริการก็ย่อมมีความต้อการตามลำดับขั้นความต้อการ เมื่อได้รับการตอบสนองแล้วก็จะมีความต้อการในลำดับต่อไป (Maslow, 1970)

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีฐานะเป็นนิติบุคคลและราชการส่วนท้องถิ่น จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไว้ดังนี้ หน้าที่ในการพัฒนาตำบล ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม หน้าที่ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องกระทำ มี 9 ประการ และหน้าที่ที่องค์การบริหารส่วนตำบลอาจพิจารณากระทำได้

มี 13 ประการ (โกวิทย์ พวงงาม, 2546, น. 110) นอกจากอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ต้องทำตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 แล้วนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลในฐานะเป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นยังมีภารกิจในการให้บริการประชาชนเป็นกลไกสำคัญในการนำบริการของรัฐไปสู่ประชาชน ดังนั้นความสัมพันธ์ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชนจึงเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญอย่างมากและต้องพยายามดำเนินการทุกวิถีทางที่จะทำให้การทำงานของข้าราชการ การบริหารงานของส่วนราชการเป็นการบริหารงานที่สามารถเพิ่มพูนประสิทธิภาพ เพิ่มพูนคุณภาพและตอบสนองตามความต้องการของประชาชนให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยเฉพาะในเรื่องของการให้บริการนั้นประชาชนทุกวันนี้มีความคาดหวังต้องการที่จะได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องการได้รับความสะดวกรวดเร็วจากทางราชการถ้าบริการดีแต่ช้าก็ไม่มีประโยชน์เวลาทุกนาทีมีค่าสำหรับประชาชน หากราชการสามารถปรับเปลี่ยนในเรื่องระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพรวดเร็ว ก็จะทำให้ประชาชนเกิดทัศนคติเกิดความมั่นใจมากขึ้น ที่สำคัญอย่างยิ่ง อีกประการหนึ่งก็คือ ในเรื่องของความเสมอภาค ความเท่าเทียมกันในการที่จะรับบริการเป็นสิ่งที่ประชาชนมีความคาดหวังสูงมากกับระบบราชการไม่ใช่จะให้บริการดีเฉพาะกับประชาชนที่มีเงิน มีอำนาจ หรือมีปัจจัยที่จะทำให้ตนได้ประโยชน์มากขึ้นเท่านั้น (สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ, 2542, น. 63 - 64)

องค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ครอบคลุมทั้งตำบลชุมเงิน มีพื้นที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบทั้งหมด 216 ตารางกิโลเมตร ประกอบด้วย พื้นที่จำนวน 8 หมู่บ้าน สำหรับอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารงาน ภายใต้บังคับแห่งตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 และมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอน การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ข้อ 16 ซึ่งประกอบไปด้วย รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน การรักษาความปลอดภัยความเป็นระเบียบเรียบร้อย การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หรือการอนามัย และหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ในความเป็นจริงการดำเนินงานที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน ยังประสบปัญหา และอุปสรรคในการบริหารงานในหลาย ๆ ด้านในความรู้สึกรับรู้ของประชาชน ทั้งการบริการที่ล่าช้า การแก้ไขปัญหาไม่ตรงกับความต้องการที่แท้จริงของประชาชน เป็นต้น ซึ่งการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบล

จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องบริหารเพื่อให้เกิดความพึงพอใจของประชาชนมากที่สุด ปัจจุบันจะพบว่าการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้นในบางครั้งอาจมองเป็นเรื่องที่เป็นการบริหารฝ่ายเดียว ประชาชนในพื้นที่มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารกับองค์กรปกครองท้องถิ่นน้อยมาก หรือในบางครั้งการเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดแผน หรือนโยบายเป็นเพียงพิธีกรรมให้การดำเนินการครบถ้วนตามกรอบของกฎหมายเท่านั้นเอง ไม่เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริงที่ประชาชนจะได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในนามขององค์การบริหารส่วนตำบล ชุมเงินว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างไร

จากเหตุผลดังกล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นประชาชนผู้ซึ่งมีส่วนได้เสียในการบริหารงาน หรือดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน จึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร” ว่าเป็นอย่างไร เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศ และเป็นแนวทางต่อการพัฒนาแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานงานของพนักงานส่วนตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

1.3 สมมติฐานการวิจัย

1.3.1 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาวิจัยไว้ ดังนี้

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อยู่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร มีจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 8 หมู่บ้าน จำนวน 3,842 คน (สำนักทะเบียนอำเภอเมืองยโสธร, 2561)

1.4.1.1 กลุ่มตัวอย่างกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยสูตรของ (Yamane, 1973) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 363 คน (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, น. 43)

1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.4.2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 1) เพศ
- 2) อายุ
- 3) ระดับการศึกษา
- 4) อาชีพ

1.4.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

- 1) จัดให้มี และบำรุงทางน้ำและทางบก
- 2) การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล
- 3) ป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ
- 4) ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย
- 5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- 6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก และเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ
- 7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี

ของท้องถิ่น

- 9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย

1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

1.4.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ. 2561

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

“ความคิดเห็น” หมายถึง การแสดงออกถึง ความคิด ความรู้ ความรู้สึก และความเชื่อที่นำไปสู่ การคาดคะเน หรือการแปลผลเกี่ยวกับพฤติกรรม หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ อาจมีแนวโน้มที่จะมีความเห็น ทั้งทางบวก และทางลบต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่ง ในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มี ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

“การดำเนินงาน” หมายถึง การปฏิบัติของพนักงานส่วนตำบลในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ตามอำนาจหน้าที่ และนโยบายปฏิบัติในงานด้านต่าง ๆ

1. จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก หมายถึง การจัดให้มี และบำรุงรักษาทางบกทางน้ำ และทางระบายน้ำ การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถมีการจัดให้มี ไฟฟ้าส่องสว่างและบำรุงรักษาถนนไม่ได้มาตรฐาน และชำรุด มีการจัดให้มีน้ำสะอาด หรือการประปา

2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะ มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล หมายถึง การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสียการรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง มีการวางแผนการจัดเก็บขยะที่ดีและมีประสิทธิภาพมีการ จัดลานกิจกรรม การดูแลรักษาที่สาธารณะ

3. ป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ หมายถึง การให้การดูแลด้านสาธารณสุข และสุขอนามัย ของชุมชน การรักษาความสะอาด การมีนโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านสาธารณสุขในชุมชน เช่น การป้องกันยุงลาย พิษสุนัขบ้า เป็นต้น ซึ่งหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมรับผิดชอบ ในท้องถิ่น เพื่อไม่ก่อให้เกิดโรคติดต่อ หรือในกรณีเมื่อยามเจ็บไข้ได้ป่วยฉุกเฉิน ตลอดทั้งการบริการ ด้านสาธารณสุขอื่น ๆ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลต้องดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและจริงใจ

4. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หมายถึง ส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันบรรเทาและฟื้นฟู จากสาธารณภัย โดยกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย สร้างระบบป้องกัน เตือนภัย ฟื้นฟูหลังเกิด ภัย และการติดตามประเมินผล เพื่อให้หลักประกันในด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและ

5. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม หมายถึง ส่งเสริมให้ประชาชนมีการศึกษา การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ

6. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ และพิการ” หมายถึง การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การที่องค์กรบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมในการสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาอาชีพด้านต่าง ๆ ให้กับคนประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับการฝึกฝนอาชีพ บุคลากรในหน่วยงานมีความเอาใจใส่ในการที่จะพัฒนาอาชีพ ตลอดจนการสร้างกลุ่มอาชีพของชุมชน ดำเนินการฝึกอบรมอาชีพต่าง ๆ เหล่านี้ โดยมีเจ้าหน้าที่หน่วยงานเป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องอาชีพที่อบรมให้เราเป็นอย่างดีและสนับสนุนด้านงบประมาณให้เพียงพอเกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน

7. “คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” หมายถึง การที่องค์กรบริหารส่วนตำบลต้องมีหน้าที่ในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้คงอยู่ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่จริงใจในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมในการรักษา ผู้บริหารมีความจริงใจ สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานอย่างเพียงพอหรือไม่ เพื่อความยั่งยืนของการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

8. “บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น” หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของบุคคลกรในองค์กรบริหารส่วนตำบลมีความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ ท่านเมื่อจะมีการจัดประเพณีต่าง ๆ ดำเนินการแต่ละประเพณีในชุมชน และให้ประชาชนมีส่วนร่วมเสมอเนื่องจากประเพณีในชุมชนถือเป็นเรื่องดีมีประโยชน์มากกว่าโทษ และเพื่อสร้างความความรักสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน รวมไปถึงการสนับสนุนงบประมาณในการจัดงานประเพณีเป็นอย่างดีมีความโปร่งใสในการจัดงานประเพณีทุกครั้ง

9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย หมายถึง การที่องค์กรบริหารส่วนตำบลต้องสอบถามความต้องการชาวบ้านทุกครั้ง/ทุกเรื่องที่จะดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นในเรื่องใด ๆ เพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาตำบล รวมทั้งดำเนินกิจกรรม หรือ โครงการต่าง ๆ มักอยู่ในรูปการประชุมประชาคม การรับฟังความคิดเห็น หรือการเชิญเข้าร่วมโครงการ เป็นต้น ตลอดทั้งต้องมีการเปิดกว้างเพื่อรับฟังข้อเสนอจากประชาชน ผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่ที่ต้องใส่ใจการท้วงท้วงของประชาชน แก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

“องค์กรบริหารส่วนตำบล” หมายถึง หน่วยงานของรัฐในระดับท้องถิ่น (ระดับตำบล) ที่มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม เช่น การจัดเก็บภาษี การดูแลด้าน โครงสร้าง การควบคุมและป้องกันโรค การบรรเทาสาธารณภัย การส่งเสริมพัฒนาการศึกษา และวัฒนธรรม ฯลฯ และในการวิจัยครั้งนี้ คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลชุมชนเงิน อำเภอมือง จังหวัดยโสธร

1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ

สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศ และเป็นแนวทางต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นกรอบในการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น
2. แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงาน
3. แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น
4. กฎหมาย และระเบียบเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล
5. บริบททั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
7. กรอบแนวคิดการวิจัย

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น

2.1.1 ความหมายของความคิดเห็น

จรรยา ทรัพย์สิน (2540, น. 16) ได้อธิบายว่า ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของบุคคล ที่แสดงออก เพื่อให้ผู้อื่นได้สามารถที่จะเรียนรู้ตลอดจนสามารถที่จะประเมินค่าในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือประเด็นใดประเด็นหนึ่งการลงความเห็นอาจจะเป็นไปในลักษณะเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยก็ได้ อันเนื่องจากสถานการณ์ สิ่งแวดล้อม การติดต่อกับภายนอก การเข้าเป็นสมาชิกกลุ่มต่างๆ และการพบปะสังสรรค์ประจำวัน

จํารอง เงินดี (2540, น.12 - 86) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในลักษณะที่ไม่ลึกซึ้ง เหมือนทัศนคติความคิดเห็นนั้น อาจจะกล่าวได้ว่าเป็นการแสดงของทัศนคติที่ได้จากสังเกตและวัดได้จากคน แต่มีส่วนที่แตกต่างไปจากทัศนคติตรงที่ทัศนคตินั้น เจ้าตัวอาจจะตระหนักหรือไม่ตระหนักก็ได้ หรือเป็นการแสดงออกทางการพูด หรือคำตอบที่บุคคลได้แสดงต่างจากเจตคติ คือ ความคิดเห็นจะเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะขณะที่เจตคติจะเป็นเรื่องทั่ว ๆ ไปมีความหมายกว้างกว่า ได้แก่

1. ความเชื่อ ทัศนะ การพิจารณา การวินิจฉัย หรือการประเมินอย่างมีรูปแบบในใจเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ

2. การแสดงออกถึงการพิจารณา หรือคำแนะนำอย่างมีรูปแบบ โดยผู้เชี่ยวชาญ หรือการแสดงออก เช่น การตัดสินใจ การพิจารณาคติ หรือการวินิจฉัยอย่างมีรูปแบบด้วยเหตุผลตาม กฎหมาย หรือเกณฑ์ที่ขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจที่มีกฎหมายรองรับ

รวัชชัย นาคฤทธิ์ (2540, น. 9) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านความรู้สึก ความเชื่อต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดจากการใช้สติปัญญาความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมของบุคคลนั้นเป็นส่วนช่วยในการแสดงความคิดเห็น ซึ่งอาจเป็นการพูด หรือเขียนอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ และอาจจะได้รับการยอมรับ หรือไม่ยอมรับก็ได้เช่นกัน ความคิดเห็นนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลาสถานการณ์ หรือเมื่อมีข้อเท็จจริงปรากฏขึ้นมา

วิสูตร จงฐาณิชย์ (2549, น. 13) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ และการตัดสินใจในการพิจารณาต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือประเด็นหนึ่ง โดยอาศัยความรู้ การรับรู้ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมเป็นส่วนช่วยในการแสดงความคิดเห็น ซึ่งความเห็นของแต่ละบุคคลจะเป็นที่ยอมรับ หรือปฏิเสธจากบุคคลอื่น ๆ ได้

Kolesnik (1970, p. 7, อ้างถึงใน ชัยยงค์ ภูเนตร์, 2543, น. 21) ให้คำนิยามว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออก ซึ่งการตัดสินใจจากการประเมินค่า (Evaluation Judgment) หรือทัศนะเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะและความคิดเห็นย่อมได้รับอิทธิพลจากทัศนคติ

Davis (1972, p. 4) กล่าวว่าไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกของแต่ละบุคคล ในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือเป็นการประเมินผลสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากสถานการณ์ สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ หรือความคิดเห็นเป็นการตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่ได้รับ

Best (1977, p. 169) กล่าวว่า ความเห็นเป็นการแสดงออกในด้านความเชื่อที่นำไปสู่การคาดคะเน หรือการแปลผลเกี่ยวกับพฤติกรรม หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ

Webster (1983, p. 125) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นว่าความคิดเห็นเป็นความเชื่อที่ไม่ได้ตั้งอยู่บนความรู้อันแท้จริง หรือความแน่นอนแต่ตั้งอยู่ที่จิตใจการลงความคิดเห็นของแต่ละบุคคลจะเป็นไปตามที่บุคคลนั้น เป็นจริง หรือตรงตามที่คิดไว้

สรุปได้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกถึง ความคิด ความรู้ ความรู้สึกความเชื่อที่นำไปสู่การคาดคะเน หรือการแปลผลเกี่ยวกับพฤติกรรม หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ อาจมีแนวโน้มที่จะมีความเห็น ทั้งทางบวก และทางลบต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

2.1.2 ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็น

จिरายุ ทรัพย์สิน (2540, น. 19 - 20) ได้สรุป ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็น ดังนี้ ความคิดเห็นเป็นเรื่องของแต่ละบุคคลที่แสดงออกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งไม่จำเป็นต้องคล้ายกัน หรือเหมือนกันเสมอไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยพื้นฐานของแต่ละบุคคลที่ได้รับอิทธิพล ต่อการแสดงออกในเรื่องนั้น ๆ ปัจจัยที่ทำให้เกิดความคิดเห็นสรุป ได้ดังนี้

1. ปัจจัยทางพันธุกรรม และร่างกาย (Genetic and Physiological Factor) จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านพันธุกรรมจะมีผลต่อระบบความก้าวร้าวของบุคคล และจะมีผลต่อการศึกษาทัศนคติหรือความคิดเห็นของบุคคลนั้น ๆ ได้ ส่วนปัจจัยด้านสรีระ เช่น อายุ ความเจ็บป่วย และผลที่เกิดจากการใช้สารเสพติดจะมีผลต่อความคิดเห็นและทัศนคติของบุคคล

2. ประสบการณ์ของบุคคลโดยตรง (Direct Personal Experience) คือ บุคคลได้รับความรู้สึก และความคิดเห็นต่าง ๆ จากประสบการณ์โดยตรงเป็นการกระทำ หรือได้พบเห็นต่อสิ่งต่าง ๆ โดยตนเองทำให้เกิดทัศนคติ หรือความคิดเห็นจากประสบการณ์ที่ตนเองได้รับ

3. อิทธิพลจากครอบครัว (Parental Inference) เป็นปัจจัยบุคคล เมื่อเป็นเด็กจะได้รับอิทธิพลจากการเลี้ยงดูอบรมของพ่อแม่ และครอบครัว

