**บทที่ 1**

**บทนำ**

**หลักการและเหตุผล**

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสารได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในชีวิตประจำวัน ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างกว้างขวางไปทั่วทุกมุมโลก ทำให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีประโยชน์ในสาขาต่างๆ อย่างกว้างขวางทั้งในภาครัฐและเอกชน ทั่วในวงการธุรกิจและการพัฒนาสังคม ตลอดจนการใช้งานในระดับอุตสาหกรรมไปจนถึงครัวเรือนโดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยี เพย์แพล ที่เริ่มเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น เพย์แพล เปรียบเสมือนธนาคารออนไลน์ ทำหน้าที่เป็นตัวกลาง คอยรับส่งเงินออนไลน์จากผู้ใช้ทั่วโลก ที่บัญชีของตัวเองไปผูกไว้กับบัญชีเพย์แพล แต่ผู้ใช้สามารถมีบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิตได้ด้วย และไม่ว่าผู้รับจะใช้สกุลเงินอะไรเพย์แพล จะแปลงสกุลเงินให้เป็นสกุลเงินของผู้รับ (มลทิรา พลเทพ : 2557.)

ในประเทศไทยได้มีธุรกิจด้านโรงแรมเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเนื่องจากการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเชีย ซึ่งมีผู้ที่สนใจท่องเที่ยว และผู้ที่ต้องการมาติดต่อลงทุน ทำให้ธุรกิจการท่องเที่ยวขยายตัวทุกๆปี ส่งผลให้อัตราการจองห้องพักในภูมิภาคต่างๆ เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ธุรกิจให้บริการจองห้องพักโรงแรมถือเป็นวงจรหนึ่งในระบบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และถือว่าเป็นธุรกิจที่สำคัญกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอย่างมาก และมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นเรื่อยๆในอนาคต ระบบการจองห้องพักโรงแรมเดิมเป็นการให้บริการนักท่องเที่ยวที่จะเข้ามาจองห้องพักโดยเข้ามาติดต่อกับทางโรงแรมโดยตรง หรือทำการจองผ่านทางโทรศัพท์ ทำให้เกิดการล่าช้าและเกิดความผิดพลาดบ่อยครั้ง อย่างไรก็ตามปัจจุบันได้มีการพัฒนาการจองโรงแรมรูปแบบใหม่คือจองผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตและมีผู้ให้ความสนใจใช้บริการเพิ่มมากขึ้นทุกปี และเพื่อให้ทางโรมแรมเพิ่มช่องทางในการให้บริการเช่าโรงแรม หนึ่งในผู้ให้บริการจองโรงแรมออนไลน์ผ่านเครือข่ายรายใหญ่ระดับสากล คือเว็บไซต์ อะโกด้าที่มีโรงแรมกว่า 750,000 โรงแรมจากทั่วโลกอยู่ในฐานข้อมูลเว็บไซต์เพื่อให้ผู้รับบริการได้เลือกโรงแรมโดยที่ผู้รับบริการไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมายังที่โรงแรมโดยตรง (มลทิรา พลเทพ : 2557.)

ผู้ศึกษาได้เล็งเห็นปัญหาดังกล่าวผู้ศึกษาจึงได้พัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล เพื่อให้การจ่ายค่าเช่าโรงแรมทำได้โดยสะดวกรวดเร็วและให้บริการนักท่องเที่ยวได้ทั่วถึงตลอดเวลา กระจายกลุ่มลูกค้าได้มากกว่าเนื่องจากมีหลายภาษา นอกจากนี้ยังเป็นการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

# **วัตถุประสงค์ของการศึกษา**

1. เพื่อพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล
2. เพื่อประเมินคุณภาพของระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี

เพย์แพล ที่พัฒนาขึ้น

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล

# **ขอบเขตของการศึกษา**

**1.**  **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ประชากรคือ นักศึกษา สาขาเทคโนโลยีสานสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสาคาม ชั้นปีที่ 4 จำนวน 3 หมู่เรียนรวมทั้งหมดจำนวน 87 คน

กลุ่มตัวอย่างคือ คือ นักศึกษา สาขาเทคโนโลยีสานสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสาคาม ชั้นปีที่ 4 จำนวน 1 หมู่เรียน ทั้งทั้งหมด 38 คน

1. **ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา**

ปีการศึกษา 2558

**3. ด้านระบบงาน**

การพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมรายวันโดยใช้เทคโนโลยี เพย์แพล ผู้ศึกษาได้แบ่งการทำงาน ดังนี้

