**แบบประเมินความพึงพอใจ**

**การพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

**คำชี้แจง**

1. ในการตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ ขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการดังนี้

ทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

1. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
2. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมาก
3. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับปานกลาง
4. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อย
5. หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการวัดความพอใจ** | **รายการวัดความพอใจ** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ความพอใจด้านการออกแบบโปรแกรม** | | | | | |
| 1. การออกแบบหน้าจอมีความเป็นสัดส่วน |  |  |  |  |  |
| 2. ความง่ายในการใช้ระบบงาน |  |  |  |  |  |
| 3. ความง่ายในการเรียกใช้ฟังก์ชันเว็บ |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมในการนำเสนอกราฟิก |  |  |  |  |  |
| 5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร |  |  |  |  |  |
| **ความพอใจด้านการจัดเก็บข้อมูล** | | | | | |
| 1. มีความปลอดภัยในการเก็บข้อมูลผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลตามความความต้องการของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 3. ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. ความถูกต้องในตรวจสอบการเข้าใช้งานของสมาชิก | |  | |  |  | |  | |  |
| **ความพอใจด้านการจองห้องพัก** | | | | | | | | | |
| 1. การจองห้องพักมีความสะดวก | |  | |  |  | |  | |  |
| 2. สามารถจองและตัดเงินได้จริงตามขอบข่าย | |  | |  |  | |  | |  |
| 3. มีระบบการจองโดยรวมน่าเชื่อถือ | |  | |  |  | |  | |  |
| **ความพอใจด้านการนำเสนอข้อมูล** | | | | | | | | | |
| 1. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว | |  | |  |  | |  | |  |
| 2. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง | |  | |  |  | |  | |  |
| 3. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกสมบูรณ์ครบถ้วน | |  | |  |  | |  | |  |
| 4. ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน | |  | |  |  | |  | |  |
| 5. สีพื้นหลังมีความเหมาะสมสอดคล้องกับ  ตัวอักษร | |  | |  |  | |  | |  |
| 6. สามารถเปลี่ยนภาษาที่แสดงผล ไทย - English | |  | |  |  | |  | |  |
| 7. เว็บไซต์ที่พัฒนาสามารถรองรับหน้าจอได้หลายขนาด | |  | |  |  | |  | |  |
| **คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)** | | | | | | | | | | |
| 1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ |  | |  | | |  |  |  | | |
| 2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย |  | |  | | |  |  |  | | |
| 3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย |  | |  | | |  |  |  | | |
| 4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร |  | |  | | |  |  |  | | |
| 5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง |  | |  | | |  |  |  | | |

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................