สารบัญ

หัวเรื่อง หน้า

บทคัดย่อ ก

Abstract ข

**กิตติกรรมประกาศ** ค

สารบัญ ง

สารบัญตาราง ฉ

**สารบัญภาพ** ช

สารบัญแผนภาพ ……. ซ

สารบัญตารางภาคผนวก ………… ญ

สารบัญภาพภาคผนวก …… ฎ

บทที่ 1 บทนำ 1

หลักการและเหตุผล 1

วัตถุประสงค์ของการวิจัย …….……. 2

ขอบเขตของการวิจัย 2

นิยามศัพท์เฉพาะ 5

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 5

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 6

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 6

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการ 7

ระบบสารสนเทศ 9

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา ….……………………………………………………………….. 13

วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) 16

ทฤษฏีการวิเคราะห์ระบบ 18

สารบัญ(ต่อ)

หัวเรื่อง หน้า

ทฤษฏีการประเมินระบบ 28

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 30

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย 33

กลุ่มตัวอย่าง 33

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 33

การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้การวิจัย 33

แบบประเมินประสิทธิภาพ 68

การเก็บรวบรวมข้อมูล 70

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 70

บทที่ 4 ผลการวิวิจัย 63

ผลการพัฒนาระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ 63

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิ์ระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ . 68

