

## แบบประเมินคุณภาพ

การพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

นายธวัชชัย ธรรมคันที รหัสนักศึกษา 553170010241

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

### คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)
- 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)
- 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)
- 5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- |   |  |
|---|--|
| 5 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก        |
| 3 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย       |
| 1 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด |

## ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ – นามสกุล .....
2. ตำแหน่งของท่าน .....
3. คุณวุฒิของท่าน  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก 5	ดี 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)</b>					
1. ความเหมาะสมการสมัครสมาชิกและสมัครขอใช้บริการ					
2. ความสามารถของระบบล็อกอิน/ล็อกเอาท์					
3. ความสามารถของระบบการแบ่งระดับผู้ใช้งานและการกำหนดสิทธิ์การใช้เว็บ					
4. ความสามารถของระบบชำระค่าบริการห้องพัก					
5. ความสามารถของเปลี่ยนภาษา					
6. ความสามารถของระบบตัดบัญชีผ่าน PayPal					
7. ความสามารถของระบบจัดการข้อมูลสมาชิก					
8. ความสามารถของระบบตรวจสอบตัวตนและสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล					
9. ความสามารถของระบบรายงาน					

**การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)**

1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ					
2. มีการจัดหมวดหมู่ ให้ใช้งานง่าย					
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับผู้ใช้					
4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย					
5. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน					

**การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)**

1. ความเหมาะสมของการแสดงผลของหน้าจอหลายขนาด					
2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐานเดียวกันของการออกแบบหน้าจอ					
3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานในแต่ละโมดูล					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผล					
5. ความถูกต้องของภาษาที่แสดงผลของระบบสองภาษา ไทย - English					
6. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของระบบ					

**การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)**

1. ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์					
2. ความถูกต้องของสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ระบบ					

คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)					
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษร มีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. สีของตัวอักษร มีความชัดเจนอ่าน ง่าย					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบ เอกสาร					
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการ เชื่อมโยงมีความถูกต้อง					

## ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....