# บทที่ 4

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาและการทดลองการพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่าน เทคโนโลยี เพย์แพล เพื่อนำเสนอข้อมูลจากระบบที่พัฒนาขึ้น มีผลการดำเนินงาน และการ วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินคุณภาพและความพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ ซึ่งได้แสดงเป็นลำดับ ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล

 ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่าน เทคโนโลยี เพย์แพล

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมผ่าน
 เทคโนโลยี เพย์แพล

### ผลการพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล

การพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ในส่วน ของระบบงานจะแบ่งตามการใช้งานออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

- 1. ผู้แลระบบ (Admin)
- 2. สมาชิก (User)

## 1.ผู้ดูแลระบบ (Administrator)

การพัฒนาระบบชำระเวินค่าเช่าโรมแร	รมผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล	
<ul> <li>หน้าหลัก</li> <li>สมัครสมาชิก</li> <li>เข้าสู่ระบบ</li> </ul>		
		<b>#</b>
	🏟 ເຄັກູ່ຊີຣະບບ	
	0-	
	เข้ารู่ระบบ	
Contro	act : Mr. Tawutchai Tumcuntee   Information Technology   Rge Soft   siseof <b>o</b> gmail.com	

### ภาพที่ 15 แสดงหน้า Login เข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 15 เป็นหน้า Login เมื่อเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งานซึ่งหน้าจะในการเข้าใช้งานระบบ ของผู้ใช้ กับ ผู้ดูแลระบบ จะแตกต่างกันออกไป

🌣 เข้าสู่ระบบ	
username Hรือ password ไม่ถูกต้อง	
L loginfail	
0-	
	เข้าสู่ระบบ

ภาพที่ 16 แสดง Username หรือ Password ผิด

จากภาพที่ 16 เป็นการแสดงผลแจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้งานระบบ กรอกข้อมูลผิดพลาด





จากภาพที่ 17 เป็นการแสดงเมนู ในส่วนของผู้ดูแลระบบ เมื่อผู้ดูแลระบบล๊อกอินสำเร็จจะ เจอ 4 เมนู ประกอบไปด้วย หน้าหลัก, จัดการผู้ใช้, จัดการห้องพัก, การจอง, และเมนูการ ตั้ง ค่า จะซ่อนเมนูย่อยไว้ 3 เมนู ประกอบด้วย โปรไฟล์, เปลี่ยนรหัสผ่าน, ออกจากระบบ



**ภาพที่ 18** แสดงหน้าจัดการผู้ใช้

จากภาพที่ 18 เมื่อมีการอัพเดทข้อมูลผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม 🔀 <sub>รีเฟรช</sub> รีเฟรช (Refresh) เพื่อทำการ รีเฟรชหน้าเว็บ ให้เว็บแสดงข้อมูลปัจจุบัน

เพิ่มนู่ใช้	
ช่อบูโช	1
รหัสปาน	
\$o	1
ลกุล	1
ท่อยู่	<b>^</b>
เพศ	©หญิง©ชาย
เบอร์โทร	<b>L</b>
อีเมลล์	*
ระดับปู่ใช้งาน	Administrator 👻
	เพิ่มบุปีชั

### **ภาพที่ 19** แสดงฟอร์มเพิ่มผู้ใช้

จากภาพที่ 19 จะอยู่ในส่วนของผู้ดูแลระบบ และผู้ดูแลระบบสามารถ คลิกที่ปุ่ม เพิ่ม ผู้ใช้ (Add user) **+** เพิ่มผู้ไข้ เพื่อเปลี่ยนหน้าไปยัง ฟอร์มเพิ่มผู้ใช้ เมื่อทำการกรอกข้อมูล ครบสามารถกดปุ่มเพิ่มผู้ใช้ ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานของผู้ใช้ได้ โดยการ เปลี่ยนระดับผู้ใช้งาน จาก User เป็น Admin

