

บทที่ 5

สรุปผลอภิปรายและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาโครงการครั้งนี้ เพื่อพัฒนาระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพลตฟอร์มตลอดถึงประเมินคุณภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งหลังจากที่ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเสร็จสิ้นกระบวนการต่างๆ แล้ว ได้ข้อสรุปจากการศึกษา นำเสนอตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถใช้งานได้จริงตามขอบเขตของระบบงาน
2. ผลการประเมินคุณภาพระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพลตฟอร์มที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้นผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.14)
3. ผลการศึกษาความพึงพอใจระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพลตฟอร์มที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้น ผู้ใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.01)

อภิปรายผลการศึกษา

การพัฒนาระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพลตฟอร์มเมื่อนำไปทดลองแล้วพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. การพัฒนาระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล ผลการพัฒนาระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล สำเร็จสมบูรณ์ได้ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการพัฒนาระบบทุกขั้นตอนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องจากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำ และนอกจากนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้ทฤษฎีและการออกแบบระบบเพื่อให้มีความน่าสนใจและมีความตื่นเต้น ดึงดูด สำหรับผู้ใช้ อีกทั้งยังใช้กระบวนการพัฒนา ยังมีผู้ชำนาญทางด้านโปรแกรมด้านการพัฒนาระบบคอยให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้การพัฒนาระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล สำเร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับ ประภาพร พิทา (2558) การพัฒนาระบบระบบชำระค่าบริการโทรศัพท์ มือถือรายเดือนผ่านบัตรเครดิต ด้วยเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ที่ศึกษาระบบงานจากสถานที่จริงทำให้ได้ระบบงานที่สมบูรณ์มีคุณภาพ

2. ผลการประเมินคุณภาพระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$, S.D.=0.14) เนื่องจากผู้ศึกษาได้นำ SDLC 5 ขั้น มาใช้ในขั้นตอนการพัฒนา คือวิเคราะห์และออกแบบเนื้อหา ตามจุดประสงค์จากนั้นนำไปพัฒนา เมื่อเสร็จสมบูรณ์และนำระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล ที่พัฒนาขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องทำการปรับปรุง แล้วนำระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน คือ บัณฑิต สุวรรณโท อาจารย์ทเนศ ยืนสุข และ อาจารย์จารุกิตติ์ สายสิงห์ ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ จากนั้นทำการปรับปรุงตามที่ได้รับคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญให้มีความสมบูรณ์ และนำระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล ไปทดลองกับกลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี เป็นอาจารย์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และ สาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับ ประภาพร พิทา (2558) การพัฒนาระบบระบบชำระค่าบริการโทรศัพท์ มือถือรายเดือนผ่านบัตรเครดิต ด้วยเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ผลการประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.28)

3. การหาความพึงพอใจของระบบมีผลรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.01) ที่ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการพัฒนาระบบทุกขั้นตอนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไป ให้กลุ่ม

ตัวอย่าง จำนวน 35 คน ตรวจสอบความถูกต้อง จากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับ
คำแนะนำ สอดคล้องกับ ประภาพร พิธา (2558) การพัฒนาระบบระบบชำระค่าบริการ
โทรศัพท์ มือถือรายเดือนผ่านบัตรเครดิต ด้วยเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส ผลการหาความพึงพอใจ
โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการพัฒนาระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยี
เพย์แพล ใช้งานได้กับมือถือ สมาร์ทโฟน ทุกระบบปฏิบัติการ