

# บทที่ 1

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

การท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้กลายมาเป็นอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของโลกไปแล้วเป็นที่ยอมรับกันว่าเกือบจะทุกประเทศในโลกนี้ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้เจริญเติบโตจนกลายมาเป็นสินค้าหลักในระบบการค้าระหว่างประเทศอย่างรวดเร็ว และการท่องเที่ยวต่างประเทศเป็นการท่องเที่ยวที่มีความนิยมอย่างมากและกลายเป็นแหล่งที่มาของเงินตราต่างประเทศที่สำคัญที่สุดของประเทศนั้นๆ ปัจจุบันนี้การจัดการบริการทัวร์ต่างประเทศต้องจำเป็นให้มีการพัฒนาให้ทันกับยุคสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็วและสะดวกสบาย ซึ่งการบริการทัวร์ต่างประเทศมีการบริการที่หลากหลายรูปแบบให้กับลูกค้า ในกรณีที่กลุ่มลูกค้าอยากใช้บริการ ลูกค้าต้องไปสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการบริการของบริษัทนั้น ซึ่งลูกค้าจองแพ็คเกจทัวร์เสร็จแล้วต้องไปจ่ายเงินที่ธนาคารทำให้ลูกค้าไม่สะดวกและเสียเวลามากในการเดินทาง (<http://www.smesreport.com/column.php?id=002316>)

ในปัจจุบันเทคโนโลยีเพย์แพลเป็นเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้กลายมาเป็นระบบสามารถจ่ายเงินรับเงินและโอนเงินได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งถือว่าการให้บริการทางการเงินกับระบบธุรกิจบนอินเทอร์เน็ตประเภทหนึ่ง ซึ่งนับว่าเป็นทางเลือกใหม่ที่แตกต่างจากการทำธุรกรรมทางการเงินแบบเดิมที่ต้องถือเช็คเงินสดหรือไปที่ธนาคารเพื่อโอนเงิน เทคโนโลยีเพย์แพลทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการรับส่งเงินของธุรกิจต่างๆบนอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นร้านค้าออนไลน์ต่างๆ เว็บไซต์ประมูลสินค้า หรือผู้ค้าออนไลน์อื่นๆ (<https://sites.google.com/site/tookzaaphoto/bthkhwam/bthkhwam-reuxng-paypal-laer-paysbuy>)

ปัจจุบันการจองแพ็คเกจทัวร์ของประเทศเวียดนาม มีการจองและชำระเงินด้วยวิธีการโอนผ่านธนาคาร และการใช้บัตรเครดิต ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในระดับหนึ่ง แต่ยังมีปัญหาเรื่องความหลากหลายของช่องทางในการชำระเงินทำให้การอำนวยความสะดวกและเพิ่มพื่อน่าเชื่อถือและความปลอดภัยให้กับลูกค้าบางกลุ่มไม่ทั่วถึง เนื่องจากในการทำธุรกิจในปัจจุบันได้มีการแข่งขันทั้งทางด้านธุรกิจและเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า อีกทั้งการที่จะตรวจสอบข้อมูล หรือการค้นหาทำได้ไม่สะดวกเท่าที่ควร

จากปัญหาและเหตุผลดังกล่าว ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบการจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายและความรวดเร็วให้กับลูกค้าในการชำระเงิน สามารถตอบสนองความต้องการและช่วยในการตัดสินใจของลูกค้า ซึ่งระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล ลูกค้าสามารถจ่ายเงินผ่านเทคโนโลยีเพย์แพลได้ และมีความปลอดภัยขั้นสูง ทำให้ลูกค้ามีความรวดเร็วและไม่ต้องเสียเวลาในการจ่ายเงิน

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล
2. เพื่อประเมินคุณภาพของผู้ใช้ระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศเวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล

### ขอบเขตของการศึกษา

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือ นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ชั้นปีที่ 4 จำนวน 3 หมู่ จำนวนทั้งหมด 87 คน

กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ชั้นปีที่ 4 หมู่เรียนที่ 2 จำนวน 35 คน

#### 2. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ปีการศึกษา 2558

#### 3. ด้านระบบงาน

- 3.1 ระบบสมัครสมาชิก
- 3.2 ระบบล็อกอิน
- 3.3 ระบบจัดการสมาชิก
- 3.4 ระบบเปลี่ยนภาษา
- 3.5 ระบบการจัดการแพ็คเกจทัวร์

- 3.6 ระบบจองแพ็คเกจทัวร์
- 3.7 ระบบรายงานการจองแพ็คเกจทัวร์
- 3.8 ระบบชำระเงินผ่านเทคโนโลยีเพย์แพล
- 3.9 ระบบใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์
- 3.10 ระบบล็อกเข้า

#### 4. ด้านผู้ใช้ระบบ

##### 4.1 ผู้ใช้ (User)

- 4.1.1 สามารถสมัครสมาชิกได้
- 4.1.2 สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลส่วนตัวได้
- 4.1.3 สามารถจองแพ็คเกจทัวร์ได้
- 4.1.4 สามารถชำระเงินผ่านเทคโนโลยีเพย์แพลได้
- 4.1.5 สามารถออกใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ได้

##### 4.2 ผู้ดูแลระบบ (Admin)

- 4.2.1 สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลส่วนตัวได้
- 4.2.2 สามารถจัดการแพ็คเกจทัวร์ได้
- 4.2.3 สามารถจองแพ็คเกจทัวร์ได้
- 4.2.4 สามารถดูรายการจองได้
- 4.2.5 สามารถชำระเงินผ่านเทคโนโลยีเพย์แพลได้
- 4.2.6 สามารถออกใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ได้

#### 5. ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ที่เหมาะสม

- 5.1 คอมพิวเตอร์ควรมีความเร็วไม่ต่ำกว่า core i5
- 5.2 หน่วยความจำสำรอง RAM ไม่ต่ำกว่า 4 GB

#### 6. ด้านซอฟต์แวร์ ( Software )

- 6.1 ระบบฐานข้อมูลใช้ MySQL
- 6.2 เทคโนโลยีที่ใช้ PayPal
- 6.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาคือ Net Beans IDE 8.0.2
- 6.4 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาคือ ภาษา Java

## 6.5 Browser ที่ใช้ในการทดลองได้แก่ Google Chrome, Internet Explorer

### นิยามศัพท์เฉพาะ

**ความพอใจ** หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ที่ใช้ที่มีต่อระบบจองแพ็คเกจทัวร์ประเทศไทย  
เวียดนามโดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล

**เทคโนโลยีเพย์แพล (Technology PayPal)** หมายถึง ระบบที่สามารถจ่ายเงินรับเงิน  
และโอนเงินได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ เป็นตัวกลางในการรับส่งเงินเข้าธนาคารบนระบบ  
อินเทอร์เน็ต

**ลูกค้า** หมายถึง บุคคลทั่วไปที่สามารถใช้บริการของระบบจองแพ็คเกจทัวร์และสามารถ  
ใช้เทคโนโลยีเพย์แพล

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบจองแพ็คเกจทัวร์โดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล ที่สามารถใช้งานได้อย่างมีคุณภาพ
2. เป็นแนวทางในการศึกษาสำหรับผู้สนใจในการพัฒนาระบบ ที่เกี่ยวข้องกับการจอง  
แพ็คเกจทัวร์โดยใช้เทคโนโลยีเพย์แพล สำหรับผู้สนใจในการพัฒนาระบบงานเพื่อต่อยอดต่อไป