

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
สารบัญแผนภาพ	ซ
สารบัญภาพภาคผนวก	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดของการประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิต	6
สถาปัตยกรรมเชิงบริการ (Service Oriented Architecture)	18
วงจรการพัฒนาระบบงาน (System Development Life Cycle : SDLC)	25
วิเคราะห์และออกแบบระบบด้วย UML (Unified Modeling Language)	28
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ JAVA	37
ภาษา XML (Extensible Markup Language)	38
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ MySQL	41
การประเมินเครื่องมือในการวิจัย	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46

สารบัญ(ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	48
กลุ่มเป้าหมาย	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	48
การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล	78
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	78
บทที่ 4 ผลการวิจัย	80
ผลการพัฒนาระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิต ด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ	80
ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพ ไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ	87
ผลการวิเคราะห์การศึกษาความพึงพอใจของระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพ ไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ	90
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	92
สรุปผลการวิจัย	92
อภิปรายผล	93
ข้อเสนอแนะ	94
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	97
ภาคผนวก ก หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ	98
ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพ	102
ภาคผนวก ค แบบสอบถามความพึงพอใจ	106
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้โปรแกรม	110
ประวัติผู้วิจัย	130

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ (TBUSER)	64
2	ข้อมูลลูกค้าที่ทำประกันสุขภาพ (TBCUSTOMER)	65
3	ใบเสร็จ (TBBILL)	67
4	บัญชี (account)	67
5	รายละเอียดบัญชี (statement)	68
6	ผลการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญ	88
7	ผลการศึกษาความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง	90

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ชั้นของสถาปัตยกรรมเชิงบริการ	18
2	สถาปัตยกรรมแบบไฮโล	22
3	การบริหารจัดการกระบวนการทางธุรกิจโดยใช้ชั้นบริการ	23
4	แสดงยูสเคสการสร้างบัญชีผู้ใช้บล็อก (Blog)	31
5	ตัวอย่างแอกเตอร์	31
6	ความสัมพันธ์แบบขยาย	32
7	ความสัมพันธ์แบบรวม	32
8	ตัวอย่างการเขียนยูสเคสไดอะแกรม	33
9	ตัวอย่างการเขียนคลาสไดอะแกรม	35
10	ตัวอย่างการเขียนซีควเอนซ์ไดอะแกรม	36
11	ตัวอย่างการเขียนแอกทวิตีไดอะแกรม	37
12	แสดงหน้าจอแรกของระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพ ไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ	81
13	แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ	81
14	แสดงหน้าจอการสมัครสมาชิก	82
15	แสดงหน้ายื่นขอทำประกันขั้นตอนที่ 1	82
16	แสดงหน้ายื่นขอทำประกันขั้นตอนที่ 2	83
17	แสดงหน้ายื่นขอทำประกันขั้นตอนที่ 3	83
18	แสดงหน้าชำระค่าประกันสุขภาพ	84
19	แสดงหน้าจอรายการที่รอตรวจเอกสาร	84
20	แสดงหน้าจอรายการที่รอการอนุมัติ	85
21	แสดงหน้าจอการจัดการผู้ใช้งาน	85
22	แสดงหน้าจอรายการที่ยื่นขอทำประกันทั้งหมด	86
23	แสดงหน้าจอการจัดการบัญชี	86
24	แสดงหน้าจอรายละเอียดบัญชี	87

