**ภาคผนวก ค**

**แบบประเมินความพอใจ**

**แบบประเมินความพึงพอใจ**

**การพัฒนาระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนาม**

**โดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล**

**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

**คำชี้แจง**

1. ในการตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ ขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการดังนี้

ทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

1. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
2. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมาก
3. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับปานกลาง
4. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อย
5. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

|  |  |
| --- | --- |
| **รายการวัดความพอใจ** | **รายการวัดความพอใจ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ความพอใจด้านการออกแบบโปรแกรม** |
| 1. การออกแบบหน้าจอมีความเป็นสัดส่วน |  |  |  |  |  |
| 2. ความง่ายในการใช้ระบบงาน |  |  |  |  |  |
| 3. ความง่ายในการเรียกใช้ฟังก์ชันเว็บ |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมในการนำเสนอกราฟิก |  |  |  |  |  |
| 5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร |  |  |  |  |  |
| **ความพอใจด้านการจัดเก็บข้อมูล** |
| 1. มีระบบอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลให้กับผู้กรอกข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลตามความ ต้องการได้ |  |  |  |  |  |
| 3. ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 4. ความถูกต้องของการตรวจสอบการเข้าใช้งานของสมาชิก |  |  |  |  |  |
| **ความพอใจด้านการสืบค้น** |
| 1. การค้นข้อมูลในแต่ละหน้าจอมีความสะดวก |  |  |  |  |  |
| 2. สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 3. สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ |  |  |  |  |  |
| **ความพอใจด้านการนำเสนอข้อมูล** |
| 1. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 2. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| 3. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกสมบูรณ์ครบถ้วน |  |  |  |  |  |
| 4. ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน |  |  |  |  |  |
| 5. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น |  |  |  |  |  |
| 6. สีพื้นหลังมีความเหมาะสมสอดคล้องกับ ตัวอักษร |  |  |  |  |  |
| **คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)** |
|  1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ |  |  |  |  |  |
|  2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย |  |  |  |  |  |
|  3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย |  |  |  |  |  |
|  4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร |  |  |  |  |  |
|  5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง |  |  |  |  |  |

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................