4. ทัศนคติ และความคิดเห็นต่อกลุ่ม (Group Determinant of Attitude) เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็น หรือทัศนคติของแต่ละกลุ่มจะต้องมีสังคม และอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่มดังนั้น ความคิดเห็นและทัศนคติต่าง ๆ จะได้รับการถ่ายทอด และมีแรงกดดันจากกลุ่ม

2.1.3 ปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

กิตติ สุทธิสัมพันธ์ (2542, น. 12 - 13) ได้สรุป ปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล ซึ่งทำให้บุคคลแต่ละคนแสดงความคิดเห็นที่อาจจะเหมือนหรือแตกต่างกันออกไป คือ

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่

1.1 ปัจจัยทางพันธุกรรม และร่างกาย คือ เพศ อวัยวะ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของอวัยวะต่าง ๆ คุณภาพสมอง

1.2 ระดับการศึกษา การศึกษามีอิทธิพลต่อการแสดงออก ซึ่งความคิดเห็นและการศึกษาทำให้บุคคลมีความรู้ในเรื่องต่าง ๆ มากขึ้น และคนที่มีความรู้มาก มักจะมีความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล

1.3 ความเชื่อ ค่านิยม และเจตคติของบุคคลต่อเรื่องต่าง ๆ ซึ่งอาจจะได้จากการเรียนรู้กลุ่มบุคคลในสังคม หรือจากการอบรมสั่งสอนของครอบครัว

1.4 ประสบการณ์ เป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่ และความรับผิดชอบต่องาน ซึ่งจะส่งผลต่อความคิดเห็น

2. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

2.1 สื่อมวลชน ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ฯ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นของบุคคลเป็นการได้รับรู้ข่าวสาร ข้อมูลต่าง ๆ ของแต่ละบุคคล

2.2 กลุ่ม และสังคมที่เกี่ยวข้องมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล เพราะเมื่อบุคคลอยู่ในกลุ่มใดหรือสังคมใด ก็จะต้องยอมรับ และปฏิบัติตามเกณฑ์ของกลุ่ม หรือสังคมนั้น ซึ่งทำให้บุคคลนั้นมีความคิดเห็นไปตามกลุ่ม หรือสังคมที่อยู่

2.3 ข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ หรือสิ่งต่าง ๆ ที่บุคคลแต่ละคนได้รับ ทั้งนี้เพราะข้อเท็จจริงที่บุคคลได้รับความแตกต่างกัน ก็มีผลต่อการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

สรุปได้ว่าปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็น คือ สิ่งที่ทำให้บุคคลแสดงความคิดเห็นต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งในระดับใด และไปในทิศทางใด ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยทางพันธุกรรม อายุ ระดับการศึกษาความเชื่อ และอิทธิพลจากครอบครัว

2.1.4 การวัดความคิดเห็น

การที่จะทราบความคิดเห็นของแต่ละบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งนั้น จะต้องมีเครื่องมือวัดที่เชื่อถือได้ มีผู้เสนอการวัดความคิดเห็นไว้ พอสรุปได้ดังนี้

พจนรัตน์ พ่วงบุญปลูก (2542, น. 18) ได้เสนอแนะว่า วิธีที่ง่ายที่สุดในการที่จะบอกถึงความคิดเห็นถึงจำนวนร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อความจะทำให้เห็นว่า ความคิดเห็นจะออกมาในลักษณะเช่นไร และจะสามารถทำตามความคิดเห็นเหล่านั้นได้หรือไม่ความคิดเห็นที่ออกมาได้นั้นจะทำให้ผู้บริหารเห็นสมควรหรือไม่เห็นสมควร ในอันที่จะดำเนินตามนโยบายได้ หรือล้มเหลว

กรรมจักร ชูติพงศ์ศาสตร์ (2544, น. 53) ได้กล่าวไว้ว่า ส่วนที่เป็นความรู้สึก หรือความเชื่อ ส่วนที่เป็นความรู้สึก หรือการประเมิน และส่วนที่เป็นพฤติกรรมทำให้การวัดจะต้องนำทั้ง 3 องค์ประกอบ และต้องวัดเป็นภาพรวมโดยพิจารณาจากกิริยาท่าที การตอบสนองต่อสิ่งเร้าในหลายประการร่วมกัน นอกจากนั้น การวัดความคิดเห็นยังบ่งบอกถึงปริมาณความมากน้อยของความคิดเห็นที่มีต่อสิ่งเร้า และทิศทางอีกด้วย

วัลลภ รัฐนัตรานนท์ (2545, น. 102 - 117) ได้เขียนประกอบการเรียนการสอนของคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการวัดว่า มาตรวัดเจตคติ หรือทัศนคติ หรือความคิดเห็น ที่นิยมใช้อย่างแพร่หลายมี 4 วิธี คือ

1. วิธีแบบสเกลวัดความต่างทางศัพท์ (S - D Scale) เป็นวิธีวัดทัศนคติ หรือความคิดเห็น โดยอาศัยคุณสมบัติที่มีความหมายตรงกันข้าม เช่น ดี - เลว ขยัน - ขี้เกียจ เป็นต้น

2. Likert - Scale เป็นวิธีการสร้างมาตรวัดทัศนคติ หรือความคิดเห็นที่นิยมกันมากที่สุด เพราะเป็นวิธีสร้างมาตรวัดที่ง่าย ประหยัดเวลา ผู้ตอบสามารถแสดงทัศนคติในทางชอบหรือไม่ชอบ

โดยยึดอันดับความชอบหรือไม่ชอบ ซึ่งอาจมีคำตอบในการเลือก 5 หรือ 4 คำตอบ และให้คะแนน

3. Guttman Scale เป็นวิธีการสร้างมาตรวัดออกเป็นปริมาตรแล้วเปรียบเทียบตำแหน่งของความคิดเห็นหรือทัศนคติในทางเดียว และเสมือนว่าสเกลที่มีช่วงห่างเท่ากัน

4. Thurstone Scale เป็นวิธีการสร้างมาตรวัดออกเป็นปริมาตรแล้วเปรียบเทียบตำแหน่งของความคิดเห็น หรือทัศนคติในทางเดียว และเสมือนว่าเป็นสเกลที่มีช่วงห่างเท่ากัน

สรุปได้ว่า การวัดความคิดเห็น คือ การวัดระดับความรู้สึคนึกคิดต่อเรื่องที่ต้องการวัด โดยมีเครื่องมือที่ใช้วัดเพื่อบ่งบอกถึงปริมาณ ความมากน้อยของความคิดเห็นต่อสิ่งนั้น ๆ ซึ่งอาจกำหนดเป็นค่าคะแนนแล้วนำมาเปรียบเทียบเป็นระดับความคิดเห็น

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงาน

2.2.1 ความหมายของการดำเนินงาน

มีนักวิชาการหลายท่านได้อธิบายความหมายของการดำเนินงาน ไว้ดังนี้

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2542, น. 30) ได้อธิบายเกี่ยวกับการดำเนินงานไว้ว่าเป็นพฤติกรรมด้านการปฏิบัติงานเป็นการใช้ความสามารถที่แสดงออกทางร่างกาย รวมทั้งการปฏิบัติ และพฤติกรรมที่แสดงออก และสังเกตได้ในสภาวะการณ์หนึ่ง ๆ หรืออาจเป็นพฤติกรรมที่ล่าช้า คือ บุคคลไม่ได้ปฏิบัติทันที แต่คาดคะเนว่าอาจปฏิบัติในโอกาสต่อไปเป็นพฤติกรรมต้องอาศัยพฤติกรรมระดับต่าง ๆ เป็นส่วนประกอบ ทั้งทางความรู้ และทัศนคติ สามารถประเมินผลได้ง่าย

สมจิตต์ สุพรรณทัศน์ (2545, น. 16) อธิบายว่า การดำเนินงานมีความหมายเช่นเดียวกับการปฏิบัติงาน ซึ่งถือว่าเป็นกิจกรรมของสิ่งที่มีชีวิตทุกชนิดที่แสดงออก โดยอาจจะสังเกตได้ หรืออาจอยู่ทั้งภายในและภายนอก

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (2546, น. 406) ได้อธิบายว่า การดำเนินงาน หมายถึง การให้เป็นที่ไปตามที่กำหนดไว้

องค์การบริหารส่วนตำบลวังบัว อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม มีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลวังบัว อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม (พ.ศ. 2555 - 2557) ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้ มีการก่อสร้างถนนภายในหมู่บ้านอย่างเพียงพอ มีการปรับปรุง / ซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้านอย่างต่อเนื่อง มีการปรับปรุง / ซ่อมแซมไฟส่องสว่างภายในหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ มีการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านอย่างทั่วถึง

2. ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ดังนี้ มีการฝึกอบรมกลุ่มอาชีพให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง มีการส่งเสริมกลุ่มอาชีพอย่างเหมาะสม มีการส่งเสริมการผลิตสินค้าของชุมชนอย่างต่อเนื่อง มีการส่งเสริมประชาชนปลูกพืชปลอดสารพิษ

3. ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม หมายถึง การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ดังนี้ มีการส่งเสริมการออกกำลังกายของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายอย่างต่อเนื่อง มีการจัดการแข่งขันกีฬาเด็กและเยาวชนเป็นประจำ มีการรณรงค์ให้ประชาชนห่างไกลยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง มีการจัดเลี้ยงยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ครบทุกคน มีการจัดเวรยามเพื่อป้องกัน และลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลอย่างต่อเนื่อง มีการสนับสนุนการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอย่างต่อเนื่อง มีการช่วยเหลือผู้ประสบ วาตภัยและภัยธรรมชาติทุกครั้ง

4. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม หมายถึง การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนา ด้านการศึกษาศาสนา และวัฒนธรรม ดังนี้ มีการจัดหาหนังสือพิมพ์ให้ทุกหมู่บ้านอย่างต่อเนื่อง จัดซื้อวัสดุสื่อการเรียนการสอนให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างเพียงพอ จัดกิจกรรมงานประเพณี ที่สำคัญทุกปี จัดกิจกรรมเชิดชูเกียรติผู้อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นทุกปี

5. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนา ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดังนี้ มีกิจกรรมปลูกต้นไม้ เพิ่มพื้นที่สีเขียวลด ภาวะโลกร้อนเป็นประจำ มีกิจกรรมรณรงค์การจัดการขยะมูลฝอยในชุมชนอย่างต่อเนื่อง มีการจัด ให้มีรถเก็บขยะบริการภายในชุมชนอย่างเพียงพอ จัดหาสถานที่ทิ้งขยะอย่างเหมาะสม

6. ด้านแหล่งน้ำ หมายถึง การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านแหล่งน้ำ ดังนี้ มีการขุดคลองเพื่อการเกษตรอย่างทั่วถึง มีการขุดลอกแหล่งน้ำที่ตื้นเขินเป็นประจำ มีการจัดหา ที่เก็บน้ำดื่มอย่างเพียงพอ มีการซ่อมแซม / ปรับปรุง ระบบประปาภายในหมู่บ้านเป็นประจำ

7. ด้านการเมือง และการบริหาร หมายถึง การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการเมือง และการบริหาร ดังนี้ มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นเป็น ประจำ มีการจัดกิจกรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพบประชาชนอย่างต่อเนื่อง มีการอบรมประชาชน เกี่ยวกับการเมืองการปกครองเป็นประจำมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานให้ประชาชน รับทราบอย่างสม่ำเสมอ

สรุปได้ว่าการดำเนินงาน คือ เป็นพฤติกรรมด้านการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังวา อำเภอลำลูกกา จังหวัดมหาสารคาม (พ.ศ. 2555 - 2557) ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้ มีการก่อสร้างถนนภายในหมู่บ้านอย่างเพียงพอ มีการปรับปรุง / ซ่อมแซม

ถนนภายในหมู่บ้านอย่างต่อเนื่อง มีการปรับปรุง / ซ่อมแซมไฟส่องสว่าง ภายในหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ มีการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านอย่างทั่วถึง

2. ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านเศรษฐกิจ ดังนี้ มีการฝึกอบรมกลุ่มอาชีพให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง มีการส่งเสริมกลุ่มอาชีพอย่างเหมาะสม มีการส่งเสริมการผลิตสินค้าของชุมชนอย่างต่อเนื่อง มีการส่งเสริมประชาชนปลูกพืชปลอดสารพิษ

3. ด้านคุณภาพชีวิต และสังคม หมายถึง การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ดังนี้ มีการส่งเสริมการออกกำลังกายของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายอย่างต่อเนื่อง มีการจัดการแข่งขันกีฬาเด็กและเยาวชนเป็นประจำ มีการรณรงค์ให้ประชาชนห่างไกลยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง มีการจัด เบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วย เอดส์ครบทุกคน มีการจัดเวรยาม เพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลอย่างต่อเนื่อง มีการสนับสนุนการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอย่างต่อเนื่อง มีการช่วยเหลือผู้ประสบ ภาวะภัย และภัยธรรมชาติทุกครั้ง

4. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม หมายถึง การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนา ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ดังนี้ มีการจัดหาหนังสือพิมพ์ให้ทุกหมู่บ้านอย่างต่อเนื่อง จัดซื้อวัสดุ สื่อการเรียน การสอนให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างเพียงพอ จัดกิจกรรมงานประเพณี ที่สำคัญทุกปี จัดกิจกรรมเชิดชูเกียรติผู้อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นทุกปี

5. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนา ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดังนี้ มีกิจกรรมปลูกต้นไม้ เพิ่มพื้นที่สีเขียว ลดภาวะโลกร้อนเป็นประจำ มีกิจกรรมรณรงค์การจัดการขยะมูลฝอยในชุมชนอย่างต่อเนื่อง มีการ จัดให้มีรถเก็บขยะบริการภายในชุมชนอย่างเพียงพอ จัดหาสถานที่ทิ้งขยะอย่างเหมาะสม

6. ด้านแหล่งน้ำ หมายถึง การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านแหล่งน้ำ ดังนี้ มีการขุดคลองเพื่อการเกษตรอย่างทั่วถึง มีการขุดลอกแหล่งน้ำที่ตื้นเขินเป็นประจำ มีการจัดหา ที่เก็บน้ำคืมอย่างเพียงพอ มีการซ่อมแซม / ปรับปรุง ระบบประปาภายในหมู่บ้านเป็นประจำ

7. ด้านการเมือง และการบริหาร หมายถึง การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการเมือง และการบริหาร ดังนี้ มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นเป็นประจำ มีการจัดกิจกรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพบประชาชนอย่างต่อเนื่อง มีการอบรมประชาชนเกี่ยวกับการเมืองการปกครองเป็นประจำ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับทราบ อย่างสม่ำเสมอ

2.2.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงาน

ประกาศเฝ้า สุวรรณ (2542, น. 32 - 33) ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงาน มีดังนี้

1. ลักษณะประชากร เป็นลักษณะที่ช่วยให้เห็นถึงภูมิหลังของบุคคล เช่น เพศ, อายุ, เชื้อชาติ, สถานะทางเศรษฐกิจ, สังคม, สถานที่อยู่อาศัย และขนาดครอบครัว ตลอดจนสิ่งอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน อย่างไรก็ตามลักษณะประชากรอย่างเดียว ยังไม่เป็นเครื่องชี้วัดที่ดีที่จะแสดงถึงผลการปฏิบัติงานที่ดี ทั้งนี้ ยังมีสิ่งที่เกี่ยวข้อง คือ ความรู้ ความสามารถ และลักษณะทางจิตวิทยา

2. ลักษณะด้านความสามารถ เป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญในการพิจารณาที่จะเลือกคนเพื่อมาดำเนินงาน ความรู้ความสามารถเป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งที่สามารถกระตุ้นให้เกิดความพยายามในการทำงานเป็นแรงจูงใจขั้นต้นที่มีผลกระทบต่อไหวพริบของบุคคลที่เอาชนะสภาพแวดล้อมได้ บุคคลที่รู้สึกว่ามีความรู้ความสามารถในงานของเขา สามารถคิดได้ว่าเขาจะทำงานอย่างจริงจัง ดังนั้น ความรู้ความสามารถแบ่งได้ 2 ด้าน คือ ด้านกายภาพ และด้านสมอง ซึ่งบ่อยครั้ง ได้ใช้ผลการเรียนเป็นเครื่องชี้วัดถึงแนวโน้มของความรู้ความสามารถด้านสมอง และการปฏิบัติงาน

