**แบบประเมินคุณภาพ**

**ระบบบริหารจัดการเช่า–ซื้อสินค้าออนไลน์ : กรณีศึกษาร้านคุณป้อม อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์**

**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

นายส่งเสริม คำชนะ รหัสนักศึกษา 553170010151

นางสาวจริยา พิมพ์รส รหัสนักศึกษา 553170010104

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**คำชี้แจง**

 1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

 1) การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)

 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)

 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบบริหารจัดการเช่า–ซื้อสินค้าออนไลน์ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✔ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับดังนี้

 5 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

 4 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก

 3 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

 2 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย

1. หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

**ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน**

 1. ชื่อ – นามสกุล ..............................................................................................

 2. ตำแหน่งของท่าน ..........................................................................................

 3. คุณวุฒิของท่าน 🗖 ปริญญาตรี 🗖 ปริญญาโท 🗖 ปริญญาเอก

 อื่น ๆ .....................................................................................................

|  |  |
| --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความคิดเห็น** |
| **ดีมาก****5** | **ดี****4** | **ปานกลาง****3** | **น้อย****2** | **น้อยที่สุด****1** |
| **การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)**  |
|  1. ความเหมาะสมการเข้าสู่ระบบ |  |  |  |  |  |
|  2. ความสามารถของระบบสมัครสมาชิก |  |  |  |  |  |
|  3. ความสามารถของระบบเช่าสินค้า |  |  |  |  |  |
|  4. ความสามารถของระบบสั่งออเดอร์สินค้า |  |  |  |  |  |
|  5. ความสามารถของระบบชำระเงิน |  |  |  |  |  |
|  6. ความสามารถของระบบกระทู้ถาม-ตอบ |  |  |  |  |  |
|  7. ความสามารถของระบบรายงาน |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)** |
|  1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือของระบบเว็บ |  |  |  |  |  |
|  2. มีการจัดหมวดหมู่ ค้นหา เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลในระบบเว็บง่ายต่อการใช้งาน |  |  |  |  |  |
|  3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
|  4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)** |
|  1. ความเหมาะสมของการแสดงผลของหน้าจอ |  |  |  |  |  |
|  2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐานเดียวกันของการออกแบบหน้าจอ |  |  |  |  |  |
|  3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานในแต่ละโมดูล |  |  |  |  |  |
|  4. ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผล |  |  |  |  |  |
|  5. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของระบบ  |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)** |
|  1. มีความปลอดภัยของการกำหนดสิทธิ์การใช้งานของระบบ |  |  |  |  |  |
|  2. มีความปลอดภัยการกำหนดรหัสผ่าน |  |  |  |  |  |
| **คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)** |
|  1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ |  |  |  |  |  |
|  2. ตัวอักษร และขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม และอ่านง่าย |  |  |  |  |  |
|  3. เนื้อหาในคู่มือมีความสอดคล้องกับระบบงาน |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของการจัดรูปแบบคู่มือการใช้งานโปรแกรม |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะ**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ลงชื่อ................................................................. ผู้ประเมิน (..................................................................................)

 วันที่..................เดือน..........................พ.ศ.................