	จัดการผู้ใช้							
						C	รีเฟรช	🛨 เพิ่มผู้ไข้
Show 10 • entries Search: UP								
ខែព័ 🔺	វី១ប៉ូវៃ 🔶	ช่อ	ana 🔶	ที่อยู่	¢	lwfi 🔶	เบอร์โทร	\$
4	odmin	UP	Thowutchoi	7/3 บ้านเชื่อน ต่ำบลเชื่อน อำเภอโกลุมฟิสัช รังหวัดมหาการคาม 44140		ขาย	0800281635	🕑 ବ୍ 🗙
Showing 1 t	to 1 of 1 entries (f	iltered fr	om 3 total entries)				Previous	1 Nex†

### **ภาพที่ 20** แสดงการค้นหาผู้ใช้

จากภาพที่ 20 การค้นหาข้อมูลผู้ใช้ให้กรอกที่ช่องการค้นหา ของระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ผู้ดูแลระบบสามารถทำการค้นหา ข้อมูลผู้ใช้เมื่อเริ่มพิมพ์ถ้าข้อมูลมีจะโชว์ขึ้นมาอัตโนมัติ เมื่อข้อมูลไม่ตรงกับข้อมูลใดๆ ระบบจะ โชว์ No matching records found ขึ้นมาแทน และเมื่อทำการค้นหาผู้ใช้เรียบร้อย ผู้ดูแลระบบจะ สามารถทำการแก้ไขข้อมูลอัพเดทข้อมูล และลบข้อมูลผู้ใช้ได้

แก้ไขข้อมูล	
ชื่อบู่ใช้	1 odmin
รหัสผ่าน	•
ชื่อ	
ଗମ୍ବ	
, Mael	
nođ	7/3 บ้านเชื่อน ตำบลเชื่อน อำเภอโกสุมพิสัย รังหวัดมหาสารกาม 44140
ING	
	⊖หญิง®ชาย
เบอร์โกร	0800281635
อีเมลล์	upkak@hotmail.com
ระดับบู่ใช้งาน	Administrator -
ยืนยันการแก้ไข	

### **ภาพที่ 21** แสดงฟอร์มแก้ไขข้อมูลสมาชิก

จากภาพที่ 21 จะอยู่ในส่วนของผู้ดูแลระบบ และผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขข้อมูลของ สมาชิกได้ และยังสามารถเปลี่ยนระดับของผู้ใช้งาน จากผู้ใช้เป็นผู้ดูแลระบบได้

ยืนยัน		
คุณแน่ใจว่าต้องการลบ - UP Thowutchai?		
	ยืนยัน	ยกเลิก

**ภาพที่ 22** แสดง Dialog แจ้งเตือนเพื่อยืนยันการลบผู้ใช้

จากภาพที่ 22 อยู่ในส่วนของผู้ดูแลระบบ ผู้ดูแลระบบสามารถลบสมาชิกออกจากระบบ ได้โดยการคลิกปุ่ม 🙁 เพื่อทำการลบข้อมูลของผู้ใช้

					_ 0	Thuwatthai
<b>ท</b> นำหลัก	้จัดการผู้ใช้	เดการห้อมพัก ก	าาราอม	<b>้น</b> ี้ สัมคำ		
						# 🔵
าัดก	าารห้อมพัก	I				
					C Subar +	เพิ่มห้องพัก
Show 10 T	entries				Search:	
ไอดี 🔺 ทม	ายเลขห้อง 🔶	ประเภทห้อมพัก	ราคา 🤅	รายละเอียดห้อมฟัก	🔶 สถานะท้อมพัก	
21 201		iloš	450.0	ทีวี ดู้เย็น ดู้เสื้อนำ เดียวเดียว	Y	<u>ଟ</u> ର୍ 🗙
22 202		พัดดม	350.0	ทีวี ตู้เป็น ตู้เสื้อนำ เดียงคู่	Y	<u>ଟ</u> ର୍ 🗙
23 203		พัดอม	350.0	ทีวี ตู้เย็น ตู้เสื้อนำ เดียงคู่	Y	🕑 ବ୍ 🗙
24 204		llos	450.0	ทีวี ตู้เย็น ตู้เสื้อนำ เดียงคู่	Y	🕜 ବ୍ 🗙
25 205		พัดอม	350.0	ทีวี ตู้เย็น ตู้เสื้อนำ เดียงคู่	Y	🖸 ବ୍ 🗙
Showing 11 to 15 c	of 15 entries				Previous 1	2 Next

