บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยโครงงานครั้งนี้เพื่อพัฒนาระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ ตลอดถึงการประเมินประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งหลังจากที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการเสร็จสิ้นกระบวนการต่าง ๆ แล้วได้ข้อสรุปจากการวิจัยเรียงตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย

2. อภิปรายผลการวิจัย

3. ข้อเสนอแนะ

**สรุปผลการวิจัย**

จากการวิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ

ผู้วิจัยได้นำทฤษฏีการออกแบบระบบแบบ SDLC และวิเคราะห์ระบบด้วย UML มาใช้ในขั้นตอนการพัฒนาวิเคราะห์และออกแบบระบบ จนระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ สามารถใช้งานได้ตรงตามความต้องการและมีประสิทธิภาพในการทำงานของระบบที่พัฒนาขึ้น

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ พบว่าผลการประเมินประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี ( = 4.45,

S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาการประเมินพบว่า ด้านที่มีผลประเมินสูงที่สุดคือ ด้านคู่มือการใช้งานระบบ โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ( = 4.76, S.D. = 0.47)

**อภิปรายผลการวิจัย**

การพัฒนาระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ เมื่อนำไปให้

กลุ่มเป้าหมายทดลองใช้และได้ประเมินผลการทดลองใช้ด้วยแบบประเมินประสิทธิภาพของผู้ใช้สามารถนำมาอภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

**1. การพัฒนาระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ**

ผลการพัฒนาระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ

สำเร็จสมบูรณ์ได้ทั้งนี้ เนื่องมาจากผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ปัญหาของการทำงานในแต่ละขั้นตอนว่ามีปัญหาด้านใดบ้าง จากนั้นทำการพัฒนาระบบขึ้นตามกระบวนการโดยใช้ทฤษฏี SDLC และทฤษฏี UML ทุกขั้นตอนผ่านการควบคุมจากอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงแก้ไขแล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน

5 คน ทดลองใช้และประเมินคุณภาพของการทำงานระบบในแต่ละด้าน และทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำเสนอแนะ จึงส่งผลให้การพัฒนาระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อสำเร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ

**2. การประเมินประสิทธิภาพของระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ**

ผลการพัฒนาระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ

โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน พบว่าระบบมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดี เนื่องจากผู้ศึกษาได้นำกระบวนการทฤษฏี SDLC และทฤษฏี UML มาช่วยในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบงานตามขั้นตอนการทำงาน จากนั้นนำไปพัฒนาเมื่อเสร็จสมบูรณ์แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา เมื่อเสร็จสมบูรณ์นำระบบไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน คือ อาจารย์ดร.ธวัชชัย สหพงษ์ อาจารย์ดร.ปิยศักดิ์ ถีอาสนา

อาจารย์บัณฑิต สุวรรณโท นางสาวแสงอุษา ศรีหาบัณฑิต และนางสาววราภรณ์ มะลิวัน

ทำการทดลองใช้งานระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ และทำการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบในแต่ละด้านพบว่า ผลการประเมินประสิทธิภาพ

โดยรวมอยู่ในระดับดี ( = 4.45, S.D. = 0.62) สอดคล้องกับงานวิจัย ประภัสสร

พลเสนา. (2553). ระบบจัดการสถานีอนามัยแสงสว่าง ได้พัฒนาขึ้นโดยใช้โปรแกรม

Microsoft Visual Basic 6.0 ในการพัฒนาโปรแกรม และใช้โปรแกรม Microsoft SOL Server 2000 ในการจัดการด้านฐานข้อมูล เป็นการวิเคราะห์และออกแบบระบบการจัดการสถานีอนามัยแสงสว่าง ตำบลแสงสว่าง อำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานี จากระบบงานเดิมซึ่งไม่ได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ นำมาพัฒนาเป็นระบบงานใหม่โดอยู่ได้พัฒนาโปรแกรมร่วมกับการจัดการฐานข้อมูล เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลผู้ป่ายให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น ขอบเขตในการทำงานของโปรแกรมสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไช

ค้นหาข้อมูลได้ และจัดเก็บข้อมูลบุคลากรในสถานีอนามัย ข้อมูลหน่วยงานที่จ่ายยา ข้อมูลยา ข้อมูลตารางการนัดหมายการมาตรวจโรคนอกจากนี้ผลการประเมินประสิทธิภาพในแต่ละด้านสามารถสรุปได้ดังนี้ ผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี ( = 4.45,

S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาการประเมินพบว่า ด้านที่มีผลประเมินสูงที่สุดคือ ด้านคู่มือการใช้งานระบบ โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ( = 4.76, S.D. = 0.47)

**ข้อเสนอแนะ**

1. ให้เพิ่มการจัดการรายการยาได้

2. ให้เพิ่มการสั่งยาให้สามารถบันทึกรายละเอียดการรับประทานยา ว่ารับประทานช่วงเวลาไหน แล้วรับประทานครั้งละเท่าไหร่