

ภาคผนวก ข

แบบประเมินคุณภาพ

**แบบประเมินคุณภาพ**  
**ระบบบริหารจัดการเช่า-ซื้อสินค้าออนไลน์ : กรณีศึกษาร้านคุณป้อม อำเภอนาคู**  
**จังหวัดกาฬสินธุ์**

**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

นายส่งเสริม คำชนะ รหัสนักศึกษา 553170010151

นางสาวจรรยา พิมพ์รส รหัสนักศึกษา 553170010104

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)
- 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)
- 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)
- 5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบแจ้งข่าวสารฝ่ายประชาสัมพันธ์ ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

## ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ - นามสกุล .....
2. ตำแหน่งของท่าน .....
3. คุณวุฒิของท่าน  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก  
อื่น ๆ .....

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>ด้านประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)</b>					
1. ความเหมาะสมการเข้าสู่ระบบ					
2. ความสามารถของระบบสมัครสมาชิก					
3. ความสามารถของระบบเช่าสินค้า					
4. ความสามารถของระบบสั่งออเดอร์สินค้า					
5. ความสามารถของระบบชำระเงิน					
6. ความสามารถของระบบระบุคำถาม-ตอบ					
7. ความสามารถของระบบรายงาน					
<b>การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)</b>					
1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือของระบบเว็บ					
2. มีการจัดหมวดหมู่ ค้นหา เพิ่ม แก้ไขข้อมูลในระบบเว็บง่ายต่อการใช้งาน					
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สอดคล้องกับผู้ใช้					
4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย					
<b>การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)</b>					
1. ความเหมาะสมของการแสดงผลของหน้าจอ					
2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐานเดียวกันของการออกแบบหน้าจอ					

3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานในแต่ละโมดูล					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผล					
5. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของระบบ					
<b>การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)</b>					
1. มีความปลอดภัยของการกำหนดสิทธิ์การใช้งานของระบบ					
2. มีความปลอดภัยการกำหนดรหัสผ่าน					
<b>คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)</b>					
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษร และขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม และ อ่านง่าย					
3. เนื้อหาในคู่มือมีความสอดคล้องกับระบบงาน					
4. ความเหมาะสมของการจัดรูปแบบคู่มือการใช้งานโปรแกรม					

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....