**สารบัญ**

**หัวเรื่อง หน้า**

**บทคัดย่อ** ................................................................................................................. ก  **Abstract** ................................................................................................................ ข

**กิตติกรรมประกาศ** .................................................................................................. ค

**สารบัญ** .................................................................................................................... ง

**สารบัญตาราง** ......................................................................................................... ฉ

**สารบัญภาพ** ........................................................................................................... ช

**สารบัญแผนภาพ** .................................................................................................... ซ

**สารบัญภาพภาคผนวก** ........................................................................................... ฌ

**บทที่ 1 บทนำ** ............................................................................................................. 1

หลักการและเหตุผล ................................................................................... 1

วัตถุประสงค์ของการศึกษา ........................................................................ 2

ขอบเขตของการศึกษา ................................................................................ 2

นิยามศัพท์เฉพาะ ....................................................................................... 4

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ......................................................................... 5

**บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง** .......................................... 6

แนวคิดของการประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิต ................................ 6

สถาปัตยกรรมเชิงบริการ (Service Oriented Architecture) .................. 18

วงจรการพัฒนาระบบงาน (System Development Life Cycle : SDLC) 25

วิเคราะห์และออกแบบระบบด้วย UML (Unified Modeling Language) 28

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ JAVA 37

ภาษา XML (Extensible Markup Language) 38

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ MySQL41

การประเมินเครื่องมือในการวิจัย …………………………………………………..…… 42

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ……………………………………………………………………….…. 46

**สารบัญ(ต่อ)**

**หัวเรื่อง หน้า**

**บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย**48

กลุ่มเป้าหมาย 48

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 48

การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย49

การเก็บรวบรวมข้อมูล 78

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 78

**บทที่ 4 ผลการวิจัย**80

ผลการพัฒนาระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิต

ด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ 80

ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพ

ไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ 87

ผลการวิเคราะห์การศึกษาความพึงพอใจของระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพ

ไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ 90

**บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ**92

สรุปผลการวิจัย 92

อภิปรายผล 93

ข้อเสนอแนะ 94

**บรรณานุกรม** 95

**ภาคผนวก** .................................................................................................................... 97

ภาคผนวก ก หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ ………………………….................... 98

ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพ ………………………………………………… 102

ภาคผนวก ค แบบสอบถามความพึงพอใจ ……………………………………….. 106

ภาคผนวก ง คู่มือการใช้โปรแกรม .......................................................... 110

**ประวัติผู้วิจัย** ............................................................................................................. 130

**สารบัญตาราง**

**ตารางที่ หน้า**

[1 ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ (TBUSER) ……………………………….………………………… 64](#_Toc113626353)

2 ข้อมูลลูกค้าที่ทำประกันสุขภาพ (TBCUSTOMER) 65

3 ใบเสร็จ (TBBILL) ……………………………………….……………….......................... 67

4 บัญชี (account) 67

5 รายละเอียดบัญชี (statement) 68

6 ผลการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญ 88

7 ผลการศึกษาความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง 90

**สารบัญภาพ**

**ภาพที่ หน้า**

[1 ชั้นของสถาปัตยกรรมเชิงบริการ …………………………………………………………. 18](#_Toc113626353)

2 สถาปัตยกรรมแบบไซโล 22

3 การบริหารจัดการกระบวนการทางธุรกิจโดยใช้ชั้นบริการ 23

4 แสดงยูสเคสการสร้างบัญชีชื่อผู้ใช้บล็อก (Blog) 31

5 ตัวอย่างแอคเตอร์ 31

6 ความสัมพันธ์แบบขยาย 32

7 ความสัมพันธ์แบบรวม 32

8 ตัวอย่างการเขียนยูสเคสไดอะแกรม 33

9 ตัวอย่างการเขียนคลาสไดอะแกรม 35

10 ตัวอย่างการเขียนซีเควนซ์ไดอะแกรม 36

11 ตัวอย่างการเขียนแอคทิวิตี้ไดอะแกรม 37

12 แสดงหน้าจอแรกของระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพ

ไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ 81

13 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ 81

14 แสดงหน้าจอการสมัครสมาชิก 82

15 แสดงหน้ายื่นขอทำประกันขั้นตอนที่ 1 82

16 แสดงหน้ายื่นขอทำประกันขั้นตอนที่ 2 83

17 แสดงหน้ายื่นขอทำประกันขั้นตอนที่ 3 83

18 แสดงหน้าชำระค่าประกันสุขภาพ 84

19 แสดงหน้าจอรายการที่รอตรวจเอกสาร 84

20 แสดงหน้าจอรายการที่รอการอนุมัติ 85

21 แสดงหน้าจอการจัดการผู้ใช้งาน 85

22 แสดงหน้าจอรายการที่ยื่นของทำประกันทั้งหมด 86

23 แสดงหน้าจอการจัดการบัญชี 86

24 แสดงหน้าจอรายละเอียดบัญชี 87

**สารบัญแผนภาพ**

**แผนภาพที่ หน้า**

[1 Use-Case Diagram ของระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิต 52](#_Toc113626353)

