**ภาคผนวก ข**

**แบบประเมินคุณภาพ**

**แบบประเมินคุณภาพ**

**การพัฒนาระบบชำระค่าโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตแบงค์กิ้ง**

**โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส**

**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

นางสาวดุษฎี ถุงจันทร์แก้ว รหัสนักศึกษา 553170010209  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

1) การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)

2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)

3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

5) คู่มือการใช้งานและการติดตั้งระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบการอนุมัติสินเชื่อบ้าน โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✔ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับดังนี้

5 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก

3 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

**ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน**

1. ชื่อ – นามสกุล ................................................................................................

2. ตำแหน่งของท่าน ............................................................................................

3. คุณวุฒิของท่าน 🗖 ปริญญาตรี 🗖 ปริญญาโท 🗖 ปริญญาเอก

อื่น ๆ .....................................................................................................................

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| **ดีมาก**  **5** | **ดี**  **4** | **ปานกลาง**  **3** | **น้อย**  **2** | **น้อยที่สุด**  **1** |
| **การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)** | | | | | |
| 1. ระบบสมาชิก |  |  |  |  |  |
| 2. ระบบเช็คยอดเงิน |  |  |  |  |  |
| 3. ระบบชำระค่าบริการโทรศัพท์ |  |  |  |  |  |
| 4. ระบบแจ้งผลการชำระค่าบริการโทรศัพท์ |  |  |  |  |  |
| 5. ระบบ Check Statement |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)** | | | | | |
| 1. มีความถูกต้องชัดเจนน่าเชื่อถือของการ  เข้าระบบของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 2. การออกแบบให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน |  |  |  |  |  |
| 3. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของ  ตัวอักษร |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษร  และรูปภาพ |  |  |  |  |  |
| 5. ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลพื้นฐานมีความ  ถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| 6. การเชื่อมต่อของระบบฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพ  ต่อการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 7. มีความสอดคล้องและตรงตามความ  ต้องการของผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)** | | | | | |
| 1. ความถูกต้องในการเพิ่มลบแก้ไขข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องของหน้ารายงานผล |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| **ดีมาก**  **5** | **ดี**  **4** | **ปานกลาง**  **3** | **น้อย**  **2** | **น้อยที่สุด**  **1** |
| **การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)** | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการเข้าระบบของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 2. ความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัย  ของข้อมูล |  |  |  |  |  |
| **คู่มือการใช้งาน (Documentation)** | | | | | |
| 1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ |  |  |  |  |  |
| 2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย |  |  |  |  |  |
| 3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร |  |  |  |  |  |
| 5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมี  ความถูกต้อง |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะ**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...................................

ลงชื่อ................................................................. ผู้ประเมิน (..................................................................................)

วันที่..................เดือน..........................พ.ศ..................