3. ลักษณะด้านจิตวิทยา เป็นการแสดงแนวโน้มของพฤติกรรมแต่ละบุคคลที่เกิดขึ้น และมีอิทธิพลค่อนข้างถาวรต่อพฤติกรรม ลักษณะทางจิตวิทยาเหล่านี้ เช่น ทักษะคิด, การรับรู้, ความต้องการ และบุคลิกภาพ เป็นต้น อย่างไรก็ตามความสำคัญของคุณลักษณะประชากรเหล่านี้ขึ้นอยู่กับธรรมชาติและความจำเป็นแต่ละงาน ซึ่งเซอร์เมอร์ฮอร์น เห็นว่า คุณลักษณะประชากรจะต้องมีความเหมาะสมกับความจำเป็นของแต่ละงาน เพื่อที่จะนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่ต้องการ

4. ความพยายามในการทำงาน คุณลักษณะประชากรที่มีความเหมาะสมกับความจำเป็นของงานนั้น ยังไม่สามารถที่จะทำให้บุคคลมีผลการปฏิบัติงานในระดับที่สูง ทั้งนี้ยังมีตัวแปรหนึ่งที่สำคัญและต้องมี ก็คือ ความพยายามในการทำงาน ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงถึงความปรารถนาที่จะปฏิบัติงานนั้น คือ ต้องมีแรงจูงใจที่จะทำงานเป็นแรงผลักดันภายในตัวบุคคลที่มีผลโดยตรง และคงไว้ซึ่งความพยายามในการทำงาน คนที่มีแรงจูงใจจึงเป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญที่จะช่วยกำหนดความพยายามในการทำงาน

5. การสนับสนุนจากองค์กรในการปฏิบัติงานของบุคคลจึงจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากองค์กรที่ปฏิบัติอยู่ บุคคลที่มีลักษณะบุคคลตรงกับความจำเป็นของงาน และได้รับการจูงใจในระดับสูงอาจไม่เป็นผู้ปฏิบัติงานที่ดี หากได้รับการสนับสนุนที่ไม่เพียงพอจากหน่วยงาน หรือที่เรียกว่าข้อจำกัดด้านสถานการณ์ เช่น ขาดเวลาที่จะทำงาน, งบประมาณ, เครื่องมือ, เครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับงาน ไม่ชัดเจน ระดับความคาดหวังของผลการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม ขาดอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงาน ขาดการช่วยเหลือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่ยืดหยุ่น เป็นต้น

กล่าวโดยสรุป ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานมีหลายประการ เช่น คุณลักษณะประชากร, ความสามารถ, จิตวิทยา, ความพยายามในการทำงาน และการสนับสนุนจากองค์การ หากปัจจัยดังกล่าวมีความสมบูรณ์ จะทำให้ผลการดำเนินงานบรรลุประสงค์ และเป้าหมายขององค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 การปกครองท้องถิ่น

2.3.1 ความหมายของการปกครองท้องถิ่น

มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของการปกครองท้องถิ่นไว้หลากหลาย แต่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน ดังนี้

ประทาน คงฤทธิศึกษากร (2535, น. 30) อธิบายว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง ระบบการปกครองที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระจายอำนาจทางการปกครองของรัฐ และโดยนัยนี้จะเกิดองค์การทำหน้าที่ปกครองโดยคนในท้องถิ่นนั้น ๆ องค์การนี้จัดตั้งและถูกควบคุมโดยรัฐบาลแต่ก็มีอำนาจในการกำหนดนโยบาย และควบคุมให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายของตนเอง

อุทัย หิรัญโต (2543, น. 2) อธิบายว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นใดท้องถิ่นหนึ่ง การจัดการปกครองและดำเนินกิจการบางอย่างโดยดำเนินการกันเอง เพื่อบำบัดความต้องการของคน การบริหารงานของท้องถิ่นมีการจัดเป็นองค์การมีเจ้าหน้าที่ ซึ่งประชาชนเลือกตั้งขึ้นมาทั้งหมด หรือบางส่วน ทั้งนี้มีความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่รัฐบาลต้องควบคุมด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสมจะปราศจากการควบคุมของรัฐหาได้ไม่ เพราะการปกครองท้องถิ่นเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดขึ้น

โกวิท พวงงาม (2550, น. 13) กล่าวว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การที่องค์กรหนึ่ง มีพื้นที่อาณาเขตของตนเอง มีประชากร และมีรายได้ตามที่หลักเกณฑ์กำหนด โดยมีอำนาจ และมีอิสระในการปกครองตนเอง มีการบริหารการคลังของตน รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่ให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่ประชาชน ซึ่งประชาชนในพื้นที่ดังกล่าว จะมีส่วนร่วมในการบริหารและปกครองตนเอง อาทิ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในชุมชน หรือการมีส่วนร่วมในการบริหาร และการปกครองตนเอง โดยผ่านตัวแทนที่มาจากการเลือกตั้ง เช่น การมีสภาท้องถิ่น เป็นต้น

Holloway (1951, pp. 101 - 103) ได้ให้ความหมายการปกครองท้องถิ่น หมายถึง องค์กรที่มีอาณาเขตที่แน่นอน มีประชากรตามหลักที่กำหนดไว้ มีอำนาจปกครองตนเอง มีการบริหารการคลังของตนเอง และมีสภาท้องถิ่นที่มีสมาชิกได้รับการเลือกตั้งจากประชาชน

Robson (1953, p. 574) ได้ให้ความหมายการปกครองท้องถิ่นว่า หมายถึง หน่วยการปกครอง ซึ่งรัฐได้จัดตั้งขึ้น และให้อำนาจการปกครองตนเอง (Autonomy) มีสิทธิตามกฎหมาย (Legal Rights) และต้องมีองค์กรที่ปกครองตนเอง (Necessary Organization) เพื่อปฏิบัติหน้าที่ให้สมความมุ่งหมายของการปกครองท้องถิ่นนั้น ๆ

Montagu (1984, p. 574, อ้างถึงใน โกวิทช์ พวงงาม, 2550, น. 12) อธิบายว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครอง ซึ่งหน่วยการปกครองท้องถิ่น ได้มีการเลือกตั้งโดยอิสระ เพื่อเลือกผู้มีหน้าที่บริหารการปกครองท้องถิ่น มีอำนาจอิสระพร้อมความรับผิดชอบ ซึ่งตนสามารถที่จะใช้ได้ โดยปลอดจากการควบคุมของหน่วยการบริหารราชการส่วนกลางหรือภูมิภาค แต่ทั้งนี้หน่วยการปกครองท้องถิ่น ยังต้องอยู่ภายใต้บังคับว่าด้วยอำนาจสูงสุดของประเทศไม่ได้กลายเป็นรัฐใหม่อิสระแต่อย่างใด

กล่าวโดยสรุป การปกครองท้องถิ่นเป็นการปกครองที่รัฐบาลกลาง หรือส่วนกลาง ได้กระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองท้องถิ่น ซึ่งประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และปกครองตนเอง ตามเจตนารมณ์การปกครองระบอบประชาธิปไตย โดยการปกครองดังกล่าว มีจุดมุ่งหมายที่จะให้ประชาชนสร้างความเจริญให้กับท้องถิ่นของตนเอง และการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารและการปกครองตนเอง โดยผ่านตัวแทนที่มาจาก การเลือกตั้ง

2.3.2 องค์ประกอบของการปกครองท้องถิ่น

อุทัย หิรัญโต (2543, น. 22) อธิบายว่า การปกครองท้องถิ่น ประกอบด้วย องค์ประกอบที่สำคัญอย่างน้อย 8 ประการ

1. การปกครองท้องถิ่นมีสถานะตามกฎหมาย กล่าวคือ ต้องมีการกำหนดเรื่องการปกครองท้องถิ่นไว้ในรัฐธรรมนูญของประเทศ การปกครองท้องถิ่นในประเทศนั้น จะมีความเข้มแข็งกว่าการปกครองท้องถิ่นที่จัดตั้งโดยกฎหมายอื่น เพราะการกำหนดการปกครองท้องถิ่นไว้ในรัฐธรรมนูญเป็นการแสดงว่าประเทศนั้น ๆ มีนโยบายในกระจายอำนาจอย่างแท้จริง

2. การปกครองท้องถิ่นต้องมีพื้นที่ หรือมีการกำหนดพื้นที่เป็นของตนเอง ซึ่งเป็นการกำหนดโดยรัฐบาลกลาง แต่ละพื้นที่มีอาณาเขตที่ชัดเจน เพื่อความสะดวกในการพัฒนาและการมีส่วนร่วมของประชาชน.

3. การปกครองท้องถิ่นจะต้องมีอำนาจ และหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมายอย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม การกำหนดอำนาจหน้าที่นั้นจะมีมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับนโยบายการเมืองการปกครองของประเทศเป็นหลัก

4. การปกครองท้องถิ่นต้องมีองค์กรเป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้นโดยผลแห่งกฎหมาย แยกจากรัฐบาลกลาง หรือรัฐบาลแห่งชาติ มีขอบเขตการปกครองที่แน่นอน มีอำนาจในการกำหนดนโยบาย ออกกฎข้อบังคับ ควบคุมให้มีการปฏิบัติตามนโยบายนั้น

5. การปกครองท้องถิ่นต้องมีการเลือกตั้ง สมาชิกสภาท้องถิ่น หรือคณะผู้บริหาร จะต้องได้รับการเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ ทั้งหมด หรือบางส่วน เพื่อแสดงถึงการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองของประชาชน โดยเลือกผู้บริหารท้องถิ่นของตนเอง

6. การปกครองท้องถิ่นต้องมีอิสระในการปกครองตนเอง สามารถใช้ดุลพินิจของตนเองในการปฏิบัติกิจการภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย โดยไม่ต้องขออนุมัติจากรัฐบาลกลาง และไม่อยู่ในสายบังคับบัญชาของหน่วยงานราชการ

7. การปกครองท้องถิ่นต้องมีงบประมาณตนเอง มีอำนาจในการจัดเก็บรายได้ การจัดเก็บภาษีตามขอบเขตกฎหมาย เพื่อให้ท้องถิ่นมีรายได้เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายได้บัญญัติไว้ให้เป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองท้องถิ่น

8. การปกครองท้องถิ่น เมื่อได้รับการจัดตั้งขึ้นแล้วยังต้องอยู่ในการกำกับดูแลจากรัฐ เพื่อประโยชน์ และความมั่นคงแห่งรัฐและประชาชนโดยรวม

สอดคล้องกับโกวิท วัฒนกุล และ อลงกรณ์ อรรถแสง (2547, น. 7) ที่ได้เสนอว่า ลักษณะสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย มีองค์ประกอบ 5 ประการ คือ

1. เป็นองค์กรชุมชนที่มีขอบเขตพื้นที่ปกครองที่กำหนดไว้แน่นอน
2. มีสถานะเป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้นโดยกฎหมาย
3. มีอิสระในการดำเนินกิจกรรม และสามารถใช้ดุลพินิจของตนเองในการวินิจฉัย

และกำหนดนโยบายภายใต้การควบคุมของรัฐ

4. มีการจัดองค์กรเป็นสองฝ่าย คือ ฝ่ายผู้บริหารท้องถิ่น และฝ่ายสภา

5. ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครอง โดยการเลือกตั้งคณะผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม และติดตาม ตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สามารถสรุปได้ว่า องค์ประกอบที่สำคัญของการปกครองท้องถิ่นต้องมีสถานะตามกฎหมาย มีพื้นที่อาณาเขตชัดเจน มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกำหนด มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีการเลือกตั้งสมาชิกสภาและผู้บริหาร มีอิสระในการปกครองตนเอง มีการจัดองค์กรเป็นสองฝ่าย ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองโดยการเลือกตั้ง และมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.3.3 ปัจจัยที่เกื้อหนุนบทบาทของการปกครองท้องถิ่น

ปธาน สุวรรณมงคล (2547, น. 8 - 10) กล่าวว่า การปกครองท้องถิ่นจะมีบทบาทมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

1. พัฒนาการทางประวัติศาสตร์ของการปกครองท้องถิ่นในประเทศนั้น กล่าวคือ กรณีแรก หากการก่อกำเนิดของการปกครองท้องถิ่นมาจากประวัติศาสตร์ของสังคมนั้น ที่มีการรวมกลุ่มเป็นชุมชนย่อย ๆ จัดการปกครองตนเองอย่างอิสระก่อนที่จะมีการรวมเป็นรัฐชาติภายหลังในสังคม เช่นนี้ ท้องถิ่นจะเรียกร้องและปกป้องสิทธิเดิมของตนในการปกครองตนเอง และมีบทบาทสำคัญในการเป็นตัวแทนประชาชน และให้บริการที่จำเป็นแก่ประชาชนในท้องถิ่น เช่น กรณีการปกครองท้องถิ่นของกลุ่มประเทศสแกนดิเนเวีย กรณีที่สอง หากการก่อกำเนิดของการปกครองท้องถิ่นมาจากการจัดตั้งโดยรัฐ ด้วยการออกกฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นมา และเป็นผู้ที่กำหนดกฎเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติงานในทุก ๆ ด้าน กรณีเช่นนี้ การปกครองท้องถิ่นจะมีบทบาทน้อย และไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเข้มแข็งต้องพึ่งพิงการสนับสนุนจากรัฐอยู่มาก

2. ระบบการเมือง เป็นปัจจัยเกื้อหนุนที่มีความสำคัญต่อบทบาทของการปกครองท้องถิ่น กล่าวคือ ประเทศที่มีระบบการเมืองแบบประชาธิปไตย โอกาสที่มีการปกครองท้องถิ่นจะมีบทบาทหลากหลายและมีบทบาทในแต่ละด้าน ก็มีมากกว่าประเทศที่มีระบบการเมืองแบบเผด็จการที่มีอำนาจรวมอยู่ที่ผู้นำ หรือองค์กรทางการเมือง เช่น พรรคคอมมิวนิสต์ เป็นต้น

3. นโยบายของรัฐ นโยบายของรัฐที่ปรากฏในรูปของบทบัญญัติในรัฐธรรมนูญ กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง และนโยบายการบริหารประเทศของรัฐบาลเป็นสิ่งที่สนับสนุน หรือจำกัดบทบาทของการปกครองท้องถิ่นในประเทศนั้น ๆ ในประเทศใดที่นโยบายของรัฐมีแนวทางที่จะสนับสนุนการกระจายอำนาจให้กับท้องถิ่น กฎหมายที่ออกมาก็จะสนับสนุนส่งเสริมให้ท้องถิ่นมีอิสระในการปกครองตนเองเพิ่มมากขึ้นในทางกลับกันในประเทศที่รัฐไม่มีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนการปกครองท้องถิ่นอย่างจริงจัง กฎหมาย และระเบียบ ก็จะกลายเป็นอุปสรรคต่อการปกครองตนเองของท้องถิ่น รัฐจะมีการควบคุมกำกับกับการปกครองท้องถิ่นอย่างใกล้ชิด

4. วัฒนธรรมทางการเมือง วัฒนธรรมทางการเมืองเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน ในสังคมที่มีวัฒนธรรมทางการเมืองแบบไพร่ฟ้า (Subject Political Culture) แม้ว่าประชาชนจะมีความรู้ทางการเมือง แต่ก็เพียงเฉยที่จะเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองในทางตรงกันข้าม สังคมที่มีวัฒนธรรมทางการเมืองแบบมีส่วนร่วม (Participatory Political Culture) ประชาชนในสังคมจะสนใจที่จะเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองในรูปแบบต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง เช่น ที่เกิดขึ้นในสังคมประเทศตะวันตกส่วนใหญ่

5. ความเจริญทางเศรษฐกิจ ในพื้นที่ใดที่มีความเจริญทางเศรษฐกิจมาก ย่อมจะมีส่วนสำคัญที่ทำให้การปกครองท้องถิ่นนั้นมีความเข้มแข็งขึ้น เนื่องจากมีฐานะรายได้ที่มากพอสำหรับนำมาพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น สามารถพึ่งตนเองได้ และมีแนวโน้มที่ประชาชนจะให้ความสนใจเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองท้องถิ่นมากขึ้น เนื่องจากความสำคัญของการปกครองท้องถิ่นนั้น สามารถที่จะแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตพื้นฐานของชุมชนได้

