

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาโครงการครั้งนี้ เพื่อพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ตลอดถึงประเมินคุณภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งหลังจากที่ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเสร็จสิ้นกระบวนการต่างๆ แล้ว ได้ข้อสรุปจากการศึกษา นำเสนอตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาสรุปผลได้ดังนี้

1. ระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถใช้งานได้จริงตามขอบเขตของระบบงาน
2. คุณภาพระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้นผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.90$ ,  $S.D. = 0.10$ )
3. การประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบของระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 4.43$ ,  $S.D. = 0.02$ )

## อภิปรายผลการศึกษา

การพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล เมื่อนำไปทดลองแล้วพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. การพัฒนาบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ผลการพัฒนาบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล สำเร็จสมบูรณ์ได้ ทั้งนี้เนื่องจากมาจากการพัฒนาบบทุกขั้นตอนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องจากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำ และนอกจากนี้ผู้ศึกษาได้ใช้ ทฤษฎีและการออกแบบระบบเพื่อให้มีความน่าสนใจและมีความตื่นเต้น ดึงดูดสำหรับผู้ใช้อีก ทั้งยังใช้กระบวนการพัฒนา ยังมีผู้ชำนาญทางด้านโปรแกรมด้านการพัฒนาระบบคอยให้ คำปรึกษาชี้แนะแนวทางในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้การพัฒนาบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล สำเร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับ มลธิรา พลเทพ(2557) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง ระบบจองห้องพักโรงแรมออนไลน์ ที่ศึกษาระบบงาน จากสถานที่จริงทำให้ได้ระบบงานที่สมบูรณ์มีคุณภาพ

2. การประเมินคุณภาพระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล

ผลการประเมินคุณภาพระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมดีมาก ( $\bar{X} = 4.55$  ,  $S.D.=0.39$ ) เนื่องจากผู้ศึกษาได้นำ SDLC 5 ขั้น มาใช้ในขั้นตอนการพัฒนา คือ วิเคราะห์และออกแบบเนื้อหา ตามจุดประสงค์จากนั้นนำไปพัฒนา เมื่อเสร็จสมบูรณ์และนำระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ที่พัฒนาขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้องทำการปรับปรุง แล้วนำระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน คือ อาจารย์นราธิป ทองปาน อาจารย์ ธเนศ ยืนสุข อาจารย์จารุกิตติ์ สายสิงห์ ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ จากนั้นทำการปรับปรุงตามที่ได้รับคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญให้มีความสมบูรณ์ และนำระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ไปทดลองกับ กลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี เป็นอาจารย์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีคุณสมบัติ คือ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกและระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และ

สาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับ มลธิรา พลเทพ (2557) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง ระบบจองห้องพักโรงแรมออนไลน์ ผลการประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี

3. การประเมินความพอใจของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง มีผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจมาก ( $\bar{X} = 4.43$ ,  $S.D. = 0.02$ ) อาจเนื่องจากผู้ศึกษาได้ทดลองระบบจองห้องพักโรงแรมออนไลน์กับกลุ่มตัวอย่าง โดยมีคู่มือการใช้ระบบแจกให้กลุ่มตัวอย่างก่อนการทดลองใช้ระบบ เพื่อประเมินความพึงพอใจ

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

ในหน้าหลักของระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ควรมีการใส่ Icon ของ PayPal เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบรู้ว่าระบบสามารถจ่ายเงินผ่าน PayPal ได้

### 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

2.1 การเก็บที่อยู่ของสมาชิกเว็บไซต์ เพื่อเก็บที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้และที่อยู่ของสำนักงาน เช่นอาจารย์ที่จะจองโรงแรมให้กับทัวร์ทัศนศึกษา ควรเก็บที่อยู่แยกไว้ต่างหาก

2.2 เว็บไซต์ควรมีการจองแล้วมีระยะเวลาในการชำระเงิน จากเดิมที่พัฒนาคือจองแล้วต้องตัดยอดเงินเลยทันที