2 Activity Diagram แสดงการเริ่มต้นเข้าใช้งานระบบ 54

3 Activity Diagram แสดงการเข้าใช้งานระบบของผู้ใช้งานทั่วไป 55

4 Activity Diagram รายละเอียดข้อมูลส่วนตัว 55

5 Activity Diagram รายละเอียดการยื่นขอทำประกัน 56

6 Activity Diagram แสดงการชำระค่าประกัน 56

7 Activity Diagram แสดงรายงาน 56

8 Activity Diagram แสดงการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ 57

9 Activity Diagram การจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน 57

10 Activity Diagram หน้ายื่นขอทำประกันทั้งหมด 58

11 Activity Diagram การตรวจสอบเอกสาร 58

12 Activity Diagram แสดงการอนุมัติการทำประกัน 58

13 Sequence Diagram แสดงการสมัครสมาชิกลูกค้า 59

14 Sequence Diagram แสดงการยื่นขอทำประกันสุขภาพของลูกค้า 60

15 Sequence Diagram แสดงการตรวจสอบเอกสาร 60

16 Sequence Diagram แสดงการอนุมัติ 61

17 Sequence Diagram แสดงการตัดเงินผ่านสถาปัตยกรรมเชิงบริการ 62

18 Class Diagram ระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิต …….….. 63

19 แสดงการออกแบบหน้าจอหลักของระบบ ……………………………………………. 69

20 แสดงการสมัครสมาชิก …………………………………………………………..………….. 69

21 การออกแบบหน้าจอเริ่มต้นการเข้าใช้งานระบบ …………………………………... 70

22 หน้าจอสำหรับผู้ใช้งาน ……………………………………………………………………….. 70

23 หน้าจอหลักสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร ………………………….………… 71

24 หน้าจอสำหรับผู้อนุมัติหรือผู้บริหาร …………………………………………..……….. 72

25 หน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบ ……………………………………………………………….. 72

**สารบัญภาพภาคผนวก**

**ภาพภาคผนวกที่ หน้า**

[ง-1 แสดงการสมัครสมาชิก ……………………………………………………………………. 111](#_Toc113626353)

ง-2 แสดงการตรวจสอบเลขบัญชี 112

ง-3 แสดงการสมัครสมาชิกสำเร็จ 112

ง-4 แสดงการยืนยันการสมัครสมาชิก 113

ง-5 แสดงหน้าจอแรกของผู้ใช้ที่เป็นลูกค้า 113

ง-6 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่เป็นลูกค้า 114

ง-7 แสดงหน้าจอยื่นขอทำประกันสุขภาพขั้นตอนที่ 1 114

ง-8 แสดงหน้าจอยื่นขอทำประกันสุขภาพขั้นตอนที่ 2 115

ง-9 แสดงหน้าจอยื่นขอทำประกันสุขภาพขั้นตอนที่ 3 115

ง-10 แสดงหน้าจอรายการที่ยื่นทำประกัน 116

ง-11 แสดงหน้าจอชำระค่าประกันสุขภาพ 116

ง-12 แสดงหน้าจอใบเสร็จชำระค่าประกันสุขภาพ 117

ง-13 แสดงหน้าจอใบเสร็จชำระค่าประกันสุขภาพ 117

ง-14 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ(เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร) 118

ง-15 หน้าจอแรกของผู้ใช้ที่เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร 118

ง-16 แสดงหน้าจอรอตรวจสอบเอกสาร 119 ง-17 แสดงหน้าจอตรวจสอบเอกสาร 120 ง-18 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ(ผู้อนุมัติหรือผู้บริหาร) …….................................... 120

ง-19 แสดงหน้าจอแรกของผู้ใช้ที่เป็นผู้อนุมัติหรือผู้บริหาร …………..……………….. 121

ง-20 แสดงหน้าจอรายการที่รอการอนุมัติ …………………………………….….………… 121

ง-21 หน้าจอการอนุมัติการทำประกันสุขภาพ ……………….............…………………. 122

ง-22 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ(ผู้ดูและระบบ) ………………………………………… 123

ง-23 แสดงหน้าจอแรกของผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบ ………………………….…………….. 123

ง-24 แสดหน้าจอจัดการผู้ใช้งาน …………………………………………..…………………… 124

ง-25 แสดหน้าจอข้อมูลการทำประกันทั้งหมด …………………………………………….. 125

**สารบัญภาพภาคผนวก(ต่อ)**

**ภาพภาคผนวกที่ หน้า**

[ง-26 แสดงหน้าจอหลักของเจ้าหน้าที่ธนาคารฝั่งธนาคารจำลอง …………………... 127](#_Toc113626353)

ง-2 7 แสดงหน้าจอจัดการบัญชี 127

ง-28 แสดงหน้าจอแก้ไขบัญชี 128

ง-29 แสดงหน้าจอยืนยันการลบข้อมูลบัญชี 128

ง-30 แสดงหน้าจอเพิ่มบัญชี 129

ง-31 แสดงหน้าจอรายละเอียดบัญชี 129