#### **ภาพที่ 23** แสดงหน้าจัดการห้องพัก

จากภาพที่ 23 แสดงภาพฟอร์มการแก้ไขเมื่อมีการอัพเดทข้อมูลผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม รีเฟรช (Refresh) เพื่อทำการ รีเฟรชหน้าเว็บ ให้เว็บแสดงข้อมูลปัจจุบัน และผู้ดูแลระบบ สามารถ คลิกที่ปุ่ม เพิ่มผู้ใช้ (Add room) **+** เพิ่มห้องพัก เพิ่มห้องพัก

ฟอร์มเพิ่มข้อมูลห้อมพัก	
หมายเลขท้อง	
รูปภาพ	Choose File No file chosen
รายละเอียดห้องพัก	
ຣະດັນທີ່ສ້າງມ	
3-cogito id	พัดลม
	เพิ่มท้องพัก

### **ภาพที่ 24** แสดงหน้าเพิ่มห้องพัก

จากภาพที่ 24 แสดงภาพฟอร์มการแก้ไขห้องพัก เมื่อทำการค้นหาข้อมูลห้องพักใดๆ ขึ้น มาแล้วผู้ดูแลระบบสามารถ คลิกปุ่ม 🕑 เพื่อจัดการข้อมูลของห้องพัก และเมื่อทำการแก้ไข ข้อมูลห้องพักเสร็จสามารถทำการ กดปุ่ม แก้ไขห้องพักเพื่อทำการบันทึกข้อมูลที่แก้ไขได้

ยืนยัน		11
คุณแน่ใจว่าต้องการอบ "ท้อง" หมายเอขท้อง 101 ?		
	ยืนยัน	ียกเลิก

**ภาพที่ 25** แสดง Dialog ยืนยันการลบ

จากภาพที่ 25 แสดงภาพ ป๊อปอัพแจ้งเตือนเพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันการลบห้องพักตามซึ่ง ผู้ดูแลระบบเท่านั้นถึงจะมีสิทธิ์ในการลบห้องพัก

						~	รเพรช
Show 10 . en	tries				Search		
ทมายเลขท้อง 🔺	ประเภทก้องพัก 🕚	วันที่าองห้องพัก 🔱	รวมวันพัก 0	วันที่กำธุรกรรม	ទី០ហ្វាិទ 🕚	สถานะก้องพัก ()	¢
103	ฟออม	2016-04-05 ÑJ 2016-04-06	2 đu	2016-04-01 18:13:07:0		Approve	Q 🗙
108	los	2016-03-29 ถึง 2016-03-31	3 đu	2016-03-13 20:06:46.0	Beeby Thailand	อนุมิติะต่อ	Q X
205	ฟัตตม	2016-03-29 กับ 2016-03-31	3 đu	2016-03-13 20:11:09.0	Beeby Thailand	oyudado	Q 🗙
205	สดอม	2016-04-15 63 2016-04-16	2 00	2016-04-03 10:16:13.0		Approve	Q ×

**ภาพที่ 26** แสดงหน้าจัดการการจอง

จากภาพที่ 26 แสดงเมนูจัดการการจอง เมื่อมีการอัพเดทข้อมูลผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มรีเฟรซ เพื่อให้ระบบแสดงข้อมูลปัจจุบัน

ยืนยัน		_1
คุณแน่ใจว่าต้องการอบ 102 อันที่จองห้องพัก 2016-03-11 ถึง 2016-03-22"		
	ยืนยัน	ยกเลิก

ภาพที่ 27 แสดง Dialog ยืนยันการลบข้อมูลการจอง

จากภาพที่ 27 แสดง ป๊อปอัพแจ้งเตือนยืนยันการลบการจอง ซึ่งทางโรงแรมจะทำการโอน เงินคืนลูกค้าในกรณีพิเศษ

ยืนยัน	
คุณต้องการออกจากระบบใช่หรือไม่ ?	
	វៃរ

## **ภาพที่ 28** แสดงการแจ้งเตือนออกจากระบบ

จากภาพที่ 28 แสดง ป๊อปอัพแจ้งเตือนยืนยันการออกจากระบบ เมื่อออกจากระบบ ระบบ จะทำการเปลี่ยนหน้าเว็บไปยังหน้าเข้าสู่ระบบ (Login)

