**ภาคผนวก ค**

**แบบสอบถามความพึงพอใจ**

**แบบสอบถามความพึงพอใจ**

**การพัฒนาระบบชำระค่าโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตแบงค์กิ้ง**

**โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

**คำชี้แจง**

1. ในการตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ ขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการดังนี้

ทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

1. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
2. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมาก
3. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับปานกลาง
4. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อย
5. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการวัดความพอใจ** | **รายการวัดความพอใจ** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ด้านการออกแบบโปรแกรม** | | | | | |
| 1. การออกแบบหน้าจอมีความเป็นสัดส่วน |  |  |  |  |  |
| 2. ความง่ายในการใช้ระบบงาน |  |  |  |  |  |
| 3. เมนูที่ใช้ในโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมในการนำเสนอกราฟิก |  |  |  |  |  |
| 5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร |  |  |  |  |  |
| **ด้านการจัดเก็บข้อมูล** | | | | | |
| 1. มีระบบอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บ  ข้อมูลให้กับผู้กรอกข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 2. สามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหา ข้อมูลตามความ  ต้องการได้ |  |  |  |  |  |
| 3. ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 4. ความถูกต้องของการตรวจสอบการเข้าใช้  งานของสมาชิก |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **รายการวัดความพอใจ** | **รายการวัดความพอใจ** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ด้านการสืบค้น** |  |  |  |  |  |
| 1. การค้นข้อมูลในแต่ละหน้าจอมีความสะดวก |  |  |  |  |  |
| 2. สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 3. สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ที่  ต้องการ |  |  |  |  |  |
| **ด้านการนำเสนอข้อมูล** | | | | | |
| 1. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 2. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| 3. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกสมบูรณ์  ครบถ้วน |  |  |  |  |  |
| 4. สามารถพิมพ์ข้อมูลที่แสดงผลออกทาง  เครื่องพิมพ์ได้ |  |  |  |  |  |
| 5. ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน |  |  |  |  |  |
| 6. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ได้จากการ สืบค้น |  |  |  |  |  |
| 7. สีพื้นหลังมีความเหมาะสมสอดคล้องกับ  ตัวอักษร |  |  |  |  |  |
| **คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)** | | | | | |
| 1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ |  |  |  |  |  |
| 2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย |  |  |  |  |  |
| 3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร |  |  |  |  |  |
| 5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมี  ความถูกต้อง |  |  |  |  |  |

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................