**สารบัญตาราง**

ตารางที่ หน้า

2.1 เกณฑ์การให้คะแนนของแบบประเมิน 33

3.2 ผู้ดูแลระบบ 56

3.3 ลูกค้า 56

3.4 สินค้า 57

3.5 การสั่งเช่า-ซื้อ 57

3.6 กระทู้คำถาม 58

3.7 เกณฑ์การให้คะแนนของการประเมิน 64

4.8 ผลการประเมินคุณภาพ 72

4.9 ผลการสอบถามความพอใจโดยผู้ใช้ระบบ 74

ข-1 ตารางแบบประเมินคุณภาพ..............................................................................87

ค-2 ตารางแบบประเมินความพอใจ.........................................................................92