**สารบัญ**

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย. ก

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ข

กิตติกรรมประกาศ ค

สารบัญ……………….. ง

สารบัญตาราง ฉ

สารบัญภาพ ช

สารบัญแผนภาพ ฎ

**บทที่ 1 บทนำ** 1

หลักการและเหตุผล 1

 วัตถุประสงค์ของการวิจัย 2

 ขอบเขตของการวิจัย 2

 นิยามศัพท์เฉพาะ 4

 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 4

**บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง** 5

บริบทเกี่ยวกับโทรศัพท์ 5

 ทฤษฎีเกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ 10

 ทฤษฎีเกี่ยวกับ Internet Banking 14

 ทฤษฎีเกี่ยวกับเว็บเซอร์วิส (Web Service) 16

 กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ 22

 วิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุโดยใช้ยูเอ็มแอล 27

 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ JAVA 35

 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ MySQL 36

 ภาษา XML 38

การประเมินเครื่องมือในการศึกษา 43

 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 46

**บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย** 49

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 49

 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 49

 การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 49

 การเก็บรวบรวมข้อมูล 77

 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 77

 **สารบัญ(ต่อ)**

 หน้า

**บทที่ 4 ผลการวิจัย** 79

ผลการพัฒนาระบบชำระค่าโทรศัพท์ผ่านอินเตอร์เน็ตแบงค์กิ้ง 79

 ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบชำระค่าโทรศัพท์ 85

 ผลการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบชำระค่าโทรศัพท์ 86

**บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ** 88

สรุปผลการวิจัย 88

 อภิปรายผลการวิจัย 88

 ข้อเสนอแนะ 89

**บรรณานุกรม** 90

บรรณานุกรมภาษาไทย 90

 บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ 92

**ภาคผนวก** 93

ภาคผนวก ก หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ 94

 ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพ 98

 ภาคผนวก ค แบบประเมินความพอใจ 102

 ภาคผนวก ง คู่มือการใช้โปรแกรม 105

**ประวัติผู้วิจัย** 133