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ 70

สรุปผลการวิจัย 70

อภิปรายผลการวิจัย 70

ข้อเสนอแนะ 72

บรรณานุกรม 81

ภาคผนวก 82

ภาคผนวก ก หนังสือขอแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ 83

ภาคผนวก ข แบบประเมินประสิทธิภาพ 87

ภาคผนวก ค คู่มือการใช้โปรแกรม 91

ภาคผนวก ง การทดลองใช้งานระบบโดยกลุ่มเป้าหมาย 147

**ประวัติผู้วิจัย**  150

สารบัญตาราง

ตารางที่ หน้า

1 ตารางข้อมูลผู้ป่วย (dataV) 44

2 ตารางซักประวัติ1 (data1) 44

3 ตารางซักประวัติ2 (data2) 45

4 ตารางการรักษาโรคทั่วไป (disease) 45

5 ตารางการรักษาโรคทั่วไปผู้ป่วยนอก (outpatient) 45

6 ตารางการรักษาฟัน (teeth) 45

7 ตารางผู้ป่วยเบาหวาน (diabetic) 46

8 ตารางสั่งยา (prescription) 46

9 ตารางยา (drug) 47

10 ตารางการนัดหมาย1 (dateT) 47

11 ตารางการนัดหมาย2 (dateTN) 47

12 ตารางข้อมูลผู้ป่วยที่เสียชีวิต (dead) 48

13 ตารางข้อมูลเจ้าหน้าที่ (dataofficer) 48

14 ตารางข้อมูลแพทย์ (dataphysician) 48

15 ตารางผู้ดูแลระบบ (admin) 48

16 เกณฑ์การให้คะแนนของแบบประเมิน 68

17 ผลการประเมินประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ 76

สารบัญภาพ

ภาพที่ หน้า

1 ตัวอย่างยูสเคส 21

2 ตัวอย่างความสัมพันธ์ระหว่างยูสเคส 22

3 การออกแบบหน้าจอเริ่มต้นการเข้าใช้งาน 49

4 การออกแบบการเชื่อมหน้าหลัก 50

5 การออกแบบหน้าข้อมูลผู้ป่วย 51

6 การออกแบบหน้าซักประวัติ 52

7 การออกแบบหน้าการรักษาโรคทั่วไป 53

8 การออกแบบหน้าการรักษาฟัน 55

9 การออกแบบหน้าผู้ป่วยเบาหวาน 56

10 การออกแบบหน้าตารางการนัดหมาย 57

11 การออกแบบหน้าการนัดหมาย 58

12 การออกแบบหน้าค้นหา 59

13 การออกแบบหน้าแก้ไขและลบข้อมูลผู้ป่วย 60

14 การออกแบบหน้าสั่งยา 61

15 การออกแบบหน้าเพิ่มยา 62

16 การออกแบบหน้ารายงาน 62

17 การออกแบบหน้าข้อมูลเจ้าหน้าที่ 63

18 การออกแบบหน้าข้อมูลแพทย์ 64

19 การออกแบบหน้าผู้ดูแลระบบ (Admin) 65

20 ฟอร์มล็อกอิน 71

21 ฟอร์มหน้าหลัก 72

22 ฟอร์มซักประวัติ 72

23 ฟอร์มการรักษาโรคทั่วไป 73

24 ฟอร์มการรักษาฟัน 74

25 ฟอร์มผู้ป่วยโรคเบาหวาน 75

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่ หน้า

1 ตัวอย่างความสัมพันธ์แบบขยาย 22

2 ตัวอย่างความสัมพันธ์แบบรวม 23

3 ตัวอย่างการเขียนคลาสไดอะแกรม 25

4 ตัวอย่างการเขียนซีเควนซ์ไดอะแกรม 26

5 ตัวอย่างการเขียนแอคทิวิตี้ไดอะแกรม 27

6 Use Case Diagram ระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ 35

7 Activity Diagram แสดงผังขั้นตอนการทำงานเมื่อผู้ใช้งานเข้าใช้งานระบบ 36

8 Activity Diagram แสดงการเข้าใช้งานระบบของ ผู้ดูแลระบบ 37

9 Activity Diagram ระบบข้อมูลผู้ป่วย 38

10 Activity Diagram ระบบซักประวัติ 38

11 Activity Diagram ระบบการรักษาโรคทั่วไป 39

12 Activity Diagram ระบบการรักษาฟัน 39

13 Activity Diagram ระบบผู้ป่วยเบาหวาน 40

14 Activity Diagram ระบบยา 40

15 Activity Diagram ระบบค้นหา 41

16 Activity Diagram ระบบการนัดหมาย 41

17 Activity Diagram ระบบรายงาน 42

18 Class Diagram แสดงการเชื่อมโยงของข้อมูลในแต่ละตาราง 43

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่ หน้า

1 ตารางแบบประเมินประสิทธิภาพ 88

สารบัญภาพภาคผนวก

ภาพภาคผนวกที่ หน้า

ค-1 ฟอร์มหน้าเข้าสู่ระบบของเจ้าหน้าที่ 93

ค-2 ฟอร์มหน้าหลักเข้าใช้งานของเจ้าหน้าที่ 94

ค-3 เมนูย่อยของแถบข้อมูลผู้ป่วย 95

ค-4 ฟอร์มหน้าแก้ไข และลบข้อมูลผู้ป่วย 95

ค-5 ฟอร์มหน้าการนัดหมาย 96

ค-6 ตัวอย่างใบนัดหมาย 97

ค-7 ฟอร์มหน้าซักประวัติ 98

ค-8 ฟอร์มหน้าข้อมูลผู้ป่วย 99

ค-9 ฟอร์มหน้าพิมพ์ใบซักประวัติ 99

ค-10 ฟอร์มหน้าซักประวัติ 100

ค-11 ฟอร์มหน้าพิมพ์ใบซักประวัติ 100

ค-12 ฟอร์มหน้าข้อมูลผู้ป่วย 101

ค-13 เมนูย่อยรายการผู้ป่วย 101

ค-14 ฟอร์มหน้าตารางการนัดหมายผู้ป่วย 102

ค-15 ฟอร์มหน้าเข้าสู่ระบบของแพทย์ 104

ค-16 ฟอร์มหน้าหลักเข้าใช้งานของแพทย์ 105

ค-17 เมนูย่อยของแถบข้อมูลผู้ป่วย 106

ค-18 ฟอร์มหน้าแก้ไข และลบข้อมูลผู้ป่วย 106

ค-19 ฟอร์มหนาการนัดหมาย 107

ค-20 ตัวอย่างใบนัดหมาย 108

ค-21 ฟอร์มหน้าซักประวัติ 109

ค-22 ฟอร์มหน้าข้อมูลผู้ป่วย 110

ค-23 ฟอร์มหน้าพิมพ์ใบซักประวัติ 110

ค-24 ฟอร์มหน้าซักประวัติ 111

ค-25 ฟอร์มหน้าพิมพ์ใบซักประวัติ 111

สารบัญภาพภาคผนวก (ต่อ)

