

หัวข้อวิจัย	การพัฒนาระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ
ผู้ดำเนินการวิจัย	เบญญาลักษณ์ โยธามาศย์ ปริญญา วท.บ. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
ที่ปรึกษา	วีระพน ภาณุรักษ์
หน่วยงาน	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ปี พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ 2) หาคุณภาพของระบบ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ในการพัฒนาระบบใช้กระบวนการ SDLC 5 ขั้นตอน ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา คือ ภาษา JAVA EE ใช้ฐานข้อมูล MySQL กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ชั้นปีที่ 4 จำนวน 1 หมู่เรียน จำนวน 35 คน ได้มาด้วยวิธีการสุ่มแบบกลุ่ม เครื่องมือในการศึกษาได้แก่ระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ แบบประเมินคุณภาพระบบ และแบบสำรวจความพึงพอใจระบบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ได้ระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการสามารถใช้งานได้ตามขอบเขตของระบบงาน ประกอบด้วยส่วนของระบบและส่วนของธนาคาร
- 2) ผลการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน โดยรวมทุกด้านมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.55)
- 3) ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ โดยรวมทุกด้านมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.50)