

| | |
|--------------------------------|---|
| หัวข้อวิจัย | การพัฒนาระบบชำระค่าโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตแบบคั้ง โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส |
| ผู้ดำเนินการวิจัย ที่ปรึกษา | ดุชนันท์ ฤกษ์จันทร์แก้ว วีระพน ภาณุรักษ์ |
| หน่วยงาน | ปริญญา วท.บ. (เทคโนโลยีสารสนเทศ) |
| ปี พ.ศ. | ปีการศึกษา 2559 |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) พัฒนาระบบชำระค่าโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตแบบคั้ง โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส 2) ประเมินคุณภาพของระบบ 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ระบบชำระค่าโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตแบบคั้ง โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส แบบประเมินคุณภาพ และแบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในงานวิจัยคือ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ได้ระบบชำระค่าโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตแบบคั้งโดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ประกอบด้วย 9 ส่วน ได้แก่ ระบบสมัครสมาชิก ระบบ login ระบบเช็คยอดเงิน ระบบจัดการข้อมูล ผู้ใช้ ระบบรายงานการทำรายการบัญชี ระบบชำระค่าบริการโทรศัพท์ ระบบข้อมูลส่วนตัว ระบบแจ้งผลการชำระค่าบริการโทรศัพท์ และระบบ logout

2. ผลการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญ 3 คน มีผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$, S.D. = 0.48)

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ มีผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = 0.52)