6. ระดับการศึกษา และข้อมูลสารสนเทศ เป็นสิ่งที่สำคัญควบคู่ไปกับความเจริญทางเศรษฐกิจของพื้นที่ และนับเป็นพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาทางการเมืองในระบบประชาธิปไตย การศึกษาและการแพร่กระจายของข้อมูลข่าวสารในวงกว้าง ช่วยทำให้คนได้มีความรู้ความเข้าใจถึงความสำคัญ และความจำเป็นในการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองในระดับท้องถิ่น และเห็นถึงประโยชน์ของการปกครองท้องถิ่นที่มีต่อชุมชน ตลอดจนมีความกระตือรือร้นที่จะมีส่วนร่วมทางการเมืองในรูปแบบต่าง ๆ เช่น สมัครเลือกตั้ง เพื่อเข้ามาทำหน้าที่ในองค์กรปกครองท้องถิ่น หรือให้ข้อคิดเห็นติดตาม ตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างใกล้ชิด

สรุปได้ว่า ปัจจัยที่เกื้อหนุนบทบาทของการปกครองท้องถิ่น ประกอบด้วย พัฒนาการทางประวัติศาสตร์ของการปกครองท้องถิ่นในประเทศนั้น ระบบการเมือง นโยบายของรัฐ วัฒนธรรมทางการเมือง ความเจริญทางเศรษฐกิจ ระดับการศึกษา และข้อมูลสารสนเทศ

2.4 กฎหมาย และระเบียบเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล

2.4.1 ความเป็นมา

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นรูปแบบการปกครองท้องถิ่นที่เริ่มจัดตั้งขึ้นเป็นครั้งแรกตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนตำบล พ.ศ. 2499 และมีการปรับปรุงแก้ไขโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนตำบล พ.ศ. 2511 (ฉบับที่ 2) (อบต.) มีพื้นที่รับผิดชอบครอบคลุมทั้งตำบลในส่วนที่อยู่นอกเขตเทศบาล สุขาภิบาล โดยมีหน้าที่สร้างความเจริญให้กับพื้นที่เช่นเดียวกับเทศบาล และสุขาภิบาล (อบต.) เป็นนิติบุคคล มีงบประมาณ ทรัพย์สิน และเจ้าหน้าที่ของตนเอง มีรายได้ตามที่กฎหมายกำหนดเป็นของตนเอง และมีอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจการในเขตพื้นที่ของตน โดยอิสระ ต่อมาในปี พ.ศ. 2515 ได้มีประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 326 ให้ยุบเลิก (อบต.) ทั้งหมดที่ได้จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายข้างต้น และให้โอนทรัพย์สิน หนี้สิน และสิทธิต่าง ๆ ของ (อบต.) ไปเป็นของจังหวัดที่ตำบลนั้นอยู่ในท้องที่ และได้มีการจัดระเบียบบริหารของตำบล โดยให้มีสภาตำบล ซึ่งไม่มีฐานะเป็นนิติบุคคลทำหน้าที่ช่วยเหลือกำนัน และผู้ใหญ่บ้านในการพัฒนาท้องที่ การปกครองท้องถิ่นในพื้นที่ชนบท จึงหมดไปตั้งแต่บัดนั้น (พงศัศถ์ ศรีสมทรัพย์, 2546, น. 71)

ต่อมาในปี พ.ศ. 2537 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 เป็นกฎหมายที่ใช้จัดระเบียบการบริหารงานในตำแหน่ง แทนประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 326 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 นับตั้งแต่ (พ.ร.บ.) สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2538 ทำให้มีการปรับฐานะการบริหารงานในระดับตำบล โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงรูปโฉมใหม่ของสภาตำบลทั่วประเทศออกเป็น 2 รูปแบบ ดังนี้ (พงศศักดิ์ ศรีสมทรัพย์, 2542, น. 72)

1. รูปแบบ “สภาตำบล” ได้รับการยกฐานะเป็นนิติบุคคล ได้แก่ สภาตำบลที่มีรายได้ โดยไม่รวมเงินอุดหนุนต่ำกว่า 150,000 บาท
2. รูปแบบ “องค์การบริหารส่วนตำบล” (อบต.) ตั้งขึ้นจากสภาตำบลที่มีรายได้ (โดยไม่รวมเงินอุดหนุน) ในปีงบประมาณที่แล้วมาติดต่อกันสามปี เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละ 150,000 บาท ได้รับการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลมีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น

พ.ศ. 2542 รัฐบาลได้มีการเสนอขอปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ในประเด็นต่าง ๆ ทั้งโครงสร้างที่มาของสมาชิก (อบต.) อำนาจหน้าที่ของ (อบต.) เป็นต้น ซึ่งในที่นี้จะนำเสนอให้เห็นทั้งโครงสร้าง (อบต.) ตามกฎหมายเดิม และในส่วนที่เป็น (อบต.) ที่ได้รับการแก้ไขใหม่พร้อม ๆ กันไป

พ.ศ. 2546 รัฐบาลได้เสนอขอปรับปรุงแก้ไข (พ.ร.บ.) สภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 โดยเนื้อหาส่วนใหญ่ แก้ไขชื่อเรียกบุคคล และคำศัพท์ กฎหมายให้สอดคล้องกับกฎหมายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ และกำหนดให้มีการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจากประชาชนโดยตรง

2.5.2 โครงสร้างการบริหารส่วนตำบลปัจจุบัน

โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่ เกิดจากการเสนอแก้ไขเพิ่มเติม (พ.ร.บ.) สภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 เพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หมวดว่าด้วยการปกครองท้องถิ่น

2.4.3 อำนาจหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลมีฐานะเป็นนิติบุคคล พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2542 กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไว้ดังนี้

2.4.3.1 หน้าที่ทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล คือ การพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม

2.4.3.2 หน้าที่ที่องค์การบริหารส่วนตำบลต้องกระทำในเขต (อบต.) ดังนี้

- 1) จัดให้มีบำรุงรักษาทั้งทางน้ำและทางบก
- 2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัด

ขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล

- 3) ป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ
- 4) ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย
- 5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- 6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี, เด็ก, เยาวชน, ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- 7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีงาม

ของท้องถิ่น

9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็น และสมควร

2.4.3.3 หน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล อาจพิจารณากระทำได้ หรืออาจจัดทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล คือ

- 1) ให้มีน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตร
- 2) ให้มี และบำรุงการไฟฟ้า หรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- 3) ให้มี และบำรุงทางระบายน้ำ
- 4) ให้มี และบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ
- 5) ให้มี และส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร และกิจการสหกรณ์
- 6) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
- 7) บำรุง และส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
- 8) การคุ้มครองดูแลรักษาทรัพยากรอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน
- 9) หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล

- 10) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือหรือท่าข้าม
- 11) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
- 12) การท่องเที่ยว
- 13) การผังเมือง

2.4.4 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2542) พัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (มาตรา 66) มีหน้าที่ที่ต้องทำตามมาตรา 67 ดังนี้

2.4.4.1 จัดให้มีและบำรุงทางน้ำ และทางบก หมายถึง การจัดให้มี และบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ การจัดให้มี และควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ มีการจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่าง และบำรุงรักษาถนนไม่ได้มาตรฐาน และชำรุด มีการจัดให้มีน้ำสะอาด หรือการประปา

2.4.4.2 การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล หมายถึง การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสียการรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง มีการวางแผนการจัดเก็บขยะที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีการจัดลานกิจกรรม การดูแลรักษาที่สาธารณะ

2.4.4.3 ป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ หมายถึง การให้การดูแลด้านสาธารณสุข และสุขอนามัยของชุมชน การรักษาความสะอาด การมีนโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านสาธารณสุข ในชุมชน เช่น การป้องกันยุงลาย พืชสุนัขบ้า เป็นต้น ซึ่งหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนรับผิดชอบในท้องถิ่น เพื่อไม่ก่อให้เกิดโรคติดต่อ หรือในกรณีเมื่อยามเจ็บไข้ได้ป่วยฉุกเฉิน ตลอดทั้งการบริการด้านสาธารณสุขอื่น ๆ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลต้องดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และจริงใจ

2.4.4.4 ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย หมายถึง ส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันบรรเทา และฟื้นฟูจากสาธารณภัย โดยกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย สร้างระบบป้องกัน เตือนภัย ฟื้นฟูหลังเกิดภัย และการติดตามประเมินผล เพื่อให้หลักประกันในด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและ

2.4.4.5 ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม หมายถึง ส่งเสริมให้ประชาชนมีการศึกษา การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ

2.4.4.6 ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ และพิการ หมายถึง การสังคม สงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนในการสนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพด้านต่าง ๆ ให้กับคนประชาชนในพื้นที่ให้

ได้รับการฝึกฝนอาชีพ บุคลากรในหน่วยงานมีความเอาใจใส่ในการที่จะพัฒนาอาชีพ ตลอดทั้งการ สร้างกลุ่มอาชีพของชุมชน ดำเนินการฝึกอบรมอาชีพต่าง ๆ เหล่านั้น โดยมีเจ้าหน้าที่หน่วยงานเป็น ผู้ที่มีความรู้เรื่องอาชีพที่อบรมให้เราเป็นอย่างดีและสนับสนุนด้านงบประมาณให้เพียงพอเกิดความ ต่อเนื่อง และยั่งยืน

2.4.4.7 **คุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีหน้าที่ในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายความว่าเจ้าหน้าที่จริงใจในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วม ในการรักษา ผู้บริหารมีความจริงใจ สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานอย่างเพียงพอหรือไม่ เพื่อความยั่งยืนของการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.4.4.9 **บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของ ท้องถิ่น** หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของบุคคลกรในองค์การบริหารส่วนตำบลมีความเสมอภาคไม่เลือก ปฏิบัติท่าน เมื่อจะมีการจัดประเพณีต่าง ๆ ดำเนินการแต่ละประเพณีในชุมชนและให้ประชาชน มีส่วนร่วมเสมอ เนื่องจากประเพณีในชุมชนถือเป็นเรื่องดีมีประโยชน์มากกว่าโทษ และเพื่อสร้าง ความความรักสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน รวมไปถึงการสนับสนุนงบประมาณในการจัดงาน ประเพณีเป็นอย่างดี มีความโปร่งใสในการจัดงานประเพณีทุกครั้ง

2.4.4.9 **ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย** หมายถึง การที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลต้องสอบถามความต้องการชาวบ้านทุกครั้ง / ทุกเรื่อง ที่จะดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นในเรื่อง ใด ๆ เพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาตำบล รวมทั้งดำเนินกิจกรรม หรือโครงการต่าง ๆ มักอยู่ในรูปการ ประชุมประชาคม การรับฟังความคิดเห็น หรือการเชิญเข้าร่วม โครงการ เป็นต้น ตลอดทั้งต้องมีการ เปิดกว้าง เพื่อรับฟังข้อเสนอจากประชาชน ผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่ที่ต้องใส่ใจการร้องทุกข์ของประชาชน แก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน

1) มีหน้าที่ที่อาจทำกิจกรรมในเขต อบต. ตามมาตรา 68 ดังนี้

- 1.1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร
- 1.2) ให้มี และบำรุงไฟฟ้า หรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- 1.3) ให้มี และบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- 1.4) ให้มี และบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและ สวนสาธารณะ
- 1.5) ให้มี และส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร และกิจการสหกรณ์
- 1.6) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
- 1.7) บำรุง และส่งเสริมการประกอบอาชีพ

- 1.8) การคุ้มครองดูแล และรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน
- 1.9) หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของ อบต.
- 1.10) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- 1.11) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
- 1.12) การท่องเที่ยว
- 1.13) การผังเมือง

2) อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้น ไม่เป็นการตัดอำนาจหน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรม หรือองค์การ หรือหน่วยงานของรัฐ ในอันที่จะดำเนินกิจการใด ๆ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในตำบล แต่ต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลทราบล่วงหน้าตามสมควร ในกรณีนี้หากองค์การบริหารส่วนตำบลมีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินกิจการดังกล่าว ให้กระทรวง ทบวง กรม หรือองค์การ หรือหน่วยงานของรัฐ นำความเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลไปประกอบการพิจารณาดำเนินการนั้นด้วย

3) เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีสิทธิได้รับทราบข้อมูล และข่าวสารจากทางราชการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของทางราชการในตำบล เว้นแต่ข้อมูล หรือข่าวสารที่ทางราชการถือว่าเป็นความลับเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงแห่งชาติ

4) องค์การบริหารส่วนตำบลอาจออกข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อใช้บังคับในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลได้เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรืออำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในการนี้จะกำหนดค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บและกำหนดโทษปรับผู้ฝ่าฝืนด้วยก็ได้ แต่มิให้กำหนดโทษปรับเกินหนึ่งพันบาท เว้นแต่จะมีกฎหมายบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น

5) ในส่วนของการบริหารงานนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดแบ่งการบริหารงานออกเป็นสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และส่วนต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ตั้งขึ้น โดยมีพนักงานส่วนตำบลเป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถขอให้ข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ไปดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชั่วคราวได้โดยไม่ขาดจากต้นสังกัดเดิม โดยให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตได้ตามความจำเป็น และในกรณีที่เป็นการชั่วคราวซึ่งไม่อยู่ในอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดให้กระทรวงมหาดไทย ทำความตกลงกับหน่วยงานต้นสังกัดก่อนแต่งตั้ง

6) นอกจากนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลอาจทำกิจการนอกเขตองค์การบริหารส่วนตำบล หรือร่วมกับสภาตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือหน่วย

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นอื่น เพื่อกระทำการร่วมกันได้ ทั้งนี้ เมื่อได้รับความยินยอมจากสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องและกิจการนั้น เป็นกิจการที่จำเป็นต้องทำและเป็นการเกี่ยวเนื่องกับกิจการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตน

2.5 บริบททั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพิน อำเภอมือง จังหวัดยโสธร

2.5.1 สภาพทั่วไป

2.5.1.1 ลักษณะที่ตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพิน ตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกเฉียงของอำเภอมืองยโสธรตามทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 23 เป็นระยะทาง 2 ก.ม. และห่างจากอำเภอมือง จังหวัดยโสธร เป็นระยะทาง 12 ก.ม.

2.5.1.2 เนื้อที่

องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพิน มีพื้นที่ทั้งหมด 29 ตารางกิโลเมตร หรือ 18,125 ไร่

- 1) พื้นที่ทำการเกษตร จำนวน 15,085 ไร่
- 2) พื้นที่อยู่อาศัย จำนวน 1,166 ไร่
- 3) พื้นที่สาธารณประโยชน์ จำนวน 827 ไร่
- 4) พื้นที่อื่น ๆ จำนวน 1,047 ไร่

2.5.1.3 อาณาเขต

ทิศตะวันออก	จดตำบลย่อ	อำเภอคำเขื่อนแก้ว
ทิศเหนือ	จดตำบลตาดทอง	อำเภอมืองยโสธร
ทิศตะวันตก	จดตำบลเขื่องคำ	อำเภอมืองยโสธร
ทิศใต้	จดลำน้ำชี	อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

2.5.1.4 ลักษณะภูมิประเทศ

องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพิน มีสภาพพื้นที่ราบลุ่มทิศเหนือสภาพดินเป็นดินร่วนปนทราย ทิศใต้ดินเหนียวน้ำท่วมถึง

2.5.1.5 ภูมิอากาศ

ลักษณะทางภูมิอากาศเป็นแบบมรสุม มี 3 ฤดู คือ

- 1) ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่ มีนาคม - เมษายน
- 2) ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่ พฤษภาคม - กันยายน

3) ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่ ตุลาคม - กุมภาพันธ์

2.5.2 การปกครอง

มีจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 8 หมู่บ้าน

2.5.2.1 บ้านชุมเงิน หมู่ที่ 1

2.5.2.2 บ้านสะแนน หมู่ที่ 2

2.5.2.3 บ้านเหลื่อม หมู่ที่ 3

2.5.2.4 บ้านหนองบัว หมู่ที่ 4

2.5.2.5 บ้านคุยดับเต่า หมู่ที่ 5

2.5.2.6 บ้านท่าค้อ หมู่ที่ 6

2.5.2.7 บ้านชุมเงิน หมู่ที่ 7

2.5.2.8 บ้านสะแนน หมู่ที่ 8

2.5.3 ประชากร

องค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน มีประชากรทั้งสิ้น 5,279 คนแยกเป็นชาย 2,637 คน หญิง 2,642 คน มีจำนวน 1,434 ครัวเรือน

ตารางที่ 2.1

ข้อมูลจำนวนครัวเรือน และประชากรองค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน

หมู่ที่	หมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน	ประชากร (คน)		รวม
			ชาย	หญิง	
1	ชุมเงิน	317	560	599	1,159
2	สะแนน	265	459	471	930
3	เหลื่อม	120	219	203	422
4	หนองบัว	183	357	373	730
5	คุยดับเต่า	143	330	304	634
6	ท่าค้อ	83	158	145	303
7	ชุมเงิน	140	219	211	430
8	สะแนน	183	335	336	671
	รวม	1,434	2,637	2,642	5,279

หมายเหตุ. ปรับปรุงจาก ข้อมูลจำนวนครัวเรือน และประชากรองค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน, โดย สำนักงานอำเภอเมืองยโสธร, 2561, ยโสธร : องค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน.

