

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

การเรียนการสอนในหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยครอบคลุม พื้นฐานระบบสารสนเทศทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล เครือข่าย และอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สามารถออกแบบและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กเพื่อสนับสนุนการใช้งานในองค์กร สามารถเลือกใช้และดูแลระบบเครือข่าย และระบบแม่ข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ มีความรู้ความสามารถเบื้องต้นในการบริหารหน่วยงานสารสนเทศ การบริหารโครงการขนาดเล็กถึงขนาด กลางทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถออกแบบและสร้างระบบงานประยุกต์ได้อย่างเหมาะสม มีความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมทางธุรกิจ สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ในงานจัดการและงาน บริหารธุรกิจได้ มีความสามารถในการทำหน้าที่ประสานงานระหว่างผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ ปฏิบัติงานกับผู้ออกแบบและพัฒนาระบบ และมีความเข้าใจในกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ (หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2558) ในการเรียน การสอนนอกจากการเรียนรู้จากทฤษฎีแล้ว นักศึกษาจำเป็นต้องมีประสบการณ์ภาคสนาม โดยการออก ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ ตลอดจนมี ความเข้าใจในหลักการทำงาน ความจำเป็นในการเรียนรู้ทฤษฎีมากยิ่งขึ้น

การเรียนรู้ภาคสนาม มีความต้องการให้บัณฑิตมีประสบการณ์ในวิชาชีพก่อนเข้าสู่การทำงาน จริงโดยนักศึกษาต้องออกฝึกงานตามหน่วยงานหรือสถานประกอบการภายนอก และอาจารย์ประจำ สาขาวิชาจะต้องทำการออกนิเทศน์เพื่อติดตามและประเมินผลรวมทั้งการประเมินความพึงพอใจจาก ผู้ใช้บัณฑิตด้วย จากการดำเนินงานที่ผ่านมา รูปแบบการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพจาก ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งก็คือหน่วยงานหรือสถานประกอบการภายนอก อยู่ในรูปแบบการประเมินผลด้วย เอกสารที่ศึกษานำไปด้วยเมื่อเริ่มออกฝึก เพื่อให้หัวหน้าหรือพี่เลี้ยงที่ทำการดูแลการฝึกของตนเอง ทำการประเมิน และนักศึกษาต้องนำกลับมาเมื่อฝึกประสบการณ์วิชาชีพเสร็จสิ้นแล้ว ซึ่งในแต่ละปีนั้น ทางสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องจัดเตรียมเอกสารเป็นจำนวนมาก อีกทั้งในการเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล อาจารย์ผู้ดูแลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จะต้องนำข้อมูลจำนวนมากที่ นักศึกษาแต่ละคนนำส่ง มาสรุปด้วยโปรแกรม Microsoft Excel เพื่อหาค่าคะแนน ถึงจะทราบผล ของการประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาแต่ละคน ในภาคการศึกษานั้นๆ

จากปัญหาดังกล่าวผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดในการนำความสามารถของเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารมาประยุกต์ใช้กับการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยได้ทำการพัฒนาระบบ

ประเมินนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ นี้ขึ้น เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานแก่ผู้ที่ทำการประเมินนักศึกษาและอาจารย์ผู้ดูแลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ อีกทั้งเป็นการลดภาระงานด้านการจัดเตรียมเอกสารแบบฟอร์ม การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประมวลผล และเพื่อให้ได้ผลการประเมินที่ถูกต้อง แม่นยำ มีความเป็นปัจจุบันของข้อมูล สามารถดูผลการประเมินผลได้ทุกที่ ทุกเวลา ทั้งยังเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านระบบสารสนเทศในองค์กรของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบประเมินนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. เพื่อประเมินคุณภาพระบบประเมินนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
3. เพื่อหาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบประเมินนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 90 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 30 คน
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ปีการศึกษา 2558
3. ด้านระบบงาน
 - 3.1 ระบบจัดการข้อมูลสมาชิก
 - 3.2 ระบบสร้างแบบประเมิน
 - 3.3 ระบบประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
 - 3.4 ระบบรายงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

4. ด้านผู้ใช้ระบบ

4.1 ผู้ดูแลระบบ (Admin)

- 4.1.1 สามารถจัดการข้อมูลสมาชิก
- 4.1.2 สามารถสร้างแบบประเมิน
- 4.1.3 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข แบบประเมินได้
- 4.1.4 สามารถดูผลการประเมินและสั่งพิมพ์แบบประเมินได้

4.2 ผู้ใช้งาน

- 4.2.1 สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 4.2.2 สามารถทำการประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้
- 4.2.3 สามารถดูผลการประเมินและสั่งพิมพ์แบบประเมินได้

5. ด้านฮาร์ดแวร์

- 5.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ความเร็ว ไม่น้อยกว่า 3.0 GHz
- 5.2 หน่วยความจำสำรอง (Hard disk) ความจุไม่ต่ำกว่า 100 GB
- 5.3 เครื่องปริ้นเตอร์

6. ด้านซอฟต์แวร์

- 6.1 ฐานข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ MYSQL
- 6.2 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษา PHP
- 6.3 โปรแกรม Sublime Text 3 เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบเว็บไซต์

คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย/(นิยามศัพท์เฉพาะ)

1. ระบบประเมินนักศึกษา หมายถึง ระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อประเมินนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม PHP
2. นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในระหว่างช่วงเดือนพฤษภาคมถึงเดือนกรกฎาคม
3. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตั้งอยู่ เลขที่ 80 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม รหัสไปรษณีย์ 44000
4. ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของบุคลากรในสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. คุณภาพ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบประเมินนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ที่พัฒนาขึ้น โดยคิดเป็นค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่เกิน 1.00

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบประเมินนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่มีคุณภาพใช้งานได้จริง อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สำหรับผู้สนใจในการพัฒนาต่อไป