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	Use-Case Diagram ของระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิต	52
2	Activity Diagram แสดงการเริ่มต้นเข้าใช้งานระบบ	54
3	Activity Diagram แสดงการเข้าใช้งานระบบของผู้ใช้งานทั่วไป	55
4	Activity Diagram รายละเอียดข้อมูลส่วนตัว	55
5	Activity Diagram รายละเอียดการยื่นขอทำประกัน	56
6	Activity Diagram แสดงการชำระค่าประกัน	56
7	Activity Diagram แสดงรายงาน	56
8	Activity Diagram แสดงการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ	57
9	Activity Diagram การจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน	57
10	Activity Diagram หน้าที่ยื่นขอทำประกันทั้งหมด	58
11	Activity Diagram การตรวจสอบเอกสาร	58
12	Activity Diagram แสดงการอนุมัติการทำประกัน	58
13	Sequence Diagram แสดงการสมัครสมาชิกลูกค้า	59
14	Sequence Diagram แสดงการยื่นขอทำประกันสุขภาพของลูกค้า	60
15	Sequence Diagram แสดงการตรวจสอบเอกสาร	60
16	Sequence Diagram แสดงการอนุมัติ	61
17	Sequence Diagram แสดงการตัดเงินผ่านสถาปัตยกรรมเชิงบริการ	62
18	Class Diagram ระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิต	63
19	แสดงการออกแบบหน้าจอหลักของระบบ	69
20	แสดงการสมัครสมาชิก	69
21	การออกแบบหน้าจอเริ่มต้นการเข้าใช้งานระบบ	70
22	หน้าจอสำหรับผู้ใช้งาน	70
23	หน้าจอหลักสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร	71
24	หน้าจอสำหรับผู้อนุมัติหรือผู้บริหาร	72
25	หน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบ	72

สารบัญภาพภาคผนวก

ภาพภาคผนวกที่	หน้า
ง-1 แสดงการสมัครสมาชิก	111
ง-2 แสดงการตรวจสอบเลขบัญชี	112
ง-3 แสดงการสมัครสมาชิกสำเร็จ	112
ง-4 แสดงการยืนยันการสมัครสมาชิก	113
ง-5 แสดงหน้าจอแรกของผู้ใช้ที่เป็นลูกค้า	113
ง-6 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่เป็นลูกค้า	114
ง-7 แสดงหน้าจอยื่นขอทำประกันสุขภาพขั้นตอนที่ 1	114
ง-8 แสดงหน้าจอยื่นขอทำประกันสุขภาพขั้นตอนที่ 2	115
ง-9 แสดงหน้าจอยื่นขอทำประกันสุขภาพขั้นตอนที่ 3	115
ง-10 แสดงหน้าจอรายการที่ยื่นทำประกัน	116
ง-11 แสดงหน้าจอชำระค่าประกันสุขภาพ	116
ง-12 แสดงหน้าจอใบเสร็จชำระค่าประกันสุขภาพ	117
ง-13 แสดงหน้าจอใบเสร็จชำระค่าประกันสุขภาพ	117
ง-14 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ(เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร)	118
ง-15 หน้าจอแรกของผู้ใช้ที่เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร	118
ง-16 แสดงหน้าจอรอตรวจสอบเอกสาร	119
ง-17 แสดงหน้าจอตรวจสอบเอกสาร	120
ง-18 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ(ผู้อนุมัติหรือผู้บริหาร)	120
ง-19 แสดงหน้าจอแรกของผู้ใช้ที่เป็นผู้อนุมัติหรือผู้บริหาร	121
ง-20 แสดงหน้าจอรายการที่รอการอนุมัติ	121
ง-21 หน้าจอการอนุมัติการทำประกันสุขภาพ	122
ง-22 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ(ผู้ดูแลระบบ)	123
ง-23 แสดงหน้าจอแรกของผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบ	123
ง-24 แสดงหน้าจอจัดการผู้ใช้งาน	124
ง-25 แสดงหน้าจอข้อมูลการทำประกันทั้งหมด	125

สารบัญภาพภาคผนวก(ต่อ)

ภาพภาคผนวกที่	หน้า
ง-26 แสดงหน้าจอหลักของเจ้าหน้าที่ธนาคารฝั่งธนาคารจำลอง	127
ง-27 แสดงหน้าจอจัดการบัญชี	127
ง-28 แสดงหน้าจอแก้ไขบัญชี	128
ง-29 แสดงหน้าจอยืนยันการลบข้อมูลบัญชี	128
ง-30 แสดงหน้าจอเพิ่มบัญชี	129
ง-31 แสดงหน้าจอรายละเอียดบัญชี	129