

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาและการทดลองการพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล เพื่อนำเสนอข้อมูลจากระบบที่พัฒนาขึ้น มีผลการดำเนินงาน และการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินคุณภาพและความพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ ซึ่งได้แสดงเป็นลำดับ ดังนี้

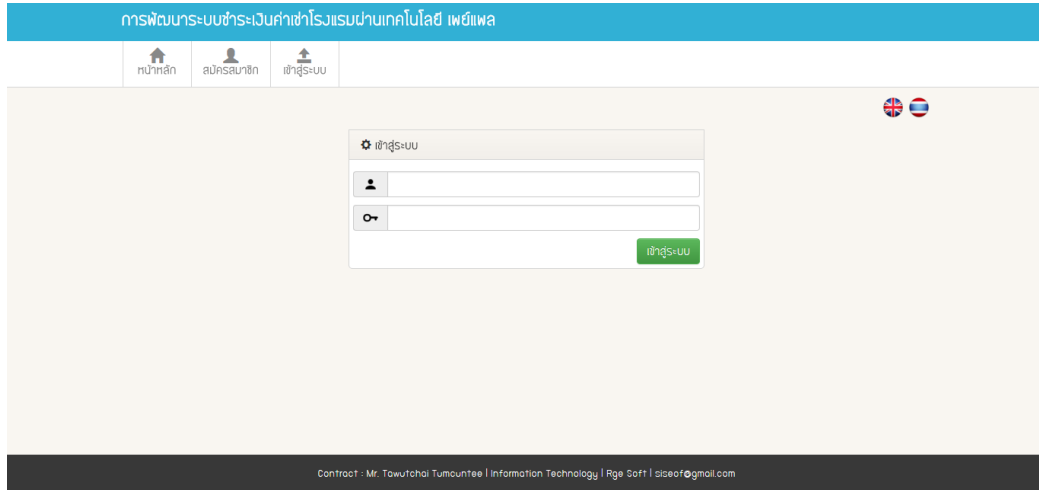
1. ผลการพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล
2. ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล

### ผลการพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล

การพัฒนาระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ในส่วนของระบบงานจะแบ่งตามการใช้งานออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

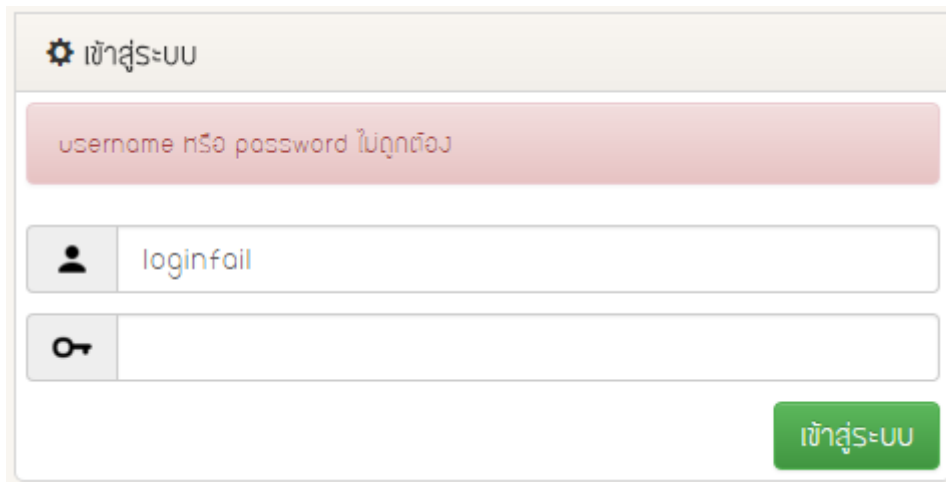
1. ผู้ดูแลระบบ (Admin)
2. สมาชิก (User)

## 1. ผู้ดูแลระบบ (Administrator)



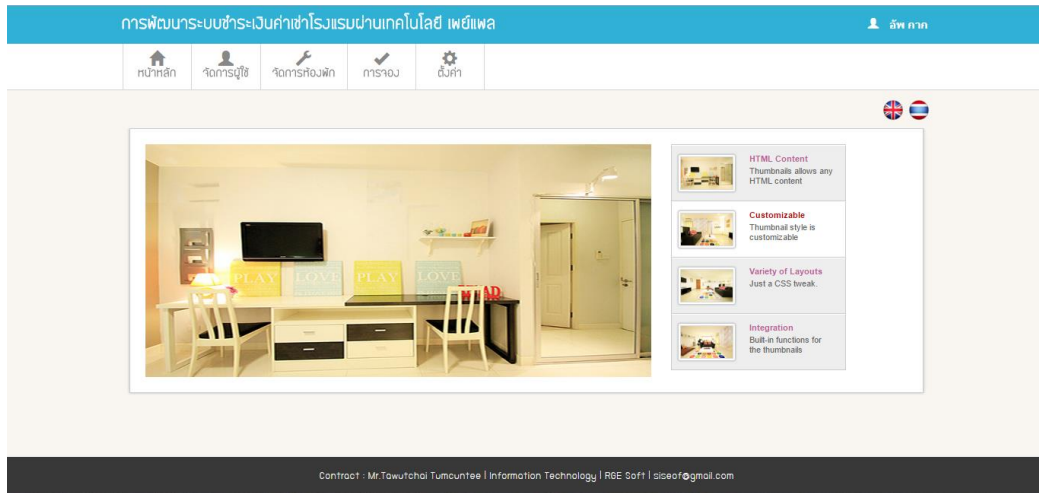
ภาพที่ 15 แสดงหน้า Login เข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 15 เป็นหน้า Login เมื่อเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งานซึ่งหน้าจะในการเข้าใช้งานระบบของผู้ใช้ กับ ผู้ดูแลระบบ จะแตกต่างกันออกไป



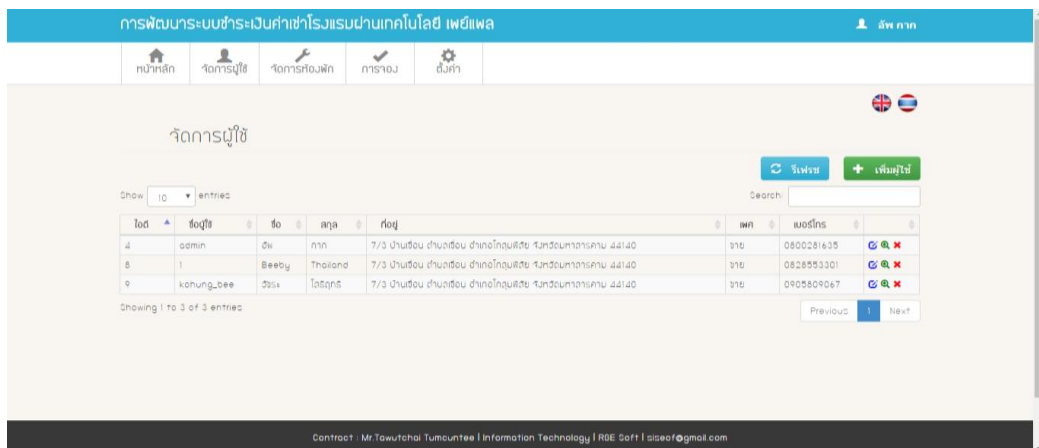
ภาพที่ 16 แสดง Username หรือ Password ผิด

จากภาพที่ 16 เป็นการแสดงผลแจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้งานระบบ กรอกข้อมูลผิดพลาด



ภาพที่ 17 แสดงการล็อกอินเข้าสู่ระบบสำเร็จ

จากภาพที่ 17 เป็นการแสดงเมนู ในส่วนของผู้ดูแลระบบ เมื่อผู้ดูแลระบบล็อกอินสำเร็จจะเจอ 4 เมนู ประกอบไปด้วย หน้าหลัก, จัดการผู้ใช้, จัดการห้องพัก, การจอง, และเมนูการตั้งค่า จะซ่อนเมนูย่อยไว้ 3 เมนู ประกอบด้วย โปรไฟล์, เปลี่ยนรหัสผ่าน, ออกจากระบบ



ภาพที่ 18 แสดงหน้าจัดการผู้ใช้

จากภาพที่ 18 เมื่อมีการอัปเดตข้อมูลผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม (Refresh) เพื่อทำการ รีเฟรชหน้าเว็บ ให้เว็บแสดงข้อมูลปัจจุบัน



รีเฟรช

เพิ่มผู้ใช้

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

ชื่อ

สกุล

ที่อยู่

เพศ  หญิง  ชาย

เบอร์โทร

อีเมล

ระดับผู้ใช้งาน Administrator

เพิ่มผู้ใช้

ภาพที่ 19 แสดงฟอร์มเพิ่มผู้ใช้

จากภาพที่ 19 จะอยู่ในส่วนของผู้ดูแลระบบ และผู้ดูแลระบบสามารถ คลิกที่ปุ่ม เพิ่มผู้ใช้ (Add user) + เพิ่มผู้ใช้ เพื่อเปลี่ยนหน้าไปยัง ฟอร์มเพิ่มผู้ใช้ เมื่อทำการกรอกข้อมูลครบสามารถกดปุ่มเพิ่มผู้ใช้ ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดสิทธิ์ในการทำงานของผู้ใช้ได้ โดยการเปลี่ยนระดับผู้ใช้งาน จาก User เป็น Admin

จัดการผู้ใช้

รีเฟรช + เพิ่มผู้ใช้

Show 10 entries Search: UF

ไอดี	ชื่อผู้ใช้	ชื่อ	สกุล	ที่อยู่	เพศ	เบอร์โทร
4	admin	UP	Thowutchai	7/3 บ้านดอน ตำบลดอน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 44140	ชาย	0800281635

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 3 total entries)

Previous 1 Next

ภาพที่ 20 แสดงการค้นหาผู้ใช้

จากภาพที่ 20 การค้นหาข้อมูลผู้ใช้ให้กรอกที่ช่องการค้นหา  ของระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ผู้ดูแลระบบสามารถทำการค้นหาข้อมูลผู้ใช้เมื่อเริ่มพิมพ์ถ้าข้อมูลมีจะโชว์ขึ้นมาอัตโนมัติ เมื่อข้อมูลไม่ตรงกับข้อมูลใดๆ ระบบจะโชว์ No matching records found ขึ้นมาแทน และเมื่อทำการค้นหาผู้ใช้เรียบร้อยแล้ว ผู้ดูแลระบบจะสามารถทำการแก้ไขข้อมูลอัปเดตข้อมูล และลบข้อมูลผู้ใช้ได้

แก้ไขข้อมูล

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

ชื่อ

สกุล

ที่อยู่

เพศ  หญิง  ชาย

เบอร์โทร

อีเมล

ระดับผู้ใช้งาน


ภาพที่ 21 แสดงฟอร์มแก้ไขข้อมูลสมาชิก

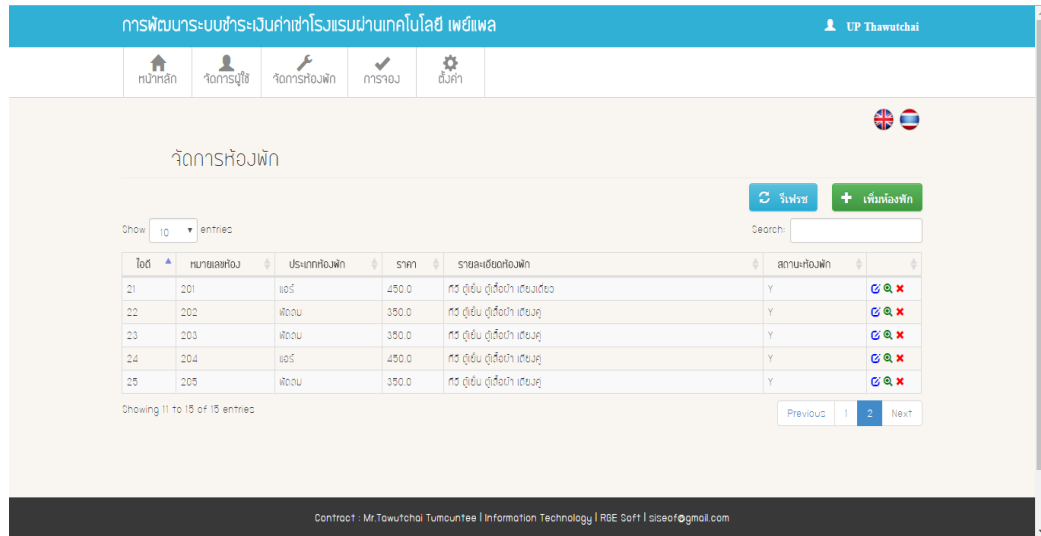
จากภาพที่ 21 จะอยู่ในส่วนของผู้ดูแลระบบ และผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขข้อมูลของสมาชิกได้ และยังสามารถเปลี่ยนระดับของผู้ใช้งาน จากผู้ใช้เป็นผู้ดูแลระบบได้

ยืนยัน


คุณแน่ใจว่าต้องการลบ UP Thowutchai?

ภาพที่ 22 แสดง Dialog แจ้งเตือนเพื่อยืนยันการลบผู้ใช้


จากภาพที่ 22 อยู่ในส่วนของผู้ดูแลระบบ ผู้ดูแลระบบสามารถลบสมาชิกออกจากระบบได้โดยการคลิกปุ่ม  เพื่อทำการลบข้อมูลของผู้ใช้

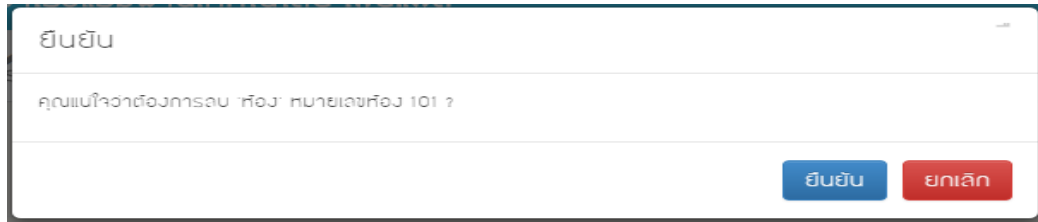


ภาพที่ 23 แสดงหน้าจัดการห้องพัก

จากภาพที่ 23 แสดงภาพฟอร์มการแก้ไขเมื่อมีการอัปเดตข้อมูลผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม รีเฟรช (Refresh) เพื่อทำการ รีเฟรชหน้าเว็บ ให้เว็บแสดงข้อมูลปัจจุบัน และผู้ดูแลระบบสามารถ คลิกที่ปุ่ม เพิ่มผู้ใช้ (Add room)  เพื่อเปลี่ยนหน้าไปยัง ฟอร์มเพิ่มห้องพัก

ภาพที่ 24 แสดงหน้าเพิ่มห้องพัก

จากภาพที่ 24 แสดงภาพฟอร์มการแก้ไขห้องพัก เมื่อทำการค้นหาข้อมูลห้องพักใดๆ ขึ้นมาแล้วผู้ดูแลระบบสามารถ คลิกปุ่ม  เพื่อจัดการข้อมูลของห้องพัก และเมื่อทำการแก้ไขข้อมูลห้องพักเสร็จสามารถทำการ กดปุ่ม แก้ไขห้องพักเพื่อทำการบันทึกข้อมูลที่แก้ไขได้