## 2. ผู้ใช้งาน (User)

🗐 สมัครสมาชิก	
ช่อบู่ใช	2
รหัสม่าน	•
80	2
ада	٤
า ไอยู่	
INF1	🔍 ซาย 🔍 หญิง
เบอร์โทร	<u>с</u>
อีเมลล์	
อีเมลล์	×
	สมัครสมาชิก

### **ภาพที่ 29** แสดงการสมัครสมาชิก

จากภาพที่ 29 แสดงฟอร์มการสมัครสมาชิกเพื่อเริ่มต้นใช้งานของ ระบบซำระเงินค่าเช่า โรงแรมผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล

🗐 สมัครสมาชิก		
ช่อบู่ใช	1	
sriauhu	Please fill out this field.	
йo	1 Thawutchoi	
aŋa	1 Thumcuntee	

**ภาพที่ 30** แสดงการแจ้งเตือนเมื่อกรอกข้อมูลไม่ครบ

จากภาพที่ 30 เมื่อผู้สมัครสมาชิกกรอกข้อมูลไม่ครบทุกช่องระบบจะแจ้งเตือนเพื่อให้ กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

เวื่อนไขการสมัครสมาชิก	
กรุณาอ่าน ข้อตกลมและเมื่อนไข Booking hotel online	
	ปิด อ่านกฏ ยืนยัน

### ภาพที่ 31 แสดง Dialog เงื่อนไขการสมัครสมาชิก

จากภาพที่ 31 แสดงป๊อปอัพแจ้งเตือนเมื่อผู้สมัครสมาชิกกรอกข้อมูลครบทุกช่องและกด ปุ่มสมัครสมาชิก จะปรากฏ Dialog ขึ้นมาเพื่อให้ผู้สมัครสมาชิกอ่านกฎในการสมัครสมาชิก และกฎในการเช่าโรงแรมซึ่งผู้สมัครสมาชิกสามารถดาวน์โหลด เอกสารไฟล์ PDF มาอ่านได้

เลือกจ	องห้องพักกับเราในราคาสุดพิเศษ
ช็กอัน	เชิคเอาต์
2016-03-14	
	March 2016 April 2016
ยืนยัน ล้ามข้อมูล	Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun Mon Tue Wed Thu Fr
	1 2 3 4 5
	6 7 8 9 10 11 12 <b>3 4 5 6 7</b> 8
	13 14 15 16 17 18 19 10 11 12 13 14 1
	20 21 22 23 24 25 26 17 18 19 20 21 23
	27 28 29 30 31 24 25 26 27 28 20

**ภาพที่ 32** แสดงการเลือกวันที่ เช็คอิน – เช็คเอาต์

จากภาพที่ 32 แสดงระบบการจองเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเลือกวันที่ต้องการจองได้ตามต้องการ ระบบจะมีระบบป้องกันการคลิกเลือกวันที่ย้อนหลัง

	รฬิฒนาร		ในค่าเข่าโรงแรมม่าเ	มเทคโนโลยี แ	พย์แพล				
i.	สำหลัก	<b>()</b> การาณ	อัญลการาองท้องพัก	) ขอบูลห้องฟัก	ປຣັບນີລລົ	🔊	พาล	<b>ด้</b> ดังคำ	
									<b>+ -</b>
	เลอ	NHƏJWN	ทตองการ						
				ห้องทั้งหม	a				
			101	102	103	104	105	106	
			107	108	109	110	201	202	
			203	204	205				
				ห้อมพักที่ไเ	John J				
			101						
						ion Technology		t i siseof <b>o</b> gmol	

ภาพที่ 33 แสดงห้องโรงแรมที่ว่าง – ไม่ว่าง

จากภาพที่ 33 หลังจากเลือกวันที่ เซ็คอิน – เซ็คเอาต์เสร็จระบบจะทำการเปลี่ยนหน้า
 อัตโนมัติมาที่หน้าเลือกโรงแรมในหน้านี้ระบบจะแสดงโรงแรมที่ว่าง โรงแรมที่ว่างจะแสดงด้วยสี
 เขียว
 และระบบจะแสดงโรงแรมที่ถูกจองไปแล้ว ด้วยสีแดง
 และระบบจะแสดงโรงแรมได้ โดยการคลิกที่หมายเลขห้องที่ต้องการ
 ระบบจะแสดงรายละเอียดของโรงแรมที่เลือก เมื่อผู้ใช้ คลิกเลือกห้องที่
 101
 ไม่ว่างระบบจะแจ้งเตือน
 You rooms select busy.



