

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาโครงการครั้งนี้ เพื่อพัฒนาระบบจัดการโปรโมชันมือถือ โดยใช้เทคโนโลยี Android push notification ตลอดถึงประเมินคุณภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งหลังจากที่ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเสร็จสิ้นกระบวนการต่างๆ แล้ว ได้ข้อสรุปจากการศึกษา นำเสนอตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบจัดการโปรโมชันมือถือ โดยใช้เทคโนโลยี Android push notification ที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถใช้งานได้จริง
2. ผลการประเมินคุณภาพจัดการโปรโมชันมือถือ โดยใช้เทคโนโลยี Android push notification ที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้น ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.36, S.D.= 0.04)
3. ผลการศึกษาความพึงพอใจจัดการโปรโมชันมือถือ โดยใช้เทคโนโลยี Android push notification ที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่างหาความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.54, S.D.= 0.01)

อภิปรายผลการศึกษา

การพัฒนาจัดการโปรโมชันมือถือ โดยใช้เทคโนโลยี Android push notification เมื่อนำไปทดลองแล้วพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. ผลการพัฒนาจัดการโปรโมชันมือถือ โดยใช้เทคโนโลยี Android push notification สามารถใช้งานได้จริง เพราะอาจเนื่องมาจากผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาจากระบบงานจริง ด้านกระบวนการ SDLC ทำให้มีขั้นตอนในการพัฒนาที่เป็นลำดับชัดเจน ทำให้ได้ข้อมูลตรงตามงานที่มีในระบบ สอดคล้องกับ ประมินทร์ วงษ์คำสิงห์ (2556) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบแจ้งผลการเรียนบนโทรศัพท์มือถือแอนดรอยด์ โดยใช้หลักการธุรกิจชาวนฉลาด ญัฐพล ชีระเดชอุปลัมภ์ (2555) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การออกแบบและพัฒนาระบบจัดการการทดสอบทางวิชาการ และแจ้งเตือนผ่าน SMS : กรณีศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต วารินทร์ ทุมขอน (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบแอปพลิเคชันตารางนัดหมายผู้บริหารบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ วรุตม์ เมืองมูล (2551) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบตรวจสอบสถานะระบบเครือข่ายและแจ้งเตือนผ่านเอสเอ็มเอส สำหรับ บริษัท เอนีตจำกัด สาขาโคราชได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือให้แก่ผู้ดูแลระบบเครือข่ายที่จะต้องคอยตรวจสอบระบบเครือข่ายและแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ ที่ศึกษาระบบงานจากสถานที่จริงทำให้ได้ระบบงานที่สมบูรณ์มีคุณภาพ

2. การประเมินคุณภาพของระบบมีผลการประเมินรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.36$, S.D.=0.04) ที่ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการพัฒนาระบบทุกขั้นตอนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้อง จากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำ สอดคล้องกับ ประมินทร์ วงษ์คำสิงห์ (2556) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบแจ้งผลการเรียนบนโทรศัพท์มือถือแอนดรอยด์ โดยใช้หลักการธุรกิจชาวนฉลาด ญัฐพล ชีระเดชอุปลัมภ์ (2555) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การออกแบบและพัฒนาระบบจัดการการทดสอบทางวิชาการ และแจ้งเตือนผ่าน SMS : กรณีศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต วารินทร์ ทุมขอน (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบแอปพลิเคชันตารางนัดหมายผู้บริหารบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ วรุตม์ เมืองมูล (2551) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบตรวจสอบสถานะระบบเครือข่ายและแจ้งเตือนผ่านเอสเอ็มเอส สำหรับ

บริษัท เอนีตจำกัด สาขาโคราชได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือให้แก่ผู้ดูแลระบบเครือข่ายที่จะต้องคอยตรวจสอบระบบเครือข่ายและแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ ผลการประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. การหาความพึงพอใจของระบบมีผลรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.54, S.D.=0.01) ที่ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการพัฒนาระบบทุกขั้นตอนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไป ให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 35 คน ตรวจสอบความถูกต้อง จากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำ สอดคล้องกับ ประมินทร์ วงษ์คำสิงห์ (2556) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบแจ้งผลการเรียนบนโทรศัพท์มือถือแอนดรอยด์ โดยใช้หลักการธุรกิจชาญฉลาด ณัฐพล ชีระเดชอุปถัมภ์ (2555) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การออกแบบและพัฒนาระบบจัดการการทดสอบทางวิชาการ และแจ้งเตือนผ่าน SMS : กรณีศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต วารินทร์ ทুমขอน (2558) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบแอปพลิเคชันตารางนัดหมาย ผู้บริหารบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ วรุทม์ เมืองมูล (2551) ที่ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบตรวจสอบสถานะระบบเครือข่ายและแจ้งเตือนผ่านเอสเอ็มเอส สำหรับ บริษัท เอนีต จำกัด สาขาโคราชได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือให้แก่ผู้ดูแลระบบเครือข่ายที่จะต้องคอยตรวจสอบระบบเครือข่ายและแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ ผลการหาความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

- 1.1 ตกแต่งส่วนของ Android ให้สวยงาม
- 1.2 ในส่วนของ Android ไม่ควรมีการสมัครสมาชิกและล็อกอินเข้าใช้งานควรทำให้แจ้งเตือนไปเลย

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

- 2.1 ศึกษาในส่วนของ Push notification ให้มากกว่านี้
- 2.2 ศึกษาระบบการทำงานของ Push notification