**ภาคผนวก ข**

**แบบประเมินคุณภาพ**

**แบบประเมินคุณภาพ**

Mr. Le Trung Duc รหัสนักศึกษา 553170010255  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

1) การประเมินความพึงพอใจระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)

2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)

3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

5) คู่มือการใช้งานและการติดตั้งระบบ (Documentation and Installation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย🗸

ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับด้วยกันดังนี้

5 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมากที่สุด

4 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมาก

3 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับปานกลาง

2 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อย

1. ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด

**ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน**

1. ชื่อ – นามสกุล ..........................................................................................

2. ตำแหน่งของท่าน ...........................................................................................

3. คุณวุฒิของท่าน 🗖 ปริญญาตรี 🗖ปริญญาโท 🗖 ปริญญาเอก

อื่น ๆ ................................................................................................

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| **ดีมาก**  **5** | **ดี**  **4** | **ปานกลาง**  **3** | **น้อย**  **2** | **น้อยที่สุด**  **1** |
| **การประเมินฟังก์ชั่นการทำงานของระบบ (Functional Test)** | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมการสมัครสมาชิกและสมัครขอใช้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2. ความสามารถของระบบล็อกอิน/ล็อกเอาท์ |  |  |  |  |  |
| 3. ความสามารถของระบบอนุมัติการสมัครเป็นสมาชิกและการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 4. ความสามารถของระบบตรวจสอบตัวตน และ สิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 5. ความสามารถของระบบจัดการข้อมูลสมาชิก |  |  |  |  |  |
| 6. ความสามารถระบบจัดการแพ็คเกจทัวร์ |  |  |  |  |  |
| 7. ความสามารถระบบจองแพ็คเกจทัวร์ |  |  |  |  |  |
| 8. ความสามารถของระบบตัดบัญชีผ่าน PayPal |  |  |  |  |  |
| 9. ความสามารถของระบบรายงาน |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)** | | | | | |
| 1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |
| 2. มีการจัดหมวดหมู่ ให้ง่ายต่อการสืบค้น |  |  |  |  |  |
| 3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย |  |  |  |  |  |
| 5. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)** | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการแสดงผลของหน้าจอ |  |  |  |  |  |
| 2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐานเดียวกันของการออกแบบหน้าจอ |  |  |  |  |  |
| 3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานในแต่ละโมดูล |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผล |  |  |  |  |  |
| 5. ความถูกต้องของภาษาที่แสดงผลของระบบเปลี่ยนภาษา อังกฤษ – ไทย -เวียดนาม |  |  |  |  |  |
| 6. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของระบบ |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)** | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์ |  |  |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องของสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ระบบ |  |  |  |  |  |
| **คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)** | | | | | |
| 1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ |  |  |  |  |  |
| 2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย |  |  |  |  |  |
| 3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร |  |  |  |  |  |
| 5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะ**

......................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

ลงชื่อ.................................................................ผู้ประเมิน(..................................................................................)

วันที่..................เดือน..................พ.ศ..................