**ภาคผนวก ค**

**แบบสอบถามความพึงพอใจ**

**แบบสอบถามความพึงพอใจ**

**การพัฒนาระบบการจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิต**

**ด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ**

**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามความพึงพอใจ นี้ ขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการดังนี้ ทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการวัดความพอใจ** | **รายการวัดความพอใจ** | | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | | **1** |
| **ด้านการออกแบบโปรแกรม** | | | | | | |
| 1. การออกแบบหน้าจอมีความเป็นสัดส่วน |  |  |  | |  |  |
| 2. ความง่ายในการใช้ระบบงาน |  |  |  | |  |  |
| 3. เมนูที่ใช้ในโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน |  |  |  | |  |  |
| 4. ความเหมาะสมในการนำเสนอกราฟิก |  |  |  | |  |  |
| 5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร |  |  |  | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านการจัดเก็บข้อมูล** | | | | | | | | | | |
| 1. มีระบบอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บ  ข้อมูลให้กับผู้กรอกข้อมูล | | |  |  |  | |  | |  | |
| 2. สามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหา ข้อมูลตาม  ความต้องการได้ | | |  |  |  | |  | |  | |
| 3. ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้ | | |  |  |  | |  | |  | |
| 4. ความถูกต้องของการตรวจสอบการเข้าใช้  งานของสมาชิก | | |  |  |  | |  | |  | |
| **ด้านการสืบค้น** | | | | | | | | | | |
| 1. การค้นข้อมูลในแต่ละหน้าจอมีความ  สะดวก | | |  |  | |  |  | |  | |
| 2. สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว | | |  |  | |  |  | |  | |
| 3. สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ | | |  |  | |  |  | |  | |
| **ด้านการนำเสนอข้อมูล** | | | | | | | | | | |
| 1. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว | |  | |  | |  |  | |  | |
| 2. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง | |  | |  | |  |  | |  | |
| 3. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกสมบูรณ์  ครบถ้วน | |  | |  | |  |  | |  | |
| 4. สามารถพิมพ์ข้อมูลที่แสดงผลออกทาง  เครื่องพิมพ์ได้ | |  | |  | |  |  | |  | |
| 5. ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน | |  | |  | |  |  | |  | |
| 6. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ได้จากการ   สืบค้น | |  | |  | |  |  | |  | |
| 7. สีพื้นหลังมีความเหมาะสมสอดคล้องกับ  ตัวอักษร | |  | |  | |  |  | |  | |
| **คู่มือการใช้งานระบบ** | | | | | | | | | | |
| 1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ |  | | |  | |  | |  | |  |
| 2. ตัวอักษรมีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย |  | | |  | |  | |  | |  |
| 3. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย |  | | |  | |  | |  | |  |
| 4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร |  | | |  | |  | |  | |  |
| 5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมี  ความถูกต้อง |  | | |  | |  | |  | |  |

**ข้อเสนอแนะ**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

ลงชื่อ................................................................. ผู้ประเมิน (..................................................................................)

วันที่..................เดือน..........................พ.ศ..................