

ภาคผนวก ข
แบบประเมินคุณภาพ

แบบประเมินคุณภาพ
การพัฒนาระบบจัดการโปรโมชั่นมือถือ โดยใช้เทคโนโลยี Android
push notification

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

นางสาวนันทยา วิจิต รหัสนักศึกษา 553170010112

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)
- 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)
- 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)
- 5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบจัดการโปรโมชั่นมือถือ โดยใช้เทคโนโลยี Android push notification ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังจากรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- | | |
|---|--|
| 5 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด |

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ – นามสกุล
2. ตำแหน่งของท่าน
3. คุณวุฒิของท่าน ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
อื่น ๆ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก 5	ดี 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
การประเมินฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)					
1. ความเหมาะสมของระบบในส่วน Login					
2. ความสามารถของระบบในด้านการสมัครสมาชิก					
3. ความสามารถของระบบในด้านข้อมูลส่วนตัว					
4. ความสามารถของระบบเพิ่มโปรโมชั่นมือถือ					
5. ความสามารถของระบบดูรายละเอียดโปรโมชั่นมือถือ					
6. ความสามารถของระบบส่งการแจ้งเตือนโปรโมชั่นมือถือ					
7. ความสามารถของระบบรับการแจ้งเตือนโปรโมชั่นมือถือ					
8. ความสามารถของระบบในส่วน Logout					
9. ความสามารถของระบบรายงาน					

การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)					
---	--	--	--	--	--

1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ					
2. มีการจัดหมวดหมู่ ให้ง่ายต่อการสืบค้น					
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สอดคล้องกับผู้ใช้					
4. การจัดเนื้อหา มีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย					
5. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการ ของผู้ใช้งาน					

การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)					
--	--	--	--	--	--

1. ความเหมาะสมของการแสดงผลของหน้าจอ					
2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐานเดียวกันของ การออกแบบหน้าจอ					
3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานในแต่ละ โมดูล					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผล					
5. คำอธิบายการช่วยหาหรือในการใช้งานของ ระบบสื่อความหมายเข้าใจง่าย					
6. ความถูกต้องน่าเชื่อถือโดยรวมของระบบ					

การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)					
--	--	--	--	--	--

1. ความเหมาะสมของการกำหนดสิทธิ์					
2. ความเหมาะสมของตัวกำหนดในการตั้ง รหัสผ่าน					
3. ความถูกต้องของสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล ของผู้ใช้ระบบ					

คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)					
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร					
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....