**ภาพที่ 34** แสดงรายละเอียดโรงแรม

จากภาพที่ 34 แสดงรายละเอียดห้องพักที่ผู้ใช้เลือกเมื่อผู้ต้องใช้การเลือกห้องพักใหม่ สามารถ คลิกที่ปุ่ม กลับได้

ำยเวินตอนนี้	
รายละเขียดห้องพักที่คุณเลือก จากวันที่ 2016-03-14 ดึง 2016-03-15 หมายเลขห้อง 102 ประเภทห้องพัก Fan รายา 350.0 บาท/วัน รายละเขียดห้องพัก TV Refrigerator Wardrobe Singe bed	
	ยืนยับ ปิด

**ภาพที่ 35** แสดงรายละเอียดในการจอง

จากภาพที่ 35 แสดงป๊อปอัพแจ้งเตือนเพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันว่าต้องการจองพร้อมแสดง รายละเอียดของห้องพักที่ผู้ใช้ได้เลือก

Your payment :	summary	Choose a way to pay	
escription	Amount		DD
facilitator's Test Store		Log in to your PayPal account	PayPa
tal:		Email address	
		Paceword	
		Log In	
		Problem with login?	
		Pay with a credit or debit card	

ภาพที่ 36 แสดงการ Login Account เพย์แพล

จากภาพที่ 36 แสดงการล๊อกอิน Account ของ เพย์แพลถ้าผู้ใช้เปลี่ยนใจก็สามารถคลิก ที่ Cancel payment and return to test facilitator's Test Store. ระบบจะทำการ ย้อนกลับมายังระบบชำระค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล

Image: Market
IDUJANISADJIČDJIČU           Crov to pertries           Certri:
Chow         Io         Statunitación         Statunitación (Marcina)
rurusianto *         Usunntoxin ()         un/X3 ()         strain/distribution         dufriautioxin ()         strain/distribution         strain/distribu
101         Air conditioner         450.0 UTV/3U         TV Refrigerotor Wardrobe Double bed         2016-03-14 fJ 2016-03-15         2 du         900.0 UT         outdition           102         Pon         350.0 UTV/3U         TV Refrigerotor Wardrobe Diage bed         2016-03-11 fJ 2016-03-22         12 du         4200.0 UTV         ludution           104         Pon         350.0 UTV/3U         TV Refrigerotor Wardrobe Diage bed         2016-03-11 fJ 2016-03-12         9 du         3150.0 UTV         outDiage bed
102         Fon         350.0 Un/du         TV Refrigerator Wardrabe Ginge bed         2016-03-12         12 du         4200.0 Un         Judgat           104         Fon         350.0 Un/du         TV Refrigerator Wardrabe Ginge bed         2016-03-11 dJ 2016-03-19         9 du         3150.0 Un/du         updat
104         Fon         350.0 unn/du         TV Refrigerotor Wordrobe Singe bed         2016-03-11 f3 2016-03-19         9 du         3150.0 unn         outdition
108 Air conditioner 450.0 บาก/du TV Refrigerator Wardrobe Singe bed 2016-02-22 およ2016-02-25 4 du 1800.0 บาก อนุปติแก้อ
Showing 1 to 4 of 4 entries Previous 1 Next

**ภาพที่ 37** แสดงเมนูรายการที่จอง

จากภาพที่ 37 แสดงรายการที่ผู้ใช้ได้จองและจ่ายเงินไว้เสร็จสิ้น

การพัฒน	าระบบชำระเ	วินค่าเช่าโรงแรมฝาเ	แกคโนโลยี เห	າຍ໌ແພລ				L Beeby Thailand
ทบ้าหลัก	<b>()</b> การางม	ข้อมูลการาอมห้อมพัก	ข้อมูลท้อมพัก	ປຣັ່ນບັລລົ	เว็บไซต์ เพย์ห	ina d	<b>Ö</b> İsin	
								<b>e</b>
			ห้องทั้งหม	JO				
		101	102	103	104	105	106	
		107	108	109	110	201	202	
		203	204	205				
		Contract : Mr	Towutchal Tump	untee l'Informa	tion Technolog	y I RGE Soft	l siseof <b>o</b> gma	il.com