ภาพที่ 25 แสดง Dialog ยืนยันการลบ

จากภาพที่ 25 แสดงภาพ ป๊อปอัพแจ้งเตือนเพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันการลบห้องพักตามซึ่งผู้ดูแลระบบเท่านั้นถึงจะมีสิทธิ์ในการลบห้องพัก

หมายเลขการจอง	ประเภทห้องพัก	วันที่จองห้องพัก	จำนวนห้องพัก	วันที่ทำธุรกรรม	ชื่อผู้ใช้	สถานะการจอง
103	ห้องนอน	2016-04-05 ถึง 2016-04-06	2 ห้อง	2016-04-01 18:13:07.0		Approve
108	เฮอริ	2016-03-29 ถึง 2016-03-31	3 ห้อง	2016-03-13 20:06:46.0	Beeby Thailand	อนุมัติแล้ว
205	ห้องนอน	2016-03-29 ถึง 2016-03-31	3 ห้อง	2016-03-13 20:11:09.0	Beeby Thailand	อนุมัติแล้ว
205	ห้องนอน	2016-04-19 ถึง 2016-04-19	2 ห้อง	2016-04-03 10:16:13.0		Approve

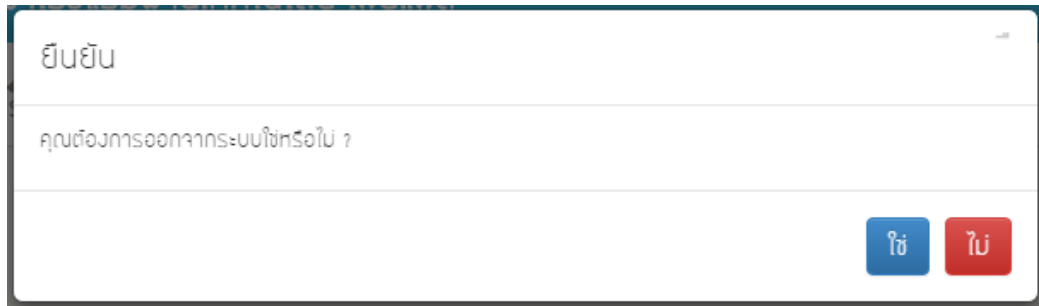
ภาพที่ 26 แสดงหน้าจัดการการจอง

จากภาพที่ 26 แสดงเมนูจัดการการจอง เมื่อมีการอัปเดตข้อมูลผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มรีเฟรชเพื่อให้ระบบแสดงข้อมูลปัจจุบัน



ภาพที่ 27 แสดง Dialog ยืนยันการลบข้อมูลการจอง

จากภาพที่ 27 แสดง ป๊อปอัพแจ้งเตือนยืนยันการลบการจอง ซึ่งทางโรงแรมจะทำการโอนเงินคืนลูกค้าในกรณีพิเศษ



ภาพที่ 28 แสดงการแจ้งเตือนออกจากระบบ

จากภาพที่ 28 แสดง ป๊อปอัพแจ้งเตือนยืนยันการออกจากระบบ เมื่อออกจากระบบ ระบบ จะทำการเปลี่ยนหน้าเว็บไปยังหน้าเข้าสู่ระบบ (Login)

## 2. ผู้ใช้งาน (User)

ภาพที่ 29 แสดงการสมัครสมาชิก

จากภาพที่ 29 แสดงฟอร์มการสมัครสมาชิกเพื่อเริ่มต้นใช้งานของ ระบบชำระเงินค่าเช่า โรงแรมผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล

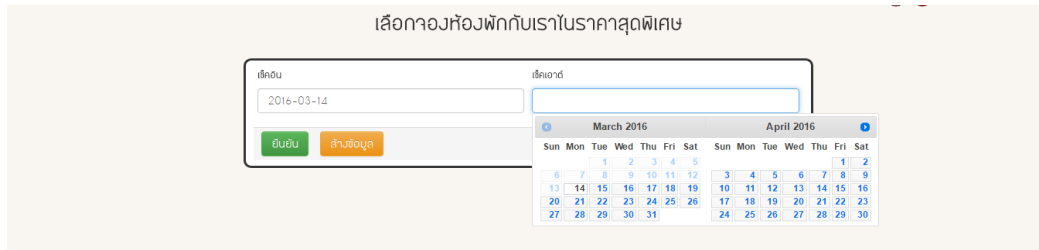


ภาพที่ 30 แสดงการแจ้งเตือนเมื่อกรอกข้อมูลไม่ครบ

จากภาพที่ 30 เมื่อผู้สมัครสมาชิกกรอกข้อมูลไม่ครบทุกช่องระบบจะแจ้งเตือนเพื่อให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

ภาพที่ 31 แสดง Dialog เงื่อนไขการสมัครสมาชิก

จากภาพที่ 31 แสดงป๊อปอัพแจ้งเตือนเมื่อผู้สมัครสมาชิกกรอกข้อมูลครบทุกช่องและกดปุ่มสมัครสมาชิก จะปรากฏ Dialog ขึ้นมาเพื่อให้ผู้สมัครสมาชิกอ่านกฎในการสมัครสมาชิก และกฎในการเช่าโรงแรมซึ่งผู้สมัครสมาชิกสามารถดาวน์โหลด เอกสารไฟล์ PDF มาอ่านได้



