

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสารได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในชีวิตประจำวัน ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างกว้างขวางไปทั่วทุกมุมโลก ทำให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีประโยชน์ในสาขาต่างๆ อย่างกว้างขวางทั้งในภาครัฐและเอกชน ทั้งในวงการธุรกิจและการพัฒนาสังคม ตลอดจนการใช้งานในระดับอุตสาหกรรมไปจนถึงครัวเรือนโดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยี เพย์แพล ที่เริ่มเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น เพย์แพล เปรียบเสมือนธนาคารออนไลน์ ทำหน้าที่เป็นตัวกลางคอยรับส่งเงินออนไลน์จากผู้ใช้ทั่วโลก ที่บัญชีของตัวเองไปผูกไว้กับบัญชีเพย์แพล แต่ผู้ใช้สามารถมีบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิตได้ด้วย และไม่ว่าผู้รับจะใช้สกุลเงินอะไรเพย์แพล จะแปลงสกุลเงินให้เป็นสกุลเงินของผู้รับ (มลทิรา พลเทพ : 2557.)

ในประเทศไทยได้มีธุรกิจด้านโรงแรมเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเนื่องจากการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเชีย ซึ่งมีผู้ที่สนใจท่องเที่ยว และผู้ที่ต้องการมาติดต่อลงทุน ทำให้ธุรกิจการท่องเที่ยวขยายตัวทุกๆปี ส่งผลให้อัตราการจองห้องพักในภูมิภาคต่างๆ เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ธุรกิจให้บริการจองห้องพักโรงแรมถือเป็นวงจรหนึ่งในระบบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และถือว่าเป็นธุรกิจที่สำคัญกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอย่างมาก และมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นเรื่อยๆในอนาคต ระบบการจองห้องพักโรงแรมเดิมเป็นการให้บริการนักท่องเที่ยวที่จะเข้ามาจองห้องพักโดยเข้ามาติดต่อกับทางโรงแรมโดยตรง หรือทำการจองผ่านทางโทรศัพท์ทำให้เกิดการล่าช้าและเกิดความผิดพลาดบ่อยครั้ง อย่างไรก็ตามปัจจุบันได้มีการพัฒนาการจองโรงแรมรูปแบบใหม่คือจองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและมีผู้ให้ความสนใจใช้บริการเพิ่มขึ้นทุกปี และเพื่อให้ทางโรงแรมเพิ่มช่องทางในการให้บริการเข้าโรงแรม หนึ่งในผู้ให้บริการจองโรงแรมออนไลน์ผ่านเครือข่ายรายใหญ่ระดับโลก คือเว็บไซต์ อะโกด้าที่มีโรงแรมกว่า 750,000 โรงแรมจากทั่วโลกอยู่ในฐานข้อมูลเว็บไซต์เพื่อให้ผู้รับบริการได้เลือกโรงแรมโดยที่ผู้รับบริการไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมายังที่โรงแรมโดยตรง (มลทิรา พลเทพ : 2557.)

ผู้ศึกษาได้สังเกตเห็นปัญหาดังกล่าวผู้ศึกษาจึงได้พัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล เพื่อให้การจ่ายค่าเช่าโรงแรมทำได้โดยสะดวกรวดเร็วและให้บริการนักท่องเที่ยวได้ทั่วถึงตลอดเวลา กระจายกลุ่มลูกค้าได้มากกว่าเนื่องจากมีหลายภาษา นอกจากนี้ยังเป็นการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล
2. เพื่อประเมินคุณภาพของระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ที่พัฒนาขึ้น
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล

ขอบเขตของการศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือ นักศึกษา สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ชั้นปีที่ 4 จำนวน 3 หมู่เรียนรวมทั้งหมดจำนวน 87 คน

กลุ่มตัวอย่างคือ คือ นักศึกษา สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ชั้นปีที่ 4 จำนวน 1 หมู่เรียน ทั้งทั้งหมด 38 คน

2. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ปีการศึกษา 2558

3. ด้านระบบงาน

การพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมรายวันโดยใช้เทคโนโลยี เพย์แพล ผู้ศึกษาได้แบ่งการทำงาน ดังนี้

- 3.1 ระบบสมัครสมาชิก
- 3.2 ระบบการเข้าสู่ระบบ
- 3.3 ระบบข้อมูลห้องพัก
- 3.4 ระบบสืบค้นการจองห้องพัก