## **ภาพที่ 38** แสดงโรงแรมทั้งหมด

จากภาพที่ 38 แสดงห้องพักทั้งหมด ผู้ใช้สามารถเลือกดูรายละเอียดโรงแรมได้ โดยการคลิก ที่หมายเลขห้องที่ต้องการ ระบบจะแสดงรายละเอียดของห้องที่ผู้ใช้เลือก



## **ภาพที่ 39** แสดงรายละเอียดห้องที่จอง

จากภาพที่ 39 แสดงรายละเอียดของห้องพักที่ผู้ใช้คลิกเลือก พร้อมกับแสดงรูปภาพห้อง ที่ผู้ใช้สนใจ

## ภาพที่ 40 แสดงรายการที่สามารถปริ้นบิลล์ได้

จากภาพที่ 40 แสดงรายการที่ผู้ใช้สามารถปริ้นบิลล์จากระบบเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่าน เทคโนโลยี เพย์แพล ออกมาเพื่อนำมาเป็นหลักฐานยืนยันการจองโรงแรม



#### **ภาพที่ 41** แสดงหน้าหลักของเว็บ เพย์แพล

จากภาพที่ 41 แสดงเมนู Link ไปยังเว็บไซต์เพย์แพล เมื่อผู้ใช้ต้องการที่จะศึกษาเกี่ยวกับ เพย์แพล ความปลอยภัยรายละเอียด การสมัครสมาชิกสามารถคลิกที่เมนูเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ เพย์ แพล ได้โดยการคลิกที่เมนู มาใหม่

# ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล

ผลการประเมินคุณภาพของระบบในแต่ละด้านซึ่งแสดงค่าคะแนนเฉลี่ย (X) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S. D.) จำนวน 3 คน ซึ่งได้ผลประเมินดังต่อไปนี้

ตารางที่ 7 ผลการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญมีทั้งหมด 5 ด้าน ประกอบไปด้วย

	5081005	ผลการประเมิน					
	191119	Ā	(S. D.)	แปรค่า			
	การประเมินความพอใจระบบของผู้ใช้	ถ้งาน (Fu	nctional	Test)			
1.	ความเหมาะสมการสมัครสมาชิกและสมัคร	5.00	0.00	มากที่สุด			
	ขอใช้บริการ						
2.	ความสามารถของระบบล็อกอิน/ล็อกเอาต์	5.00	0.00	มากที่สุด			
	ของระบบ						
3.	ความสามารถของระบบการแบ่งระดับ	5.00	0.00	มากที่สุด			
	ผู้ใช้งานและการกำหนดสิทธิ์การใช้เว็บ						
4.	ความสามารถของระบบชำระค่าบริการ	5.00	0.00	มากที่สุด			
	ห้องพัก						
5.	ความสามารถของเปลี่ยนภาษา ไทย/	5.00	0.00	มากที่สุด			
	English ของระบบ						
6.	ความสามารถของระบบตัดบัญชีผ่าน	5.00	0.00	มากที่สุด			
	PayPal						
7.	ความสามารถของระบบจัดการข้อมูล	4.67	0.58	มาก			
	สมาชิก						
8.	ความสามารถของระบบตรวจสอบตัวตน	4.67	0.58	มาก			
	และสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล						
9.	ความสามารถของระบบรายงาน	4.33	0.58	มาก			
	รวม	4.85	0.29	ระดับมาก			
	การประเมินด้านการใช้งานของโปรเ	แกรม (ปร	ability T	est)			
1.	มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ	4.33	0.58	มาก			

