

ภาคผนวก ข
แบบประเมินคุณภาพ

แบบประเมินคุณภาพ
การพัฒนาระบบชำระค่าโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตแบบคั้ง
โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

นางสาวดุขฎิ์ ฤงจันทรแก้ว รหัสนักศึกษา 553170010209
 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)
- 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)
- 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)
- 5) คู่มือการใช้งานและการติดตั้งระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบการอนุมัติสินเชื่อบ้าน โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ - นามสกุล
2. ตำแหน่งของท่าน
3. คุณวุฒิของท่าน ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
อื่น ๆ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก 5	ดี 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)					
1. ระบบสมาชิก					
2. ระบบเช็คยอดเงิน					
3. ระบบชำระค่าบริการโทรศัพท์					
4. ระบบแจ้งผลการชำระค่าบริการโทรศัพท์					
5. ระบบ Check Statement					
การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)					
1. มีความถูกต้องชัดเจนน่าเชื่อถือของการ เข้าระบบของผู้ใช้					
2. การออกแบบให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน					
3. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของ ตัวอักษร					
4. ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษร และรูปภาพ					
5. ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลพื้นฐานมีความ ถูกต้อง					
6. การเชื่อมต่อของระบบฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพ ต่อการใช้งาน					
7. มีความสอดคล้องและตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้งาน					
การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)					
1. ความถูกต้องในการเพิ่มลบแก้ไขข้อมูล					
2. ความถูกต้องของหน้ารายงานผล					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)					
1. ความเหมาะสมของการเข้าระบบของผู้ใช้					
2. ความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล					
คู่มือการใช้งาน (Documentation)					
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษร มีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. สีของตัวอักษร มีความชัดเจน อ่านง่าย					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร					
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน
(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....