

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

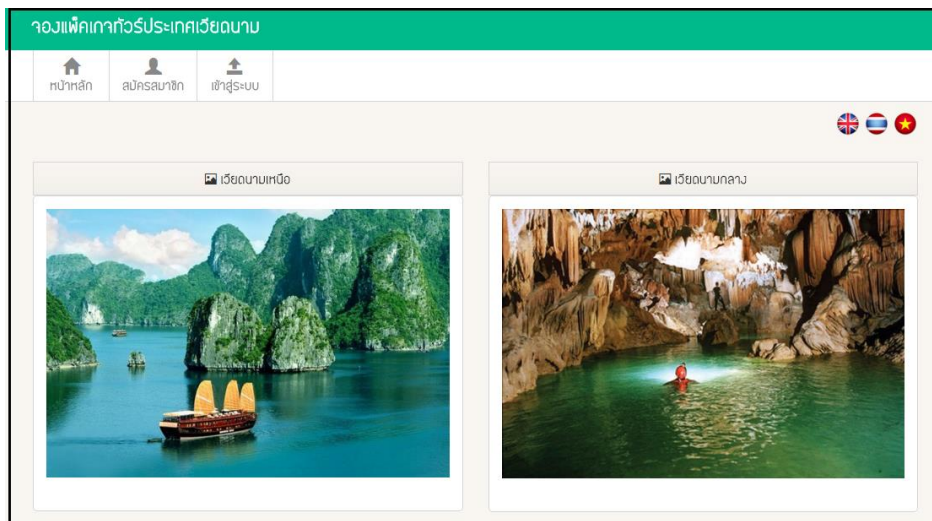
ผลการศึกษาและการทดลองการพัฒนาระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศไทยเวียดนาม โดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล เพื่อนำเสนอข้อมูลจากระบบที่พัฒนาขึ้น มีผลการดำเนินงาน และการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินคุณภาพและความพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ ซึ่งได้แสดงเป็น ลำดับ ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศไทยเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล
2. ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศไทยเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล
3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศไทยเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล

### ผลการพัฒนาระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศไทยเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล

การพัฒนาระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศไทยเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล ใน ส่วนของระบบงานจะแบ่งตามการใช้งานออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. สมาชิก (Member)
2. ผู้ดูแลระบบ (admin)
3. เทคโนโลยีเพย์แพล (Technology PayPal)

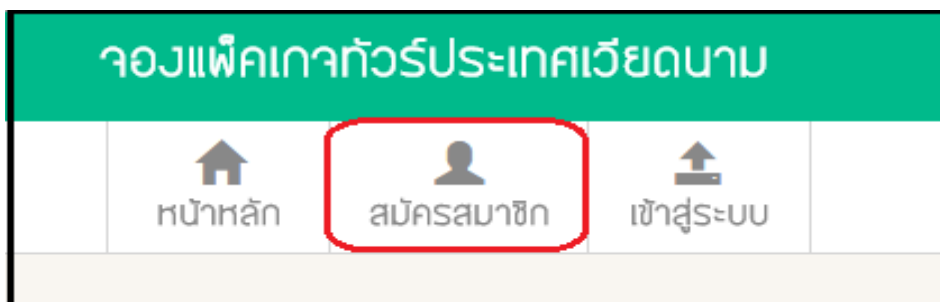


ภาพที่ 7 แสดงหน้าจอแรกของระบบจอยแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนาม โดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล

1. สมาชิก(Member)

1.1 การสมัครสมาชิก

ทำการสมาชิกโดยการ กดปุ่ม สมัครสมาชิกซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 8



ภาพที่ 8 หน้าจอแสดงการสมัครสมาชิก

ทำการกรอกรายละเอียดข้อมูลต่างๆ รวมทั้งกำหนด Username Password ให้เรียบร้อย กดปุ่ม Register เพื่อยืนยันการสมัครสมาชิก ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 9

