**ภาคผนวก ข**

**แบบประเมินคุณภาพ**

**แบบประเมินคุณภาพ**

**การพัฒนาระบบแจ้งข่าวสารฝ่ายประชาสัมพันธ์ผ่านแอปพลิเคชัน กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

นางสาวศรารัตน์ ศรีวรรณา รหัสนักศึกษา 553170010225  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

1) การประเมินความพึงพอใจระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)

2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)

3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

5) คู่มือการใช้งานและการติดตั้งระบบ (Documentation and Installation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย 🗸

ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับด้วยกันดังนี้

5 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมากที่สุด

4 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมาก

3 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับปานกลาง

2 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อย

1 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด

**ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน**

1. ชื่อ – นามสกุล ..........................................................................................

2. ตำแหน่งของท่าน ...........................................................................................

3. คุณวุฒิของท่าน 🗖 ปริญญาตรี 🗖 ปริญญาโท 🗖 ปริญญาเอก

อื่น ๆ ................................................................................................

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| **ดีมาก**  **5** | **ดี**  **4** | **ปานกลาง**  **3** | **น้อย**  **2** | **น้อยที่สุด**  **1** |
| **ด้านความสามารถในการทำงานตามระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)** | | | | | |
| 1. ระบบล็อกอิน |  |  |  |  |  |
| 2. ระบบสมาชิก |  |  |  |  |  |
| 3. ระบบจัดการข่าวประชาสัมพันธ์ |  |  |  |  |  |
| 4. ระบบแจ้งเตือน |  |  |  |  |  |
| 5. ระบบแจ้งข้อมูลข่าว |  |  |  |  |  |
| 6. ระบบรายงาน |  |  |  |  |  |
| **ด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)** | | | | | |
| 1. การจัดการระบบแจ้งเตือนในระบบเว็บง่ายต่อการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 2. มีการจัดหมวดหมู่ การค้นหา เพิ่ม ลบแก้ไข ข้อมูลระบบเว็บง่ายต่อการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 3. การจัดการข้อมูลข่าวสารในระบบเว็บง่ายต่อการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 4. การจัดการระบบสมาชิกในระบบเว็บง่ายต่อการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 5. แอปพลิเคชันแสดงข้อมูลข่าวสารได้ครบถ้วนสมบูรณ์ |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)** | | | | | |
| 1. ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ แก้ไข  ข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องการแสดงข้อมูลข่าวสาร |  |  |  |  |  |
| **ด้านความปลอดภัย (Security Test)** | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการเข้าถึงข้อมูล  ของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 2. ความเหมาะสมของระบบรักษา  ความปลอดภัย |  |  |  |  |  |
| **ด้านคู่มือการใช้งานและการติดตั้งระบบ (Documentation and Installation)** | | | | | |
| 1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ |  |  |  |  |  |
| 2. ตัวอักษรมีความสวยงาม ขนาดเหมาะสม อ่านง่าย |  |  |  |  |  |
| 3. ความถูกต้องของเอกสาร |  |  |  |  |  |
| 4. สีของตัวอักษรมีความชัดเจน เหมาะสมและอ่านง่าย |  |  |  |  |  |
| 5. คู่มือมีการจัดรูปแบบได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 6. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะ**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

ลงชื่อ................................................................. ผู้ประเมิน (..................................................................................)

วันที่..................เดือน..................พ.ศ..................