

แบบประเมินความพึงพอใจ
การพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. ในการตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ ขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการดังนี้
 ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 โดยตัวเลขของระดับความพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

รายการวัดความพอใจ	รายการวัดความพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความพอใจด้านการออกแบบโปรแกรม					
1. การออกแบบหน้าจามีความเป็นสัดส่วน					
2. ความง่ายในการใช้ระบบงาน					
3. ความง่ายในการเรียกใช้ฟังก์ชันเว็บ					
4. ความเหมาะสมในการนำเสนอกราฟิก					
5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร					
ความพอใจด้านการจัดเก็บข้อมูล					
1. มีความปลอดภัยในการเก็บข้อมูลผู้ใช้					
2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลตามความความต้องการ ของผู้ใช้					
3. ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้					

4. ความถูกต้องในตรวจสอบการเข้าใช้งานของสมาชิก					
ความพอใจด้านการจองห้องพัก					
1. การจองห้องพักมีความสะดวก					
2. สามารถจองและตัดเงินได้จริงตามขอข่าย					
3. มีระบบการจองโดยรวมนำเชื่อถือ					
ความพอใจด้านการนำเสนอข้อมูล					
1. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว					
2. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง					
3. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วน					
4. ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอข่ายของงาน					
5. สีพื้นหลังมีความเหมาะสมสอดคล้องกับตัวอักษร					
6. สามารถเปลี่ยนภาษาที่แสดงผล ไทย - English					
7. เว็บไซต์ที่พัฒนาสามารถรองรับหน้าจอได้หลายขนาด					
คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)					
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร					
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....