สมัครสมาชิก

ผู้ใช้งาน	duc
รหัสผ่าน	***
ชื่อ:	Anh Duc
นามสกุล	Le
วัน/เดือน/ปี/เกิด	15/11/1994
อีเมลล์	thoianhduc.bb@gmail.com
บ้านเลขที่	12
ถนน	nakhon
ตำบล	tlad
อำเภอ	meang
จังหวัด	MAho sorakhom
รหัสไปรษณีย์	440000
เบอร์โทร	08090909

1. กรอกข้อมูลสมาชิก

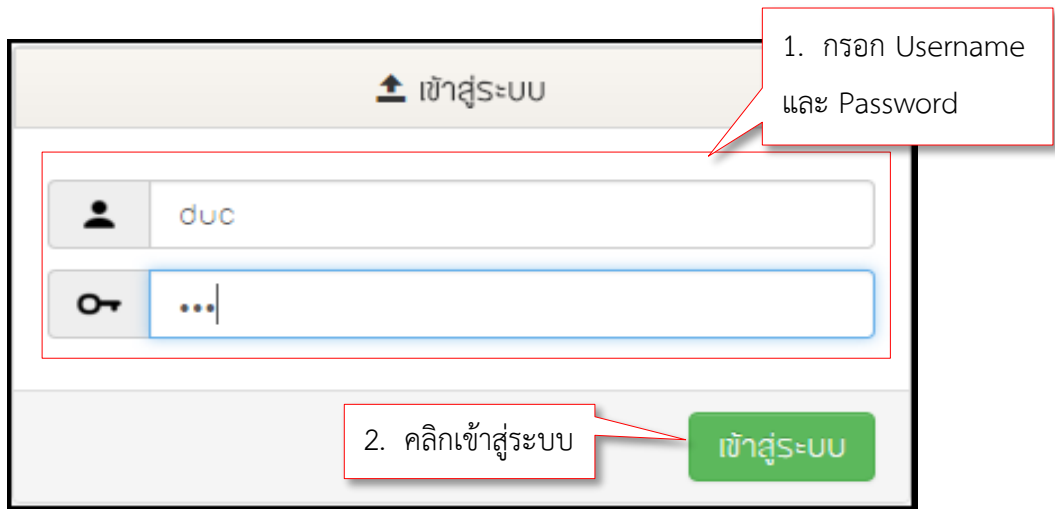
2. คลิกสมัครสมาชิก

สมัครสมาชิก

ภาพที่ 9 แสดงหน้าจอการสมัครสมาชิก

### 1.2 การเข้าระบบ (Login)

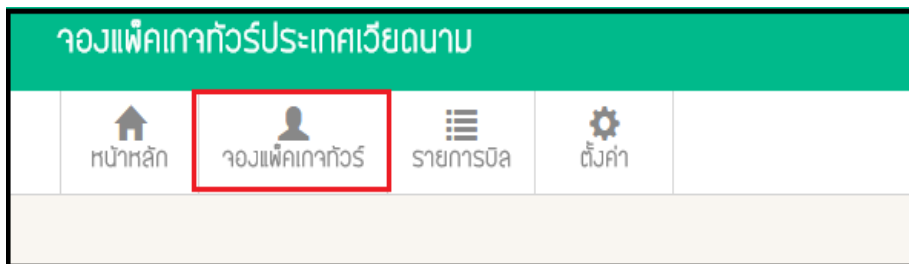
การ Login เข้าระบบ ทำการกรอก Username และ Password เพื่อเข้าระบบของผู้ใช้งาน ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 10



ภาพที่ 10 แสดงการเข้าระบบ

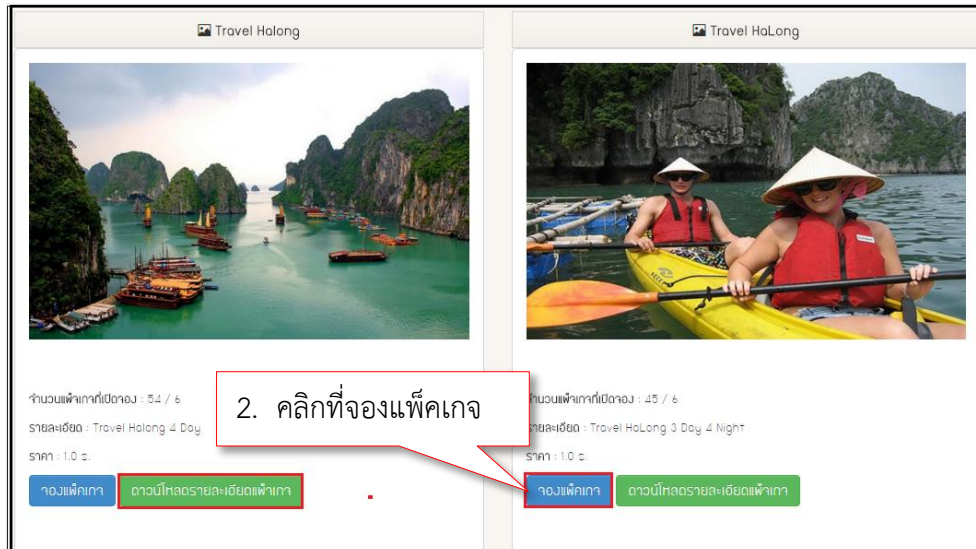
### 1.3 การจองแพ็คเกจทัวร์

ทำการจองแพ็คเกจทัวร์โดยการกดปุ่ม จองแพ็คเกจทัวร์ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 11



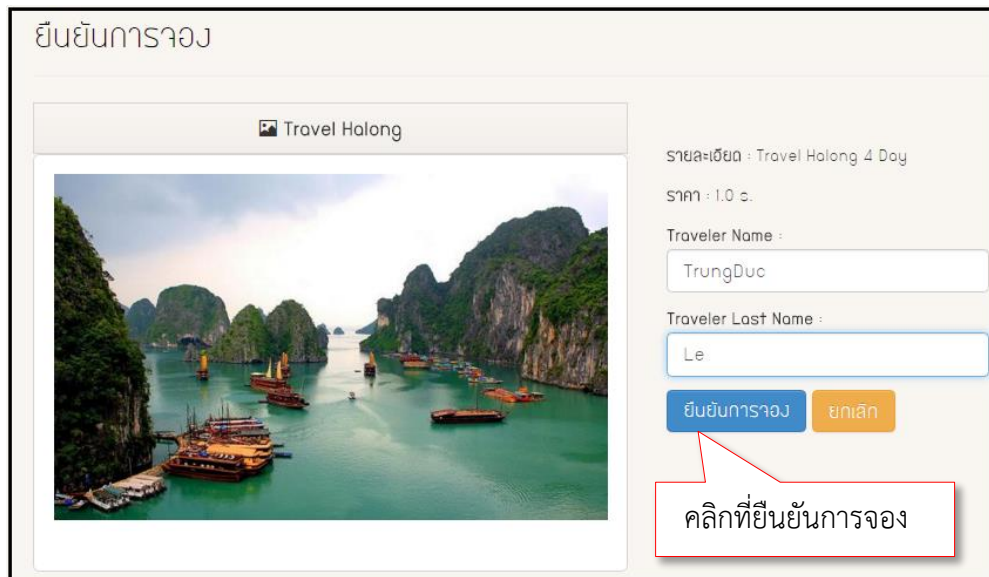
ภาพที่ 11 แสดงหน้าจองจองแพ็คเกจทัวร์

ทำการจองแพ็คเกจทัวร์โดยการกดปุ่มจองแพ็คเกจทัวร์เพื่อไปยืนยันการจองซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 12



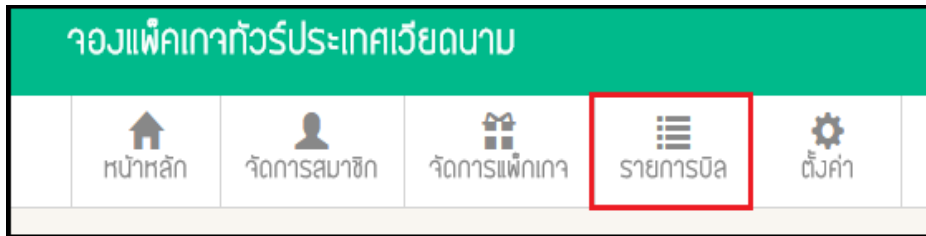
ภาพที่ 12 แสดงการจองแพ็คเกจทัวร์

ทำการยืนยันการจองโดยกรอกชื่อ สกุลให้ครบ เสร็จแล้วกดปุ่ม ยืนยันการจอง ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 13



ภาพที่ 13 แสดงการยืนยันการจอง

ทำการออกรายการบิลโดยคลิกที่เมนู รายการบิล ซึ่งจะแสดงดังภาพ 14 และ 15

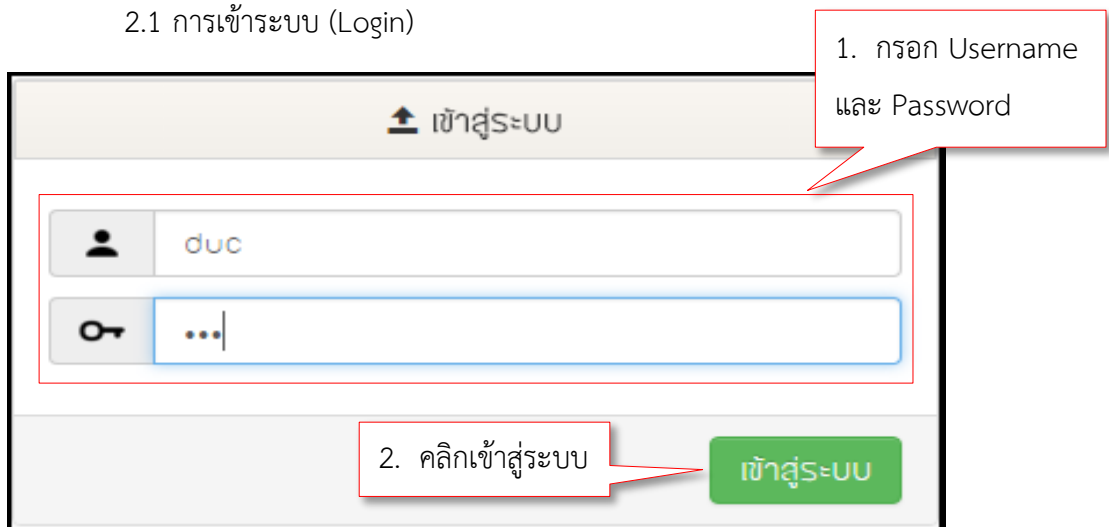


ภาพที่ 14 แสดงการเข้ารายการบิล



ภาพที่ 15 แสดงการออกรายการบิล

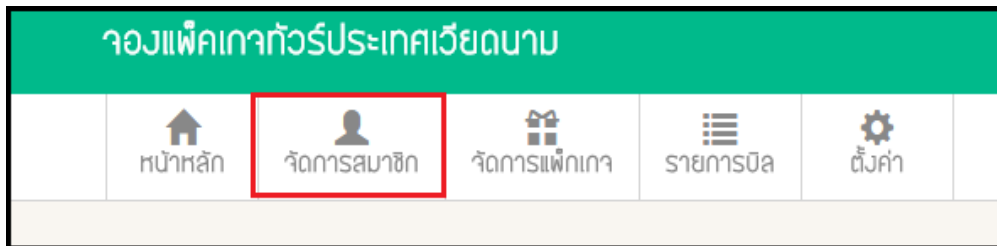
2. ผู้แลระบบ (admin)
  - 2.1 การเข้าระบบ (Login)