ภาพที่ 32 แสดงการเลือกวันที่ เช็คอิน – เช็คเอาท์

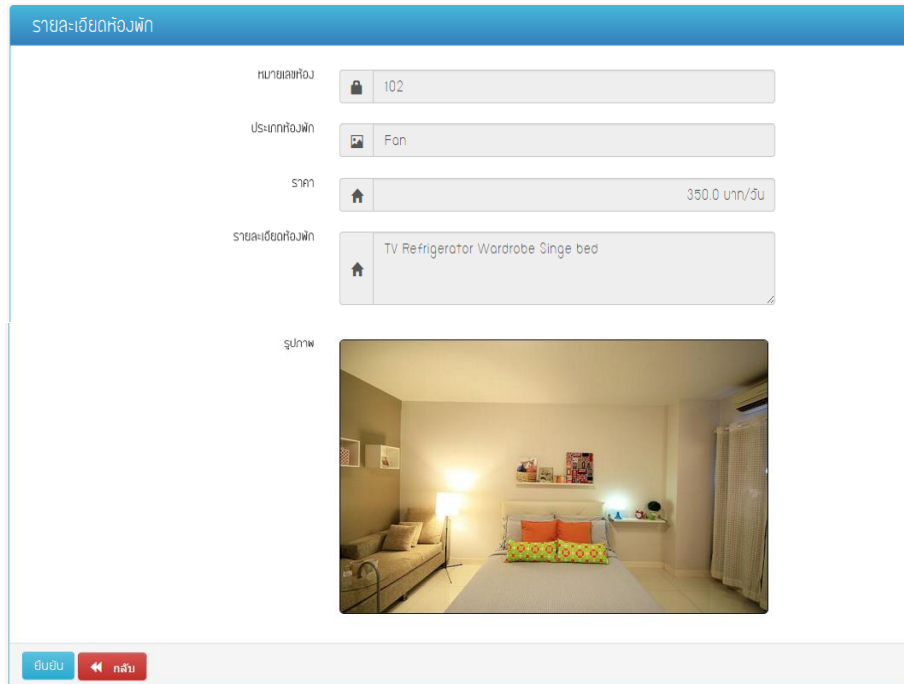
จากภาพที่ 32 แสดงระบบการจองเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเลือกวันที่ที่ต้องการจองได้ตามต้องการ ระบบจะมีระบบป้องกันการคลิกเลือกวันที่ย้อนหลัง



ภาพที่ 33 แสดงห้องโรงแรมที่ว่าง – ไม่ว่าง

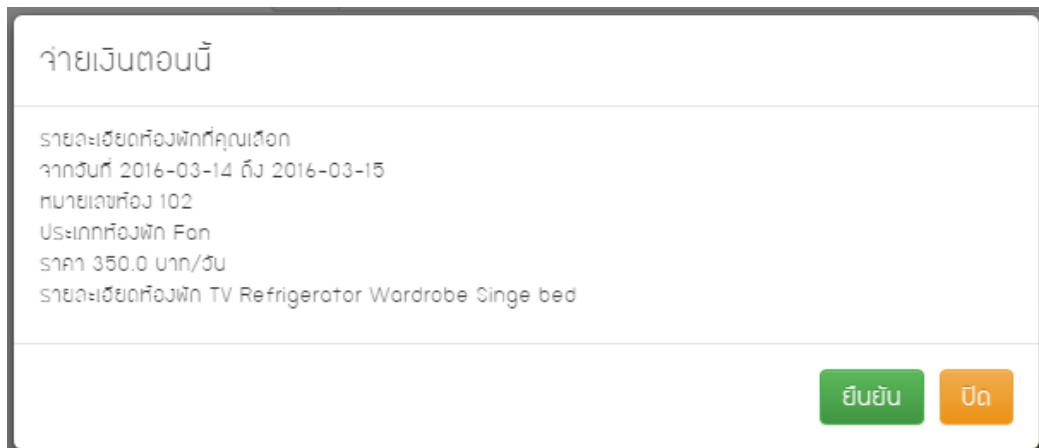
จากภาพที่ 33 หลังจากเลือกวันที่ เช็คอิน – เช็คเอาท์เสร็จระบบจะทำการเปลี่ยนหน้าอัตโนมัติมาที่หน้าเลือกโรงแรมในหน้านี้ระบบจะแสดงโรงแรมที่ว่าง โรงแรมที่ว่างจะแสดงด้วยสีเขียว 101 และระบบจะแสดงโรงแรมที่ถูกจองไปแล้ว ด้วยสีแดง 101

ผู้ใช้สามารถเลือกดูรายละเอียดโรงแรมได้ โดยการคลิกที่หมายเลขห้องที่ต้องการ ระบบจะแสดงรายละเอียดของโรงแรมที่เลือก เมื่อผู้ใช้ คลิกเลือกห้องที่ 101 ไม่ว่างระบบจะแจ้งเตือน **You rooms select busy.**