- 3.5 ระบบการจอง
- 3.6 ระบบการจัดการข้อมูลลูกค้า
- 3.7 ระบบสองภาษา ไทย – อังกฤษ
- 3.8 ระบบการชำระเงินผ่าน เพย์แพล
- 3.9 ระบบปริ้นใบเสร็จ
- 3.10 ออกจากระบบ

4. ด้านผู้ใช้ระบบ

4.1 ผู้ดูแลระบบ (Admin)

- 4.1.1 สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 4.1.2 สามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลห้องพัก
- 4.1.3 สามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิก
- 4.1.4 สามารถ ลบ อนุมัติห้องที่ถูกจอง ดูหลักฐานการจ่ายเงิน การจองได้
- 4.1.5 สามารถเปลี่ยนภาษาได้ 2 ภาษา
- 4.1.6 สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 4.1.7 สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 4.1.8 สามารถ Logout ออกจากระบบได้

4.2 ผู้ใช้ (User)

- 4.2.1 สามารถสมัครสมาชิกได้
- 4.2.2 สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 4.2.3 สามารถค้นหารายการจองได้
- 4.2.4 สามารถจองห้องพักได้
- 4.2.5 สามารถดูรายละเอียดห้องพักได้
- 4.2.6 สามารถเปลี่ยนภาษาได้ 2 ภาษา
- 4.2.7 สามารถอ่านกฎระเบียบของโรงแรมได้
- 4.2.8 สามารถชำระเงินผ่าน เพย์แพล
- 4.2.9 สามารถปริ้นใบเสร็จได้
- 4.2.10 สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 4.2.11 สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 4.2.12 สามารถออกจากระบบได้

5. ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- 5.1 คอมพิวเตอร์ที่มีความเร็ว CPU Intel i3 ขึ้นไป
- 5.2 หน่วยความจำสำรอง (RAM) 2 GB ขึ้นไป
- 5.3 ฮาร์ดดิสก์มีความจุ 80 GB ขึ้นไป

6. ด้านซอฟต์แวร์ (Software)

- 6.1 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาคือ ภาษา JAVA
- 6.2 ระบบจัดการฐานข้อมูลคือ MySQL
- 6.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาคือ Netbean IDE 8.0.2
- 6.4 เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบการจ่ายเงินคือ เทคโนโลยี PayPal
- 6.5 Web Server ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ GlassFish Server
- 6.7 เฟรมเวิร์คที่ช่วยในการจัดการ User interface คือ jQuery, bootstrap
- 6.8 การออกแบบหน้าจอแบบ Responsive Web Design
- 6.9 บราวเซอร์ที่ใช้ในการทดลองระบบ Google Chrome, Internet Explorer

นิยามศัพท์เฉพาะ

ระบบการชำระเงิน หมายถึง กระบวนการส่งมอบหรือโอนสื่อการชำระเงินเพื่อชำระราคาอันเป็นผลมาจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

ค่าเช่า หมายถึง เงินค่าตอบแทนที่ผู้เช่าจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าเพื่อเป็นการตอบแทนที่ได้ใช้หรือได้รับประโยชน์ในทรัพย์สินที่เช่าชั่วคราว เวลาอันมีจำกัดได้

โรงแรม หมายถึง ที่พักคนเดินทางซึ่งต้องเสียค่าพักแรมด้วย สถานที่ทุกชนิดที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับสินจ้างสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลที่ประสงค์จะหาที่อยู่หรือที่พักชั่วคราวของ โรงแรมพาราไดร์ อื่น

เทคโนโลยีเพย์แพล หมายถึง ระบบการรับเงิน โอนเงินเปรียบเสมือนธนาคารออนไลน์ ทำหน้าที่เป็นตัวกลาง คอยรับ - ส่งเงินออนไลน์จากผู้ใช้ทั่วโลก ที่บัญชีของตัวเองไปผูกไว้กับบัญชี เพย์แพล แต่มีบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตได้ด้วย

คุณภาพของระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล หมายถึง หมายถึง ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้น โดยวัดเป็นค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่เกิน 1.0

ความพอใจ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ที่ใช้ ที่มีต่อระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรม
ออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. โรงแรมได้ระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ที่
สามารถใช้ได้อย่างมีคุณภาพ
2. เป็นแนวทางในการศึกษาให้แก่ผู้สนใจเกี่ยวกับระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรม
ออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล