

ภาคผนวก ง

คู่มือการใช้งานระบบการจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิต
ด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ

การพัฒนาระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิตด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ ในส่วนของคู่มือจะแบ่งการใช้งานออกเป็น 5 ส่วน คือ

1. ลูกค้า(User)
2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร (Reviewer)
3. ผู้อนุมัติหรือผู้บริหาร (Approver)
4. ผู้ดูแลระบบ (admin)
5. เจ้าหน้าที่ธนาคารฝั่งธนาคารจำลอง (Staff Bank)

1. กรณีลูกค้า (User)

1.1 การสมัครสมาชิก

1. กดสมัครสมาชิก

2. กรอกข้อมูลที่จำเป็นโดยต้องใช้อีเมลจริงเป็น username เพื่อรับการแจ้งเตือนจากทางระบบ

3. กดบันทึก

Contact : Miss.Benyalak Yochamat | Tel : 085-0066803 | Major : Information Technology | Rajabhat Mahasarakham University.

ภาพที่ ง-1 แสดงการสมัครสมาชิก

1.2 การตรวจสอบเลขบัญชี

1. กรอก เลขบัญชี และรหัสผ่านที่ได้จากทางธนาคาร

ตรวจสอบเลขบัญชี

เลขบัญชี: 111 - 1 - 11111 - 1

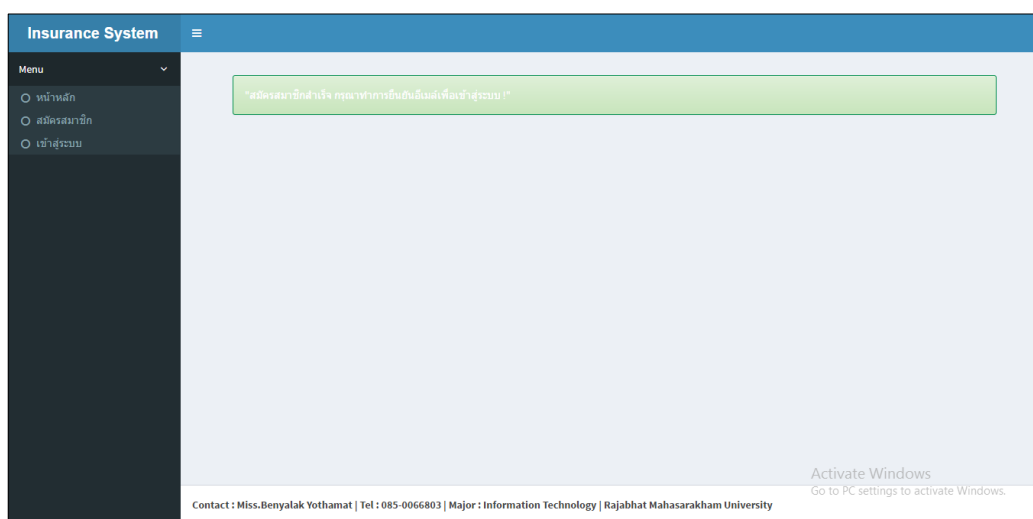
รหัสผ่าน:

2. กดเสร็จสิ้น

เสร็จสิ้น

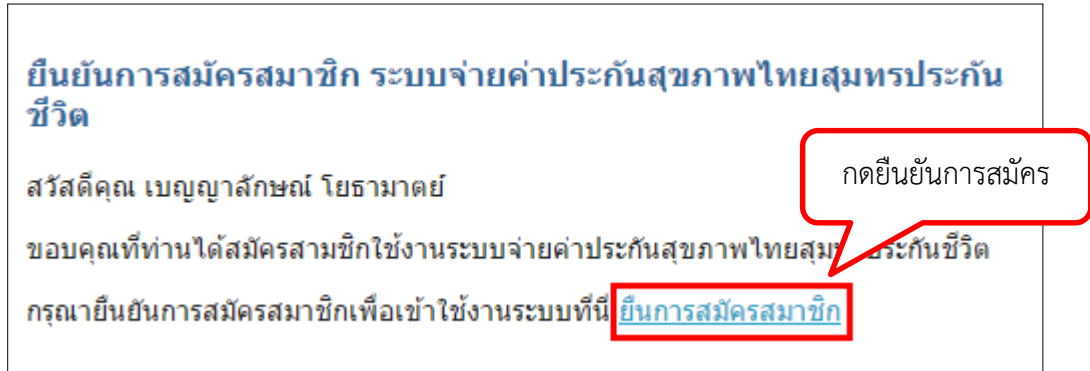
ภาพที่ ง-2 แสดงการตรวจสอบเลขบัญชี

1.3 การสมัครสมาชิกสำเร็จ ระบบก็จะแสดงดังภาพที่ ง-3 ขั้นตอนต่อไปต้องทำการเข้ายืนยันอีเมลหรือยืนยันการสมัครสมาชิกผ่านอีเมลที่ใช้สมัคร



