

ภาคผนวก ข
แบบประเมินประสิทธิภาพ

แบบประเมินประสิทธิภาพ
ระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ

ผู้วิจัยและผู้พัฒนา

นายธีรพงษ์ ศรีมูลเขียว รหัสนักศึกษา 553170010242

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินความพึงพอใจระบบของผู้เชี่ยวชาญ (Functional Test)
- 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)
- 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)
- 5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ ซึ่งประกอบด้วย ส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับด้วยกันดังนี้

- 5 หมายถึง ประสิทธิภาพในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ประสิทธิภาพในระดับมาก
- 3 หมายถึง ประสิทธิภาพในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ประสิทธิภาพในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ประสิทธิภาพในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ - นามสกุล
2. ตำแหน่งของท่าน
3. สังกัด
4. คุณวุฒิของท่าน ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
อื่น ๆ

| รายการประเมิน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|---------|--------------|-----------|-----------------|
| | ดีมาก 5 | ดี 4 | ปานกลาง 3 | น้อย 2 | น้อยที่สุด 1 |
| การประเมินความพึงพอใจระบบของผู้เชี่ยวชาญ (Functional Test) | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการแสดงข้อมูล | | | | | |
| 2. ความเหมาะสมของการทำรายการเพิ่มข้อมูลของระบบ | | | | | |
| 3. ความเหมาะสมของการปรับปรุงข้อมูลของระบบ | | | | | |
| 4. ความเหมาะสมของการแสดงรายละเอียดของข้อมูล | | | | | |
| การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test) | | | | | |
| 1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ ของการเข้าระบบของผู้ใช้ | | | | | |
| 2. การออกแบบให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน | | | | | |
| 3. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษร | | | | | |
| 4. ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ | | | | | |
| 5. ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลพื้นฐานมีความถูกต้อง | | | | | |
| 6. การเชื่อมต่อของระบบฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน | | | | | |
| 7. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน | | | | | |
| การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test) | | | | | |
| 1. ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล | | | | | |
| 2. ความถูกต้องของหน้ารายงานผล | | | | | |
| การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test) | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของการเข้าระบบของผู้ใช้ | | | | | |
| 2. ความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล | | | | | |

| คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation) | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 1. ตัวอักษรมีความสวยงาม ขนาดเหมาะสม อ่านง่าย | | | | | |
| 2. ความถูกต้องของเอกสาร | | | | | |
| 3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย | | | | | |
| 4. คู่มือมีการจัดรูปแบบได้อย่างเหมาะสม | | | | | |
| 5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง | | | | | |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....