**สารบัญ**

**หัวเรื่อง หน้า**

บทคัดย่อ ก

Abstract ข

กิตติกรรมประกาศ ค

สารบัญ ง

สารบัญตาราง ฉ

สารบัญภาพ ช

สารบัญแผนภาพ ซ

สารบัญภาพภาคผนวก ณ

**บทที่ 1 บทนำ………………………………………………………………………………………….. 1**

 หลักการและเหตุผล……………………………………………………………………………. 1

 วัตถุประสงค์ของการศึกษา………………………………………………………………….. 2

 ขอบเขตของการศึกษา………………………………………………………………………… 2

 นิยามศัพท์เฉพาะ……………………………………………………………………………….. 4

 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ…………………………………………………………………… 4

**บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง………………………………………………………. 5** ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว............................................................. 5

 ระบบสารสนเทศ ……….………………………………………………………………………. 6

 แนวคิดและออกแบบด้วย UML ( Unified Modeling Language ) …..…… 8

 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Java 18

 ทฤษฏี Java 2 Enterprise Edition (J2EE) 21

 เทคโนโลยีเพย์แพล 23

 วงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ 25

 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ 28

 **สารบัญ (ต่อ)**

 การประเมินเครื่องมือในการศึกษา 38

 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 42

**บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา 44**

 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 44

 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 44

 การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 44

 การเก็บรวบรวมข้อมูล 65

 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 65

 เกณฑ์หรือมาตรฐานในการประเมินที่ใช้ 66

**บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 67**

 ผลการพัฒนาระบบจองแพ็คเกจทัวร์ 67

 ผลการวิเคราะห์หาคุณภาพของระบบจองแพ็คเกจทัวร์ 78

 ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจของระบบจองแพ็คเกจทัวร์ 80

**บทที่ 5 สรุปผลอภิปรายและข้อเสนอแนะ 83**

 สรุปผลการศึกษา 83

 อภิปรายผลการศึกษา 83

 ข้อเสนอแนะ 85

**บรรณานุกรม 86**

ภาคผนวก 88

 ภาคผนวก ก หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ 89

 ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพ 90

 ภาคผนวก ค แบบประเมินความพอใจ 95

 ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งานระบบ 98

ประวัติผู้ศึกษา 114

**สารบัญตาราง**

**ตารางที่ หน้า**

 1 ตารางสมัครสมาชิก (tb\_member) 57

 2 ตารางการจอง (tb\_booking ) 57

 3 ตารางชื่อแพ็คเกต (tb\_packages) 57

 4 ตารางบิล (tb\_bill)…………………………………………………………………..…….. 58

 5 ผลการประเมิลคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญ...…….……………….……………..…….. 78

 6 ผลการหาความพึงพอใจ…………………………………………….……………...…….. 80

**สารบัญภาพ**

**ภาพที่ หน้า**

 1 ตัวอย่างยูสเคส 11

 2 ตัวอย่างแอคเตอร์ 12

 3 ความสัมพันธ์แบบขยาย 12

 4 ความสัมพันธ์แบบรวม 13

 5 ตัวอย่างการเขียนยูสเคสไดอะแกรม 13

 6 รุปแบบการทำงานของเพย์แพล……………………………………………. 25

 7 แสดงหน้าจอแรกของระบบจองแพ็คเกจทัวร์ 68

 8 หน้าจอแสดงการสมัครสมาชิก 68

 9 แสดงหน้าจอการสมัครสมาชิก 69

 10 แสดงการเข้าระบบ 70

 11 แสดงหน้าจอจองแพ็คเกจทัวร์ ……………………………………………. 70

 12 แสดงการจองแพ็คเกจทัวร์ 71

 13 แสดงการยืนยันการจอง 71

 14 แสดงการเข้ารายการบิล 72

 15 แสดงการออกรายการบิล 72

 16 แสดงการเข้าระบบ……………………………………………. 72

 17 แสดงการจัดการสมาชิก 73

 18 แสดงหน้าจอจัดการสมาชิก 73

 19 แสดงหน้าจอเพิ่มสมาชิก 74

 20 แสดงการเข้าเมนูจัดการแพ็กเกจ 75

 21 แสดงหน้าจอจัดการแพ็คเกจทัวร์……………………………………………. 75

 22 แสดงหน้าจอเพิ่มแพ็คเกจใหม่ 76

 23 แสดงหน้าจอการเข้าบัญชี……………………………………………. 77

 24 แสดงหน้าจอยืนยันการตัดเงินผ่านเทคโนโลยีเพย์แพล 77

**สารบัญแผนภาพ**

**แผนภาพที่ หน้า**

 1 ตัวอย่างการเขียนคลาสไดอะแกรม 16

 2 ตัวอย่างการเขียนซีเควนซ์ไดอะแกรม 17

 3 ตัวอย่างการเขียนแอคทิวิตี้ไดอะแกรม 17

 4 รูปแบบ J2EE 22

 5 Use-Case Diagramระบบจองแพ็คเกจทัวร์ 46

 6 Activity Diagram แสดงการเริ่มต้นเข้าใช้งานระบบ 48

 7 Activity Diagram แสดงการเข้า เมนู สมัครสมาชิก 48

 8 Activity Diagram การเข้าสู่ระบบ 49

 9 Activity Diagram แสดงการเข้า เมนู ข้อมูลส่วนตัว 49

 10 Activity Diagram แสดงการเข้าใช้งานระบบของลูกค้า 50

 11 Activity Diagram แสดงการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ 51

 12 Activity Diagram ระบบอัพโหลดแพ็คเกจใหม่ 52

 13 Activity Diagram ระบบการจองแพ็คเกจทัวร์ 52

 14 Activity Diagram ระบบชำระเงิน 52

 15 Activity Diagram แสดงการรับใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ 53

 16 Sequence Diagram แสดงการเริ่มต้นเข้าใช้งานของระบบ 53

 17 Sequence Diagram การเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ 54

 18 Sequence Diagram การใช้งานระบบของผู้ใช้ (user) 55

 19 Class Diagram ระบบจองแพ็คเกคทัวร์ 56

 20 แสดงการออกแบบหน้าจอหลักของระบบ 59

 21 การออกแบบหน้าจอแสดงการสมัครสมาชิก 59

 22 การออกแบบหน้าจอเริ่มต้นการเข้าใช้งานระบบ 60

 23 หน้าจอสำหรับผู้ใช้งาน 60

 24 หน้าจอหลักสำหรับผู้ดูแลระบบ 61