

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
Abstract .....	ข
กิตติกรรมประกาศ .....	ค
สารบัญ .....	ง
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญภาพ .....	ช
สารบัญแผนภาพ .....	ซ
สารบัญภาพภาคผนวก .....	ณ
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
ขอบเขตของการศึกษา.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>5</b>
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว.....	5
ระบบสารสนเทศ .....	6
แนวคิดและออกแบบด้วย UML ( Unified Modeling Language ) .....	8
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Java .....	18
ทฤษฎี Java 2 Enterprise Edition (J2EE).....	21
เทคโนโลยีพีแพล .....	23
วงจรการพัฒนาในระบบสารสนเทศ .....	25
เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ .....	28

## สารบัญ (ต่อ)

การประเมินเครื่องมือในการศึกษา.....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	42
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....</b>	<b>44</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	44
การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	65
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	65
เกณฑ์หรือมาตรฐานในการประเมินที่ใช้ .....	66
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>67</b>
ผลการพัฒนาระบบจองแพ็คเกจทัวร์ .....	67
ผลการวิเคราะห์หาคุณภาพของระบบจองแพ็คเกจทัวร์ .....	78
ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจของระบบจองแพ็คเกจทัวร์ .....	80
<b>บทที่ 5 สรุปผลอภิปรายและข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>83</b>
สรุปผลการศึกษา.....	83
อภิปรายผลการศึกษา .....	83
ข้อเสนอแนะ.....	85
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>86</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>88</b>
ภาคผนวก ก หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ.....	89
ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพ .....	90
ภาคผนวก ค แบบประเมินความพอใจ.....	95
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งานระบบ .....	98
<b>ประวัติผู้ศึกษา .....</b>	<b>114</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตารางสมัครสมาชิก (tb_member).....	57
2 ตารางการจอง (tb_booking ) .....	57
3 ตารางซื้อแพ็คเกจ (tb_packages).....	57
4 ตารางบิล (tb_bill).....	58
5 ผลการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญ.....	78
6 ผลการหาความพึงพอใจ.....	80

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ตัวอย่างยูสเคส .....	11
2 ตัวอย่างแอกเตอร์.....	12
3 ความสัมพันธ์แบบขยาย .....	12
4 ความสัมพันธ์แบบรวม.....	13
5 ตัวอย่างการเขียนยูสเคสไดอะแกรม .....	13
6 รูปแบบการทำงานของเพย์แพล.....	25
7 แสดงหน้าจอแรกของระบบจองแพ็คเกจทัวร์ .....	68
8 หน้าจอแสดงการสมัครสมาชิก .....	68
9 แสดงหน้าจอการสมัครสมาชิก .....	69
10 แสดงการเข้าระบบ .....	70
11 แสดงหน้าจอจองแพ็คเกจทัวร์ .....	70
12 แสดงการจองแพ็คเกจทัวร์.....	71
13 แสดงการยืนยันการจอง .....	71
14 แสดงการเข้ารายการบิล .....	72
15 แสดงการออกรายการบิล.....	72
16 แสดงการเข้าระบบ.....	72
17 แสดงการจัดการสมาชิก .....	73
18 แสดงหน้าจอจัดการสมาชิก.....	73
19 แสดงหน้าจอเพิ่มสมาชิก .....	74
20 แสดงการเข้าเมนูจัดการแพ็คเกจ .....	75
21 แสดงหน้าจอจัดการแพ็คเกจทัวร์.....	75
22 แสดงหน้าจอเพิ่มแพ็คเกจใหม่ .....	76
23 แสดงหน้าจอการเข้าบัญชี.....	77
24 แสดงหน้าจอยืนยันการตัดเงินผ่านเทคโนโลยีเพย์แพล .....	77

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 ตัวอย่างการเขียนคลาสไดอะแกรม .....	16
2 ตัวอย่างการเขียนซีควเอนซ์ไดอะแกรม .....	17
3 ตัวอย่างการเขียนแอคทิวิตีไดอะแกรม .....	17
4 รูปแบบ J2EE .....	22
5 Use-Case Diagramระบบจองแพ็คเกจทัวร์ .....	46
6 Activity Diagram แสดงการเริ่มต้นเข้าใช้งานระบบ .....	48
7 Activity Diagram แสดงการเข้า เมนู สมัครสมาชิก .....	48
8 Activity Diagram การเข้าสู่ระบบ .....	49
9 Activity Diagram แสดงการเข้า เมนู ข้อมูลส่วนตัว .....	49
10 Activity Diagram แสดงการเข้าใช้งานระบบของลูกค้า .....	50
11 Activity Diagram แสดงการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ .....	51
12 Activity Diagram ระบบอัปเดตแพ็คเกจใหม่ .....	52
13 Activity Diagram ระบบการจองแพ็คเกจทัวร์ .....	52
14 Activity Diagram ระบบชำระเงิน .....	52
15 Activity Diagram แสดงการรับใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ .....	53
16 Sequence Diagram แสดงการเริ่มต้นเข้าใช้งานของระบบ .....	53
17 Sequence Diagram การเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ .....	54
18 Sequence Diagram การใช้งานระบบของผู้ใช้ (user) .....	55
19 Class Diagram ระบบจองแพ็คเกจทัวร์ .....	56
20 แสดงการออกแบบหน้าจอหลักของระบบ .....	59
21 การออกแบบหน้าจอแสดงการ สมัครสมาชิก .....	59
22 การออกแบบหน้าจอเริ่มต้นการเข้าใช้งานระบบ .....	60
23 หน้าจอสำหรับผู้ใช้งาน .....	60
24 หน้าจอหลักสำหรับผู้ดูแลระบบ .....	61