

บทที่ 4

ผลการวิจัย

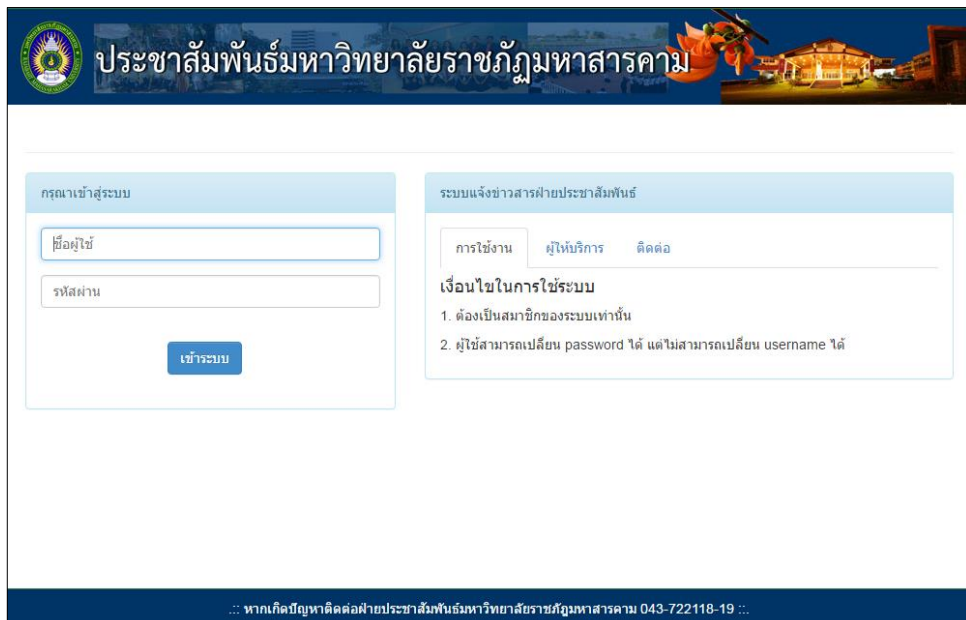
ผลการวิจัยและการทดลอง การพัฒนาระบบแจ้งข่าวสารฝ่ายประชาสัมพันธ์ผ่านแอปพลิเคชัน กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อนำเสนอข้อมูลจากระบบที่พัฒนาขึ้น มีผลการดำเนินงาน และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินคุณภาพของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ ซึ่งได้แสดงเป็นลำดับ ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบแจ้งข่าวสาร
2. ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบแจ้งข่าวสาร

ผลการพัฒนาระบบแจ้งข่าวสาร

1. ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบแจ้งข่าวสารฝ่ายประชาสัมพันธ์ผ่านแอปพลิเคชัน กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จากผลการวิจัยได้ดังนี้

- 1.1 ผลการพัฒนาหน้าจอเข้าสู่ระบบ ซึ่งจะแสดงดังภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ

1.2 ผลการพัฒนาหน้าจอแจ้งข่าวสารผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งาน ซึ่งจะแสดงดังภาพที่

4.2

The screenshot displays a web application interface for a university. The header features the university's logo and name in Thai: "ประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม". Below the header is a navigation bar with icons and labels for "หน้าหลัก", "แจ้งข่าวสาร", "ประวัติการแจ้งข่าวสาร", and "สรุบทันที สรุปรรณณา". The main content area is titled "แจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์" and contains a form with the following fields:

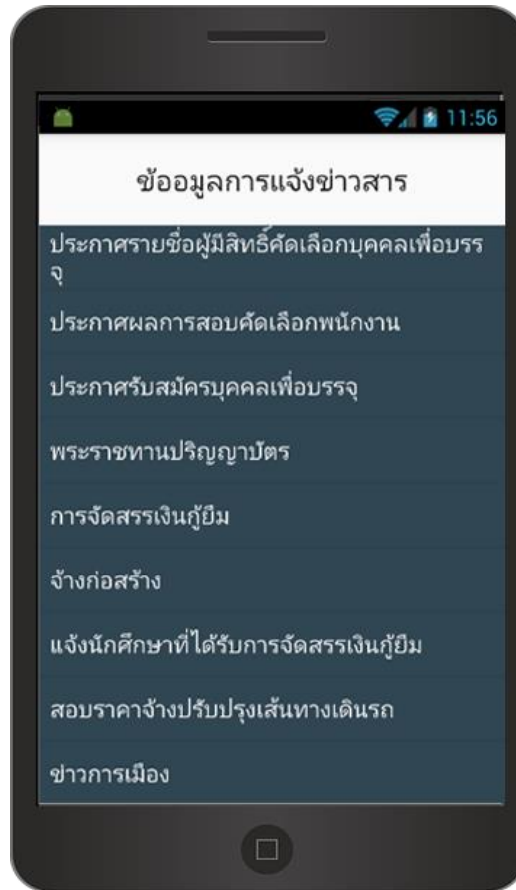
- หัวข้อข่าว :** หัวข้อข่าว (Text input field)
- รายละเอียดข่าว :** รายละเอียดข่าว (Large text area)
- วันที่ :** วันที่ (Date input field)
- ประเภทข่าว :** (Dropdown menu)
- ไฟล์ข่าว :** เลือกไฟล์ | ไม่ได้เลือกไฟล์ (File upload field)

At the bottom of the form are three buttons: "แจ้งข่าว" (green), "ล้างข้อมูล" (orange), and "ยกเลิก" (red).

ภาพที่ 4.2 หน้าจอแจ้งข่าวสาร

1.3 ผลการพัฒนาหน้าจอแอปพลิเคชัน ประวัติการแจ้งข่าวสาร ซึ่งจะแสดงดังภาพที่

4.3



ภาพที่ 4.3 หน้าจอประวัติการแจ้งข่าวสารแอปพลิเคชัน

ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบแจ้งข่าวสาร

ผู้วิจัยนำระบบแจ้งข่าวสารฝ่ายประชาสัมพันธ์ผ่านแอปพลิเคชัน กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่พัฒนาขึ้นนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน พิจารณาเพื่อประเมินโดยใช้แบบประเมินคุณภาพของระบบแจ้งข่าวสารฝ่ายประชาสัมพันธ์ผ่านแอปพลิเคชัน ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 3.7 ผลการประเมินคุณภาพ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	SD.	ระดับคุณภาพ
ด้านความสามารถในการทำงานตามระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)			
1. ระบบล็อกอิน	4.67	0.58	มากที่สุด
2. ระบบสมาชิก	4.67	0.58	มากที่สุด
3. ระบบจัดการข่าวประชาสัมพันธ์	4.67	0.58	มากที่สุด
4. ระบบแจ้งเตือน	4.67	0.58	มากที่สุด
5. ระบบแจ้งข้อมูลข่าว	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ระบบรายงาน	4.67	0.58	มากที่สุด
รวม	4.72	0.48	มากที่สุด
ด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)			
1. การจัดการระบบแจ้งเตือนในระบบเว็บง่ายต่อการใช้งาน	4.33	0.58	มาก
2. มีการจัดหมวดหมู่ การค้นหา เพิ่ม ลบแก้ไข ข้อมูลระบบเว็บง่ายต่อการใช้งาน	4.33	0.58	มาก
3. การจัดการข้อมูลข่าวสารในระบบเว็บง่ายต่อการใช้งาน	4.67	0.58	มากที่สุด
4. การจัดการระบบสมาชิกในระบบเว็บง่ายต่อการใช้งาน	4.33	0.58	มาก
5. แอปพลิเคชันแสดงข้อมูลข่าวสารได้ครบถ้วนสมบูรณ์	4.33	0.58	มาก
รวม	4.40	0.58	มาก

ตารางที่ 3.7 (ต่อ) ผลการประเมินคุณภาพ

ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)			
1. ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ความถูกต้องการแสดงผลข้อมูลข่าวสาร	4.67	0.58	มากที่สุด
รวม	4.83	0.29	มากที่สุด
ด้านความปลอดภัย (Security Test)			
1. ความเหมาะสมของการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้	4.33	0.58	มาก
2. ความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัย	4.33	0.58	มาก
รวม	4.33	0.58	มาก
ด้านคู่มือการใช้งานและการติดตั้งระบบ (Documentation and Installation)			
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ตัวอักษรมีความสวยงาม ขนาดเหมาะสม อ่านง่าย	4.33	0.58	มาก
3. ความถูกต้องของเอกสาร	4.67	0.58	มากที่สุด
4. สีของตัวอักษรมีความชัดเจน เหมาะสมและอ่านง่าย	4.33	0.58	มาก
5. คู่มือมีการจัดรูปแบบได้อย่างเหมาะสม	4.67	0.58	มากที่สุด
6. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.67	0.38	มากที่สุด
โดยรวม	4.59	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.7 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อระบบแจ้งข่าวสารฝ่ายประชาสัมพันธ์ผ่านแอปพลิเคชัน โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.59$, $SD. = 0.46$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความคิดเห็นในระดับดีมากตามลำดับคือด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.83$, $SD. = 0.29$) ด้านความสามารถในการทำงานตามระบบของผู้ใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$, $SD. = 0.48$) ด้านคู่มือการใช้งานและการติดตั้งระบบ ($\bar{X} = 4.67$, $SD. = 0.38$) ด้านการใช้งานของโปรแกรม ($\bar{X} = 4.40$, $SD. = 0.58$) และด้านสุดท้ายด้านความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.33$, $SD. = 0.58$)