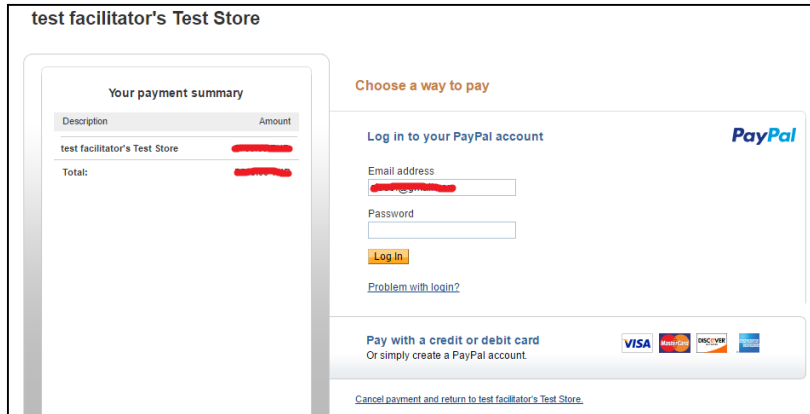
ภาพที่ 34 แสดงรายละเอียดโรงแรม

จากภาพที่ 34 แสดงรายละเอียดห้องพักที่ผู้ใช้เลือกเมื่อผู้ต้องใช้ในการเลือกห้องพักใหม่ สามารถคลิกที่ปุ่ม กลับได้



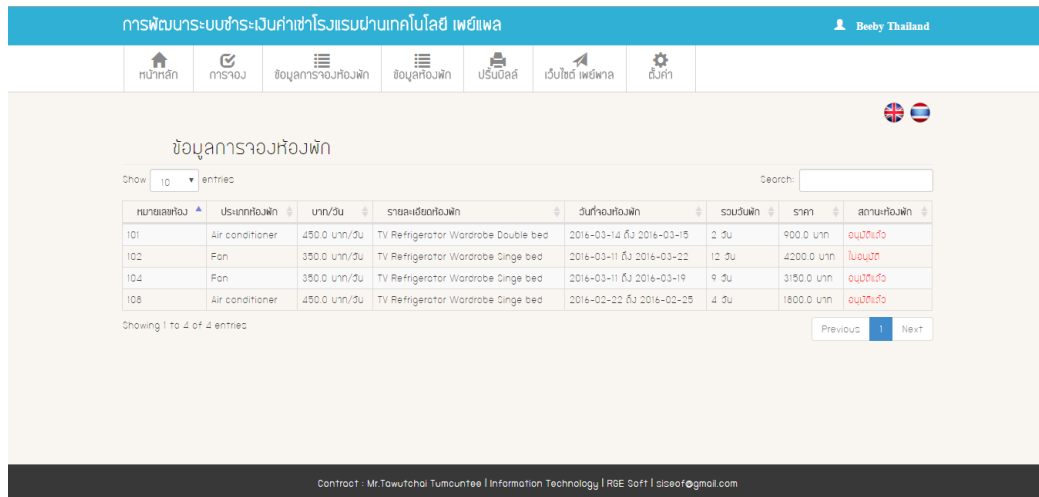
ภาพที่ 35 แสดงรายละเอียดในการจอง

จากภาพที่ 35 แสดงป๊อปอัพแจ้งเตือนเพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันว่าต้องการจองพร้อมแสดงรายละเอียดของห้องพักที่ผู้ใช้ได้เลือก



ภาพที่ 36 แสดงการ Login Account เพย์แพล

จากภาพที่ 36 แสดงการล็อกอิน Account ของ เพย์แพลถ้าผู้ใช้เปลี่ยนใจก็สามารถคลิกที่ Cancel payment and return to test facilitator's Test Store. ระบบจะทำการย้อนกลับมายังระบบชำระค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล



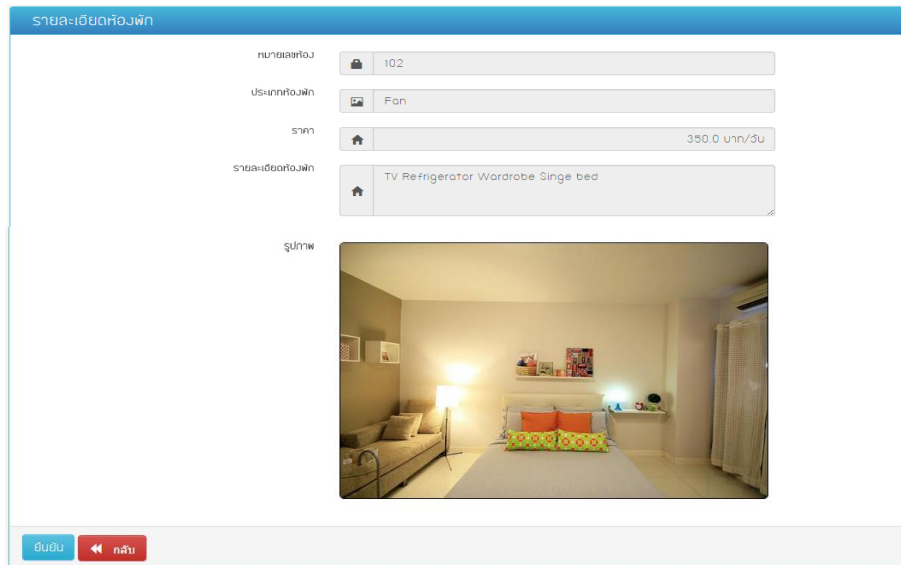
ภาพที่ 37 แสดงเมนูรายการที่จอง

จากภาพที่ 37 แสดงรายการที่ผู้ใช้ได้จองและจ่ายเงินไว้เสร็จสิ้น



ภาพที่ 38 แสดงโรงแรมทั้งหมด

จากภาพที่ 38 แสดงห้องพักทั้งหมด ผู้ใช้สามารถเลือกรายละเอียดโรงแรมได้ โดยการคลิกที่หมายเลขห้องที่ต้องการ ระบบจะแสดงรายละเอียดของห้องที่ผู้ใช้เลือก



