

ภาคผนวก ข
แบบประเมินคุณภาพ

แบบประเมินคุณภาพ

Mr. Le Trung Duc รหัสนักศึกษา 553170010255

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินความพึงพอใจระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)
- 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)
- 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)
- 5) คู่มือการใช้งานและการติดตั้งระบบ (Documentation and Installation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับด้วยกันดังนี้

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 5 | ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมากที่สุด |
| 4 | ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมาก |
| 3 | ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับปานกลาง |
| 2 | ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อย |
| 1 | ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด |

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ – นามสกุล
2. ตำแหน่งของท่าน
3. คุณวุฒิของท่าน ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
อื่น ๆ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก 5	ดี 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)					
1. ความเหมาะสมการสมัครสมาชิกและสมัครขอใช้บริการ					
2. ความสามารถของระบบล็อกอิน/ล็อกเอาท์					
3. ความสามารถของระบบอนุมัติการสมัครเป็นสมาชิกและการให้บริการ					
4. ความสามารถของระบบตรวจสอบตัวตน และ สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล					
5. ความสามารถของระบบจัดการข้อมูลสมาชิก					
6. ความสามารถระบบจัดการแพ็คเกจทัวร์					
7. ความสามารถระบบจองแพ็คเกจทัวร์					
8. ความสามารถของระบบตัดบัญชีผ่าน PayPal					
9. ความสามารถของระบบรายงาน					
การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)					
1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ					

2. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการสืบค้น					
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับผู้ใช้					
4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย					
5. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน					

การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

1. ความเหมาะสมของการแสดงผลของหน้าจอ					
2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐานเดียวกันของการออกแบบหน้าจอ					
3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานในแต่ละโมดูล					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผล					
5. ความถูกต้องของภาษาที่แสดงผลของระบบเปลี่ยนภาษา อังกฤษ - ไทย - เวียดนาม					
6. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของระบบ					

การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

1. ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์					
2. ความถูกต้องของสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ระบบ					

คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่าน ง่าย					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบ เอกสาร					
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการ เชื่อมโยงมีความถูกต้อง					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....