ภาพที่ 16 แสดงการเข้าระบบ

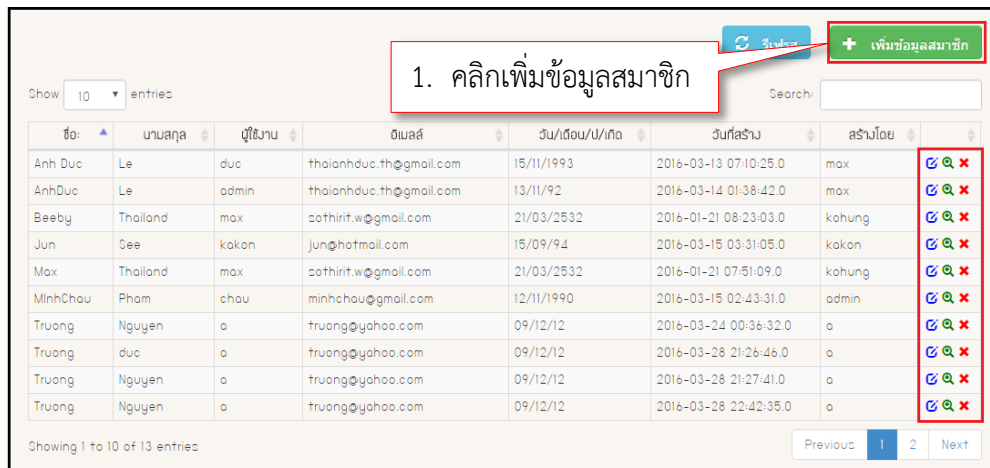
## 2.2 จัดการสมาชิก

ผู้ดูแลระบบทำการจัดการสมาชิกโดยกดที่เมนูจัดการสมาชิกซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 17



ภาพที่ 17 แสดงการจัดการสมาชิก

ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขข้อมูลสมาชิกได้ สามารถเพิ่มสมาชิกได้ และสามารถลบข้อมูลสมาชิกได้ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 18



ภาพที่ 18 แสดงหน้าจอจัดการสมาชิก

ผู้ดูแลระบบทำการกรอกข้อมูลให้ครบเสร็จแล้วกดปุ่ม เพิ่ม เพื่อเพิ่มสมาชิกใหม่ซึ่ง  
จะแสดงดังภาพ 19

ชื่อ:	TrungDuc
นามสกุล	Lee
วัน/เดือน/ปีเกิด	15/11/1993
อีเมลล์	giahuuy@gmail.com
1. กรอกข้อมูลให้ครบ	23
ถนน	12/1
ตำบล	Tlad
อำเภอ	Meong
จังหวัด	MAha Sarakham
รหัสไปรษณีย์	44000
เบอร์โทร	2020933949
บทบาท	ADMIN

2. คลิกเพิ่ม

เพิ่ม    ล้างข้อมูล    ยกเลิก

ภาพที่ 19 แสดงหน้าจอเพิ่มสมาชิก



## 2.3 จัดการแพ็คเกจ



ภาพที่ 20 แสดงการเข้าเมนูจัดการแพ็คเกจ

ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มแพ็คเกจทัวร์ แก้ไขแพ็คเกจทัวร์ และ ลบแพ็คเกจทัวร์ได้ ซึ่ง  
จะแสดงดังภาพ 21

1. คลิกเพิ่มแพ็คเกจ

+ เพิ่มแพ็คเกจ

Show 10 entries

ชื่อแพ็คเกจ	รายละเอียด	ราคา	จำนวนแพ็คเกจ ที่เปิดจอง	จำนวนแพ็คเกจ ที่จองแล้ว	วันที่ เริ่ม เที่ยว	วันที่สิ้นสุด การเที่ยว	สถานะ แพ็คเกจ	
Travel DaNang - HoiAn	Travel DaNang - HoiAn 3 Nighth 4 Day	3.0	50	2	2016-04-01	2016-04-04	Active	🔗 🔍 ✖
Travel HaLong	Travel HaLong 4 Day	1.0	54	6	2016-04-27	2016-04-30	Active	🔗 🔍 ✖
Travel HaLong	Travel HaLong 3 Day 4 Night	1.0	45	6	2016-04-27	2016-04-30	Active	🔗 🔍 ✖
Travel HaNoi - HaLong	Travel HaNoi - HaLong 5 Night 4 Day	4.0	50	3	2016-04-01	2016-04-04	Active	🔗 🔍 ✖
Travel HaNoi - SaPa	Travel HaNoi - SaPa 4 Nighth 3 Day	2.0	40	9	2016-04-01	2016-04-04	Active	🔗 🔍 ✖
Travel QuangBinh - DoNang - HoiAn	Travel QuangBinh - DoNang - HoiAn 4 Night 5 Day	4.0	45	0	2016-03-27	2016-03-31	Active	🔗 🔍 ✖

Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous 1 Next

ภาพที่ 21 แสดงหน้าจอจัดการแพ็คเกจทัวร์

ผู้ดูแลระบบทำการกรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบเสร็จแล้วกดปุ่มเพิ่มเพื่อเพิ่มแพ็คเกจใหม่ ซึ่งจะแสดงดังภาพ 22