<ol> <li>มีการจัดหมวดหมู่ ให้ง่ายต่อการสืบค้น</li> </ol>	4.67	0.00	มากที่สุด			
<ol> <li>โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับผู้ใช้</li> </ol>	4.67	0.58	มาก			
<ol> <li>การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย</li> </ol>	4.00	0.00	มากที่สุด			
<ol> <li>มีความสอดคล้องและตรงตามความ</li> </ol>	5.00	0.00	มากที่สุด			
ต้องการของผู้ใช้งาน						
รวม	4.53	0.35	ระดับมากที่สุด			
การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)						
การบระเมนดานผลลพธทเดจากเป	lรแกรม (I	Result To	est)			
การบระเมนดานผลลพธทเดจากเป 1. ความเหมาะสมของการแสดงผลของ	<b>ไรแกรม (I</b> 5.00	Result To	est) มากที่สุด			

	หน้าจอหลายขนาด				
2.	ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐานเดียวกันของ	5.00	0.00	มากที่สุด	
	การออกแบบหน้าจอ				
3.	ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานใน	4.67	0.58	มาก	
	แต่ละโมดูล				
4.	ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผล	4.67	0.58	มาก	
	ทางหน้าจอ				
5.	ความถูกต้องของภาษาที่แสดงผลของ	5.00	0.00	มากที่สุด	
	ระบบสองภาษา ไทย - English				
6.	ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของระบบ	4.67	0.58	มาก	
	รวม	4.83	0.32	ระดับมาก	
การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)					
1.	ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์	5.00	0.00	มากที่สุด	
1. 2.	ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์ ความเหมาะสมของตัวกำหนดในการตั้ง	5.00 5.00	0.00 0.00	มากที่สุด มากที่สุด	
1. 2. รหัสผ่า	ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์ ความเหมาะสมของตัวกำหนดในการตั้ง าน	5.00 5.00	0.00 0.00	มากที่สุด มากที่สุด	
1. 2. รหัสผ่า	ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์ ความเหมาะสมของตัวกำหนดในการตั้ง าน <b>รวม</b>	5.00 5.00 5.00	0.00 0.00 0.00	มากที่สุด มากที่สุด ระดับมาก	
1. 2. รหัสผ่ <sup>,</sup>	ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์ ความเหมาะสมของตัวกำหนดในการตั้ง าน รวม คู่มือการใช้งานระบบ (Doo	5.00 5.00 5.00 5.00	0.00 0.00 0.00 tion)	มากที่สุด มากที่สุด ระดับมาก	
1. 2. รหัสผ่า 1.	ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์ ความเหมาะสมของตัวกำหนดในการตั้ง าน รวม คู่มือการใช้งานระบบ (Doo คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ	5.00 5.00 5.00 cumenta 5.00	0.00 0.00 0.00 tion) 0.00	มากที่สุด มากที่สุด <b>ระดับมาก</b> มากที่สุด	
1. 2. รหัสผ่า 1. 2.	ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์ ความเหมาะสมของตัวกำหนดในการตั้ง าน รวม คู่มือการใช้งานระบบ (Doo คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย	5.00 5.00 5.00 <b>cumenta</b> 5.00 5.00	0.00 0.00 0.00 tion) 0.00 0.00	มากที่สุด มากที่สุด <b>ระดับมาก</b> มากที่สุด มากที่สุด	
1.           2.           รหัสผ่า           1.           2.           3.	ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์ ความเหมาะสมของตัวกำหนดในการตั้ง าน รวม คู่มือการใช้งานระบบ (Doo คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย	5.00 5.00 5.00 <b>cumenta</b> 5.00 5.00 5	0.00 0.00 0.00 tion) 0.00 0.00 0	มากที่สุด มากที่สุด <b>ระดับมาก</b> มากที่สุด มากที่สุด มากที่สุด	
1.           2.           รหัสผ่า           1.           2.           3.           4.	ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์ ความเหมาะสมของตัวกำหนดในการตั้ง าน รวม คู่มือการใช้งานระบบ (Doo คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร	5.00 5.00 5.00 <b>cumenta</b> 5.00 5.00 5 5	0.00 0.00 0.00 tion) 0.00 0.00 0 0	มากที่สุด มากที่สุด <b>ระดับมาก</b> มากที่สุด มากที่สุด มากที่สุด มากที่สุด	

