**บทที่ 1**

**บทนำ**

**หลักการและเหตุผล**

การท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้กลายมาเป็นอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญต่อระบบเศษฐกิจของโลกไปแล้วเป็นที่ยอมรับกันว่าเกือบจะทุกประเทศในโลกนี้ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้เจริญเติบโตจนกลายมาเป็นสินค้าหลักในระบบการค้าระหว่างประเทศอย่างรวดเร็ว และการท่องเที่ยวต่างประเทศเป็นการท่องเที่ยวที่มีความนิยมอย่างมากและกลายเป็นแห่งที่มาของเงินตราต่างประเทศที่สำคัญที่สุดของประเทศนั้นๆ ปัจจุบันนี้การจัดการบริการทัวร์ต่างประเทศต้องจำเป็นให้มีการพัฒนาให้ทันกับยุคสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็วแลสะดวกสบาย ซึ่งการบริการทัวร์ต่างประเทศมีการบริการที่หลากหลายรูปแบบให้กับลูกค้า ในกรณีที่กลุ่มลูกค้าอยากใช้บริการ ลูกค้าต้องไปสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการบริการของบริษัทนั้น ซึ่งลูกค้าจองแพ็คเกจทัวร์เสร็จแล้วต้องไปจ่ายเงินที่ธนาคารทำให้ลูกค้าไม่สะดวกและสียเวลามากในการเดินทาง (http://

www.smesreport.com/column.php?id=002316)

ในปัจจุบันเทคโนโลยีเพย์แพลเป็นเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้กลายมาเป็นระบบสามารถจ่ายเงินรับเงินและโอนเงินได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งถือว่าเป็นการให้บริการทางด้านการเงินกับระบบธุรกิจบนอินเทอร์เน็ตประเภทหนึ่ง ซึ่งนับว่าเป็นทางเลือกใหม่ที่แตกต่างจากการทำธุรกรรมทางการเงินแบบเดิมที่ต้องถือเช็คเงินสดหรือไปที่ธนาคารเพื่อโอนเงิน เทคโนโลยีเพย์แพลทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการรับส่งเงินของธุรกิจต่างๆบนอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นร้านค้าออนไลน์ต่างๆ เว็บไซต์ประมูลสินค้า หรือผู้ค้าออนไลน์อื่นๆ (<https://sites.google.com/site/tookzaaphoto/bthkhwam/>  
bthkhwam-reuxng-paypal-laea-paysbuy)

ปัจจุบันการจองแพ็คเกจทัวร์ของประเทศเวียดนาม มีการจองและชำระเงินด้วยวิธีการโอนผ่านธนาคาร และการใช้บัตรเครดิต ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในระดับหนึ่ง แต่ยังมีปัญหาเรื่องความหลากหลายของช่องทางในการชำระเงินทำให้การอำนวยความสะดวกและเพิ่มความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยให้กับลูกค้าบางกลุ่มไม่ทั่วถึง เนื่องจากในการทำธุรกิจในปัจจุบันได้มีการแข่งขันทั้งทางด้านธุรกิจและเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า อีกทั้งการที่จะตรวจสอบข้อมูล หรือการค้นหาทำได้ไม่สะดวกเท่าที่ควร

จากปัญหาและเหตุผลดังกล่าว ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบการจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายและความรวดเร็วให้กับลูกค้าในการชำระเงิน สามารถตอบสนองความต้องการและช่วยในการตัดสินใจของลูกค้า ซึ่งระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล ลูกค้าสามารถจ่ายเงินผ่านเทคโนโลยีเพย์แพลได้ และมีความปลอดภัยขั้นสูง ทำให้ลูกค้ามีความรวดเร็วและไม่ต้องเสียเวลาในการจ่ายเงิน

**วัตถุประสงค์ของการศึกษา**

1. เพื่อพัฒนาระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล

2. เพื่อประเมินคุณภาพของผู้ใช้ระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล

**ขอบเขตของการศึกษา**

**1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ประชากรคือนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ชั้นปีที่ 4 จำนวน 3 หมู่ จำนวนทั้งหมด 87 คน

กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ชั้นปีที่ 4 หมู่เรียนที่ 2 จำนวน 35 คน

**2. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา**

ปีการศึกษา 2558

**3 . ด้านระบบงาน**

3.1 ระบบสมัครสมาชิก

3.2 ระบบล็อกอิน

3.3 ระบบจัดการสมาชิก

3.4 ระบบเปลี่ยนภาษา

3.5 ระบบการจัดการแพ็คเกจทัวร์

3.6 ระบบจองแพ็คเกจทัวร์

3.7 ระบบรายงานการจองแพ็คเกจทัวร์

3.8 ระบบชำระเงินผ่านเทคโนโลยีเพย์แพล

3.9 ระบบใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์

3.10 ระบบล็อกเอ้า

**4. ด้านผู้ใช้ระบบ**

4.1 ผู้ใช้ (User)

4.1.1 สามารถสมัครสมาชิกได้

4.1.2 สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลส่วนตัวได้

4.1.3 สามารถจองแพ็คเกจทัวร์ได้

4.1.4 สามารถชำระเงินผ่านเทคโนโลยีเพย์แพลได้

4.1.5 สามารถออกใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ได้

4.2 ผู้ดูแลระบบ (Admin)

4.2.1 สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลส่วนตัวได้   
 4.2.2 สามารถจัดการแพ็คเกจทัวร์ได้

4.2.3 สามารถจองแพ็คเกจทัวร์ได้

4.2.4 สามารถดูรายการจองได้

4.2.5 สามารถชำระเงินผ่านเทคโนโลยีเพย์แพลได้

4.2.6 สามารถออกใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ได้

**5. ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ที่เหมาะสม**

5.1 คอมพิวเตอร์ควรมีความเร็วไม่ตำกว่า core i5

5.2 หน่วยความจำสำรอง RAM ไม่ตำกว่า 4 GB

**6. ด้านซอฟต์แวร์ ( Software )**

6.1 ระบบฐานข้อมูลใช้ MySQL

6.2 เทคโนโลยีที่ใช้ PayPal

6.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาคือ Net Beans IDE 8.0.2

6.4 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาคือ ภาษา Java

6.5 Browser ที่ใช้ในการทดลองได้แก่ Google Chrome, Internet Explorer

**นิยามศัพท์เฉพาะ**

**ความพอใจ** หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ที่ใช้ที่มีต่อระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล

**เทคโนโลยี**เพย์แพล (Technology PayPal) หมายถึง ระบบที่สามารถจ่ายเงินรับเงินและโอนเงินได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ เป็นตัวกลางในการรับส่งเงินเข้าธนาคารบนระบบอินเทอร์เน็ต

**ลูกค้า** หมายถึง บุคคลทั่วไปที่สามารถใช้บริการของระบบจองแพ็คเกจทัวร์และสามารถใช้เทคโนโลยีเพย์แพล

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ได้ระบบจองแพ็คเกจทัวร์โดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล ที่สามารถใช้งานได้อย่างมีคุณภาพ

2. เป็นแนวทางในการศึกษาสำหรับผู้สนใจในการพัฒนาระบบ ที่เกี่ยวข้องกับการจองแพ็คเกจทัวร์โดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล สำหรับผู้สนใจในการพัฒนาระบบงานเพื่อต่อยอดต่อไป