

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
หลักการและเหตุผล.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
บริบทเกี่ยวกับโทรศัพท์.....	5
ทฤษฎีเกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์.....	10
ทฤษฎีเกี่ยวกับ Internet Banking.....	14
ทฤษฎีเกี่ยวกับเว็บเซอร์วิส (Web Service).....	16
กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์.....	22
วิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุโดยใช้ยูเอ็มแอล.....	27
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ JAVA.....	35
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ MySQL.....	36
ภาษา XML.....	38
การประเมินเครื่องมือในการศึกษา.....	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	46
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	49
การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	77
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	77

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	79
ผลการพัฒนาระบบชำระค่าโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตแบบค์กึ่ง	79
ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบชำระค่าโทรศัพท์	85
ผลการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบชำระค่าโทรศัพท์	86
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ	88
สรุปผลการวิจัย	88
อภิปรายผลการวิจัย	88
ข้อเสนอแนะ	89
บรรณานุกรม	90
บรรณานุกรมภาษาไทย	90
บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ	92
ภาคผนวก	93
ภาคผนวก ก หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ	94
ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพ	98
ภาคผนวก ค แบบประเมินความพอใจ	102
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้โปรแกรม	105
ประวัติผู้วิจัย	133