

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 เกณฑ์การให้คะแนนของแบบประเมิน.....	33
3.2 ผู้ดูแลระบบ.....	56
3.3 ลูกค้า.....	56
3.4 สินค้า.....	57
3.5 การสั่งซื้อ-ซื้อ.....	57
3.6 กระทู้คำถาม.....	58
3.7 เกณฑ์การให้คะแนนของการประเมิน.....	64
4.8 ผลการประเมินคุณภาพ.....	72
4.9 ผลการสอบถามความพอใจโดยผู้ใช้งาน.....	74
ช-1 ตารางแบบประเมินคุณภาพ.....	87
ค-2 ตารางแบบประเมินความพอใจ.....	92