ชื่อแพ็คเกจ + :	Da Nang -Hoi An	1. กรอกข้อมูลให้ครบ
รายละเอียด :	Travel Da nang - HoiAn	
ราคา + :	1	
รูปแพ็คเกจ + :	Choose File thuyen1.jpg	
ไฟล์รายละเอียดแพ็คเกจ :	Choose File Da Nang - Hoi An.pdf	
จำนวนแพ็คเกจที่เปิดจอง + :	45	
จำนวนแพ็คเกจที่จองแล้ว :	3	
วันที่เริ่มเที่ยว :	05/04/2016	
วันที่สิ้นสุดการเที่ยว :	05/07/2016	
สถานะแพ็คเกจ :	Active	
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <span>2. คลิกเพิ่ม</span> <span>เพิ่ม</span> <span>ล้างข้อมูล</span> <span>ยกเลิก</span> </div>		

ภาพที่ 22 แสดงหน้าจอเพิ่มแพ็คเกจใหม่

### 3. เทคโนโลยีเพย์แพล (Technology PayPal)

#### 3.1 การเข้าบัญชี

ทำการกรอกบัญชี อีเมลและรหัสผ่าน ของ PayPal เสร็จแล้วกดปุ่ม login เพื่อเข้าตัดเงินผ่านเทคโนโลยี PayPal ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 23

The screenshot shows the PayPal login interface. At the top, it says "Log in to your PayPal account" and the PayPal logo. Below this, there are two input fields: "Email address" containing "rge.beeby-buyer@gmail.com" and "Password" with masked characters. A "Log In" button is positioned below the password field. A red callout box labeled "1. กรอกข้อมูลบัญชี" points to the email and password fields. Another red callout box labeled "2. คลิก Login" points to the "Log In" button. Below the login fields, there is a link for "Problem with login?". At the bottom, there is a section titled "Pay with a credit or debit card" with logos for VISA, MasterCard, DISCOVER, and American Express, and the text "Or simply create a PayPal account."

ภาพที่ 23 แสดงหน้าจอการเข้าบัญชีเพย์แพล

The screenshot shows the PayPal payment confirmation page. At the top, it says "Additional information" and the PayPal logo. Below this, there is a link "Add a memo about this payment". Under "Payment method Change", it shows "Instant Transfer: CREDIT UNION 1 Checking (Confirmed) x-4153" and "\$1.00 USD". A note states: "PayPal will use Visa XXXX-XXXX-XXXX-3644 to fund this transaction if your bank does not have enough funds." There is a link "View PayPal policies and your payment method rights." At the bottom, there are two buttons: "Pay" and "Cancel". A red callout box labeled "คลิก Pay" points to the "Pay" button.

ภาพที่ 24 แสดงหน้าจอยืนยันการตัดเงินผ่านเทคโนโลยีเพย์แพล

## ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศไทยโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล

ผลการประเมินคุณภาพของระบบในแต่ละด้านซึ่งแสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำนวน 3 คน ซึ่งได้ผลประเมินดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5 ผลการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญ

รายการ	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลค่า
<b>การประเมินความพอใจระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)</b>			
1. ความเหมาะสมการสมัครสมาชิกและสมัครขอใช้บริการ	4.67	0.58	มากที่สุด
2. ความสามารถของระบบล็อกอิน/ล็อกเอาท์	4.67	0.58	มากที่สุด
3. ความสามารถของระบบอนุมัติการสมัครเป็นสมาชิกและการให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ความสามารถของระบบตรวจสอบตัวตน และสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ความสามารถของระบบจัดการข้อมูลสมาชิก	4.67	0.58	มากที่สุด
6. ความสามารถระบบจัดการแพ็คเกจทัวร์	4.33	0.58	มาก
7. ความสามารถระบบจองแพ็คเกจทัวร์	4.33	0.58	มาก
8. ความสามารถของระบบตัดบัญชีผ่าน PayPal	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ความสามารถของระบบรายงาน	4.33	0.58	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.67</b>	<b>0.29</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)</b>			
1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการสืบค้น	4.67	0.58	มากที่สุด
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สอดคล้องกับผู้ใช้	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย	4.33	0.58	มาก
5. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	4.33	0.58	มาก

