

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยโครงการครั้งนี้เพื่อพัฒนาระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านคือ ตลอดถึงการประเมินประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งหลังจากที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการเสร็จสิ้นกระบวนการต่าง ๆ แล้วได้ข้อสรุปจากการวิจัยเรียงตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านคือ ผู้วิจัยได้นำทฤษฎีการออกแบบระบบแบบ SDLC และวิเคราะห์ระบบด้วย UML มาใช้ในขั้นตอนการพัฒนาวิเคราะห์และออกแบบระบบ จนระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านคือ สามารถใช้งานได้ตรงตามความต้องการและมีประสิทธิภาพในการทำงานของระบบที่พัฒนาขึ้น

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านคือ พบว่าผลการประเมินประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาการประเมินพบว่า ด้านที่มีผลประเมินสูงที่สุดคือ ด้านคู่มือการใช้งานระบบ โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.47)

อภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนาระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านคือ เมื่อนำไปให้กลุ่มเป้าหมายทดลองใช้และได้ประเมินผลการทดลองใช้ด้วยแบบประเมินประสิทธิภาพของผู้ใช้สามารถนำมาอภิปรายผลการศึกษได้ดังนี้

1. การพัฒนาระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ

ผลการพัฒนาระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อสำเร็จสมบูรณ์ได้ทั้งนี้ เนื่องจากผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ปัญหาของการทำงานในแต่ละขั้นตอนว่ามีปัญหาด้านใดบ้าง จากนั้นทำการพัฒนาระบบขึ้นตามกระบวนการโดยใช้ทฤษฎี SDLC และทฤษฎี UML ทุกขั้นตอนผ่านการควบคุมจากอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงแก้ไขแล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ทดลองใช้และประเมินคุณภาพของการทำงานระบบในแต่ละด้าน และทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ จึงส่งผลให้การพัฒนาระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อสำเร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การประเมินประสิทธิภาพของระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ

ผลการพัฒนาระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน พบว่าระบบมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดี เนื่องจากผู้ศึกษาได้นำกระบวนการทฤษฎี SDLC และทฤษฎี UML มาช่วยในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบงานตามขั้นตอนการทำงาน จากนั้นนำไปพัฒนาเมื่อเสร็จสมบูรณ์แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา เมื่อเสร็จสมบูรณ์นำระบบไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน คือ อาจารย์ดร.ธวัชชัย สหพงษ์ อาจารย์ดร.ปิยศักดิ์ ถีอาสนา อาจารย์บัณฑิต สุวรรณโท นางสาวแสงอุษา ศรีหาบัณฑิต และนางสาววราภรณ์ มะลิวัน ทำการทดลองใช้งานระบบการจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านค้อ และทำการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบในแต่ละด้านพบว่า ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.62) สอดคล้องกับงานวิจัย ประภัสสร พลเสนา. (2553). ระบบจัดการสถานีอนามัยแสงสว่าง ได้พัฒนาขึ้นโดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 ในการพัฒนาโปรแกรม และใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server 2000 ในการจัดการด้านฐานข้อมูล เป็นการวิเคราะห์และออกแบบระบบการจัดการสถานีอนามัยแสงสว่าง ตำบลแสงสว่าง อำเภอนองแสง จังหวัดอุดรธานี จากระบบงานเดิมซึ่งไม่ได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ นำมาพัฒนาเป็นระบบงานใหม่โดยผู้พัฒนาโปรแกรมร่วมกับการจัดการฐานข้อมูล เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น ขอบเขตในการทำงานของโปรแกรมสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข

ค้นหาข้อมูลได้ และจัดเก็บข้อมูลบุคลากรในสถานีนามัย ข้อมูลหน่วยงานที่จ่ายยา ข้อมูลยา ข้อมูลตารางการนัดหมายการมาตรวจโรคนอกจากนี้ผลการประเมินประสิทธิภาพในแต่ละด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้ ผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาการประเมินพบว่า ด้านที่มีผลประเมินสูงที่สุดคือ ด้านคู่มือการใช้งานระบบ โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.47)

ข้อเสนอแนะ

1. ให้เพิ่มการจัดการรายการยาได้
2. ให้เพิ่มการสั่งยาให้สามารถบันทึกรายละเอียดการรับประทานยา ว่ารับประทานช่วงเวลาไหน แล้วรับประทานครั้งละเท่าไร