<ol> <li>ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมี ความถูกต้อง</li> </ol>	5	0	มากที่สุด
รวม	5.00	0.00	ระดับมากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.90	0.10	ระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 8 ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\overline{\mathbf{X}}$  = 4.90, **S.D.** = 0.10) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านคู่มือการใช้งานระบบการประเมิน สูงที่สุด โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\overline{\mathbf{X}}$  = 4.93, **S.D**. = 0.12)

#### ผลการประเมินความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบในแต่ละด้านซึ่งแสดงค่าคะแนนเฉลี่ย (Xี) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำนวน 38 คน ซึ่งได้ผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 8 ผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยผู้ใช้ระบบ

รายการวัดความพอใจ	ผลการประเมิน						
	$(\overline{\mathbf{X}})$	(S.D.)	ระดับความพึงพอใจ				
ความพอใจด้านการออกแบบโปรแกรม							
<ol> <li>การออกแบบหน้าจอมีความเป็นสัดส่วน</li> </ol>	4.37	0.61	พอใจมาก				
2. ความง่ายในการใช้ระบบงาน	4.33	0.55	พอใจมาก				
<ol> <li>ความง่ายในการเรียกใช้ฟังก์ชันเว็บ</li> </ol>	4.47	0.51	พอใจมาก				
4. ความเหมาะสมในการนำเสนอกราฟิก	4.37	0.49	พอใจมาก				
5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร	4.44	0.52	พอใจมาก				
รวม	4.39	0.04	พอใจมาก				
ความพอใจด้านการจัดเก็บข้อมูล							
<ol> <li>มีความปลอดภัยในการเก็บข้อมูลผู้ใช้</li> </ol>	4.70	0.47	พอใจมาก				
2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลตามความ	4.23	0.47	พอใจมาก				
ความต้องการของผู้ใช้							
<ol> <li>ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้</li> </ol>	4.30	0.50	พอใจมาก				

4. ความถูกต้องในตรวจสอบการเข้าใช้งานของ	4.70	0.47	พอใจมาก			
สมาชิก						
รวม	4.48	0.01	พอใจมาก			
ความพอใจด้านการจองห้องพัก						
<ol> <li>การจองห้องพักมีความสะดวก</li> </ol>	4.73	0.45	พอใจมาก			
2. สามารถจองและตัดเงินได้จริงตามขอบข่าย	4.30	0.47	พอใจมาก			
<ol> <li>มีระบบการจองโดยรวมน่าเชื่อถือ</li> </ol>	4.27	0.52	พอใจมาก			
รวม	4.43	0.03	พอใจมาก			
ความพอใจด้านการนำเสนอข้อมูล						
1. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว	4.43	0.57	พอใจมาก			
<ol> <li>ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง</li> </ol>	4.33	0.48	พอใจมาก			
<ol> <li>ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกสมบูรณ์ครบถ้วน</li> </ol>	4.40	0.67	พอใจมาก			
<ol> <li>ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน</li> </ol>	4.53	0.51	พอใจมาก			
<ol> <li>สีพื้นหลังมีความเหมาะสมสอดคล้องกับ</li> </ol>	4.27	0.58	พอใจมาก			
ตัวอักษร						
<ol> <li>สามารถเปลี่ยนภาษาที่แสดงผล ไทย -</li> </ol>	4.47	0.57	พอใจมาก			
English						
<ol> <li>เว็บไซต์ที่พัฒนาสามารถรองรับหน้าจอได้</li> </ol>	4.30	0.53	พอใจมาก			
หลายขนาด						
รวม	4.39	0.06	พอใจมาก			
คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)						
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ	4.43	0.57	พอใจมาก			
2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย	4.33	0.48	พอใจมาก			
<ol> <li>สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย</li> </ol>	4.40	0.67	พอใจมาก			
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร	4.53	0.51	พอใจมาก			
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมี	4.40	0.67	พอใจมาก			
ความถูกต้อง						
รวม	4.41	0.08	พอใจมาก			

จากตารางที่ 8 ผู้ใช้มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ( $\overline{\mathbf{X}}$  = 4.43, **S.D.** = 0.02) เมื่อพิจารณาพบว่าด้านความพอใจด้านการจองห้องพัก มีผลการประเมิน ผู้ใช้ในระดับดี ( $\overline{\mathbf{X}}$  = 4.43, **S.D.** = 0.03)