รวม	4.67	0.32	มากที่สุด
<b>การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)</b>			
1. ความเหมาะสมของการแสดงผลของหน้าจอหลายขนาด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐานเดียวกันของการออกแบบหน้าจอ	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานในแต่ละโมดูล	4.67	0.58	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผลทางหน้าจอ	4.67	0.58	มากที่สุด
5. ความถูกต้องของระบบเปลี่ยนภาษา	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของระบบ	4.00	0.00	มาก
รวม	4.72	0.30	มากที่สุด
<b>การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)</b>			
1. ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์	4.67	0.58	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของตัวกำหนดในการตั้งรหัสผ่าน	4.67	0.58	มากที่สุด
รวม	4.67	0.00	มากที่สุด
<b>คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)</b>			
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ตัวอักษร มีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย	5.00	0.00	มากที่สุด
3. สีของตัวอักษร มีความชัดเจน อ่านง่าย	4.67	0.58	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร	4.67	0.58	มากที่สุด
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.87	0.32	ระดับมากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.72	0.14	ระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 5 ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.14) เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ด้านการประเมินที่มีผลการประเมินสูงที่สุด คือด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.78$ , S.D. = 0.32)

### ผลการวิเคราะห์การหาความพึงพอใจของระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศ เวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีแพย์แพล

ผลการการหาความพึงพอใจของระบบในแต่ละด้านซึ่งแสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S. D.) จำนวน 3 คน ซึ่งได้ผลประเมินดังต่อไปนี้

#### ตารางที่ 6 ผลการหาความพึงพอใจ

รายการ	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S. D.	การแปลความหมาย
<b>ด้านการออกแบบโปรแกรม</b>			
1. การออกแบบหน้าจามีความเป็นสัดส่วน	4.51	0.51	มากที่สุด
2. ความง่ายในการใช้ระบบงาน	4.46	0.51	มาก
3. เมนูที่ใช้ในโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	4.43	0.50	มาก
4. ความเหมาะสมในการนำเสนอกราฟิก	4.66	0.48	มากที่สุด
5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร	4.49	0.51	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.51</b>	<b>0.01</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านการจัดเก็บข้อมูล</b>			
1. มีระบบอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลให้กับผู้กรอกข้อมูล	4.51	0.51	มากที่สุด
2. สามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหา ข้อมูลตามความต้องการได้	4.57	0.50	มากที่สุด
3. ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้	4.54	0.51	มากที่สุด
4. ความถูกต้องของการตรวจสอบการเข้าใช้งานของสมาชิก	4.54	0.51	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.72</b>	<b>0.24</b>	<b>ระดับมากที่สุด</b>

<b>ด้านการสืบค้น</b>			
1. การค้นข้อมูลในแต่ละหน้าจามีความสะดวก	4.46	0.51	มาก
2. สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	4.37	0.49	มาก
3. สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	4.66	0.48	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.83</b>	<b>0.41</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านการนำเสนอข้อมูล</b>			
1. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว	4.49	0.51	มาก
2. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง	4.60	0.50	มากที่สุด
3. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วน	4.69	0.47	มากที่สุด
4. สามารถพิมพ์ข้อมูลที่แสดงผลออกทางเครื่องพิมพ์ได้	4.51	0.51	มากที่สุด
5. ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน	4.63	0.49	มากที่สุด
6. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น	4.69	0.47	มากที่สุด
7. สี่พื้นหลังมีความเหมาะสมสอดคล้องกับตัวอักษร	4.57	0.50	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.60</b>	<b>0.02</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)</b>			
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ	4.67	0.60	มากที่สุด
2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย	4.67	0.58	มากที่สุด
3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร	4.67	0.58	มากที่สุด
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง	4.67	0.58	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.73</b>	<b>0.26</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>4.54</b>	<b>0.01</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 6 ผลการศึกษาความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ , S.D. = 0.01) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการสืบค้น มีผลการหาความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83$ , S.D. = 0.41)