**แบบประเมินคุณภาพ**

**ระบบบริหารจัดการเช่า–ซื้อสินค้าออนไลน์ : กรณีศึกษาร้านคุณป้อม อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์**

**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

นายส่งเสริม คำชนะ รหัสนักศึกษา 553170010151

นางสาวจริยา พิมพ์รส รหัสนักศึกษา 553170010104  
  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

1) การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)

2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)

3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบบริหารจัดการเช่า–ซื้อสินค้าออนไลน์ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✔ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับดังนี้

5 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก

3 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย

1. หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

**ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน**

1. ชื่อ – นามสกุล ..............................................................................................

2. ตำแหน่งของท่าน ..........................................................................................

3. คุณวุฒิของท่าน 🗖 ปริญญาตรี 🗖 ปริญญาโท 🗖 ปริญญาเอก

อื่น ๆ .....................................................................................................

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| **ดีมาก**  **5** | **ดี**  **4** | **ปานกลาง**  **3** | **น้อย**  **2** | **น้อยที่สุด**  **1** |
| **การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)** | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมการเข้าสู่ระบบ |  |  |  |  |  |
| 2. ความสามารถของระบบสมัครสมาชิก |  |  |  |  |  |
| 3. ความสามารถของระบบเช่าสินค้า |  |  |  |  |  |
| 4. ความสามารถของระบบสั่งออเดอร์สินค้า |  |  |  |  |  |
| 5. ความสามารถของระบบชำระเงิน |  |  |  |  |  |
| 6. ความสามารถของระบบกระทู้ถาม-ตอบ |  |  |  |  |  |
| 7. ความสามารถของระบบรายงาน |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)** | | | | | |
| 1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือของระบบเว็บ |  |  |  |  |  |
| 2. มีการจัดหมวดหมู่ ค้นหา เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลในระบบเว็บง่ายต่อการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)** | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการแสดงผลของหน้าจอ |  |  |  |  |  |
| 2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐานเดียวกันของการออกแบบหน้าจอ |  |  |  |  |  |
| 3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานในแต่ละโมดูล |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผล |  |  |  |  |  |
| 5. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของระบบ |  |  |  |  |  |
| **การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)** | | | | | |
| 1. มีความปลอดภัยของการกำหนดสิทธิ์การใช้งานของระบบ |  |  |  |  |  |
| 2. มีความปลอดภัยการกำหนดรหัสผ่าน |  |  |  |  |  |
| **คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)** | | | | | |
| 1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ |  |  |  |  |  |
| 2. ตัวอักษร และขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม และอ่านง่าย |  |  |  |  |  |
| 3. เนื้อหาในคู่มือมีความสอดคล้องกับระบบงาน |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของการจัดรูปแบบคู่มือการใช้งานโปรแกรม |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะ**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ลงชื่อ................................................................. ผู้ประเมิน (..................................................................................)

วันที่..................เดือน..........................พ.ศ.................