ภาพภาคผนวกที่ หน้า

ค-26 ฟอร์มหน้าการรักษาโรคทั่วไป 112

ค-27 ฟอร์มหน้าข้อมูลซักประวัติ 113

ค-28 ฟอร์มหน้าสั่งยา 114

ค-29 ฟอร์มหน้าพิมพ์ใบสั่งยา 114

ค-30 ฟอร์มหน้าการนัดหมาย 115

ค-31 ฟอร์มหน้าพิมพ์ใบการนัดหมาย 115

ค-32 ฟอร์มหน้าการรักษาฟัน 116

ค-33 ฟอร์มหน้าข้อมูลผู้ป่วย 117

ค-34 ฟอร์มหน้าผู้ป่วยเบาหวาน 118

ค-35 ฟอร์มหน้าข้อมูลผู้ป่วย 119

ค-36 ฟอร์มหน้าข้อมูลผู้ป่วย 120

ค-37 ฟอร์มหน้ารายการผู้ป่วย 120

ค-38 ฟอร์มหน้าตารางการนัดหมายผู้ป่วย 121

ค-39 ฟอร์มหน้าเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ 123

ค-40 ฟอร์มหน้าหลักเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ 124

ค-41 ฟอร์มหน้าแถบเมนูข้อมูลผู้ป่วย 125

ค-42 ฟอร์มหน้าแก้ไข และลบข้อมูลผู้ป่วย 125

ค-43 ฟอร์มหน้าการนัดหมาย 126

ค-44 ฟอร์มหน้าพิมพ์ใบนัดหมาย 127

ค-45 ฟอร์มหน้าแถบเมนูรายงาน 128

ค-46 ฟอร์มหน้ารายงานข้อมูลผู้ป่วยทั่งหมด 128

ค-47 ฟอร์มหน้า Admin 129

ค-48 ฟอร์มหน้าข้อมูล Admin 129

ค-49 ฟอร์มหน้าข้อมูลแพทย์ 130

สารบัญภาพภาคผนวก (ต่อ)

ภาพภาคผนวกที่ หน้า

ค-50 ฟอร์มหน้าข้อมูลเจ้าหน้าที่ 131

ค-51 ฟอร์มหน้าเพิ่มยา 132

ค-52 ฟอร์มหน้าซักประวัติ 133

ค-53 ฟอร์มหน้าข้อมูลผู้ป่วย 134

ค-54 ฟอร์มหน้าพิมพ์ใบซักประวัติ 135

ค-55 ฟอร์มหน้าซักประวัติ 136

ค-56 ฟอร์มหน้าพิมพ์ใบซักประวัติ 136

ค-57 ฟอร์มหน้าการรักษาโรคทั่วไป 137

ค-58 ฟอร์มหน้าข้อมูลซักประวัติ 138

ค-59 ฟอร์มหน้าสั่งยา 139

ค-60 ฟอร์มหน้าพิมพ์ใบสั่งยา 139

ค-61 ฟอร์มหน้าการนัดหมาย 140

ค-62 ฟอร์มหน้าพิมพ์ใบนัดหมาย 140

ค-63 ฟอร์มหน้าการรักษาฟัน 141

ค-64 ฟอร์มหน้าข้อมูลผู้ป่วย 142

ค-65 ฟอร์มหน้าผู้ป่วยเบาหวาน 143

ค-66 ฟอร์มหน้าข้อมูลผู้ป่วย 144

ค-67 ฟอร์มหน้าข้อมูลผู้ป่วย 145

ค-68 ฟอร์มหน้ารายการผู้ป่วย 145

ค-69 ฟอร์มหน้าตารางการนัดหมายผู้ป่วย 146