2.5.4 สภาพทางเศรษฐกิจ

2.5.4.1 อาชีพ

ประชาชนประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่ โดยมีอาชีพหลัก คือ ทำนาปลูกข้าว นาปี และนาปี้ง มีพื้นที่การทำนาทั้งหมด 13,138 ไร่ ซึ่งเกษตรกรจะปลูกทั้งข้าวเหนียว และข้าวเจ้า เพื่อบริโภคและจำหน่าย ทำไร่ มีพื้นที่การปลูกพืชไร่ทั้งหมด 2,132 ไร่ ทำสวน มีพื้นที่ปลูกพืชสวน และไม้ผล จำนวน 163 ไร่ ส่วนมากจะนิยมปลูกตามหัวไร่ปลายนา และตามสวนหลังบ้าน เช่น มะม่วง มะพร้าว และอาชีพรอง คือ รับจ้างทั่วไป ค้าขาย

2.5.4.2 การบริการพื้นฐาน

1) การคมนาคม

มีเส้นทางหลวงหมายเลข 23 ผ่านจากจังหวัดยโสธร ถึง อุบลราชธานี องค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน ตั้งอยู่ห่างจากอำเภอเมือง จังหวัดยโสธร 12 ก.ม.

ถนนเชื่อมระหว่างหมู่บ้านส่วนใหญ่ยังเป็นถนนลูกรัง สภาพชำรุด มีถนนคสล. ภายในหมู่บ้านเกือบเต็มทั่วหมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ 1,6,7 นอกเหนือจากนั้น บางส่วนยังเป็นถนนลูกรังสภาพไม่ค่อยดีเท่าที่ควร

2.5.4.3 การไฟฟ้า

ประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล มีไฟฟ้าใช้ทุกหมู่บ้าน และทุกครัวเรือน

2.5.4.4 แหล่งน้ำธรรมชาติ

- 1) ลำน้ำลำห้วย จำนวน 6 สาย
- 2) บึง หนองน้ำ และอื่น ๆ จำนวน 15 แห่ง

2.5.4.5 แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

- 1) ฝาย จำนวน 2 แห่ง
- 2) บ่อน้ำตื้น จำนวน 132 แห่ง
- 3) บ่อโยก จำนวน 78 แห่ง
- 4) สระน้ำสาธารณะ จำนวน 20 แห่ง

2.5.4.6 การประปา

- 1) ระบบประปาภายในหมู่บ้าน จำนวน 8 แห่ง

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จารุณี พิมพ์จำปา (2551, น. 79 - 85) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการส่งเสริมการศึกษาศาสนา และวัฒนธรรม ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย ระดับความคิดเห็นปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการคุ้มครองดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี, เด็ก, เยาวชน, ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ระดับความคิดเห็นน้อย 4 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านการป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ ด้านการจัดให้มี และบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก และด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร จำแนกตามอายุ ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกับระดับการศึกษามัธยมศึกษา หรือเทียบเท่าทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นมากกว่าระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

เดือนฉาย ผลเรื่อง (2551, น. 86 - 90) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตตำบลคลองขามเห็นว่า มีการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาคนและสังคม และมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ในส่วนผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาแตกต่างกันเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน

โดยมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

บุญนำ นิกเรศ (2552) ได้ทำการวิจัย เรื่องการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาดตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานของเทศบาลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ รองลงมา ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ที่มีตำบลที่อยู่อาศัย แตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ได้แก่ ควรจัดศูนย์รักษาความปลอดภัยให้ครบทุกชุมชน ควรจัดให้มีการก่อสร้างท่อระบายน้ำตามถนนให้ครบทุกสาย ควรเพิ่มการบริการเก็บขยะในเขตชุมชนไม่ให้มีขยะตกค้าง ควรให้เจ้าหน้าที่ออกพ่นยากำจัดยุงลายให้มากขึ้น ควรจัดให้มีตู้บริการถังดับเพลิงและอุปกรณ์ดับเพลิง ไว้บริการทุกชุมชน ควรจัดให้มีการฝึกอบรมด้านอาชีพอย่างต่อเนื่อง ควรมีการส่งเสริมสตรี เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการให้มีรายได้เสริมในการเลี้ยงชีพ ควรจัดให้มีกิจกรรมด้านการส่งเสริมวัฒนธรรม และประเพณีอย่างต่อเนื่อง

สุกรรณ์ พังด้อย (2552) ได้ทำการวิจัย เรื่องการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น รองลงมา คือ ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม และด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี, เด็ก, เยาวชน, ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน รองลงมา ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง และด้านการให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ ผลการเปรียบเทียบ การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านที่มีประเภทของกรรมการหมู่บ้านแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

อัครวุฒิ หนองเสนา (2552) ได้ทำการวิจัย เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงานของท้องถิ่น ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี, เด็ก, เยาวชน, ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านการรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินสาธารณะ และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล ด้านการจัดให้มีเครื่องมือเครื่องใช้ในการดับเพลิง ด้านการจัดให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม และด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉีชุม จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

เวชพันธ์ พิมพิสิน (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอกุฉีชุม จังหวัดนครพนม ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอกุฉีชุม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี, เด็ก, เยาวชน, ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ด้านการป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก รองลงมา คือ ด้านการคุ้มครองดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านการรักษาความสะอาดของถนนทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอกุฉีชุม จังหวัดนครพนม ที่มี อายุ อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มี อายุ และอาชีพ แตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ชัยมนัส ทันชม (2560) ได้ทำการวิจัย เรื่องการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลวังวาอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลวังวา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มี เพศ หมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือน หรือตัวแทนครัวเรือนละ 1 คน ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 331 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่าง แบบแบ่งชั้นภูมิ และแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบประมาณค่า สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F - test (One - Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า 1) การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลวังวา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลวังวา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชน ที่มีเพศ และหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 3) ข้อเสนอแนะของประชาชนตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลวังวา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ตามเรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ ควรจัดให้มีหลอดไฟสว่างทุกหมู่บ้าน ควรก่อสร้างถนนในการเดินทางไปประกอบอาชีพทางการเกษตร อย่างสะดวก และทั่วถึง ควรจัดให้มีเวทีสัญจรพบปะประชาชนอย่างต่อเนื่อง ควรจัดให้มีกิจกรรมด้านคนพิการ และส่งเสริมคนพิการด้านอาชีพ ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงาน ควรจัดกิจกรรมด้านศาสนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อกล่อมเกล่าจิตใจประชาชน

วิรากร สุริยา (2560) ได้ทำการวิจัย เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ ที่แตกต่างกัน รวมทั้งศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้แก่ประชาชนผู้เป็นตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 349 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ แล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่ามีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ระหว่าง .26 - .90 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย, ร้อยละ, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, การแจกแจงความถี่ และการทดสอบสมมติฐาน ใช้การทดสอบโดยวิธี t - test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F - test

(One - Way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ อายุ และการศึกษา พบว่าโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 3) ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย คือ ควรเพิ่มจำนวนจุดที่ตั้งไฟส่องสว่างตามถนนในเขตเทศบาลให้มีจำนวนมากขึ้น ควรเพิ่มการทำความสะอาดถนน ร่องระบายน้ำ และสวนสาธารณะ ให้สะอาดอยู่เสมอ ควรจัดให้มีเวรยามคอยรับแจ้งเหตุจากประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง

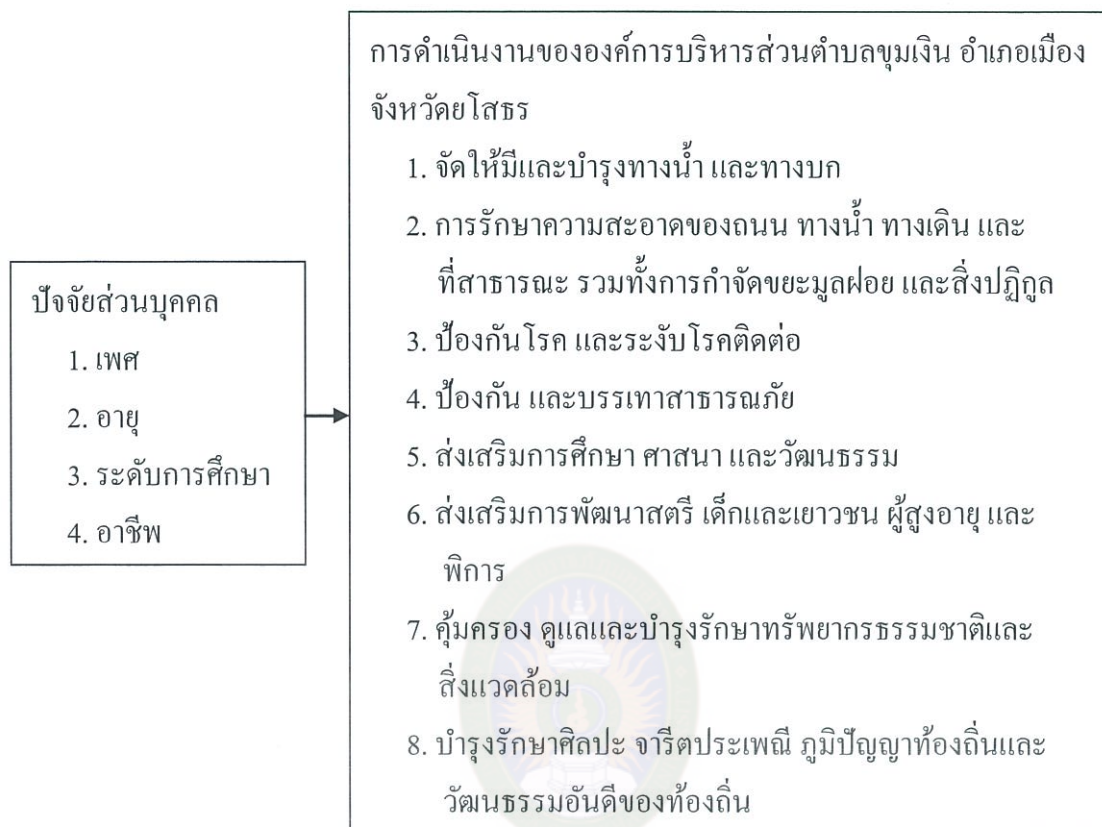
2.7 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องในเรื่องการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ขุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ผู้วิจัย ได้นำองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วน ตำบล พ.ศ. 2537 และ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2542) (มาตรา 66) นำมาประยุกต์เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ดังภาพที่ 2.1

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

ตัวแปรตาม (Dependent Variables)



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่องการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัย ได้เสนอวิธีการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
2. เทคนิค และวิธีการสุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้าง และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อยู่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร มีจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 8 หมู่บ้าน และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 3,842 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อยู่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร มีจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 8 หมู่บ้าน และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 3,842 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยสูตรของ (Yamane, 1973) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 363 คน (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, น. 43)

3.2 เทคนิค และวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัย ใช้เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non Probability Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่าง โดยไม่กำหนดค่าความน่าจะเป็นที่กลุ่มตัวอย่างแต่ละหน่วยจะถูกเลือกเข้ามาในกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากไม่ทราบโอกาสที่ตัวอย่างแต่ละหน่วยจะถูกเลือกมีมากน้อยเท่าใดทำให้ไม่สามารถคาดคะเนความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Error) ได้ ซึ่งมีวิธีการสุ่มตัวอย่าง (ประกายรัตน์ สุวรรณ, 2548, น.63) ตามลำดับ ดังนี้

3.2.1 กำหนดกลุ่มประชากร (Population Size) ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งที่มีภูมิลำเนาในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร มีจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 8 หมู่บ้าน จำนวนทั้งสิ้น 3,842 คน ดังแสดงในตารางที่ 3.1

3.2.2 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) โดยใช้สูตรของ (Yamane, 1973) ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (3 - 1)$$

โดย n แทน จำนวนของขนาดตัวอย่าง

N แทน จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e แทน ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (โดยในวิจัยครั้งนี้กำหนดให้เท่ากับ .05)

แทนค่าในสูตร ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{3,842}{1 + 3,842(.05)^2} \\ &= 362.28 \end{aligned}$$

จากการคำนวณ จึงได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้ปรับให้เป็นจำนวนเต็ม 363 คน

3.2.3 กำหนดสัดส่วนและขนาด (Proportional to Size) โดยหาลักษณะของกลุ่มที่ศึกษา เพื่อกำหนดหาอัตราสัดส่วน โดยแบ่งสัดส่วนของประชากรตามสูตร

$$\text{สูตร} \quad n_1 = \frac{N_i}{N} \times n \quad (3-2)$$

n_1 แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N_i แทน จำนวนประชากร

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวม

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

ตารางที่ 3.1

จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านชุมเงิน	979	92
2	สะแนน	751	71
3	เหลื่อม	243	23
4	หนองบัว	551	52
5	คูยตบเต่า	454	43
6	ท่าค้อ	123	12
7	ชุมเงิน	251	24
8	สะแนน	490	42
	รวม	3,842	363

หมายเหตุ. ปรับปรุงจาก จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง, โดย สำนักงานอำเภอเมืองยโสธร, 2561, ยโสธร : องค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน.

3.2.4 จากนั้น ผู้วิจัย ก็สุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มประชากรตามหลักของการสุ่มตัวอย่างแบบวิธีการสุ่มอย่างง่าย ด้วยวิธีการจับสลาก ใส่ชื่อจังหวัดตามจำนวนประชากรทั้งหมด จากนั้นทำการจับสลากกลุ่มตัวอย่างให้ได้ตามจำนวนที่คำนวณตามสัดส่วน โดยฉลากที่จับขึ้นมาแล้วจะใส่กลับลงที่เดิม เพื่อความมีโอกาสมความเท่าเทียมกัน และรวบรวมข้อมูลตามจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 363 คน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างขึ้นเอง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามลักษณะปลายปิด (Close - Ended) และแบบเลือกตอบ (Check list) เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ผู้ตอบเลือกระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร แบ่งออกเป็น 9 ด้าน คือ 1) จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก 2) การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล 3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ 4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม 6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ และพิการ 7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น 9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งระดับการวัดออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open - Ended) เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

3.4 การสร้าง และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) มีขั้นตอน ดังนี้

3.4.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

3.4.2 ร่างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ และนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนดไว้เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

3.4.3 เสนออาจารย์ที่ปรึกษาขอคำแนะนำในการกำหนดประเด็นคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ตรวจสอบสำนวน ความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถาม และปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะ

3.4.4 เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อพิจารณาความสอดคล้องที่ตรงทั้งโครงสร้างเนื้อหา (Content and Construct Validity) และสำนวนภาษา (Wording) จำนวน 3 ท่าน

3.4.4.1 ดร.สนุก สิงห์มาตร วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตำแหน่ง กรรมการสภาวิทยาลัยชุมชน โสธร ผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างเนื้อหา

3.4.4.2 ว่าที่ ร.ต.ดร.อรัญ ชูเกียรติ วุฒิการศึกษา ปรัชญาคุณบัณฑิต (ปร.ค.) สาขาวิชาวิจัยและประเมินผล ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิจัยและประเมินผล มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

3.4.4.3 ดร.สุวิมล สมไชย วุฒิการศึกษา ปรัชญาคุณบัณฑิต (ปร.ค.) สาขาวิชา บริหารการศึกษา ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาภาษาไทย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาลัย วิทยาลัยสาขาศาสตร์ โสธร ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อ และภาษา

3.4.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่คุณเชี่ยวชาญเสนอแนะ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องอีกครั้ง

3.4.6 นำแบบสอบถามหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ หรือเนื้อหา (Index of Item Objective Consistence : IOC) ตามสูตร ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum X}{N} \quad (3 - 3)$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

