**สารบัญ**

**เรื่อง หน้า**

**บทคัดย่อ.. ก**

**กิตติกรรมประกาศ ข**

**Abstract. ค**

**สารบัญ.... ง**

**สารบัญตาราง ฉ**

**สารบัญภาพ ช**

**สารบัญแผนภาพ ซ**

**บทที่ 1 บทนำ 1**

หลักการและเหตุผล 1

วัตถุประสงค์ของการศึกษา 2

ขอบเขตของการศึกษา 2

นิยามศัพท์เฉพาะ 4

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 5

**บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 6**

ประวัติความเป็นมาเกี่ยวกับโรงแรม 6

เทคโนโลยี เพย์แพล 12

วงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ (SDLC) 18

การวิเคราะห์และออกแบบระบบด้วย (UML) 21

ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ 33

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ 41

การประเมินเครื่องมือในการศึกษา 46

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 50

**บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา 49**

ขอบเขตของการศึกษา 49

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 49

การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 50

การเก็บรวบรวมข้อมูล 71

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 72

**บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 73**

ผลการพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมผ่านเทคโนโลยีเพย์แพล 73

ผู้ดูแลระบบ (Administrator) 74

ผู้ใช้งาน (User) 80

ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบ 87

**บทที่ 5 สรุปผล ภิปรายและข้อเสนอแนะ 88**

สรุปผลการศึกษา 88

อภิปรายผลการศึกษา 89

ข้อเสนอแนะ 90

**บรรณานุกรม 91**

**ภาคผนวค 92**

ภาคผนวก ก หนังสือขอแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ 93

ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพ 94

ภาคผนวก ค แบบประเมินความพึงพอใจ 99

ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งานระบบ 103

**ประวัติผู้ศึกษา 136**

**สารบัญตาราง**

**ตารางที่ หน้า**

1 ข้อมูลใบเสร็จการจอง (Bill) 61

2 รายละเอียดการจองห้องพักในส่วนของผู้ดูแลระบบ (Booking) 61

3 รายละเอียดของห้องพัก (Room) 62

4 ประเภทของห้องพัก (Room type) 62

5 ข้อมูลผู้ใช้งาน (User) 62

**สารบัญภาพ**

**ภาพที่ หน้า**

1 รุปแบบการทำงานของเพย์แพล 17

2 แสดงการยูสเคสการสร้างบัญชีผู้ใช้บล็อก (Blog) 26

3 ตัวอย่างแอคเตอร์ 27

4 ความสัมพันธ์แบบขยาย 27

5 ความสัมพันธ์แบบรวม 28

6 ตัวอย่างการเขียนยูสเคสไดอะแกรม………………………………………………………. 29

7 แสดงการออกแบบหน้าจอเริ่มต้นการใช้งาน 63

8 แสดงการออกแบบหน้าจอสมัครสมาชิก 64

9 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ 64

10 แสดงหน้าจอค้นหาห้องว่าง 65

11 แสดงหน้าจอการจ่ายเงิน 65

12 แสดงหน้าจอใบเสร็จ 66

**สารบัญแผนภาพ**

**แผนภาพที่ หน้า**

1 ตัวอย่างการเขียนคลาสไดอะแกรม 31

2 ตัวอย่างการเขียนซีเควนซ์ไดอะแกรม 32

3 ตัวอย่างการเขียนแอคทิวิตี้ไดอะแกรม 33

4 Use-Case Diagram ระบบชำระเงินโรงแรมออนไลน์ผ่าน เพย์แพล 51

5 Activity Diagram (Login) 52

6 Activity Diagram (Admin) 53

7 Activity Diagram (User) 53

8 Activity Diagram (Search) 54

9 Activity Diagram (Booking) 55

10 Activity Diagram (Payment) 55

11 Activity Diagram (Bill) 56

12 Sequence Diagram (Admin) 57

13 Sequence Diagram (User) 58

14 Sequence Diagram 59

15 Class Diagram 60