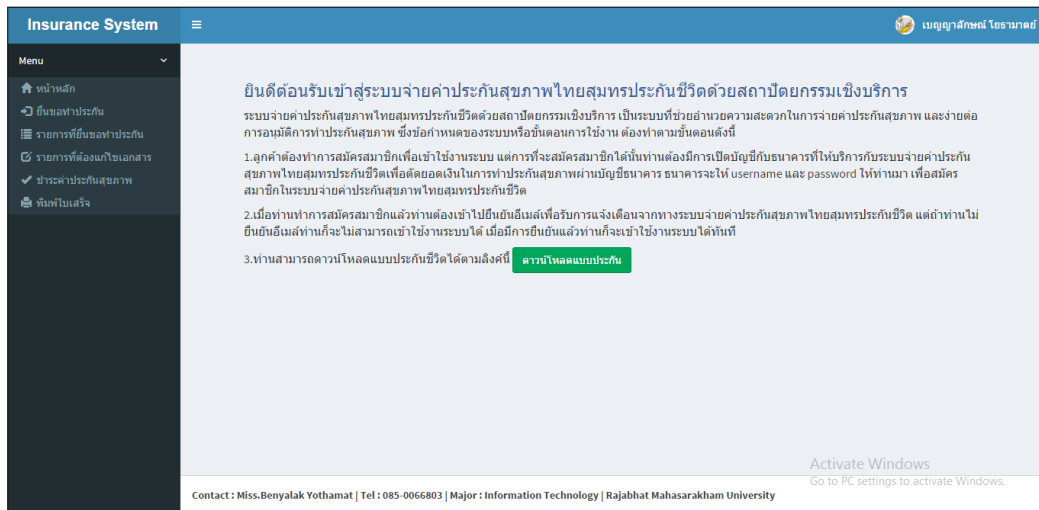
ภาพที่ ง-3 แสดงการสมัครสมาชิกสำเร็จ

1.4 การยืนยันการสมัครสมาชิก



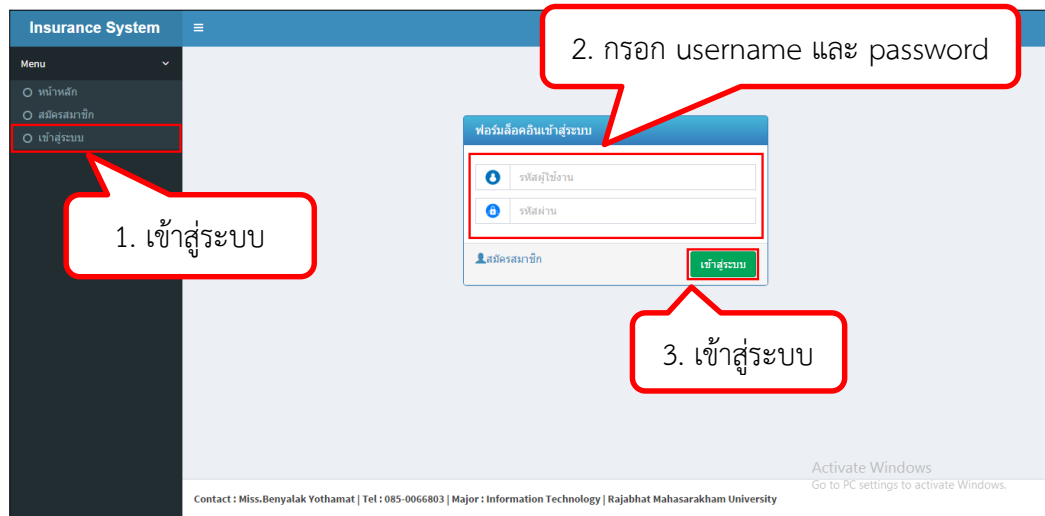
ภาพที่ ง-4 แสดงการยืนยันการสมัครสมาชิก

1.5 หน้าจอแรกของผู้ใช้ที่เป็นลูกค้า



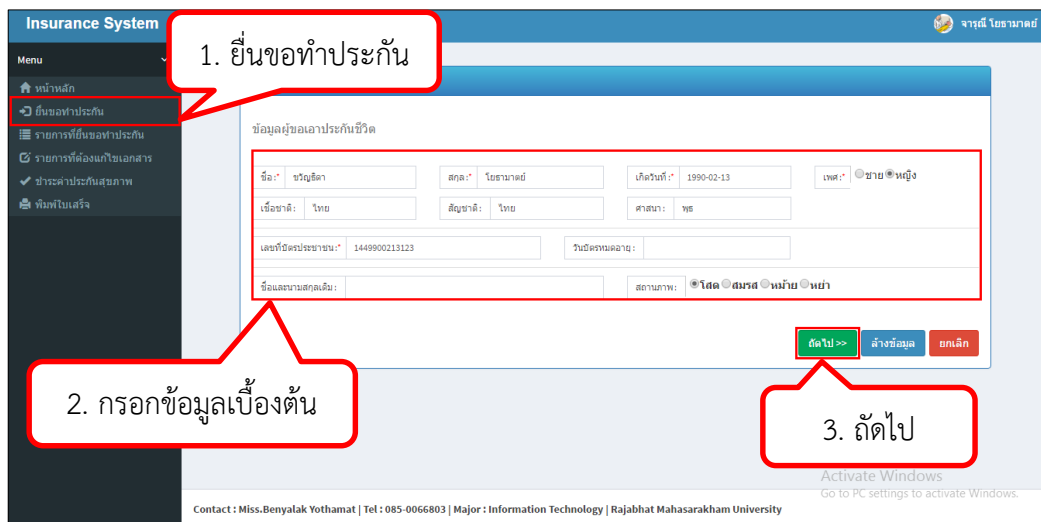
ภาพที่ ง-5 แสดงหน้าจอแรกของผู้ใช้ที่เป็นลูกค้า

1.6 การเข้าสู่ระบบ



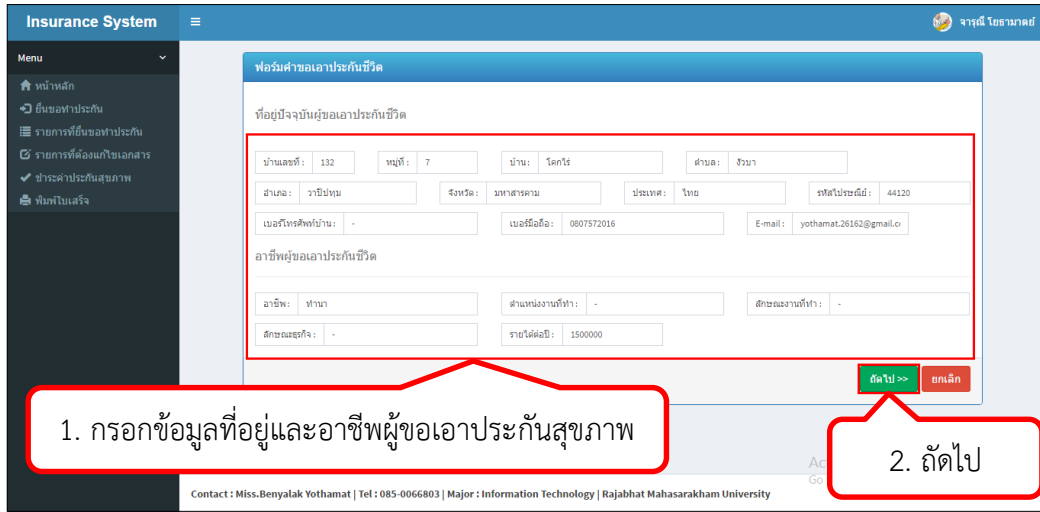
ภาพที่ ง-6 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่เป็นลูกค้า

1.7 การยื่นขอทำประกันสุขภาพขั้นตอนที่ 1



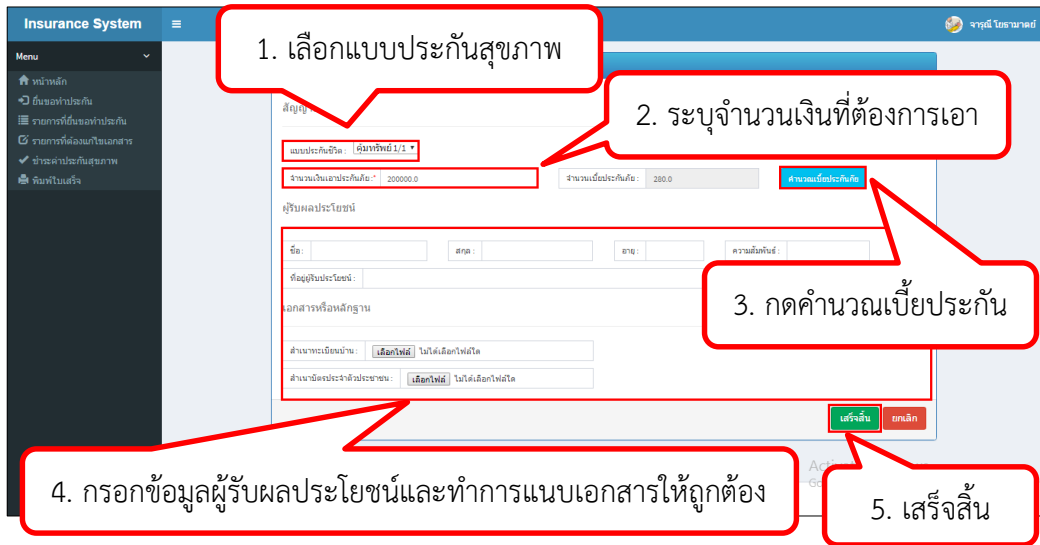
ภาพที่ ง-7 แสดงหน้าจอยื่นขอทำประกันสุขภาพขั้นตอนที่ 1

1.8 การยื่นขอทำประกันสุขภาพขั้นตอนที่ 2



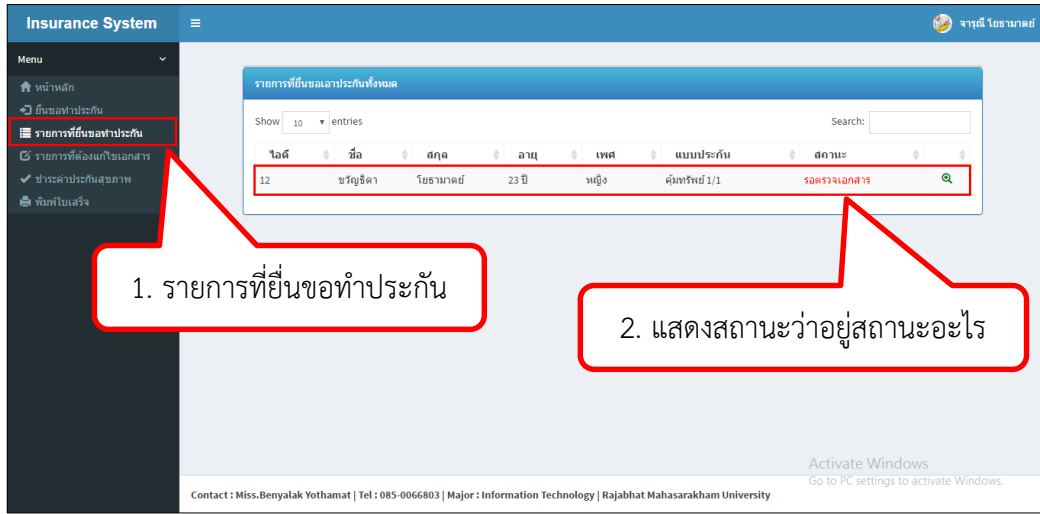
ภาพที่ ง-8 แสดงหน้าจอยื่นขอทำประกันสุขภาพขั้นตอนที่ 2

1.9 การยื่นขอทำประกันสุขภาพขั้นตอนที่ 3



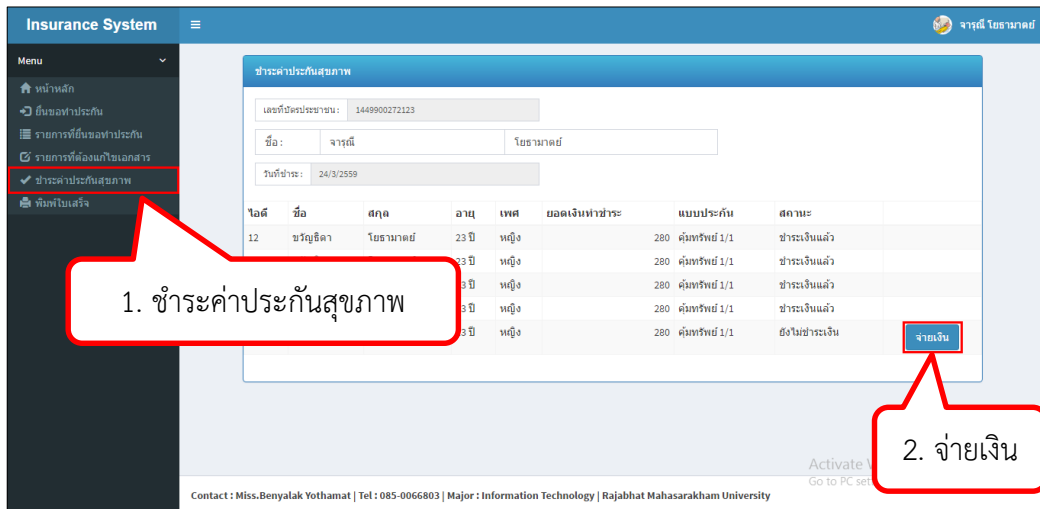
ภาพที่ ง-9 แสดงหน้าจอยื่นขอทำประกันสุขภาพขั้นตอนที่ 3

1.10 รายการที่ยื่นทำประกัน



ภาพที่ ง-10 แสดงหน้าจอรายการที่ยื่นทำประกัน

1.11 ชำระค่าประกันสุขภาพ



ภาพที่ ง-11 แสดงหน้าจอชำระค่าประกันสุขภาพ

1.12 ใบเสร็จชำระค่าประกันสุขภาพ

แจ้งผลการชำระเงิน ระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิต

เรียนคุณ จารณี โยธามาตย์

เนื่องจากคุณได้ชำระเงินผ่านระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิต
ซึ่งผู้ที่ขอเอาประกันคือ คุณขวัญธิดา โยธามาตย์ อายุ 23 ปี

รูปแบบการเอาประกันคือ คัมภีร์พย์ 1/1

ข้อความนี้ส่งมาเพื่อแจ้งเตือนว่า คุณได้ทำการชำระเงินผ่านระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพ
ไทยสมุทรประกันชีวิตแล้ว

กรุณาเข้าไปพิมพ์ใบเสร็จผ่านระบบจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิตเพื่อเก็บไว้
เป็นหลักฐาน ที่นี่ [ระบบอนุมัติการทำประกันชีวิต](#)

ภาพที่ ง-12 แสดงหน้าจอใบเสร็จชำระค่าประกันสุขภาพ

1.13 ใบเสร็จชำระค่าประกันสุขภาพ

เลขที่ใบเสร็จ 12 วันที่ออกใบเสร็จ 24/03/2016

รหัสผู้ใช้งานระบบ 35
ผู้ใช้งานระบบ จารณี โยธามาตย์

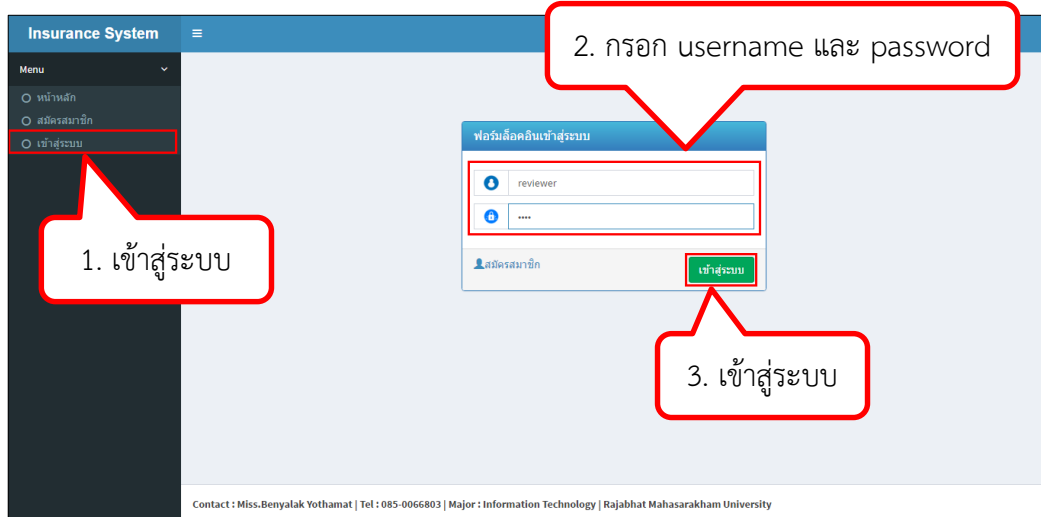
ข้อมูลผู้ขอเอาประกันสุขภาพ			
ชื่อ ขวัญธิดา	สกุล โยธามาตย์	เพศ หญิง	อายุ 23 ปี
รูปแบบการเอาประกันสุขภาพ	คัมภีร์พย์ 1/1	จำนวนเงินเอาประกัน/ทุนประกัน	200000.0
จำนวนเบี้ยประกันที่จ่าย			280.0
รวม			280.0

ภาพที่ ง-13 แสดงหน้าจอใบเสร็จชำระค่าประกันสุขภาพ

2. กรณีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร (Reviewer)

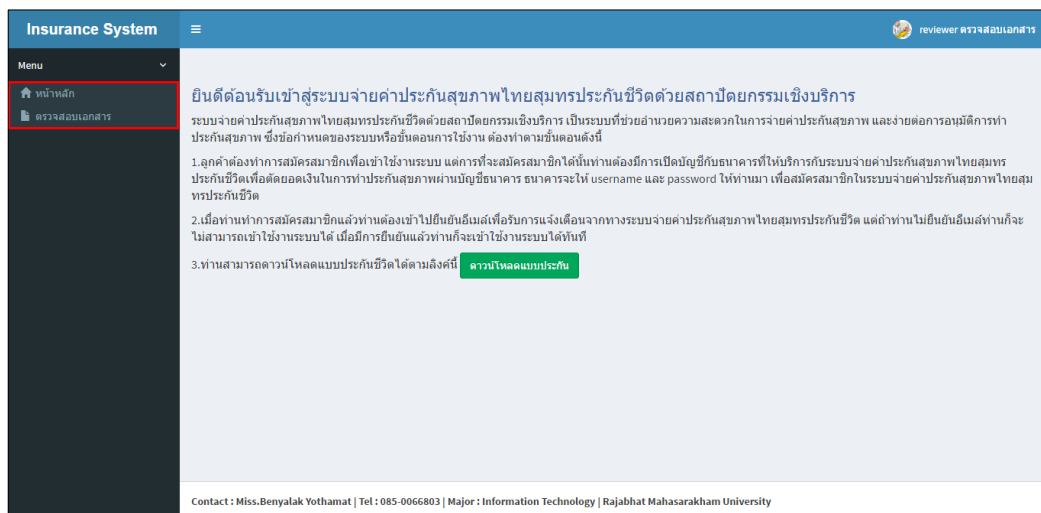
การตรวจสอบเอกสารทำได้ดังนี้

2.1 การเข้าสู่ระบบ



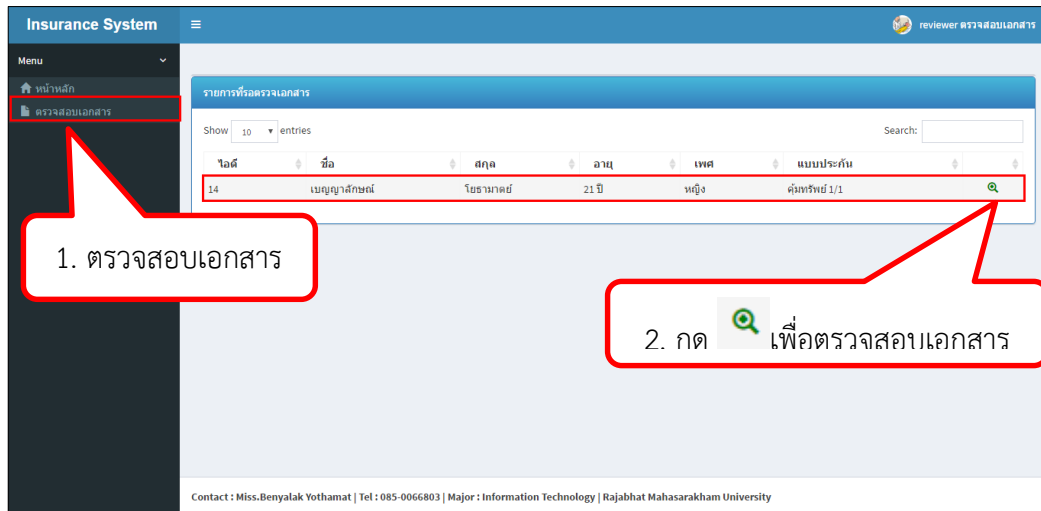
ภาพที่ ง-14 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ(เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร)

2.2 หน้าจอแรกของผู้ใช้ที่เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร



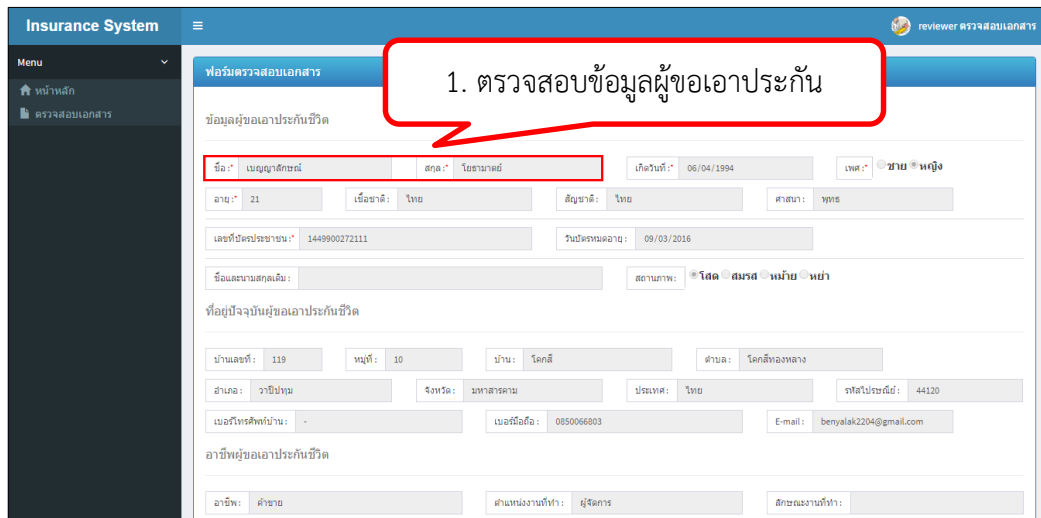
ภาพที่ ง-15 แสดงหน้าจอแรกของผู้ใช้ที่เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร

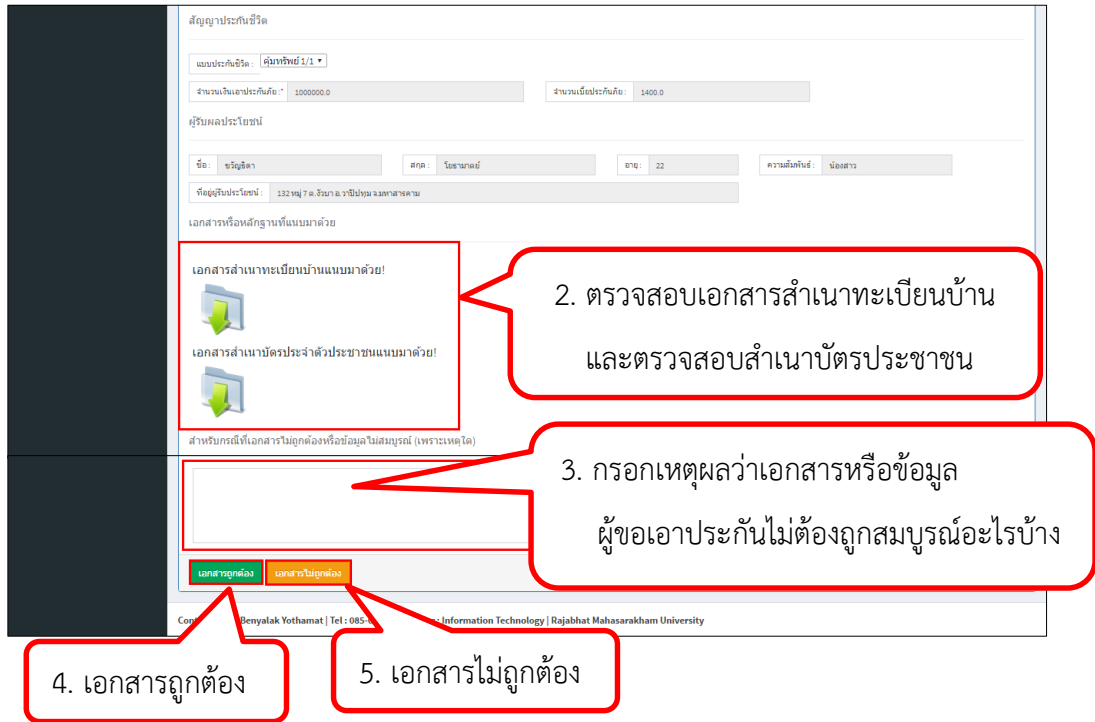
2.3 หน้าจอรอตรวจสอบเอกสาร



ภาพที่ ง-16 แสดงหน้าจอรอตรวจสอบเอกสาร

2.4 หน้าจอตรวจสอบเอกสารและข้อมูลการทำประกันชีวิต



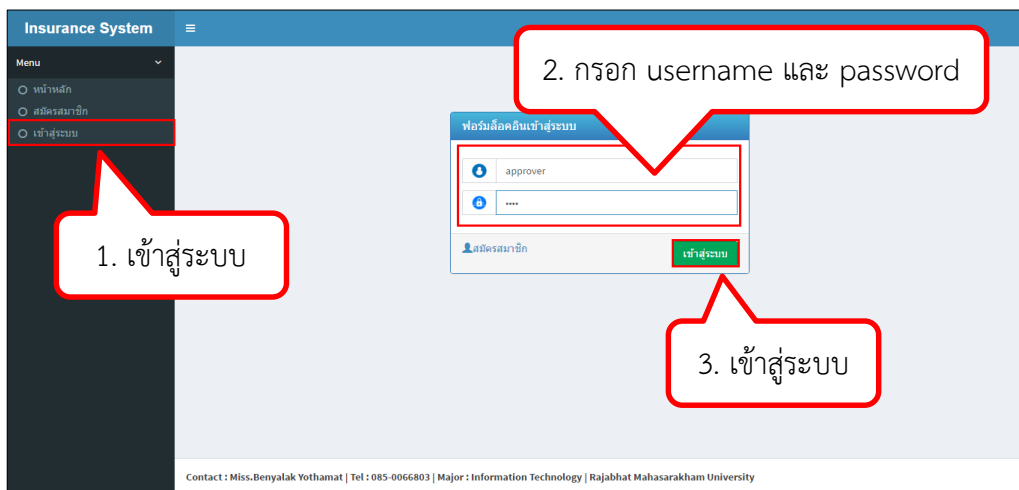


ภาพที่ ง-17 แสดงหน้าจอตรวจสอบเอกสาร

3. กรณีผู้อนุมัติหรือผู้บริหาร (Approver)

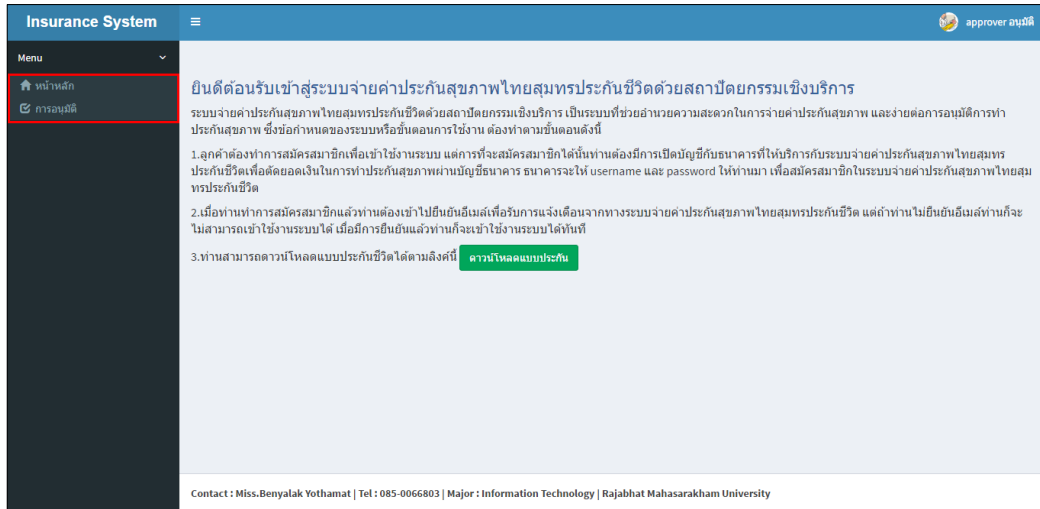
การอนุมัติการทำประกันชีวิตทำได้ดังนี้

3.1 หน้าเข้าสู่ระบบ



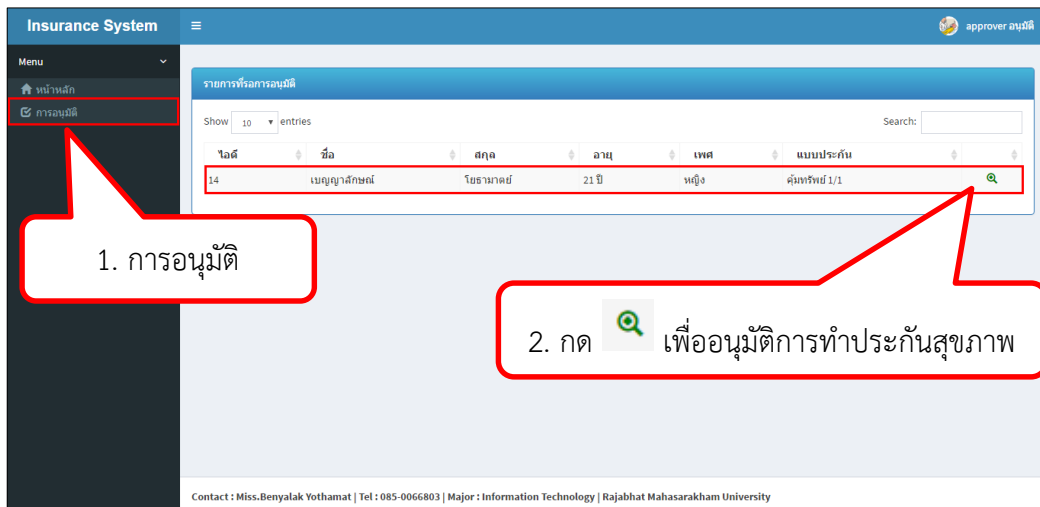
ภาพที่ ง-18 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ(ผู้อนุมัติหรือผู้บริหาร)

3.2 หน้าจอแรกของผู้ใช้ที่เป็นผู้อนุมัติหรือผู้บริหาร



ภาพที่ ง-19 แสดงหน้าจอแรกของผู้ใช้ที่เป็นผู้อนุมัติหรือผู้บริหาร

3.3 หน้าจอรายการที่รอการอนุมัติ



ภาพที่ ง-20 แสดงหน้าจอรายการที่รอการอนุมัติ

3.4 หน้าจอการอนุมัติการทำประกันสุขภาพ

1. ตรวจสอบข้อมูลผู้ขอเอาประกันเพื่อที่จะอนุมัติ

2. ตรวจสอบเอกสารสำเนาทะเบียนบ้าน และตรวจสอบสำเนาบัตรประชาชน

3. กรอกเหตุผลว่าทำไมไม่อนุมัติเพราะเหตุใด

4. อนุมัติ

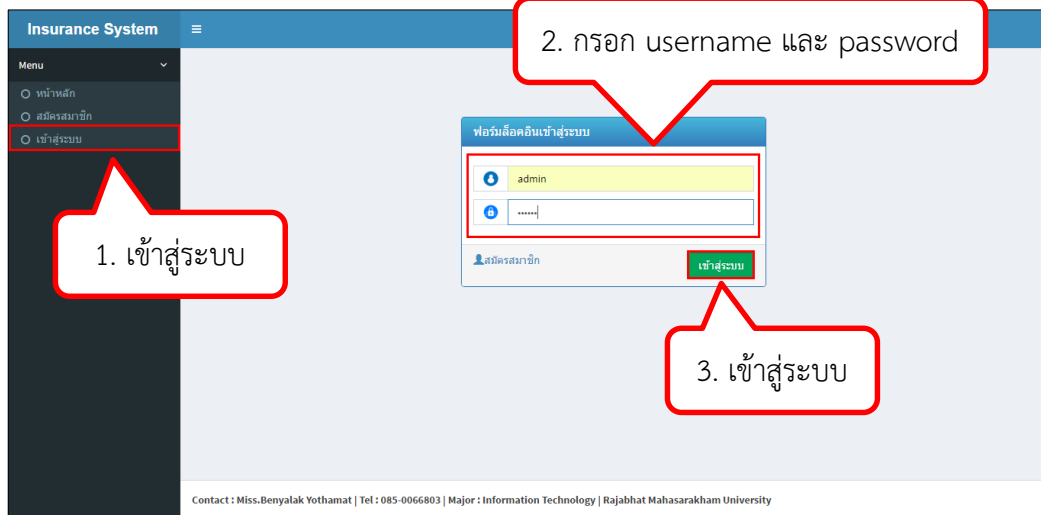
5. เอกไม่อนุมัติ

ภาพที่ ง-21 หน้าจอการอนุมัติการทำประกันสุขภาพ

4. กรณีผู้ดูแลระบบ (admin)

การจัดการผู้ใช้งานทำได้ดังนี้

4.1 การเข้าสู่ระบบ



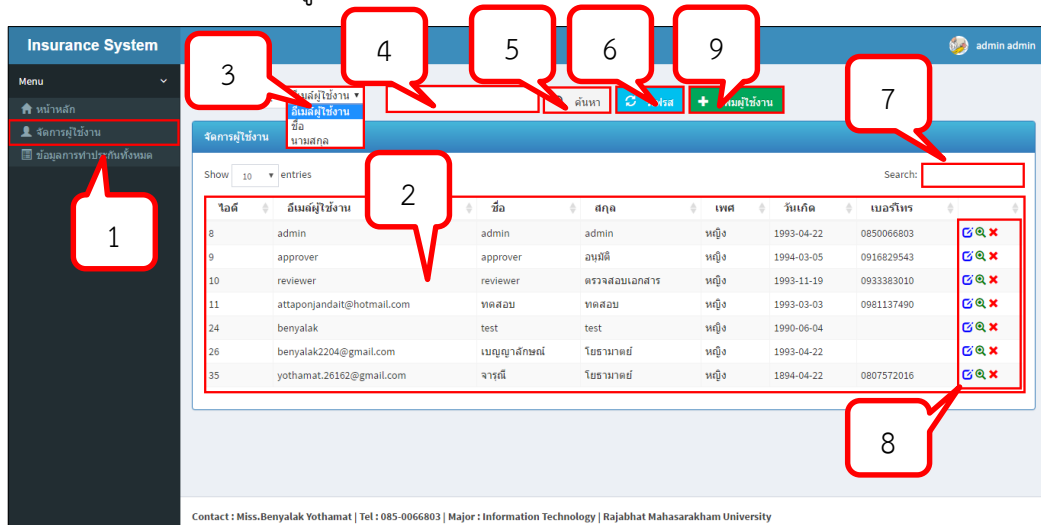
ภาพที่ ง-22 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ(ผู้ดูแลระบบ)

4.2 หน้าจอแรกของผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ ง-23 แสดงหน้าจอแรกของผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบ

4.3 หน้าจัดการผู้ใช้งาน



ภาพที่ ง-24 แสดงหน้าจอจัดการผู้ใช้งาน

จากภาพที่ 24 หน้าจอจัดการผู้ใช้งาน สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. คลิกเลือกที่เมนูจัดการผู้ใช้งาน
2. แสดงรายการข้อมูลผู้ใช้งานทั้งหมด
3. สามารถเลือกค้นหาจาก อีเมลผู้ใช้งาน ชื่อ และ นามสกุล ได้
4. กรอกคำที่ต้องการค้นหา
5. กดค้นหา ระบบก็จะทำการค้นหา
6. ถ้าต้องรีเฟรชรายการ ก็สามารถกดปุ่มรีเฟรชได้
7. สามารถป้อนคำไหนก็ได้เพื่อค้นหา
8. ส่วนจัดการ แก้ไข 📄 ดูรายละเอียด 🔍 ลบข้อมูล ✖
9. ปุ่มเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน

4.4 หน้าข้อมูลการทำประกันทั้งหมด

The screenshot displays the 'Insurance System' interface. On the left, a menu contains 'การรับประกันทั้งหมด' (1). The main area shows a table of policies with columns for 'ลำดับ', 'ชื่อ', 'สกุล', 'อายุ', 'เพศ', 'แบบประกัน', and 'สถานะ'. The table lists five entries (rows 9-14). Above the table, there are search filters for 'วันที่ขอทำประกันชีวิต' (3) and 'ช่วงอายุ' (4), a 'รีเฟรช' button (5), and a search input field (6). A search icon (7) is located in the table's right column. At the top right, there is a 'เรียกเก็บเงิน' button (8). The footer contains contact information for Miss.Benyalak Yothamat and mentions Rajabhat Mahasarakham University.

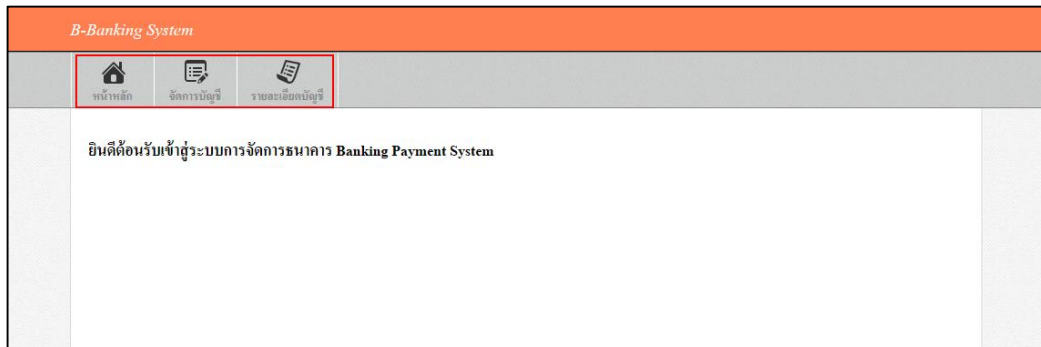
ภาพที่ ง-25 แสดงหน้าจอข้อมูลการทำประกันทั้งหมด

จากภาพที่ ง-25 หน้าจอข้อมูลการทำประกันทั้งหมด สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. คลิกที่เมนูข้อมูลการทำประกันทั้งหมด
2. แสดงรายการข้อมูลการทำประกันทั้งหมด
3. เลือกค้นหาจากวันที่ยื่นขอทำประกัน
4. เลือกค้นหาจากช่วงอายุ
5. ปุ่มรีเฟรสรายการ
6. กรอกข้อมูลค้นหาจากคำใดก็ได้
7. ดูรายละเอียด
8. เรียกเก็บเงิน

คู่มือการใช้ระบบธนาคารจำลอง

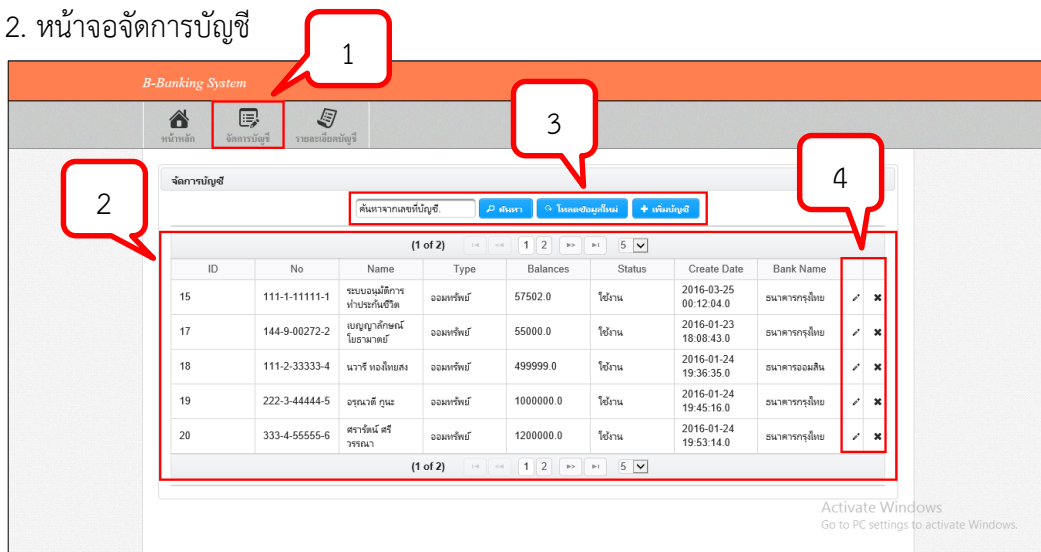
1. หน้าจอหลักของเจ้าหน้าที่ธนาคารฝั่งธนาคารจำลอง



ภาพที่ ง-26 แสดงหน้าจอหลักของเจ้าหน้าที่ธนาคารฝั่งธนาคารจำลอง

จากภาพที่ ง-26 แสดงหน้าจอหลักของเจ้าหน้าที่ธนาคารฝั่งธนาคาร สามารถอธิบายได้ดังนี้ เมื่อเริ่มต้นการใช้งานระบบ จะแสดงหน้าจอหลัก ประกอบไปด้วยเมนูหน้าหลัก เมนูจัดการบัญชี เมนูจัดการรายละเอียดบัญชี

2. หน้าจอจัดการบัญชี



ภาพที่ ง-27 แสดงหน้าจอจัดการบัญชี

จากภาพที่ ง-27 แสดงหน้าจอจัดการบัญชี สามารถอธิบายได้ดังนี้ หมายเลข 1 คลิกเลือกที่เมนูจัดการบัญชี หมายเลข 2 แสดงรายการข้อมูลบัญชีที่มีอยู่ทั้งหมด หมายเลข 3 เป็นส่วนของการค้นหา ค้นจากเลขบัญชี ปุ่มโหลดข้อมูลใหม่ และปุ่มเพิ่มข้อมูล หมายเลข 4 ส่วนของปุ่มแก้ไขข้อมูลและปุ่มลบข้อมูล

3. หน้าจอแก้ไขบัญชี

ภาพที่ ง-28 แสดงหน้าจอแก้ไขบัญชี

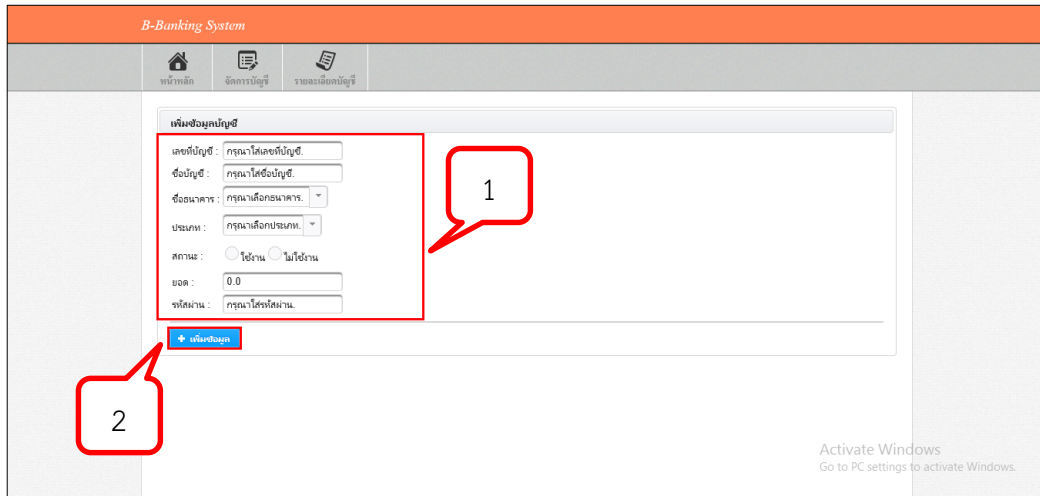
จากภาพที่ ง-28 แสดงหน้าจอแก้ไขบัญชี สามารถอธิบายได้ดังนี้ เมื่อคลิกปุ่มแก้ไขบัญชีก็จะเจอหน้าแก้ไขข้อมูลบัญชี หมายเลข 1 ทำการแก้ไขข้อมูล หมายเลข 2 เสร็จแล้ว กดปุ่มบันทึกการเปลี่ยนแปลง

4. หน้าจอยืนยันการลบข้อมูลบัญชี

ภาพที่ ง-29 แสดงหน้าจอยืนยันการลบข้อมูลบัญชี

จากภาพที่ ง-29 แสดงหน้าจอยืนยันการลบข้อมูลบัญชี สามารถอธิบายได้ดังนี้ เมื่อคลิกปุ่มลบ บัญชีก็จะเจอน้ำยืนยันการลบข้อมูลบัญชี ถ้า Yes ระบบก็จะลบข้อมูลทันที แต่ถ้า No ระบบก็จะไม่ลบข้อมูล

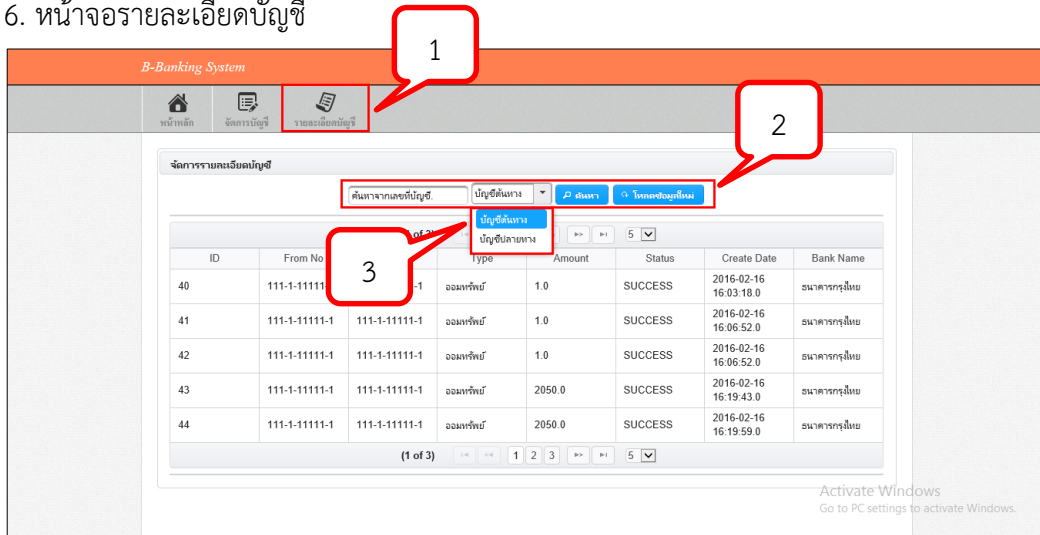
5. หน้าจอเพิ่มบัญชี



ภาพที่ ง-30 แสดงหน้าจอเพิ่มบัญชี

จากภาพที่ ง-30 แสดงหน้าจอเพิ่มบัญชี สามารถอธิบายได้ดังนี้ เมื่อคลิกปุ่มแก้ไขบัญชีก็จะเจอหน้าต่างแก้ไขข้อมูลบัญชี หมายเลข 1 ทำการกรอกข้อมูลบัญชี หมายเลข 2 เสร็จแล้วกดปุ่มเพิ่มข้อมูล

6. หน้าจอรายละเอียดบัญชี



ภาพที่ ง-31 แสดงหน้าจอรายละเอียดบัญชี

จากภาพที่ ง-31 แสดงหน้าจอรายละเอียดบัญชี สามารถอธิบายได้ดังนี้ หมายเลข 1 คลิกที่เมนูรายละเอียดบัญชีก็จะแสดงหน้าจอรายละเอียดบัญชีเป็นรายละเอียดความเคลื่อนไหวของบัญชีทั้งหมด หมายเลข 2 สามารถค้นหาแต่ละบัญชีได้ โดยกรอกเลขบัญชีแล้วกดปุ่มค้นหา หมายเลข 3 สามารถเลือกค้นหาจากบัญชีต้นทางหรือบัญชี ปลายทางได้