

แบบประเมินคุณภาพ การพัฒนาแอปพลิเคชันค้นหาห้องพัก อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามความคิดเห็นชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหาคุณภาพของ “ระบบส่งเสริมการท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม จังหวัดมหาสารคาม” ที่ได้พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบสอบถามนี้ได้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้งานต่อระบบที่พัฒนาขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประเมิน

1. ชื่อ-นามสกุล.....
2. ตำแหน่ง.....
3. คุณวุฒิของท่าน ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้งานต่อระบบที่พัฒนาขึ้น

1. แบบสอบถามความคิดเห็นชุดนี้ เป็นการสอบถามข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามภายหลังจากที่ได้ทดลองใช้ระบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

- 1.1 ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)
- 1.2 ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)
- 1.3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)
- 1.4 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Test)

2. แบบสอบถามความคิดเห็นชุดนี้ ขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการดังนี้

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ความเหมาะสมระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

1. ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)

รายการประเมิน	ระดับคะแนน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ความเหมาะสมของระบบในด้านการจัดการข้อมูลหอพัก					
2. ความเหมาะสมของระบบในด้านการค้นหาหอพัก					
3. ความเหมาะสมของระบบในด้านการแชร์ข้อมูลไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์					
4. ความเหมาะสมของระบบในด้านของการแสดงข้อมูลตำแหน่งหอพักบนแผนที่					
5. ความเหมาะสมของระบบในด้านรายละเอียดข้อมูลสถานที่หอพัก					

2. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Function Test)

รายการประเมิน	ระดับคะแนน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลหอพัก					
2. ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูลหอพัก					
3. ความถูกต้องในการแชร์ข้อมูลไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์					
4. ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลตำแหน่งหอพักบนแผนที่					
5. ความถูกต้องในการแสดงรายละเอียดข้อมูลหอพัก					

3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

รายการประเมิน	ระดับคะแนน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ					
2. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ					
3. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรบนจอภาพ					
4. ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ					
5. ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย					
6. ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย					
7. ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ					
8. ความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้					
9. ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของส่วนประกอบบนจอภาพ					
10. คำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย					

4. ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Test)

รายการประเมิน	ระดับคะแนน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ					
2. การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ					
3. การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง					
4. การป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย					
5. การป้องกันการล้นเหลวของข้อมูลในระบบ					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ทางผู้จัดทำขอขอบพระคุณสำหรับข้อมูลการประเมินผลของท่านในครั้งนี้

นางสาว จิราภรณ์ วงศ์ศรีเทพ

นางสาว ภารตี พรหมลี