3.1 ระบบสมัครสมาชิก

3.2 ระบบการเข้าสู่ระบบ

3.3 ระบบข้อมูลห้องพัก

3.4 ระบบสืบค้นการจองห้องพัก

3.5 ระบบการจอง

3.6 ระบบการจัดการข้อมูลลูกค้า

3.7 ระบบสองภาษา ไทย – อังกฤษ

3.8 ระบบการชำระเงินผ่าน เพย์แพล

3.9 ระบบปริ้นใบเสร็จ

3.10 ออกจากระบบ

**4. ด้านผู้ใช้ระบบ**

4.1 ผู้ดูแลระบบ (Admin)

4.1.1 สามารถล็อคอินเข้าสู่ระบบได้

4.1.2 สามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลห้องพัก

4.1.3 สามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิก

4.1.4 สามารถ ลบ อนุมัติห้องที่ถูกจอง ดูหลักฐานการจ่ายเงิน การจองได้

4.1.5 สามารถเปลี่ยนภาษาได้ 2 ภาษา

4.1.6 สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

4.1.7 สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้

4.1.8 สามารถ Logout ออกจากระบบได้

4.2 ผู้ใช้ (User)

4.2.1 สามารถสมัครสมาชิกได้

4.2.2 สามารถเข้าสู่ระบบได้

4.2.3 สามารถค้นหารายการจองได้

4.2.4 สามารถจองห้องพักได้

4.2.5 สามารถดูรายละเอียดห้องพักได้

4.2.6 สามารถเปลี่ยนภาษาได้ 2 ภาษา

4.2.7 สามารถอ่านกฎระเบียบของโรงแรมได้

4.2.8 สามารถชำระเงินผ่าน เพย์แพล

4.2.9 สามารถปริ้นใบเสร็จได้

4.2.10 สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

4.2.11 สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้

4.2.12 สามารถออกจากระบบได้

**5. ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)**

5.1 คอมพิวเตอร์ที่มีความเร็ว CPU Intel i3 ขึ้นไป

5.2 หน่วยความจำสำรอง (RAM) 2 GB ขึ้นไป

5.3 ฮาร์ดดิสก์มีความจุ 80 GB ขึ้นไป

**6. ด้านซอฟต์แวร์ (Software)**

6.1 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาคือ ภาษา JAVA

6.2 ระบบจัดการฐานข้อมูลคือ MySQL

6.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาคือ Netbean IDE 8.0.2

6.4 เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบการจ่ายเงินคือ เทคโนโลยี PayPal

6.5 Web Server ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ GlassFish Server

6.7 เฟรมเวิร์คที่ช่วยในการจัดการ User interface คือ jQuery, bootstrap

6.8 การออกแบบหน้าจอแบบ Responsive Web Design

6.9 บราวเซอร์ที่ใช้ในการทดลองระบบ Google Chrome, Internet Explorer

**นิยามศัพท์เฉพาะ**

ระบบการชำระเงิน หมายถึง กระบวนการส่งมอบหรือโอนสื่อการชำระเงินเพื่อชำระราคาอันเป็นผลมาจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

ค่าเช่า หมายถึง เงินค่าตอบแทนที่ผู้เช่าจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าเพื่อเป็นการ ตอบแทนที่ได้ใช้หรือได้รับประโยชน์ในทรัพย์สินที่เช่าชั่วระยะ เวลาอันมีจำกัดใด้

โรงแรม หมายถึง ที่พักคนเดินทางซึ่งต้องเสียค่าพักแรมด้วย สถานที่ ทุกชนิดที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับสินจ้างสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลที่ประสงค์จะหาที่อยู่หรือที่พักชั่วคราว ของโรงแรมพาราไดร์ อิน

เทคโนโลยีเพย์แพล หมายถึง ระบบการรับเงิน โอนเงินเปรียบเสมือนธนาคารออนไลน์ ทำหน้าที่เป็นตัวกลาง คอยรับ - ส่งเงินออนไลน์จากผู้ใช้ทั่วโลก ที่บัญชีของตัวเองไปผูกไว้กับบัญชี เพย์แพล แต่มีบัตรเครดิสหรือบัตรเดบิตได้ด้วย

คุณภาพของระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล หมายถึง หมายถึง ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้น โดยวัดเป็นค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่เกิน 1.0

ความพอใจ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ที่ใช้ ที่มีต่อระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. โรงแรมได้ระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ที่สามารถใช้ได้อย่างมีคุณภาพ
2. เป็นแนวทางในการศึกษาให้แก่ผู้สนใจเกี่ยวกับระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล