

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามความพึงพอใจ

**แบบสอบถามความพึงพอใจ**  
**การพัฒนาระบบชำระค่าโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตแบบคั้ง**  
**โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส**  
**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

**คำชี้แจง**

1. ในการตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ ขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการดังนี้

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมากที่สุด  
 4 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมาก  
 3 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับปานกลาง  
 2 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อย  
 1 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

รายการวัดความพอใจ	รายการวัดความพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการออกแบบโปรแกรม</b>					
1. การออกแบบหน้าจรมีความเป็นสัดส่วน					
2. ความง่ายในการใช้ระบบงาน					
3. เมนูที่ใช้ในโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน					
4. ความเหมาะสมในการนำเสนอกราฟิก					
5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร					
<b>ด้านการจัดเก็บข้อมูล</b>					
1. มีระบบอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลให้กับผู้กรอกข้อมูล					
2. สามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหา ข้อมูลตามความต้องการได้					
3. ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้					
4. ความถูกต้องของการตรวจสอบการเข้าใช้งานของสมาชิก					

รายการวัดความพอใจ	รายการวัดความพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการสืบค้น</b>					
1. การค้นหาข้อมูลในแต่ละหน้าจามีความสะดวก					
2. สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว					
3. สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ					
<b>ด้านการนำเสนอข้อมูล</b>					
1. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว					
2. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง					
3. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วน					
4. สามารถพิมพ์ข้อมูลที่แสดงผลออกทางเครื่องพิมพ์ได้					
5. ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน					
6. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น					
7. สีพื้นหลังมีความเหมาะสมสอดคล้องกับตัวอักษร					
<b>คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)</b>					
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร					
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....