

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามความพึงพอใจ

**แบบสอบถามความพึงพอใจ**  
**การพัฒนาระบบการจ่ายค่าประกันสุขภาพไทยสมุทรประกันชีวิต**  
**ด้วยสถาปัตยกรรมเชิงบริการ**  
**คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามความพึงพอใจ นี้ ขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการดังนี้ ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

ระดับคะแนน 5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับคะแนน 4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ระดับคะแนน 3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ระดับคะแนน 2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ระดับคะแนน 1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

รายการวัดความพอใจ	รายการวัดความพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการออกแบบโปรแกรม</b>					
1. การออกแบบหน้าจอมีความเป็นสัดส่วน					
2. ความง่ายในการใช้ระบบงาน					
3. เมนูที่ใช้ในโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน					
4. ความเหมาะสมในการนำเสนอกราฟิก					
5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร					

ด้านการจัดเก็บข้อมูล					
1. มีระบบอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลให้กับผู้กรอกข้อมูล					
2. สามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหา ข้อมูลตามความต้องการได้					
3. ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้					
4. ความถูกต้องของการตรวจสอบการเข้าใช้งานของสมาชิก					
ด้านการสืบค้น					
1. การค้นหาข้อมูลในแต่ละหน้าจามีความสะดวก					
2. สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว					
3. สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ					
ด้านการนำเสนอข้อมูล					
1. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว					
2. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง					
3. ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วน					
4. สามารถพิมพ์ข้อมูลที่แสดงผลออกทางเครื่องพิมพ์ได้					
5. ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงาน					
6. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น					
7. สีพื้นหลังมีความเหมาะสมสอดคล้องกับตัวอักษร					

คู่มือการใช้งานระบบ					
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษร มีขนาดชนิดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. สีของตัวอักษร มีความชัดเจน อ่านง่าย					
4. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสาร					
5. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง					

## ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน  
(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....