3.4.6.1 โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป จากข้อคำถามทั้งหมด จำนวน 35 ข้อ มีค่า IOC อยู่ในช่วง 0.67 - 1.00 คะแนน ถือเป็นข้อคำถามที่นำไปใช้ได้

3.4.7 นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง (Try - Out) แต่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่ตำบลเชิงค้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร จำนวน 30 คน แล้วนำผลการตอบแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) โดยการวิจัยครั้งนี้ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .95

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.5.1 ผู้วิจัย ได้นำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย จากคณะรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน เพื่อขอความอนุเคราะห์ ในการแจกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3.5.2 ผู้วิจัย นำแบบสอบถาม จำนวน 363 ชุด ตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้อง และนำไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง โดยข้อคำถามกำหนดค่าน้ำหนัก หรือคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งกำหนดค่าคะแนน (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543, น. 1107) ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง ความคิดเห็นมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง ความคิดเห็นมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง ความคิดเห็นปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง ความคิดเห็นน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง ความคิดเห็นน้อยที่สุด

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.6.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับ

3.6.2 นำแบบสอบถามที่คัดลอกไว้แล้วมาดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์

3.6.3 นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

3.6.4 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ทั้งโดยรวมรายด้าน และรายข้อ จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ออกเป็น 5 ช่วง เพื่อแปลความหมายจากผลคะแนนเฉลี่ย (รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551, น. 335) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 - 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 - 4.20 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 - 3.40 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.60 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.6.5 ทดสอบสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่า t - test ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบตัวแปรที่มี จำนวน 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA or F - test) สำหรับตัวแปรที่มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป สำหรับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ กำหนดใช้ที่ระดับ .05

3.6.6 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร โดยการแจกแจงความถี่

3.6.7 นำเสนอผลการวิจัยโดยการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัย การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ผู้วิจัย ได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.7.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

3.7.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.7.3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ของกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกันสถิติที่ใช้ ได้แก่ t - test (Independent Samples)

3.7.4 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างจะใช้การเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี LSD. (Least Significant Different) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, น. 119)

3.7.5 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหาและจัดกลุ่ม (Grouping) ที่มีความหมายเดียวกัน ลักษณะเดียวกัน สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนาความ (Descriptive)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่องการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัย ได้ให้ความหมาย ไว้ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

t แทน ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบตัวแปรที่มีจำนวน 2 กลุ่ม

F แทน ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบตัวแปรที่มีจำนวนปานกลางกว่า 2 กลุ่ม

df แทน ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)

SS แทน ผลโดยรวมกำลังสอง (Sum of Squares)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลโดยรวมกำลังสอง (Mean Square)

SIG แทน ค่าความน่าจะเป็น

* แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ใช้การวิเคราะห์หาความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้การทดสอบค่าที (t - test) การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way ANOVA or F - test)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วเรียงลำดับความถี่ (Frequency) และนำเสนอเชิงพรรณนา

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏ ดังนี้

ตารางที่ 4.1

จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	206	56.60
1.2 หญิง	157	43.40
รวม	363	100.00
2. อายุ		
2.1 18 - 30 ปี	59	16.30
2.2 31 - 40 ปี	91	25.10
2.3 41 - 50 ปี	113	31.02

(ต่อ)

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
2.4 51 ปีขึ้นไป	100	27.60
รวม	363	100.00
5. ระดับการศึกษา		
5.1 ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	105	29.00
5.2 มัธยมศึกษา / เทียบเท่าอนุปริญญา	202	55.80
5.3 ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	52	14.40
5.4 สูงกว่าปริญญาตรี	3	0.80
รวม	363	100.00
6. อาชีพ		
6.1 เกษตรกรรม	180	
6.2 รับจ้าง / ลูกจ้าง	54	49.70
6.3 ค้าขาย / ประกอบอาชีพส่วนตัว	116	14.90
6.4 ข้าราชการ / พนักงาน	12	32.10
6.5 ราชการของรัฐ	180	3.30
รวม	363	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ด้านเพศผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 56.60 และเป็นเพศหญิง จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 43.40

ด้านอายุผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 31.02 รองลงมา 51 ปีขึ้นไป จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 อายุ 31 - 40 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 25.10 และอายุ 18 - 30 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30

ด้านการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/เทียบเท่า/อนุปริญญา จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 56.20 รองลงมา คือ ระดับประถมศึกษา หรือต่ำกว่า จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 และระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80

ด้านอาชีพผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเกษตรกรกรรม จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 50.10 รองลงมา คือ ค้าขาย / ประกอบอาชีพส่วนตัว จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 32.10 รับจ้าง / ลูกจ้าง

จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 14.90 และข้าราชการ / พนักงานราชการของรัฐ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ดังนี้

ตารางที่ 4.2

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร โดยรวม และรายด้าน

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก	3.79	0.93	มาก
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	3.78	0.94	มาก
3. ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	3.73	0.93	มาก
4. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.77	0.94	มาก
5. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.90	0.43	มาก
6. ส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ และพิการ	4.00	0.41	มาก
7. คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.00	0.40	มาก
8. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.99	0.37	มาก
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย	4.01	0.41	มาก
โดยรวม	3.89	0.39	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 9 ด้าน เรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย ได้แก่ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย ($\bar{X} = 4.01$) ส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ ($\bar{X} = 4.00$) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษา

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.00$) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.99$) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.90$) จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก ($\bar{X} = 3.79$) การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.78$) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.77$) และป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.73$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชนเงิน อำเภอมือง จังหวัดยโสธร ด้านการจัดให้มี และบำรุงทางน้ำและทางบก

ด้านการจัดให้มี และบำรุงทางน้ำและทางบก	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสร้าง และบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำที่เชื่อมต่อระหว่างองค์กรส่วนท้องถิ่นอื่น	3.87	1.05	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่าง และบำรุงรักษาถนนไม่ได้มาตรฐาน และชำรุด	3.73	1.07	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดให้มีน้ำสะอาด หรือการประปา	3.76	1.11	มาก
รวม	3.79	0.93	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชนเงิน อำเภอมือง จังหวัดยโสธร ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสร้างและบำรุงรักษาทางบก และทางน้ำที่เชื่อมต่อระหว่างองค์กรส่วนท้องถิ่นอื่น ($\bar{X} = 3.87$) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดให้มีน้ำสะอาด หรือการประปา ($\bar{X} = 3.76$) และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่าง และบำรุงรักษาถนนไม่ได้มาตรฐานและชำรุด ($\bar{X} = 3.73$)

ตารางที่ 4.4

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการรักษาความสะอาดของถนน หรือ ทางเดิน และที่สาธารณะ	3.73	1.07	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย	3.87	1.07	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการวางแผนการจัดเก็บขยะที่ดี และ มีประสิทธิภาพ	3.73	1.04	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดลานกิจกรรม การดูแลรักษา ที่สาธารณะ	3.78	1.12	มาก
รวม	3.78	0.94	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย ($\bar{X} = 3.87$) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดลานกิจกรรม การดูแลรักษาที่สาธารณะ ($\bar{X} = 3.78$) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ ($\bar{X} = 3.73$) และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการวางแผนการจัดเก็บขยะที่ดีและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.73$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านป้องกันโรคและ
ระงับโรคติดต่อ

ด้านป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดูแลด้านสาธารณสุข และสุขอนามัย ของชุมชน การรักษาความสะอาด	3.75	1.10	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีนโยบาย ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านสาธารณสุขในชุมชน เช่น การป้องกันยุงลาย พืชสุนัขบ้า เป็นต้น	3.96	0.99	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการป้องกันโรค เพื่อไม่ก่อให้เกิด โรคติดต่อ	3.59	1.26	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และจริงใจ	3.62	1.26	มาก
รวม	3.73	0.93	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัด
ยโสธร ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์การบริหาร
ส่วนตำบลมีนโยบาย ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านสาธารณสุขในชุมชน เช่น การป้องกันยุงลาย
พืชสุนัขบ้า เป็นต้น ($\bar{X} = 3.96$) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดูแล ด้านสาธารณสุข และสุขอนามัย
ของชุมชน การรักษาความสะอาด ($\bar{X} = 3.75$) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดำเนินการอย่างมี
ประสิทธิภาพและจริงใจ ($\bar{X} = 3.62$) และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการป้องกันโรค เพื่อไม่ก่อให้เกิดโรคติดต่อ
($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้านป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกัน บรรเทา และฟื้นฟูจากสาธารณภัย	3.75	1.10	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสร้างระบบป้องกัน เตือนภัย ฟื้นฟู หลังเกิดภัย และการติดตามประเมินผล	3.96	0.99	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการแนะนำให้ท่านเข้าร่วมกิจกรรม ในการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในชุมชน	3.59	1.26	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานตามวินัย และกฎระเบียบ ของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอย่างเคร่งครัด	3.62	1.26	มาก
รวม	3.73	0.93	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยดังนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสร้างระบบป้องกัน เตือนภัย ฟื้นฟูหลังเกิดภัย และการติดตามประเมินผล ($\bar{X} = 3.96$) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันบรรเทาและฟื้นฟูจากสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.75$) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานตามวินัย และกฎระเบียบของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 3.62$) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการแนะนำให้ท่านเข้าร่วมกิจกรรมในการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในชุมชน ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมโดยรวมและรายข้อ

ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการส่งเสริม และสนับสนุน ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน	3.77	1.05	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.04	0.81	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสนับสนุนกิจการศาสนา	3.93	0.78	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสนับสนุนศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่น	3.87	0.79	มาก
รวม	3.90	0.43	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.04$) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสนับสนุนกิจการศาสนา ($\bar{X} = 3.93$) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสนับสนุนศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.87$) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการส่งเสริม และสนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ($\bar{X} = 3.77$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการศาสนาและวัฒนธรรม

ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบลมี การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส	3.97	0.83	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการมีส่วนร่วมในการสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาอาชีพด้านต่าง ๆ ให้กับคนประชาชนในพื้นที่ให้ได้รับการฝึกฝนอาชีพ	3.95	0.82	มาก
3. ได้รับเรื่องราวการฝึกฝนอาชีพที่ อบต.จัดบริการ ในพื้นที่ที่มากน้อยเพียงใด	4.01	0.83	มาก
4. เจ้าหน้าที่ อบต. มีความเอาใจใส่ในการที่จะพัฒนาอาชีพ	4.08	0.83	มาก
รวม	4.00	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ อบต. มีความเอาใจใส่ในการที่จะพัฒนาอาชีพ ($\bar{X} = 4.08$) ได้รับเรื่องราวการฝึกฝนอาชีพที่ อบต. จัดบริการในพื้นที่ที่มากน้อยเพียงใด ($\bar{X} = 4.01$) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส ($\bar{X} = 3.97$) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการมีส่วนร่วมในการสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาอาชีพด้านต่าง ๆ ให้กับคนประชาชนในพื้นที่ให้ได้รับการฝึกฝนอาชีพ ($\bar{X} = 3.95$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ทรัพยากรธรรมชาติที่ยังคงเหลืออยู่ทุกวันนี้ส่วนหนึ่งมาจากการมี อบต.เกิดขึ้น	4.01	0.83	มาก
2. ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่จริงใจในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.00	0.81	มาก
3. เคยเข้าร่วมกิจกรรมการอนุรักษ์ธรรมชาติบ่อยครั้งหรือไม่	3.99	0.83	มาก
4. การจัดการเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อบต. ของท่านดำเนินงานอย่างจริงใจ โปร่งใส	3.99	0.81	มาก
รวม	4.00	0.40	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้ ทรัพยากรธรรมชาติที่ยังคงเหลืออยู่ทุกวันนี้ส่วนหนึ่งมาจากการมี อบต. เกิดขึ้น ($\bar{X} = 4.01$) ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่จริงใจในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.00$) เคยเข้าร่วมกิจกรรมการอนุรักษ์ธรรมชาติบ่อยครั้งหรือไม่ ($\bar{X} = 3.99$) การจัดการเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อบต. ของท่านดำเนินงานอย่างจริงใจ โปร่งใส ($\bar{X} = 3.99$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ดำเนินการแต่ละประเพณีในชุมชน อบต. จะมีส่วนร่วมเสมอ	3.96	0.82	มาก
2. การปฏิบัติหน้าที่ของบุคคลกรใน อบต. มีความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติต่อประชาชนในการจัดกิจกรรมประเพณีต่าง ๆ	4.07	0.81	มาก
3. งานประเพณีทำให้คนในชุมชนและ อบต. มีความรักใคร่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	4.02	0.82	มาก
4. การมี อบต. มาช่วยในการจัดงานประเพณีถือเป็นเรื่องดี	3.98	0.81	มาก
5. การจัดงานประเพณีมีประโยชน์มากกว่าโทษ	3.91	0.80	มาก
รวม	3.99	0.37	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ การปฏิบัติหน้าที่ของบุคคลกรใน อบต. มีความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติต่อประชาชนในการจัดกิจกรรมประเพณีต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.07$) งานประเพณีทำให้คนในชุมชนและ อบต. มีความรักใคร่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ($\bar{X} = 4.02$) การมี อบต. มาช่วยในการจัดงานประเพณีถือเป็นเรื่องดี ($\bar{X} = 3.98$) ดำเนินการแต่ละประเพณีในชุมชน อบต. จะมีส่วนร่วมเสมอ ($\bar{X} = 3.96$) และการจัดงานประเพณีมีประโยชน์มากกว่าโทษ ($\bar{X} = 3.91$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย

ด้านปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสอบถามความต้องการชาวบ้าน ทุกครั้ง / ทุกเรื่องที่จะดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นในเรื่องใด ๆ เพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาตำบล	4.00	0.82	มาก
2. รวมทั้งดำเนินกิจกรรม หรือ โครงการต่าง ๆ มักอยู่ในรูปการณ ประชุมประชาคม	4.00	0.81	มาก
3. การรับฟังความคิดเห็นหรือการเชิญเข้าร่วม โครงการ เป็นต้น ตลอดทั้งต้องมีการเปิดกว้าง เพื่อรับฟังข้อเสนอจากประชาชน	4.05	0.81	มาก
4. ผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ต้องใส่ใจการท้วงท้วงของประชาชน แก้ไข ปัญหาต่าง ๆ อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน	4.00	0.80	มาก
รวม	4.01	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ด้านปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ การรับฟังความคิดเห็น หรือการเชิญเข้าร่วมโครงการ เป็นต้น ตลอดทั้งต้องมีการเปิดกว้างเพื่อรับฟังข้อเสนอจากประชาชน ($\bar{X} = 4.05$) การที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสอบถามความต้องการชาวบ้านทุกครั้ง / ทุกเรื่องที่จะดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นในเรื่องใด ๆ เพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาตำบล ($\bar{X} = 4.00$) รวมทั้งดำเนินกิจกรรม หรือโครงการต่าง ๆ มักอยู่ในรูปการประชุมประชาคม ($\bar{X} = 4.00$) ผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่ต้องใส่ใจการท้วงท้วงของประชาชน แก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 4.00$)

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 4.12

ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชนเงิน
อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เป็นรายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ

การปฏิบัติงานของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	เพศ				t	df	Sig. (2 - Tailed)
	ชาย (n=)		หญิง (n=)				
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.			
1. จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก	3.86	0.95	3.70	0.89	1.631	360	.104
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	3.85	0.95	3.68	0.92	1.661	360	.098
3. ป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ	3.75	0.96	3.71	0.89	.355	360	.723
4. ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	3.83	0.97	3.70	0.89	1.379	360	.169
5. ส่งเสริมการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม	3.93	0.43	3.86	0.44	1.443	360	.150
6. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก และเยาวชน ผู้สูงอายุ และพิการ	4.00	0.41	4.01	0.40	-.147	360	.883
7. คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.05	0.38	3.93	0.41	2.757	360	.096
8. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่น	3.97	0.37	4.02	0.36	-1.301	360	.194
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการ มอบหมาย	4.02	0.41	4.00	0.40	.416	360	.678
รวม	3.92	0.40	3.85	0.38	1.706	360	.089

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชนเงิน อำเภอเมือง
จังหวัดยโสธรจำแนกตามเพศ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.13

ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เป็นรายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามอายุ

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก	ระหว่างกลุ่ม	15.906	3	5.302	6.407	.080
	ภายในกลุ่ม	296.271	358	.828	-	-
2. การรักษาความสะอาดของถนน	ระหว่างกลุ่ม	15.163	3	5.054	6.010	.091
	ภายในกลุ่ม	301.087	358	.841	-	-
3. ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	ระหว่างกลุ่ม	21.137	3	7.046	8.716	.070
	ภายในกลุ่ม	289.405	358	.808	-	-
4. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	5.727	3	1.909	2.189	.089
	ภายในกลุ่ม	312.198	358	.872	-	-
5. ส่งเสริมการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.695	3	.232	1.250	.292
	ภายในกลุ่ม	66.324	358	.185	-	-
6. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก และเยาวชน ผู้สูงอายุ และพิการ	ระหว่างกลุ่ม	1.328	3	.443	2.712	.065
	ภายในกลุ่ม	58.420	358	.163	-	-
7. คุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.702	3	.234	1.466	.223
	ภายในกลุ่ม	57.170	358	.160	-	-
8. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	.628	3	.209	1.538	.204
	ภายในกลุ่ม	48.767	358	.136	-	-
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย	ระหว่างกลุ่ม	.252	3	.084	.508	.677
	ภายในกลุ่ม	59.261	358	.166	-	-
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.369	3	.790	5.278	.081
	ภายในกลุ่ม	53.571	358	.150	-	-

จากตารางที่ 4.13 พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธรจำแนกตามอายุ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.14

ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เป็นรายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. จัดให้มี และบำรุงทางน้ำ และทางบก	ระหว่างกลุ่ม	11.283	3	3.761	4.475	.074
	ภายในกลุ่ม	300.894	358	.840	-	-
2. การรักษาความสะอาดของถนน	ระหว่างกลุ่ม	15.132	3	5.044	5.997	.091
	ภายในกลุ่ม	301.118	358	.841	-	-
3. ป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ	ระหว่างกลุ่ม	9.838	3	3.279	3.904	.089
	ภายในกลุ่ม	300.705	358	.840	-	-
4. ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	7.347	3	2.449	2.823	.039
	ภายในกลุ่ม	310.578	358	.868	-	-
5. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.248	3	.083	.443	.722
	ภายในกลุ่ม	66.771	358	.187	-	-
6. ส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก และเยาวชน ผู้สูงอายุ และพิการ	ระหว่างกลุ่ม	.958	3	.319	1.944	.122
	ภายในกลุ่ม	58.790	358	.164	-	-
7. คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากร - ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.262	3	.087	.543	.653
	ภายในกลุ่ม	57.610	358	.161	-	-
8. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	.270	3	.090	.656	.579
	ภายในกลุ่ม	49.126	358	.137	-	-
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย	ระหว่างกลุ่ม	.116	3	.039	.233	.873
	ภายในกลุ่ม	59.397	358	.166	-	-
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.900	3	.633	4.197	.096
	ภายในกลุ่ม	54.040	358	.151	-	-

จากตารางที่ 4.14 พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธรจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.15

การเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เป็นรายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามอาชีพ

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. จัดให้มีและบำรุงทางน้ำ และทางบก	ระหว่างกลุ่ม	4.405	3	1.468	1.708	.165
	ภายในกลุ่ม	307.772	358	.860	-	-
2. การรักษาความสะอาดของถนน	ระหว่างกลุ่ม	5.061	3	1.687	1.941	.123
	ภายในกลุ่ม	311.190	358	.869	-	-
3. ป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ	ระหว่างกลุ่ม	6.013	3	2.004	2.356	.072
	ภายในกลุ่ม	304.529	358	.851	-	-
4. ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	2.624	3	.875	.993	.396
	ภายในกลุ่ม	315.301	358	.881	-	-
5. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.564	3	.188	1.013	.387
	ภายในกลุ่ม	66.455	358	.186	-	-
6. ส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก และเยาวชน ผู้สูงอายุ และพิการ	ระหว่างกลุ่ม	.265	3	.088	.532	.661
	ภายในกลุ่ม	59.482	358	.166	-	-
7. คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากร - ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.482	3	.161	1.002	.392
	ภายในกลุ่ม	57.391	358	.160	-	-
8. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	.150	3	.050	.363	.780
	ภายในกลุ่ม	49.246	358	.138	-	-
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย	ระหว่างกลุ่ม	1.318	3	.439	2.702	.065
	ภายในกลุ่ม	58.195	358	.163	-	-
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.000	3	.333	2.171	.091
	ภายในกลุ่ม	54.941	358	.153	-	-

จากตารางที่ 4.15 พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร จำแนกตามอาชีพ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานงานของพนักงานส่วนตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

ตารางที่ 4.16

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก	
1.1 ควรเพิ่มงบในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางน้ำอย่างเต็มที่	34
1.2 ขยายช่องทางถนนในชุมชน ทางที่ใช้ในการเกษตร	45
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	
2.1 ซ่อมบำรุงถนนที่ชำรุดเสียหาย	21
2.2 มีบริการเก็บขยะและนำไปทำลายอย่างถูกวิธี	18
3. ป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ	
3.1 มีการเตรียมพร้อมควบคุม และป้องกัน โรคระบาดในพื้นที่	31
3.2 ส่งเสริมให้ความรู้ อาสาสมัครสาธารณสุขในการป้องกันโรค	21
4. ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	
4.1 มีอุปกรณ์เครื่องมือพร้อมให้บริการประชาชนด้านการบรรเทาสาธารณภัย	42
4.2 มีการฝึกซ้อมแผนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	25
5. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	
5.1 สนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กเรียนดี	21
5.2 จัดงานตามประเพณีฮีตสิบสองคองสิบสี่ร่วมกับวัด ชุมชน	12
6. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ	
6.1 สนับสนุนกิจกรรมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เช่น คนตรี กีฬา	13
6.2 จัดให้มีแหล่งเรียนรู้ มีบริการ Wifi ฟรี	12
7. คุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
7.1 จัดให้มีกิจกรรมอนุรักษ์ และปลูกป่าในพื้นที่ว่างเปล่า	34
7.2 ขุดลอกอนุรักษ์แหล่งน้ำที่สำคัญในชุมชน	26
8. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	
8.1 จัดให้มีการจัดงานตามบุญประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น	21
8.2 มีการจัดกีฬาสัมพันธ์ ส่งเสริมการแข่งขันแบบพื้นบ้าน ภูมิปัญญาท้องถิ่น	14

(ต่อ)

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย	
9.1 เป็นพี่เลี้ยงในการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ให้แก่ชุมชนที่มีศักยภาพ	35
9.2 ส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านอาชีพแก่ชุมชน	27

จากตารางที่ 4.16 สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของพนักงานส่วนตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลชุมชนเงิน อำเภอมือง จังหวัดยโสธร ได้ดังนี้

1. ด้านจัดให้มี และบำรุงทางน้ำและทางบก
 - 1.1 ควรเพิ่มงบในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางน้ำอย่างเต็มที่
 - 1.2 ขยายช่องทางถนนในชุมชนทางที่ใช้ในการเกษตร
2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล
 - 2.1 ซ่อมบำรุงถนนที่ชำรุดเสียหาย
 - 2.2 มีบริการเก็บขยะและนำไปทำลายอย่างถูกวิธี
3. ด้านป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ
 - 3.1 มีการเตรียมพร้อมควบคุม และป้องกันโรคระบาดในพื้นที่
 - 3.2 ส่งเสริมให้ความรู้ อาสาสมัครสาธารณสุขในการป้องกันโรค
4. ด้านป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย
 - 4.1 มีอุปกรณ์เครื่องมือพร้อมให้บริการประชาชนด้านการบรรเทาสาธารณภัย
 - 4.2 มีการซักซ้อมแผนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
5. ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
 - 5.1 สนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กเรียนดี
 - 5.2 จัดงานตามประเพณีฮีตสิบสองคองสิบสี่ร่วมกับวัด ชุมชน
6. ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ
 - 6.1 สนับสนุนกิจกรรมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เช่น คนตรี กีฬา
 - 6.2 จัดให้มีแหล่งเรียนรู้ มีบริการ Wifi ฟรี
7. ด้านคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - 7.1 จัดให้มีกิจกรรมอนุรักษ์และปลูกป่าในพื้นที่ว่างเปล่า
 - 7.2 ขุดลอกอนุรักษแหล่งน้ำที่สำคัญในชุมชน

8. ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
 - 8.1 จัดให้มีการจัดงานตามบุญประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น
 - 8.2 มีการจัดกีฬาสัมพันธ์ ส่งเสริมการแข่งขันแบบพื้นบ้าน ภูมิปัญญาท้องถิ่น
9. ด้านปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย
 - 9.1 เป็นพี่เลี้ยงในการจัดตั้งกลุ่มอาชีพให้แก่ชุมชนที่มีศักยภาพ
 - 9.2 ส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านอาชีพแก่ชุมชน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อยู่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร มีจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 8 หมู่บ้าน และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 3,842 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยสูตรของ (Yamane, 1973) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 363 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและแบบปลายเปิดใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติ t - test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่มสำหรับเรื่องเพศ และ F - test (One - Way ANOVA) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ซึ่งสามารถสรุปผลของการวิจัยตามข้อค้นพบ (Fact Findings) ตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผล
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผล

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร สามารถสรุปได้ดังนี้

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัย พบว่า ด้านเพศผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 56.60 และเป็นเพศหญิง จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 43.40

ด้านอายุผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 31.02 รองลงมา 51 ปีขึ้นไป จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 อายุ 31 - 40 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 25.10 และอายุ 18 - 30 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30

ด้านการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา / เทียบเท่า / อนุปริญญา จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 56.20 รองลงมา คือ ระดับประถมศึกษา หรือต่ำกว่า จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80

ด้านอาชีพผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเกษตรกรรวม จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 50.10 รองลงมา คือ ค้าขาย / ประกอบอาชีพส่วนตัว จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 32.10 รับจ้าง / ลูกจ้าง จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 14.90 และข้าราชการ / พนักงานราชการของรัฐ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 ตามลำดับ

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 9 ด้าน เรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย ได้แก่ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย ($\bar{x} = 4.01$) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ ($\bar{x} = 4.00$) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 4.00$) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{x} = 3.99$) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{x} = 3.90$) จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก ($\bar{x} = 3.79$) การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{x} = 3.78$) ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{x} = 3.77$) และป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ ($\bar{x} = 3.73$) ตามลำดับ

5.1.3 เปรียบเทียบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน พบว่า

5.1.3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.1.3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.1.3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ

5.1.3.4 ข้าราชการตำรวจที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.1.4 สรุปข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินงานงานของพนักงานส่วนตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ได้ดังนี้

5.1.4.1 จัดให้มี และบำรุงทางน้ำและทางบก

- 1) ควรเพิ่มงบในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางน้ำอย่างเต็มที่
- 2) ขยายช่องทางถนนในชุมชน ทางที่ใช้ในการเกษตร

5.1.4.2 การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล

- 1) ซ่อมบำรุงถนนที่ชำรุดเสียหาย
- 2) มีบริการเก็บขยะและนำไปทำลายอย่างถูกวิธี

5.1.4.3 ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

- 1) มีการเตรียมพร้อมควบคุม และป้องกันโรคระบาดในพื้นที่
- 2) ส่งเสริมให้ความรู้ อาสาสมัครสาธารณสุขสูงในการป้องกันโรค

5.1.4.4 ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือพร้อมให้บริการประชาชนด้านการบรรเทาสาธารณภัย
- 2) มีการฝึกซ้อมแผนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

5.1.4.5 ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

- 1) สนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กเรียนดี
- 2) จัดงานตามประเพณีฮีตสิบสองคองสิบสี่ร่วมกับวัด ชุมชน

5.1.4.6 ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก และเยาวชน ผู้สูงอายุ และพิการ

- 1) สนับสนุนกิจกรรมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เช่น คนตรี กีฬา
- 2) จัดให้มีแหล่งเรียนรู้ มีบริการ Wifi ฟรี

5.1.4.7 คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- 1) จัดให้มีกิจกรรมอนุรักษ์ และปลูกป่าในพื้นที่ว่างเปล่า
- 2) ขุดลอกอนุรักษ์แหล่งน้ำที่สำคัญในชุมชน

5.1.4.8 บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี

ของท้องถิ่น

- 1) จัดให้มีการจัดงานตามบุญประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น
- 2) มีการจัดกีฬาสัมพันธ์ ส่งเสริมการแข่งขันแบบพื้นบ้าน ภูมิปัญญาท้องถิ่น

5.1.4.9 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย

- 1) เป็นพี่เลี้ยงในการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ให้แก่ชุมชนที่มีศักยภาพ
- 2) ส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านอาชีพแก่ชุมชน

5.2 อภิปรายผล

ผู้วิจัย สามารถอภิปรายผล เรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ตามลำดับหัวข้อ ได้ดังนี้

5.2.1 อภิปรายผลตามสมมติฐาน ข้อที่ 1 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยที่ออกมาเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่รับประโยชน์ในบริการในด้านต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยองค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน และสามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างแท้จริง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เตือนฉาย ผลเรื่อง (2551, น. 86 - 90) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตตำบลคลองขามเห็นว่า มีการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภรณ์ พังค้าย (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครวุฒิ หนองเสนา (2552) ได้ทำการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิราภร สุริยา (2560) ได้ทำการวิจัย เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก

5.2.2 อภิปรายผลตามสมมติฐาน ข้อที่ 2 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

5.2.2.1 เพศ จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน ย่อมมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชนแตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ที่มีเพศต่างกัน โดยรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนไม่ว่าจะเป็นเพศชาย หรือเพศหญิงมีความต้องการที่คล้ายกันกับนโยบายที่ดำเนินการในพื้นที่สามารถตอบสนองได้ตรงความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยมนัส ทันทม (2560) ได้ทำการวิจัย เรื่องการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลวังวา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลวังวา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ และหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

5.2.2.2 อายุ จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน ย่อมมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชนที่แตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า ความต้องการของประชาชนในแต่ละช่วงอายุมีความใกล้เคียงกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เวชพันธ์ พิมพ์สิน (2554) ได้ทำการวิจัย เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาห้วยบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผลการวิจัย พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาห้วยบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ที่มีอายุ อาชีพ และหมู่บ้านที่อยู่อาศัยอยู่แตกต่างกันพบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

5.2.2.3 ระดับการศึกษา จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน ย่อมมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชนที่แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในตำบลชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชน โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินการตามแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลมีการชี้แจงทำความเข้าใจเป็นอย่างดี และทำให้ประชาชนในแต่ละระดับการศึกษาเกิดความเข้าใจ และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมจัดทำแผน

ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิราภร สุริยา (2560) ได้ทำการวิจัย เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ พบว่าโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครวุฒิ หนองเสนา (2552) ได้ทำการวิจัย เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

5.2.2.4 อาชีพ จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีอาชีพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชนที่แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน อาจเป็นเพราะว่า ด้วยประชาชนถึงแม้ว่าจะมีอาชีพที่แตกต่างกัน และมีรายได้ต่างกัน มีความมุ่งหวังที่จะมีส่วนได้รับการบริการหรือการตอบสนองความต้องการจากองค์การบริหารส่วนตำบลชุมชนที่คล้ายกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญนำ นิกรเทศ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในครั้งนี้เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ผู้วิจัยจึงได้นำผลการวิจัยรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยมากกำหนดเป็นข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

5.3.1.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างเพียงพอในแหล่งชุมชน สร้างถนนเส้นทางการเกษตรเพิ่ม และซ่อมบำรุงรักษาถนนที่ชำรุด

5.3.1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลมีนโยบายการรักษาความสะอาดของถนน ฝัคน้ำ ล้างทำความสะอาดถนน หรือทางเดิน และที่สาธารณะ

5.3.1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีมาตรการการป้องกันโรค และเฝ้าระวังแหล่งแพร่เชื้อได้ง่าย เช่น ศูนย์เด็กเล็กชุมชน พร้อมทั้งส่งเสริมความรู้ด้านสุขอนามัยให้ประชาชน

5.3.1.4 ควรมีการซักซ้อมแผนกิจกรรมในการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย และมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสารให้ประชาชนได้ทราบ

5.3.1.5 ควรมีการสนับสนุนการใช้ศิลปวัฒนธรรมในท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์

