**แบบประเมินคุณภาพ**

**การพัฒนาแอปพลิเคชันค้นหาหอพัก อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามความคิดเห็นชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหาคุณภาพของ “ระบบส่งเสริมการท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม จังหวัดมหาสารคาม” ที่ได้พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบสอบถามนี้ ได้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้งานต่อระบบที่พัฒนาขึ้น

**ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประเมิน**

1. ชื่อ-นามสกุล………………………………………………………………………………………………

2. ตำแหน่ง……………………………………………………………………………………………………

3. คุณวุฒิของท่าน  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก

**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้งานต่อระบบที่พัฒนาขึ้น**

1. แบบสอบถามความคิดเห็นชุดนี้ เป็นการสอบถามข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามภายหลังจากที่ได้ทดลองใช้ระบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

1.1 ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)

1.2 ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test)

1.3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

1.4 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Test)

2. แบบสอบถามความคิดเห็นชุดนี้ ขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการดังนี้

ทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

5 หมายถึง ความเหมาะสมระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมาก

3 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อย

1 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

**1. ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| รายการประเมิน | ระดับคะแนน | | | | |
| มากที่สุด | **มาก** | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. ความเหมาะสมของระบบในด้านการจัดการข้อมูลหอพัก |  |  |  |  |  |
| 2. ความเหมาะสมของระบบในด้านการค้นหาหอพัก |  |  |  |  |  |
| 3. ความเหมาะสมของระบบในด้านการแชร์ข้อมูลไปยังเครือข่ายสังคมออไลน์ |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของระบบในด้านของการแสดงข้อมูลตำแหน่งหอพักบนแผนที่ |  |  |  |  |  |
| 5. ความเหมาะสมของระบบในด้านรายละเอียดข้อมูลสถานที่หอพัก |  |  |  |  |  |

**2. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Function Test)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| รายการประเมิน | ระดับคะแนน | | | | |
| มากที่สุด | **มาก** | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลหอพัก |  |  |  |  |  |
| 1. ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูลหอพัก |  |  |  |  |  |
| 1. ความถูกต้องในการแชร์ข้อมูลไปยังเครือข่ายสังคมออไลน์ |  |  |  |  |  |
| 1. ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลตำแหน่งหอพักบนแผนที่ |  |  |  |  |  |
| 1. ความถูกต้องในการแสดงรายละเอียดข้อมูลหอพัก |  |  |  |  |  |

**3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| รายการประเมิน | ระดับคะแนน | | | | |
| มากที่สุด | **มาก** | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ |  |  |  |  |  |
| 1. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ |  |  |  |  |  |
| 1. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรบนจอภาพ |  |  |  |  |  |
| 1. ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ |  |  |  |  |  |
| 1. ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย |  |  |  |  |  |
| 1. ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย |  |  |  |  |  |
| 1. ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ |  |  |  |  |  |
| 1. ความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 1. ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของส่วนประกอบบนจอภาพ |  |  |  |  |  |
| 1. คำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย |  |  |  |  |  |

**4. ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Test)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| รายการประเมิน | ระดับคะแนน | | | | |
| มากที่สุด | **มาก** | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ |  |  |  |  |  |
| 1. การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ |  |  |  |  |  |
| 1. การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| 1. การป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย |  |  |  |  |  |
| 1. การป้องกันการล้มเหลวของข้อมูลในระบบ |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะ**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ทางผู้จัดทำขอขอบพระคุณสำหรับข้อมูลการประเมินผลของท่านในครั้งนี้

นางสาว จิราภรณ์ วงค์ศรีเทพ

นางสาว ภารดี พรมลี