ภาพที่ 39 แสดงรายละเอียดห้องที่จอง

จากภาพที่ 39 แสดงรายละเอียดของห้องพักที่ผู้ใช้คลิกเลือก พร้อมกับแสดงรูปภาพห้องที่ผู้ใช้สนใจ

การพัฒนาระบบชำระเงินค่าโรงแรมผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล

Beby Thailand

หน้าหลัก | การร้อง | ข้อมูลการจองห้องพัก | ข้อมูลห้องพัก | อนุมัติ | เว็บไซต์ เพย์แพล | ตั้งค่า

ปรีนใบเสร็จ

Show 10 entries Search:

หมายเลขห้อง	ประเภทห้องพัก	วันที่จองห้องพัก	รวมห้องพัก	ราคา	ชื่อผู้เช่า
101	เอส	2016-03-14 ถึง 2016-03-15	2 คืน	900.0 บาท	Beby Thailand
104	พีล่อน	2016-03-11 ถึง 2016-03-19	9 คืน	3150.0 บาท	Beby Thailand
108	เอส	2016-02-22 ถึง 2016-02-25	4 คืน	1800.0 บาท	Beby Thailand

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next

Contract : Mr.Tawutchai Tumcuntee | Information Technology | RBE Soft | siseof@gmail.com

#### ภาพที่ 40 แสดงรายการที่สามารถปรีนบิลล์ได้

จากภาพที่ 40 แสดงรายการที่ผู้ใช้สามารถปรีนบิลล์จากระบบเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล ออกมาเพื่อนำมาป็นหลักฐานยืนยันการจองโรงแรม

PayPal ชื่อ - นาม - ชำระเงิน - ธุรกิจ

เข้าสู่ระบบ สมัครสมาชิก

**คุณขายสินค้า ส่วนเราจะดูแลความปลอดภัยให้คุณเอง**

- รับความคุ้มครองภายใต้นโยบายคุ้มครองผู้ขายของ PayPal สำหรับสินค้า การเดินทาง บริการและอื่นๆ ที่มีสิทธิ์
- การป้องกันการฉ้อโกงแบบเรียลไทม์
- รับชำระเงินได้หลายประเภทมากขึ้น ไม่ว่าคุณจะทำธุรกิจที่ไหนก็ตาม
- เข้าถึงผู้ซื้อจากทั่วทุกมุมโลกและได้รับเงินเร็วขึ้น


สมัครสมาชิกฟรี

ไม่มีค่าบริการรายเดือน 4.4% + \$0.30 USD

จำกัดเฉพาะที่คิดค่าใช้จ่ายและมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ

ถ้ามีคำถาม ติดต่อเราทันทีฝ่ายขายของเรา

#### ภาพที่ 41 แสดงหน้าหลักของเว็บ เพย์แพล

จากภาพที่ 41 แสดงเมนู Link ไปยังเว็บไซต์เพย์แพล เมื่อผู้ใช้งานต้องการที่จะศึกษาเกี่ยวกับเพย์แพล ความปลอดภัยรายละเอียด การสมัครสมาชิกสามารถคลิกที่เมนูเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ เพย์แพล ได้โดยการคลิกที่เมนู  ระบบจะทำการเปิดแท็บบนเว็บเบราว์เซอร์ขึ้นมาใหม่

## ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบชำระเงินค่าเช่าโรงแรมออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี เพย์แพล

ผลการประเมินคุณภาพของระบบในแต่ละด้านซึ่งแสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S. D.) จำนวน 3 คน ซึ่งได้ผลประเมินดังต่อไปนี้

ตารางที่ 7 ผลการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญมีทั้งหมด 5 ด้าน ประกอบไปด้วย

รายการ	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	(S. D.)	แปลค่า
<b>การประเมินความพอใจระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)</b>			
1. ความเหมาะสมการสมัครสมาชิกและสมัคร ขอใช้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ความสามารถของระบบล็อกอิน/ล็อกเอาต์ ของระบบ	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ความสามารถของระบบการแบ่งระดับ ผู้ใช้งานและการกำหนดสิทธิ์การใช้เว็บ	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ความสามารถของระบบชำระค่าบริการ ห้องพัก	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ความสามารถของเปลี่ยนภาษา ไทย/ English ของระบบ	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ความสามารถของระบบตัดบัญชีผ่าน PayPal	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ความสามารถของระบบจัดการข้อมูล สมาชิก	4.67	0.58	มาก
8. ความสามารถของระบบตรวจสอบตัวตน และสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล	4.67	0.58	มาก
9. ความสามารถของระบบรายงาน	4.33	0.58	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.85</b>	<b>0.29</b>	<b>ระดับมาก</b>
<b>การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)</b>			
1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ	4.33	0.58	มาก

2. มีการจัดหมวดหมู่ ให้ง่ายต่อการสืบค้น	4.67	0.00	มากที่สุด
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับผู้ใช้	4.67	0.58	มาก
4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย	4.00	0.00	มากที่สุด
5. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.53</b>	<b>0.35</b>	<b>ระดับมากที่สุด</b>

#### การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

1. ความเหมาะสมของการแสดงผลของ หน้าจอหลายขนาด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐานเดียวกันของ การออกแบบหน้าจอ	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานใน แต่ละโมดูล	4.67	0.58	มาก
4. ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผล ทางหน้าจอ	4.67	0.58	มาก
5. ความถูกต้องของภาษาที่แสดงผลของ ระบบสองภาษา ไทย - English	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของระบบ	4.67	0.58	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.83</b>	<b>0.32</b>	<b>ระดับมาก</b>

#### การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

1. ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของตัวกำหนดในการตั้ง รหัสผ่าน	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>ระดับมาก</b>

#### คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย	5.00	0.00	มากที่สุด
3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย	5	0	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร	5	0	มากที่สุด



5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง	5	0	มากที่สุด
<b>รวม</b>	5.00	0.00	<b>ระดับมากที่สุด</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	4.90	0.10	<b>ระดับมากที่สุด</b>

จากตารางที่ 8 ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.90$ , S.D. = 0.10) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านคู่มือการใช้งานระบบการประเมินสูงที่สุด โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.93$ , S.D. = 0.12)

### ผลการประเมินความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบในแต่ละด้านซึ่งแสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำนวน 38 คน ซึ่งได้ผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 8 ผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยผู้ใช้ระบบ

รายการวัดความพอใจ	ผลการประเมิน		
	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
<b>ความพอใจด้านการออกแบบโปรแกรม</b>			
1. การออกแบบหน้าจามีความเป็นสัดส่วน	4.37	0.61	พอใจมาก
2. ความง่ายในการใช้ระบบงาน	4.33	0.55	พอใจมาก
3. ความง่ายในการเรียกใช้ฟังก์ชันเว็บ	4.47	0.51	พอใจมาก
4. ความเหมาะสมในการนำเสนอกราฟิก	4.37	0.49	พอใจมาก
5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร	4.44	0.52	พอใจมาก
<b>รวม</b>	<b>4.39</b>	<b>0.04</b>	<b>พอใจมาก</b>
<b>ความพอใจด้านการจัดเก็บข้อมูล</b>			
1. มีความปลอดภัยในการเก็บข้อมูลผู้ใช้	4.70	0.47	พอใจมาก
2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้	4.23	0.47	พอใจมาก
3. ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้	4.30	0.50	พอใจมาก

4. ความถูกต้องในตรวจสอบการเข้าใช้งานของสมาชิก	4.70	0.47	พอใจมาก
<b>รวม</b>	<b>4.48</b>	<b>0.01</b>	<b>พอใจมาก</b>
<b>ความพอใจด้านการจองห้องพัก</b>			
1. การจองห้องพักมีความสะดวก	4.73	0.45	พอใจมาก
2. สามารถจองและตัดเงินได้จริงตามขอบข่าย	4.30	0.47	พอใจมาก
3. มีระบบการจองโดยรวมน่าเชื่อถือ	4.27	0.52	พอใจมาก
<b>รวม</b>	<b>4.43</b>	<b>0.03</b>	<b>พอใจมาก</b>
<b>ความพอใจด้านการนำเสนอข้อมูล</b>			
1. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว	4.43	0.57	พอใจมาก
2. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง	4.33	0.48	พอใจมาก
3. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้องครบถ้วน	4.40	0.67	พอใจมาก
4. ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน	4.53	0.51	พอใจมาก
5. สี่พื้นหลังมีความเหมาะสมสอดคล้องกับตัวอักษร	4.27	0.58	พอใจมาก
6. สามารถเปลี่ยนภาษาที่แสดงผล ไทย - English	4.47	0.57	พอใจมาก
7. เว็บไซต์ที่พัฒนาสามารถรองรับหน้าจอได้หลายขนาด	4.30	0.53	พอใจมาก
<b>รวม</b>	<b>4.39</b>	<b>0.06</b>	<b>พอใจมาก</b>
<b>คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)</b>			
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ	4.43	0.57	พอใจมาก
2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย	4.33	0.48	พอใจมาก
3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย	4.40	0.67	พอใจมาก
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร	4.53	0.51	พอใจมาก
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง	4.40	0.67	พอใจมาก
<b>รวม</b>	<b>4.41</b>	<b>0.08</b>	<b>พอใจมาก</b>

จากตารางที่ 8 ผู้ใช้มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 4.43$ , S.D. = 0.02) เมื่อพิจารณาพบว่าด้านความพอใจด้านการจองห้องพัก มีผลการประเมินผู้ใช้ในระดับดี ( $\bar{X} = 4.43$ , S.D. = 0.03)