5.3.1.6 ควรให้ความสำคัญกับนโยบายด้านการสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาส มองหาโอกาสในการสนับสนุนด้านอาชีพ หรือกิจกรรมที่สร้างสรรค์

5.3.1.7 ควรมีนโยบายอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น สนับสนุนกิจกรรมปลูกป่าชุมชน

5.3.1.8 ควรส่งเสริมการจัดงานประเพณีในชุมชนในทุกปี

5.3.1.9 สร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ผู้วิจัย มีข้อเสนอแนะในการวิจัยเรื่องการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ดังต่อไปนี้

5.3.2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

5.3.2.2 ควรค้นคว้า และกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กรณีการ์ ชุตติพงศ์ศาสด. (2544). *ความคิดเห็นเกี่ยวกับการป้องกันโรคเอดส์ ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดชลบุรี*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต).
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กิตติ สุทธิสัมพันธ์. (2542). *ความคิดเห็นของตัวแทนออกของต่อวิธีการศุลกากรในการนำสินค้าเข้าจากต่างประเทศ : ศึกษากรณีการนำเข้าทางสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานกรุงเทพฯ*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โกวิท พวงงาม (2546). *การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย*. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- โกวิท พวงงาม และอลงกรณ์ อรรถแสง. (2547). *คู่มือมติใหม่องค์การปกครองท้องถิ่นที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน*. กรุงเทพฯ : เสนาธรรม.
- โกวิท พวงงาม. (2550). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- โกวิท พวงงาม. (2555). *การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการ และมติใหม่ในอนาคต (พิมพ์ครั้งที่ 8)*. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- จํารอง เงินดี. (2534). *เอกสารคำสอนวิชาจิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จารุณี พิมพ์จำปา. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคู่ง อำเภอมือง จังหวัดยโสธร*. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- จิรายุ ทรัพย์สิน. (2540). *ปัจจัยความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชัยมนัส ทันทม. (2560). *การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลจัวบอำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม*. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.1
- ชัยยงค์ ภูเนตร. (2543). *ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาต่อรูปแบบการกระจายอำนาจการบริหารการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เดือนฉาย ผลเรือง. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- ธวัชชัย นาคฤทธิ์. (2540). *ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร : ศึกษาเฉพาะกรณี ของสำนักงานตำรวจภาค 1.* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่7). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญนำ นิกรเทศ. (2552). *การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย.* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ปธาน สุวรรณมงคล. (2547). *การปกครองท้องถิ่นไทยในบริบทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย.* นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.1
- ประกายรัตน์ สุวรรณ. (2548). *คู่มือการใช้โปรแกรม SPSS.* กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดเคชั่น.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2535). *การปกครองส่วนท้องถิ่น* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2542). *ทัศนคติ : การวัดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย.* กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- พงศ์สิทธิ์ ศรีสมทรัพย์. (2546). *องค์การและการ.* กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พนารัตน์ พ่วงบุญปลูก. (2542). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี.* (วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.1
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ และสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. (2551). *สถิติขั้นสูงในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์.* มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542.* กรุงเทพฯ: นานมีบุคส์พับลิเคชั่น.
- วัลลภ รัฐฉัตรานนท์. (2545). *ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์.* กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.1
- วิรากร สุริยา. (2560). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย.* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วิสูตร จงชูณิษฐ์. (2549). *การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม.* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- เวชพันธ์ พิมพ์สิน. (2554). *ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม*. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สมจิตต์ สุพรรณทัศน์. (2542). *พฤติกรรมและการเปลี่ยนแปลง* (พิมพ์ครั้งที่ 16). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ. (2542). *การปฏิรูประบบราชการ : ทางออกของการแก้ปัญหาและฟันฝ่าวิกฤต*. กรุงเทพฯ : สำนักงาน ก.พ.
- สำนักทะเบียนอำเภอเมืองยโสธร. (2561). *ทะเบียนประชากรอำเภอเมืองยโสธร*. ยโสธร : ที่ว่าการอำเภอเมืองยโสธร.
- สุกรรณ์ พังค้อย. (2552). *การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน*. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- องค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา. (2557). *ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม (พ.ศ. 2555 - 2557)*. ยโสธร : องค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา.
- อัครวุฒิ หนองเสนา. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ*. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- อุทัย หิรัญโต. (2543). *หลักการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- Best, J.W. (1977). *Research in Education*. (3rd ed). New Jersey : Prentice hall Inc.
- Davis, K. (1972). *Human Behavior at Work : Human relation and Organization Behaviors Fourth edition*. New York : McGraw - Hill Co.
- Holloway, W.V. (1951). *State and Local Government in the United State*. New York : Prentice Hall.
- Maslow, A. (1970). *Motivation and Personality*. New York : Harper and Row Publishers.
- Taro, Y. (1970). *Statistics: An Introductory Analysis* (2nd ed.). Tokyo : John Weather hill.
- Webster, N. (1983). *Webster is desk dictionary of the English language*. New Jersey : Gramercy Book.
- William A.R. (1953). *Local Government*. IN *Encyclopedia of Social science*. New York : The Macmillan.



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร
2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

นายสุภกฤษณ์ ประมงคล

นักศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ที่ตรงกับความจริงเกี่ยวกับท่าน

1. เพศ

1.1 ชาย

1.2 หญิง

2. อายุ

2.1 18 - 30 ปี

2.2 31 - 40 ปี

2.3 41 - 50 ปี

2.4 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

3.1 ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า

3.2 มัธยมศึกษา / เทียบเท่า / อนุปริญญา

3.3 ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

3.4 สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

4.1 เกษตรกรรม

4.2 รับจ้าง / ลูกจ้าง

4.3 ค้าขาย/ ประกอบอาชีพส่วนตัว

4.4 ข้าราชการ / พนักงานราชการของรัฐ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. จัดให้มี และบำรุงทางน้ำและทางบก					
1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสร้างและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำที่เชื่อมต่อระหว่างองค์การส่วนท้องถิ่นอื่น					
1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่าง และบำรุงรักษาถนนไม่ได้มาตรฐาน และชำรุด					
1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา					
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล					
2.1 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดิน และที่สาธารณะ					
2.2 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย					
2.3 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการวางแผนการจัดเก็บขยะที่ดีและมีประสิทธิภาพ					
2.4 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดลานกิจกรรม การดูแลรักษาที่สาธารณะ					

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ					
3.1 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดูแลด้านสาธารณสุขและสุขอนามัยของชุมชน การรักษาความสะอาด					
3.2 องค์การบริหารส่วนตำบลมีนโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านสาธารณสุขในชุมชน เช่น การป้องกันยุงลาย พืชสุนัขบ้า เป็นต้น					
3.3 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการป้องกันโรค เพื่อไม่ก่อให้เกิดโรคติดต่อ					
3.4 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และจริงใจ					
4. ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย					
4.1 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันบรรเทา และฟื้นฟูจากสาธารณภัย					
4.2 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสร้างระบบป้องกัน เตือนภัย ฟื้นฟูหลังเกิดภัย และการติดตามประเมินผล					
4.3 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการแนะนำให้ท่านเข้าร่วมกิจกรรมในการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในชุมชน					

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.4 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานตามวินัยและกฎระเบียบของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอย่างเคร่งครัด					
5. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม					
5.1 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการส่งเสริมและสนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ชุมชน					
5.2 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก					
5.3 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสนับสนุนกิจการศาสนา					
5.4 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสนับสนุนศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่น					
6. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก และเยาวชน ผู้สูงอายุ และพิการ					
6.1 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการส่งเสริมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส					
6.2 องค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมในการสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาอาชีพด้านต่าง ๆ ให้กับคนประชาชนในพื้นที่ให้ได้รับการฝึกฝนอาชีพ					
6.3 ได้รับเรื่องราวการฝึกฝนอาชีพที่ อบต. จัดบริการ ในพื้นที่มากน้อยเพียงใด					

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.4 เจ้าหน้าที่ อบต.มีความเอาใจใส่ในการที่จะพัฒนาอาชีพ					
7. คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
7.1 ทรัพยากรธรรมชาติที่ยังคงเหลืออยู่ทุกวันนี้ส่วนหนึ่งมาจากการมี อบต.เกิดขึ้น					
7.2 ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่จริงใจในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
7.3 เคยเข้าร่วมกิจกรรมการอนุรักษ์ธรรมชาติบ่อยครั้งหรือไม่					
7.4 การจัดการเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อบต. ของท่านดำเนินงานอย่างจริงจัง โปร่งใส					
8. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น					
8.1 ดำเนินการแต่ละประเพณีในชุมชน อบต. จะมีส่วนร่วมเสมอ					
8.2 การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรใน อบต. มีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติต่อประชาชนในการจัดกิจกรรมประเพณีต่าง ๆ					
8.3 งานประเพณีทำให้คนในชุมชนและ อบต. มีความรักใคร่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน					
8.4 การมี อบต. มาช่วยในการจัดงานประเพณีถือเป็นเรื่องดี					

การดำเนินงานขององค์กร บริหารส่วนตำบล	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8.5 การจัดงานประเพณีมีประโยชน์ มากกว่าโทษ					
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย					
9.1 การที่องค์กรบริหารส่วนตำบล มีการสอบถามความต้องการชาวบ้าน ทุกครั้ง / ทุกเรื่องที่จะดำเนินการ พัฒนาท้องถิ่นในเรื่องใด ๆ เพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาตำบล					
9.2 รวมทั้งดำเนินกิจกรรม หรือโครงการ ต่าง ๆ มักอยู่ในรูปการณั้ประชุม ประชาคม					
9.3 การรับฟังความคิดเห็น หรือการเชิญ เข้าร่วมโครงการ เป็นต้น ตลอดทั้ง ต้องมีการเปิดกว้าง เพื่อรับฟัง ข้อเสนอจากประชาชน					
9.4 ผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่ต้องใส่ใจ การท้วงท้วงของประชาชน แก้ไข ปัญหาต่าง ๆ อย่างเสมอภาคและ เท่าเทียมกัน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของพนักงานส่วนตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

1. จัดให้มี และบำรุงทางน้ำและทางบก

.....

.....

.....

2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล

.....

.....

.....

3. ป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ

.....

.....

.....

4. ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย

.....

.....

.....

5. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

.....

.....

.....

6. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก และเยาวชน ผู้สูงอายุ และพิการ

.....

.....

.....

7. คຸ້ມครอง คຸແລ ແລະບຳຮຸ່ງຮັກສາທຳຣັຖາຣຸຮຣມຊາຕີ ແລະສິ່ງແວດລ້ອມ

.....

.....

.....

8. ບຳຮຸ່ງຮັກສາສິລປະ ຈາຣິຕປະເພຕີ ກູມິປັຽຽຽຽທ້ອງດິນ ແລະວັດນຸຮຣຣມອັນດີຂອງທ້ອງດິນ

.....

.....

.....

9. ປຸກິບັດນ້ຳທີ່ອື່ນ ຕາມທີ່ທາງຣາຊກາຣມອບຮາມາຍ

.....

.....

.....

ขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้อง (IOC)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ ข.1

ค่าความสอดคล้อง (IOC)

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ค่า IOC
E1	1	1	1	1.00
E2	1	1	1	1.00
E3	1	1	1	1.00
F1	1	1	1	1.00
F2	1	0	1	0.67
F3	1	0	1	0.67
F4	0	1	1	0.67
G1	0	1	1	0.67
G2	0	1	1	0.67
G3	1	1	0	0.67
G4	1	1	0	0.67
H1	1	1	1	1.00
H2	1	1	1	1.00
H3	1	0	1	0.67
H4	1	1	1	1.00
I1	1	1	1	1.00
I2	1	1	1	1.00
I3	1	1	1	1.00
I4	1	0	1	0.67
J1	1	1	1	1.00
J2	1	1	1	1.00
J3	1	0	1	0.67
J4	1	1	1	1.00
K1	1	1	1	1.00
K2	1	1	1	1.00
K3	1	1	1	1.00

(ต่อ)

ตารางที่ ข.1 (ต่อ)

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ค่า IOC
K4	0	1	1	0.67
L1	1	1	1	1.00
L2	1	0	1	0.67
L3	1	1	1	1.00
L4	1	1	1	1.00
L5	0	1	1	0.67
M1	1	1	1	1.00
M2	1	1	1	1.00
M3	1	1	0	0.67
M4	1	1	1	1.00

หมายเหตุ. ผลการคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence) ของข้อคำถามแต่ละข้อ เพื่อเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .60 ขึ้นไป



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ ค.1

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Item	Scale Mean if Item	Scale Variance if	Corrected Item - Total
	Deleted	Item Deleted	Correlation
E1	134.300	238.626	0.902
E2	134.350	241.054	0.857
E3	134.400	239.887	0.908
F1	134.350	238.028	0.953
F2	134.300	238.831	0.916
F3	134.400	240.810	0.900
F4	134.350	240.746	0.867
G1	134.425	241.481	0.834
G2	134.225	237.256	0.921
G3	134.725	232.666	0.800
G4	134.725	234.204	0.873
H1	134.400	238.195	0.940
H2	134.325	239.558	0.909
H3	134.425	239.994	0.861
H4	134.575	242.610	0.813
I1	134.400	241.067	0.913
I2	133.975	273.153	0.897
I3	134.000	273.231	0.901
I4	134.075	270.379	0.912
J1	134.025	272.640	0.975
J2	134.250	264.090	0.944
J3	134.200	276.779	0.923
J4	133.925	269.148	0.858
K1	134.025	263.512	0.851
K2	133.800	270.574	0.906

(ต่อ)

ตารางที่ ค.1 (ต่อ)

Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item - Total Correlation
K3	134.175	272.199	0.899
K4	133.900	276.503	0.736
L1	133.925	268.430	0.881
L2	133.925	273.353	0.901
L3	134.050	275.382	0.876
L4	134.075	280.174	0.856
L5	134.375	271.625	0.937
M1	134.150	262.900	0.908
M2	134.050	272.562	0.972
M3	134.125	276.369	0.932
M4	134.050	269.587	0.938

1. Case Processing Summary

1.1 Cases

1.1.1 Valid = N 40 = 100.0%

1.1.2 Excluded^a = N 0 = 0.0%

1.1.3 Total = N 40 = 100.0%

2. a. Listwise Deletion Based on All Variables in the Procedure.

2.1 Reliability Statistics

2.1.1 Cronbach's Alpha = .894

2.1.2 N of Items = 36



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ รศรป. ว ๐๑๕๘/๒๕๖๑,

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภก สิงห์มาตร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายศุภลักษณ์ ประมงกล รหัสประจำตัว ๕๙๘๒๖๒๐๙๐๕๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมชนเงิน อำเภอมือ จังหวัดยโสธร” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบความถูกต้องด้านกรวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบความเหมาะสมด้านภาษา
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ยุภาพร ยุภาศ)

คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศรป. ว ๐๑๕๘/๒๕๖๑

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์สุเทพ เมยไธสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายศุภลักษณ์ ปุระมงคล รหัสประจำตัว ๕๙๘๒๖๒๐๙๐๔๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบความถูกต้องด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบความเหมาะสมด้านภาษา
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ยุภาพร ยุภาต)

คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศรป. ว ๐๓๕๘/๒๕๖๑

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์สุวิมล สมไชย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๓ ชุด

ด้วย นายศุภลักษณ์ ประมุงคธ รหัสประจำตัว ๕๙๘๒๒๒๐๙๐๕๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน อำเภอมือ จังหวัดยโสธร" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบความถูกต้องด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบความเหมาะสมด้านภาษา

อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ยุภาพร ยุภาศ)

คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

การเผยแพร่ผลงานวิจัย

ศุภลักษณ์ ประมวงคต, ภักดี โพธิ์สิงห์ และสัณญา เคนาภูมิ. (2562). การดำเนินงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลขุมเงิน อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร. ในการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 1.
ร้อยเอ็ด : วิทยาลัยสงฆ์ร้อยเอ็ด.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ นายสุภลักษ์ณ์ ประมวงค
วันเกิด 12 พฤษภาคม 2487
สถานที่เกิด เลขที่ 37 หมู่ 4 ตำบลโนนค้อ อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ 33130
ที่อยู่ปัจจุบัน เลขที่ 15 ถนนห้าชั้นวามหาราช ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร 35000
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ (เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้รับบำเหน็จบำนาญ)
กระทรวงศึกษาธิการ

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2519 การศึกษามัธยมศึกษา (กศ.บ.)
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม

พ.ศ. 2562 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.)
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY