

ภาคผนวก ข
แบบประเมินคุณภาพ

แบบประเมินคุณภาพ

การพัฒนาระบบแจ้งข่าวสารฝ่ายประชาสัมพันธ์ผ่านแอปพลิเคชัน

กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

นางสาวศรารัตน์ ศรีวรรณ รหัสนักศึกษา 553170010225

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินความพึงพอใจระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)
- 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)
- 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)
- 5) คู่มือการใช้งานและการติดตั้งระบบ (Documentation and Installation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับด้วยกันดังนี้

- 5 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมากที่สุด
- 4 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมาก
- 3 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับปานกลาง
- 2 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อย
- 1 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ - นามสกุล
2. ตำแหน่งของท่าน
3. คุณวุฒิของท่าน ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
อื่น ๆ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก 5	ดี 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านความสามารถในการทำงานตามระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)					
1. ระบบล็อกอิน					
2. ระบบสมาชิก					
3. ระบบจัดการข่าวประชาสัมพันธ์					
4. ระบบแจ้งเตือน					
5. ระบบแจ้งข้อมูลข่าว					
6. ระบบรายงาน					
ด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)					
1. การจัดการระบบแจ้งเตือนในระบบ เว็บง่ายต่อการใช้งาน					
2. มีการจัดหมวดหมู่ การค้นหา เพิ่ม ลบแก้ไข ข้อมูลระบบเว็บง่ายต่อการใช้งาน					
3. การจัดการข้อมูลข่าวสารในระบบ เว็บง่ายต่อการใช้งาน					
4. การจัดการระบบสมาชิกในระบบ เว็บง่ายต่อการใช้งาน					
5. แอปพลิเคชันแสดงข้อมูลข่าวสารได้ ครบถ้วนสมบูรณ์					

ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

1. ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล					
2. ความถูกต้องการแสดงผลข้อมูล ข่าวสาร					

ด้านความปลอดภัย (Security Test)

1. ความเหมาะสมของการเข้าถึงข้อมูล ของผู้ใช้					
2. ความเหมาะสมของระบบรักษา ความปลอดภัย					

ด้านคู่มือการใช้งานและการติดตั้งระบบ (Documentation and Installation)

1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษรมีความสวยงาม ขนาด เหมาะสม อ่านง่าย					
3. ความถูกต้องของเอกสาร					
4. สีของตัวอักษรมีความชัดเจน เหมาะสมและอ่านง่าย					
5. คู่มือมีการจัดรูปแบบได้อย่าง เหมาะสม					
6. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการ เชื่อมโยงมีความถูกต้อง					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....